

SMLOUVA O DODÁNÍ ELEKTRONICKÉHO MONITOROVACÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

Dnešního dne uzavřely

Česká republika – Probační a mediační služba

se sídlem: Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1

IČO: 70888060



zastoupená PhDr. Andrea Matoušková, ředitelka

(dále jen „**Objednatel**“)

a

FORSOLUTION CZ s.r.o.

se sídlem: Jandova 598/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany

IČO: 04747500 DIČ: CZ04747500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. C 253072



zastoupená Tomáš Novotný, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

tuto

smlouvu o dodání elektronického monitorovacího systému a poskytování dalších služeb podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“ nebo **OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Dodavatel elektronického monitorovacího systému pro trestní justici II“.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že je podnikatelem v oblasti poskytování elektronických monitorovacích systémů a souvisejících služeb a odborníkem ve smyslu § 5 odst. 1 Občanského zákoníku a že je schopen Objednateli dodat plnění blíže specifikované v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Objednatel je povinen smlouvu uveřejnit v registru smluv. Dodavatel bere na vědomí, že smlouva může být v registru smluv uveřejněna v celém svém rozsahu včetně jejích příslušných příloh, vyjma příloh Smlouvy vyloučených dále v tomto odstavci Smlouvy, přičemž osobní údaje uvedené ve Smlouvě nebo přílohách budou anonymizovány. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Příloha č. 1, Příloha č. 10 a Příloha č. 11 této Smlouvy obsahují Důvěrné informace Objednatele a obchodní tajemství Smluvních stran, a nebudou proto v registru smluv zveřejněny.
- 1.4 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu dle § 1 odst. 2 zákona č. 257/2000 Sb., o Probační a mediační službě a o změně zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 65/1965 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (zákon o Probační a mediační službě), a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. DEFINICE

- 2.1 Termíny uvedené dále v tomto článku Smlouvy, jsou-li použity ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený dále v tomto článku Smlouvy. Termíny definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak. Odkazy na články a přílohy v této Smlouvě odkazují na články a přílohy této Smlouvy, není-li uvedeno jinak.
- 2.2 „**Analýza**“ je předimplementační analýza EMS II poskytovaná v rámci Plnění Dodavatelem v rozsahu dle odstavce 4.1.1 Smlouvy.
- 2.3 „**Autorský zákon**“ je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 „**GDPR**“ je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.5 „**Harmonogram**“ je harmonogram Plnění uvedený v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.6 „**Implementace**“ má význam uvedený v odstavci 4.1.2 Smlouvy.

- 2.7 „**EMS II**“ je elektronický monitorovací systém, jehož prostřednictvím probíhá monitoring a kontrola osob, kterým byla soudním rozhodnutím uložena povinnost setrvat po stanovenou dobu v obydlí a respektovat zakázané a příkázané zóny.
- 2.8 „**Katalogový list**“ je součást přílohy č. 1 Smlouvy, která specifikuje rozsah poskytování Plnění Podpory ze strany Dodavatele a stanoví úroveň poskytovaného Plnění.
- 2.9 „**Koncová zařízení**“ jsou jednotlivé technické prostředky sloužící k monitorování konkrétní monitorované osoby. V případě, že je součástí Koncového zařízení i základnová stanice a montovací sada, považují se tyto části za součást Koncového zařízení.
- 2.10 „**MD**“ je osm hodin práce odborné osoby na straně Dodavatele při poskytování Podpory nebo Rozvoje.
- 2.11 „**Monitorovací centrum**“ je soubor informačních a komunikačních technologií sloužících k centrálnímu monitorování monitorovaných osob.
- 2.12 „**Monitorovaná osoba**“ je osoba, která se má na základě rozhodnutí soudu podrobit monitorovacímu programu v rámci monitorovacímu režimu kontrolovanému prostřednictvím EMS II.
- 2.13 „**MSP**“ je Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti.
- 2.14 „**Oprávněná osoba**“ je osoba, která je oprávněna jednat ve věcech smluvních, technických a obchodních za Dodavatele nebo Objednatele. Seznam Oprávněných osob je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 2.15 „**Poddodavatel**“ je dodavatel Dodavatele, tedy jakákoliv třetí strana spolupracující s Dodavatelem zčásti nebo zcela na poskytování Plnění Objednateli.
- 2.16 „**Podpora**“ má význam uvedený v odstavci 4.1.4 Smlouvy.
- 2.17 „**Rozvoj**“ má význam uvedený v odstavci 4.1.5 Smlouvy.
- 2.18 „**Standardní software**“ znamená software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami třetích osob. Mezi Standardní software patří výhradně software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky (nebo v rámci jiného státu) alespoň dvěma na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.
- 2.19 „**Trestní zákoník**“ je zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.20 „**Trestní řád**“ je zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.21 „**Veřejná zakázka**“ je nadlimitní veřejná zakázka s názvem „Dodavatel elektronického monitorovacího systému pro trestní justici II“, vyhlášená Objednatel.
- 2.22 „**VKB**“ je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.23 „**Zadávací dokumentace**“ je zadávací dokumentace týkající se Veřejné zakázky tvořící volnou Přílohu č. 7 této Smlouvy.

- 2.24 „**Zákon o DPH**“ je zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.25 „**ZKB**“ je zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace a s tím související stanovení podmínek, za kterých bude Dodavatel poskytovat Objednateli jako celek plnění specifikované blíže v článku 4 Smlouvy, a to tak, aby byla ze strany Dodavatele zajištěna dodávka a implementace EMS II a dalšího plnění dle této Smlouvy, řádná funkčnost, bezporuchovost a dostupnost EMS II dle této Smlouvy, a to pro účely kontroly výkonu soudních rozhodnutí Monitorovanými osobami, která zahrnuje (i) kontrolu výkonu trestu domácího vězení dle Trestního zákoníku, (ii) kontrolu režimu podmíněného odsouzení dle Trestního zákoníku, (iii) kontrolu režimu při podmíněném propuštění z výkonu trestu odnětí svobody dle trestního zákoníku a (iv) kontrolu režimu nahrazení vazby dohledem nebo jiným opatřením dle Trestního řádu, jakož i dále zajištění souvisejících povinností Objednatele v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2 Smluvní strany se v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě zavazují vyvinout veškeré úsilí směřující k tomu, aby účelu této Smlouvy bylo v maximální možné míře dosaženo.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
- 4.1.1 Příprava **Analýzy** zahrnující vypracování implementačního plánu, který bude obsahovat minimálně detailní návrh dodávky Monitorovacího centra v prostředí MSp, dodávek Koncových zařízení a dalšího plnění včetně přesného harmonogramu Implementace, včetně:
- 4.1.1.1. návrhu dodávky Monitorovacího centra, Koncových zařízení a jejich základních architektonických prvků (dodávka, instalace, implementace, zprovoznění);
 - 4.1.1.2. testovacích scénářů pro účely testovací fáze Implementace včetně průběhu testovací fáze Implementace;
 - 4.1.1.3. akceptačních kritérií pro Implementaci a pilotní provoz za respektování limitů stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy.
 - 4.1.1.4. popisu způsobů zajištění integrace Monitorovacího centra do prostředí MSp, včetně informací o rozsahu součinnosti, kterou je potřeba zajistit ze strany Objednatele, MSp nebo třetích stran.
- 4.1.2 Provedení **Implementace** zahrnující dodání softwarového řešení EMS II jako celku, včetně:
- 4.1.2.1 dodávky softwarového řešení Monitorovacího centra (bez dodávky hardwarového řešení) a softwarového řešení pro pracovníky Objednatele a MSp;

- 4.1.2.2 dodávky softwarového řešení monitorovací služby a reportingu;
 - 4.1.2.3 zajištění požadavků na komunikaci, bezpečnost, výkonnost, zajištění legislativních požadavků a projektového řízení EMS II;
 - 4.1.2.4 instalace EMS II do neprodukčního a produkčního prostředí včetně zajištění veškerých požadovaných integrací;
 - 4.1.2.5 provedení testování EMS II a jeho příprava na pilotní a ostrý provoz;
 - 4.1.2.6 poskytnutí dokumentace nezbytné pro řádné fungování EMS II;
 - 4.1.2.7 provedení školení pro pracovníky Objednatele.
- 4.1.3 **Dodávka** Koncových zařízení, a to:
- 4.1.3.1 úvodní dodávka, rozdělená na dodávku 50 kusů Koncových zařízení dodaných před zahájením testovací fáze Implementace a dalších 300 kusů Koncových zařízení dodaných před akceptací Implementace;
 - 4.1.3.2 následná dodávka 350 kusů Koncových zařízení;
 - 4.1.3.3 dodatečná dodávka Koncových zařízení dle případných objednávek Objednatele učiněných v rámci vyhrazené změny závazku z této Smlouvy dle odst. 8.3 a 8.4 této Smlouvy v maximálním počtu 1000 kusů Koncových zařízení;
- včetně základnových stanic určených pro monitoring přítomnosti Monitorovaných osob v obydlí a montovacích sad, pokud jsou součástí dodávaného řešení podle Přílohy č. 11 této Smlouvy. Dodávka SIM karet není součástí předmětu této Smlouvy, přičemž SIM karty zajistí Objednatel.
- 4.1.4 Poskytování **Podpory** zahrnující činnost údržby a podpory EMS II včetně:
- 4.1.4.1 provozu a údržby EMS II (katalogový list KL01 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - 4.1.4.2 technické podpory hardware (katalogový list KL02 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - 4.1.4.3 nasazování nových verzí EMS II a jeho komponent (katalogový list KL03 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - 4.1.4.4 průběžné aktualizace provozní a technické dokumentace (katalogový list KL04 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - 4.1.4.5 kontroly čitelnosti záloh (katalogový list KL05 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy);
 - 4.1.4.6 poskytování Helpdesku/servicedesku (katalogový list KL06 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy).
- 4.1.5 Poskytování **Rozvoje** zahrnujícího:
- 4.1.5.1 rozvoj EMS II dle požadavků Objednatele;
 - 4.1.5.2 rozvoj EMS II nezbytný pro zajištění souladu se změnou legislativy;
 - 4.1.5.3 poskytování součinnosti (pro účely atestace, interního auditu, plnění požadavků ZKB a ochrany osobních údajů);

a to dle změnových požadavků Objednatele, které mohou být zadány po celou dobu účinnosti Smlouvy a postupem podle této Smlouvy.

- 4.1.6 K plnění, které může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), postoupení práva výkonu majetkových autorských práv (dále jen „**Postoupení práv**“) nebo v případě, kdy Postoupení práv není možné, poskytnutí, postoupení či zprostředkování (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných v článku 24 Smlouvy. Licence bude Poskytnuta zejména k:

4.1.6.1 softwaru, který tvoří Monitorovací centrum;

4.1.6.2 softwaru, který tvoří Koncová zařízení a jejich součásti;

4.1.6.3 jakémukoliv jinému softwaru, který tvoří funkční a nefunkční součásti EMS II a je nezbytný pro jeho řádné fungování,

(dále společně také „**Plnění**“).

- 4.2 Konkrétní parametry Plnění včetně všech jeho součástí a úrovně poskytovaného Plnění jsou obsaženy v Příloze č. 1 a v Příloze č. 11 této Smlouvy a budou dále upřesněny dle zpracované Analýzy ze strany Dodavatele, kterou Objednatel akceptuje postupem dle článku 11 Smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování Plnění a za podmínek této Smlouvy cenu ve výši a postupem určeným dle článku 12 Smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany prohlašují, že není předem možné stanovit podrobně veškeré parametry Plnění. Z tohoto důvodu se Dodavatel zavazuje připravit Analýzu a předložit jí Objednateli k akceptaci postupem dle článku 11 Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou součinnost dle této Smlouvy potřebnou ke zpracování Analýzy v termínu stanoveném v této Smlouvě. Analýza bude detailně specifikovat Plnění Dodavatele nebo Objednatele, a to v rámci rozsahu Plnění, jak je definováno touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 4.5 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění dle této Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě, jejích přílohách a v případě plnění dle odst. 4.1.2 až 4.1.6 této Smlouvy také v Analýze akceptované Objednatelem.
- 4.6 Plnění dle této Smlouvy má povahu díla ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. OZ, která se na smluvní vztah dle této Smlouvy uplatní, ledaže je v této Smlouvě sjednáno jinak. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli nevzniká právo na odstoupení dle ustanovení § 2591 a § 2595 OZ. Dále se nepoužije ustanovení § 2611 a § 2610 OZ z důvodu vlastní úpravy Smluvními stranami v této Smlouvě.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění postupovat v souladu s právními předpisy a dodat takové Plnění, které splňuje náležitosti právních předpisů, zejména, nikoliv však výlučně:
- 4.7.1 GDPR;
- 4.7.2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS);
- 4.7.3 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;

- 4.7.4 zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.5 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.6 zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.7 zákona č. 257/2000 Sb., o Probační a mediační službě, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.8 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.9 Rezortní strategie pro rozvoj eJustice v aktuálně platném znění;
- 4.7.10 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.11 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů
- 4.7.12 ZKB;
- 4.7.13 VKB;
- 4.7.14 vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.15 Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky v aktuálně platném znění;
- 4.7.16 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- 4.7.17 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů příslušnými orgány za účelem prevence, vyšetřování, odhalování či stíhání trestných činů nebo výkonu trestů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení rámcového rozhodnutí Rady 2008/977/SVV;
- 4.7.18 Prováděcího rozhodnutí Komise a nařízení Komise k Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 910/2014 (eIDAS).
- 4.8 Dodavatel je jako odborník ve smyslu § 5 OZ povinen určit další právní předpisy, které se vztahují k předmětu Smlouvy. Dodavatel je povinen postupovat v souladu i s těmito dalšími právními předpisy.
- 4.9 Dodavatel je povinen při poskytování Plnění postupovat v souladu s interními politikami, předpisy a pravidly Objednatele, se kterými byl ke dni podpisu Smlouvy prokazatelně seznámen. Tyto interní předpisy Objednatele tvoří Přílohu č. 10 této Smlouvy.
- 4.10 Smluvní strany uvádějí, že předmětem Smlouvy není poskytování telekomunikačních služeb pro zajištění přenosu dat mezi koncovými zařízeními a monitorovacím centrem.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Plnění dle Harmonogramu. Závazný Harmonogram plnění včetně závazných termínů určených Objednatелеm je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Harmonogram bude v Analýze s ohledem na

dílčí plnění v rámci Implementace doplněn a upřesněn, přičemž ze strany Dodavatele není možné měnit termíny určené ze strany Objednatele.

- 5.2 Podpora bude Objednateli poskytována po celou dobu pilotního provozu, a to v rozsahu dle odst. 7.11 této Smlouvy, a dále po dobu 84 měsíců ode dne zahájení ostrého provozu.
- 5.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo na území České republiky, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Podpory dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Podpory na tomto místě.
- 5.4 Pokud to povaha Plnění umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat Podporu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem. Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese Dodavatel.
- 5.5 Školení, která jsou součástí Implementace, budou prováděna prezenčně Dodavatelem, vč. zajištění školící a prezentační techniky a potřebné konektivity k příslušnému prostředí Objednatele. Po dohodě Smluvních stran a s přihlédnutím k aktuálnímu možnostem prezenčního setkávání může být školení provedeno distanční formou.

6. PŘÍPRAVA ANALÝZY

- 6.1 Dodavatel je povinen vytvořit Analýzu za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy a v odst. 18.2 Smlouvy, a takto připravenou Analýzu doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury dle odst. 11.4 této Smlouvy.

7. POSKYTOVÁNÍ IMPLEMENTACE

Úvodní fáze Implementace

- 7.1 Implementace EMS II bude poskytnuta nejpozději ve lhůtě dle Harmonogramu, dle této Smlouvy a v rozsahu akceptované Analýzy.
- 7.2 V rámci Implementace Dodavatel zprovozní Monitorovací centrum v rámci neprodukčního prostředí tak, aby bylo možné v testovací fázi testovat funkcionality EMS II v rozsahu dle této Smlouvy a schválené Analýzy a provede další činnosti dle odst. 4.1.4.2 až 4.1.2.3 této Smlouvy.

Testovací fáze Implementace

- 7.3 Po provedení implementace základních funkcí EMS II potřebných k testování EMS II (tj. v rozsahu minimálně dle odst. 7.3 této Smlouvy) zahájí Dodavatel a Objednatel za účasti MSp testovací fázi EMS II, během které bude Objednatel testovat funkčnost EMS II na figurantech, zejména v rozsahu a dle následujících podmínek:
 - 7.3.1 testování EMS II, včetně založení a editování Monitorované osoby v EMS II, nastavení parametrů monitorovacího programu u Monitorovaných osob, párování koncového zařízení s Monitorovanou osobou, řešení bezpečnostních incidentů a provozních událostí;
 - 7.3.2 testování provozních vlastností Koncových zařízení;

- 7.3.3 monitorování Monitorovaných osob v rámci nastavených programů monitorování s využitím Koncových zařízení dodaných v rámci první části úvodní dodávky podle odst. 8.1 této Smlouvy;
- 7.3.4 řízené a neřízené testování porušení nastavených programů monitorování Monitorovaných osob, ověřování výstupů v EMS II.
- 7.4 Cílem testovací fáze Implementace je ověření správného fungování EMS II. Veškeré testy v této fázi Implementace se provádějí dle předem schválených testovacích scénářů, které Dodavatel navrhne v rámci Analýzy. Každá část testování bude předmětem akceptace dle testovacích protokolů.
- 7.5 Objednatel v této fázi předpokládá, že bude docházet k průběžným úpravám Monitorovacího centra (postupné přidávání funkcí souvisejících s Implementací, opravy vad a nedodělků atd.).
- 7.6 Dodavatel je v této fázi povinen vyčlenit dostatečnou personální kapacitu tak, aby na konci testovací fáze Implementace byly implementovány veškeré funkce Monitorovacího centra a další součásti EMS II, které má Dodavatel povinnost v rámci Implementace dodat.
- 7.7 Testovací fáze Implementace bude ukončena podpisem akceptačního protokolu Dodavatelem a Objednatelem zahrnujícím veškeré části Implementace, jak je tato definována touto Smlouvou, a to postupem dle článku 11 této Smlouvy.

Pilotní a ostrý provoz EMS II

- 7.8 Nejpozději ve lhůtě dle Harmonogramu je Dodavatel povinen zahájit pilotní provoz EMS II. Pilotní provoz bude probíhat po dobu stanovenou v Harmonogramu.
- 7.9 V rámci pilotního provozu bude Objednatel za součinnosti MSp a Dodavatele simulovat reálný provoz EMS II s postupným nárůstem počtu Monitorovaných osob.
- 7.10 Z každého dne pilotního provozu EMS II zpracuje Dodavatel za součinnosti Objednatele protokol o průběhu testování, ve kterém budou zaznamenány případné vady, nedodělky nebo jiné důležité skutečnosti týkající se EMS II.
- 7.11 Ode dne zahájení pilotního provozu bude Dodavatelem poskytována Podpora dle článku 9 této Smlouvy. Okamžikem zahájení pilotního provozu se stávají účinnými veškerá ustanovení této Smlouvy týkající se Podpory s výjimkou souvisejících cenových, platebních a sankčních ustanovení. Cena za realizaci pilotního provozu se považuje za součást ceny za Implementaci a nebude tak hrazena v rámci ceny za Podporu.
- 7.12 Nejpozději ve lhůtě dle Harmonogramu je Dodavatel povinen ukončit pilotní provoz a zahájit ostrý provoz EMS II. Pilotní provoz bude ukončen akceptací dle čl. 11 této Smlouvy na základě akceptačních kritérií stanovených v Analýze.

8. PODMÍNKY DODÁVEK KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

- 8.1 Dodavatel je povinen provést první část úvodní dodávky Koncových zařízení nejpozději před zahájením testovací fáze Implementace, a to v počtu 50 kusů Koncových zařízení. Dodavatel je dále povinen zbytek úvodní dodávky Koncových zařízení v počtu 300 kusů Koncových zařízení tak, aby tato Koncová zařízení mohla být akceptována ve lhůtě pro provedení Implementace.

- 8.2 Dodavatel je dále povinen provést následnou dodávku Koncových zařízení v počtu 350 kusů Koncových zařízení, a to do 31. 12. 2025, nejpozději však do 30 dnů od okamžiku, kdy jej Objednatel písemně vyzve k dodání těchto Koncových zařízení.
- 8.3 Od okamžiku zahájení ostrého provozu je Objednatel oprávněn objednávat dodatečná Koncová zařízení. Objednávka Koncových zařízení bude probíhat následujícím způsobem:
- 8.3.1 Objednatel zašle Dodavateli písemnou objednávku obsahující alespoň počet požadovaných Koncových zařízení a požadovaný termín dodání Koncových zařízení, který nebude kratší než 60 dnů, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.3.2 Dodavatel je povinen ve lhůtě 2 dnů objednávku Dodavatele písemně potvrdit nebo k ní sdělit své odůvodněné výhrady. Pokud Dodavatel objednávku v této lhůtě písemně nepotvrdí nebo k ní nesdělí své výhrady, považuje se objednávka za přijatou a Dodavatel je povinen dodat dodatečná Koncová zařízení v souladu s objednávkou Objednatele. Dodavatel není oprávněn bezdůvodně objednávku Objednatele odmítnout.
- 8.3.3 Akceptuje-li Dodavatel objednávku, případně marně uplyne lhůta pro sdělení výhrad, zavazuje se Dodavatel dodat Objednateli počet Koncových zařízení v termínu uvedeném v příslušné objednávce. Bude-li Objednávka splňovat povinnosti stanovené zákonem o registru smluv je nutno takovou Objednávku (akceptovanou Dodavatelem) uveřejnit v registru smluv.
- 8.4 Objednávka dodatečných Koncových zařízení dle 8.3 této Smlouvy je ve vztahu k předmětu Smlouvy považována za vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, kterou může uplatnit Objednatel v případě, že objednávka dodatečných koncových zařízení bude objektivně nutná s ohledem na neočekávaný nárůst Monitorovaných osob (dále jen „**Vyhrazená změna**“). Na základě Vyhrazené změny může Objednatel objednávat dodatečná Koncová zařízení opakovaně až do vyčerpání maximálního počtu 1000 ks. Pro dodávku dodatečných zařízení se přiměřeně uplatní podmínky stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.5 Součástí dodávek Koncových zařízení bude kromě náramků vždy odpovídající počet základnových stanic a zařízení nezbytné k dobíjení tohoto počtu náramků. Dodavatel je zároveň povinen zajistit stejný počet instalačních sad a spotřební zboží nezbytné pro instalaci každého náramku. Tento odstavec se nepoužije, pokud základnové stanice a zařízení nezbytné k dobíjení, jakož i instalační sady a spotřební zboží nejsou součástí dodávaného řešení podle Přílohy č. 11 této Smlouvy.
- 9. POSKYTOVÁNÍ PODPORY**
- 9.1 Podpora bude Dodavatelem poskytována ode dne zahájení pilotního provozu EMS II, přičemž ve fázi pilotního provozu EMS II bude podpora poskytována v rozsahu určeném dle odst. 7.11 této Smlouvy.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje:
- 9.2.1 poskytovat Podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností Podporu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy

po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;

- 9.2.2 poskytovat Podporu v kvalitě definované v Katalogových listech, které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Plnění podpory a závazných činností definovaných pro jednotlivá dílčí Plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že dané Plnění nemá definovanou úroveň poskytovaného Plnění v Katalogovém listu.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje provádět vyhodnocování Podpory a veškerých úrovní poskytovaného Plnění dle Katalogových listů v Příloze č. 1 této Smlouvy zejména na základě přijatých hlášení vad nebo žádostí o jejich odstranění, přičemž se zavazuje u každého přijatého hlášení vady nebo žádosti o její odstranění uvést způsob, datum a čas vyřešení žádosti nebo odstranění vady. Ke konci každého kalendářního měsíce poskytování Podpory se Dodavatel zavazuje vypracovat přehled dosažené dostupnosti přijatých hlášení nebo žádostí a způsobu jejich odstranění evidovaných v Helpdesk dle odst. 9.5 této Smlouvy (dále jen „**Report**“).
- 9.4 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Podporu v Katalogovém listu (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 dnů od ukončení daného Vyhodnocovací období. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, platí, že jeho délka je 1 kalendářní měsíc.
- 9.5 Za účelem hlášení a řešení provozních požadavků Objednatele, za účelem monitorování a reportingu poskytování Podpory je Dodavatel povinen zřídit a udržovat po dobu poskytování Podpory středisko technické podpory (Helpdesk) dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Helpdesk je Dodavatel povinen zřídit ke dni zahájení pilotního provozu EMS II. Veškeré úkony Objednatele a Dodavatele prováděné v souvislosti s Podporou budou zaznamenány v Helpdesk. Dodavatel je povinen do Helpdesk zřídit přístupy určeným zaměstnancům Objednatele za účelem ověřování Reportů.
- 9.6 Reporty podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Podpora poskytnuta řádně, bude Report vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Podpory.
- 9.7 Dodavatel je oprávněn na základě předchozího schválení ze strany Objednatele provádět odstávky poskytování Podpory, v rámci kterých jsou prováděny údržbové a servisní práce. Dodavatel je oprávněn dle předchozí věty poskytování Podpory údržby omezit maximálně třikrát (3x) během kalendářního čtvrtletí bez dopadu na úroveň poskytovaných služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, vždy však maximálně na 4 hodiny od 01:00 do 05:00, a to zpravidla poslední úterý v kalendářním měsíci, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na případná rizika a možný vznik škody v důsledku odstávek dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje nahlásit Objednateli odstávky v minimálním předstihu 14 dnů před plánovaným termínem jejich zahájení.
- 9.9 Objednatel je povinen se k návrhu termínu odstávky vyjádřit nejpozději do 4 dnů od nahlášení Dodavatelem – není-li návrh Objednatelem akceptován, navrhne Objednatel Dodavateli jiné termíny.

10. POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 10.1 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou Zadání změnového požadavku písemně zadat Dodavateli plnění Rozvoje, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáváno.
- 10.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku, které musí být Objednateli doručeno do 14 dní od obdržení Zadání změnového požadavku, je Dodavatel povinen zaslat Objednateli písemné upřesnění realizace formou Analýzy změnového požadavku, nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Dodavateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 10.2 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat. V případě vady Zadání změnového požadavku je Dodavatel povinen příslušné skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku řádně specifikované Dodavatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Dodavateli.
- 10.3 Analýza změnového požadavku musí obsahovat:
- 10.3.1 detailní návrh řešení změnového požadavku včetně předpokládaného rozsahu plnění a akceptačních kritérií výsledků Rozvoje;
 - 10.3.2 termín dodání plnění;
 - 10.3.3 seznam členů realizačního týmu vybraných ze seznamu členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, kteří se budou na Rozvoji podílet;
 - 10.3.4 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- 10.4 Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že pokud se k Analýze změnového požadavku navržené Dodavatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
- 10.5 Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.6 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 10.7 Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen Rozvoj poptat.

11. AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 11.1 Plnění bude Objednatelem akceptováno na základě příslušné akceptační procedury. Akceptace plnění Dodavatele spočívající ve zpracování Analýzy se řídí odst. 11.4 Smlouvy. Akceptace plnění Dodavatele spočívající v poskytnutí Implementace a Rozvoje se řídí odst.

- 11.6 a 11.8 Smlouvy, v závislosti na povaze plnění. Předání Plnění k akceptaci bude potvrzeno předávacím protokolem. Podpisem předávacího protokolu je zahájeno akceptační řízení.
- 11.2 Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Dodavatele, a Dodavatel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro poskytnutí jednotlivých Plnění dle Harmonogramu nebo Analýzy
- 11.3 Akceptační kritéria Implementace a pilotního provozu se řídí Analýzou a limity uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Akceptační kritéria výsledků Rozvoje se řídí schválenou Analýzou změnového požadavku.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly na následující akceptační proceduře **Analýzy**:
- 11.4.1 Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele a konzultovat veškeré práce při vypracovávání Analýzy s Objednatelem a předkládat Objednateli jejich průběžnou podobu před zahájením samotné akceptace podle pododstavce 11.4.2 Smlouvy.
- 11.4.2 Dodavatel předloží Analýzu Objednateli v elektronické podobě. Předložení Analýzy bude potvrzeno předávacím protokolem. Objednatel sdělí své připomínky nebo výhrady k Analýze Dodavateli do 10 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu. Dodavatel je povinen do 5 pracovních dnů od obdržení připomínek nebo výhrad Analýzu upravit v souladu s požadavky Objednatele a předat upravenou Analýzu Objednateli k akceptaci. Pokud některé požadavky Objednatele nebudou do Analýzy zapracovány, je Dodavatel povinen řádně odůvodnit, proč tyto požadavky v Analýze nezohlednil. Postup dle tohoto pododstavce Smlouvy může být uplatněn i opakovaně.
- 11.4.3 V případě, že Objednatel nemá k Analýze připomínky ani výhrady, Analýzu schválí. Smluvní strany se zavazují sepsat o tom písemný akceptační protokol.
- 11.4.4 Skutečnost, že Objednatel neuplatnil v rámci akceptační procedury připomínky nebo výhrady k Analýze nezbavuje práva Objednatele uplatnit později práva z vadného plnění.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že na akceptaci jakýchkoliv **dalších dokumentů**, které se nebudou akceptovat postupem dle odst. 11.6 Smlouvy, se přiměřeně použijí ustanovení o akceptaci Analýzy dle odst. 11.4 Smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly na následující akceptaci **Implementace**:
- 11.6.1 Plnění spočívající v Implementaci bude akceptováno v průběhu testovací fáze Implementace. Po akceptaci testovací fáze Implementace bude akceptováno nasazení EMS II v rámci pilotního provozu. Akceptace všech částí Implementace bude probíhat postupem dle tohoto odst. 11.6 Smlouvy.
- 11.6.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Implementace a jejích dílčích částí porovnáním skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami nebo Analýzou. Specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 11.6.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Dodavatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační

procedury dle odst. 11.6.2 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 11.6.4 Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Akceptační testy nelze provést bez přítomnosti Objednatele, nestanoví-li tento v návaznosti na výzvu dle předchozí věty písemně jinak. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 11.6.5 Nejpozději při zahájení akceptačních testů je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci k dílčímu Plnění, která je nezbytná pro řádné užívání EMS II nebo jeho dílčí části.
- 11.6.6 Jestliže jednotlivá dílčí Plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel umožní nejpozději v pracovní den následující po dokončení akceptačních testů Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 11.6.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích Plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí Plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 11.6.8 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odst. 11.6 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Pokud se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí protokol o vypořádání připomínek, že připomínky byly vypořádány.
- 11.7 Jakákoliv dodávka Koncových zařízení předaná Objednateli Dodavatelem před zahájením testovací fáze Implementace nebo po jejím ukončení, bude akceptována podpisem akceptačního protokolu. Smluvní strany se dohodly, že pro akceptaci dodávek Koncových zařízení se použije odst. 11.6 přiměřeně. O předání Koncových zařízení a zahájení akceptačního řízení sepíší Smluvní strany předávací protokol.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že pro akceptaci výsledků **Rozvoje** se odst. 11.6 užije přiměřeně s využitím pravidel dle čl. 10.
- 11.9 Implementace a dílčí plnění Rozvoje poptané na základě Zadání změnového požadavku, jakož i všechna ostatní plnění mající povahu díla, se považují za dokončené, jsou-li řádně převzaté Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích částí Plnění.

- 11.10 Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout se na odlišných akceptačních procedurách v Analýze.

12. CENA PLNĚNÍ

- 12.1 Objednatel je povinen uhradit Dodavateli cenu, a to ve výši a postupem určenými dle této Smlouvy. Celková cena v sobě zahrnuje veškeré vynaložené náklady Dodavatele související s poskytnutím Plnění včetně případného cla, celních a jiných poplatků, a všech daňových povinností souvisejících s dovozem Koncových zařízení do České republiky.

Cena Implementace (bez dodávek Koncových zařízení)

- 12.2 Celková cena Implementace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena Implementace zahrnuje cenu Analýzy, Licencí a veškerých činností nutných pro Implementaci, integraci a řádné fungování EMS II a provedení pilotního provozu dle podmínek Přílohy č. 1 této Smlouvy a Analýzy.

- 12.3 Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na ceny Implementace (zahrnující cenu za Analýzu a pilotní provoz), nejdříve k okamžiku, kdy bude Implementace akceptována v souladu s odst. 7.7 Smlouvy. Objednatel uhradí příslušnou fakturu vystavenou Dodavatelem do výše 90 % fakturované částky. Částka rovnající se 10 % fakturované částky slouží jako zádržné a bude Dodavateli uhrazena po akceptaci pilotního provozu v době splatnosti počínající datem akceptace pilotního provozu.

Cena dodávek Koncových zařízení

- 12.4 Cena dodávek Koncových zařízení v podobě jednotkové ceny za jedno Koncové zařízení (bez ohledu na jeho technické řešení v podobě jednoho či dvou náramků nebo jiného technického řešení, které bude součástí Plnění) je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 12.5 Fakturu za úvodní dodávku 350 ks Koncových zařízení je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v okamžiku, kdy bude Objednatelem akceptováno Plnění v podobě Implementace. Cenu za dodávku Koncových zařízení vyjma úvodní dodávky 350 ks je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v okamžiku, kdy dojde k akceptaci těchto Koncových zařízení.

- 12.6 Objednatel uhradí příslušnou fakturu vystavenou Dodavatelem do výše 90 % fakturované částky. Částka rovnající se 10 % fakturované částky slouží jako zádržné zajišťující nároky Objednatele ze Smlouvy a bude Dodavateli uhrazena po uplynutí lhůty 1 roku po akceptaci Koncových zařízení, resp. v případě úvodní dodávky 350 ks Koncových zařízení po uplynutí 1 roku po akceptaci Implementace, a to v době splatnosti počínající tímto dnem.

- 12.7 Zádržné podle odst. 12.6 Smlouvy může být Dodavatelem nahrazeno neodvolatelnou a nepodmíněnou písemnou bankovní zárukou ve výši zádržného, ve smyslu ustanovení § 2029 a násl. Občanského zákoníku, nahrazující zádržné jako prostředek zajištění nároků Objednatele ze Smlouvy. Bankovní záruka musí být sjednána tak, aby Objednatel byl oprávněn uplatnit u banky práva z této záruky po celou dobu, po kterou by byl oprávněn zadržovat zádržné, a to tak, že banka v záruční listině potvrdí, že uhradí Objednateli částku až do výše zádržného v souvislosti s porušením povinností Dodavatele v průběhu lhůty 1 roku podle odst. 12.6 Smlouvy, které Dodavatel nesplnil ani po předchozí výzvě Objednatele.

- 12.8 Smluvní strany se dohodly, že jednotková cena Koncových zařízení stanovená v Příloze č. 2 této Smlouvy se ve shodné výši uplatní i pro dodávku Koncových zařízení na základě vyhrazené změny závazku dle odst. 8.3 této Smlouvy.

Cena Podpory

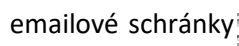
- 12.9 Cena Podpory bude hrazena měsíčně po dobu poskytování Podpory od zahájení ostrého provozu. Tato doba činí 84 měsíců od zahájení ostrého provozu. Jednotková a celková cena Podpory je uvedena v Ceníku obsaženém v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 12.10 Dodavatel je povinen vystavit fakturu na cenu Podpory za příslušný kalendářní měsíc do 7 dní od schválení Reportu za příslušný kalendářní měsíc (Vyhodnocovací období) ze strany Objednatele. Schválení příslušného Reportu a Report samotný musí být přílohou faktury.

Cena Rozvoje

- 12.11 Cena Rozvoje bude hrazena dle skutečného rozsahu MD řádně poskytnutých Dodavatelem a Objednatelem akceptovaných výsledků Rozvoje. Jednotková cena MD v rámci Rozvoje a v členění dle příslušných rolí je uvedena v ceníku obsaženém v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že cena Rozvoje nepřesáhne za dobu trvání Smlouvy 40 % z ceny Implementace (bez dodávky koncových zařízení) dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 12.12 Dodavatel je povinen vystavit fakturu na cenu Rozvoje za všechny MD poskytnuté ze strany Dodavatele v rámci veškerých plnění Rozvoje, která byla Objednatelem akceptována postupem dle čl. 11 této Smlouvy v předcházejícím měsíci, a to do 7 dní po ukončení měsíce, ve kterém došlo k akceptaci příslušných plnění Rozvoje ze strany Objednatele. Přílohou faktury musí být doklad o akceptaci příslušných plnění ze strany Objednatele.

13. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 13.1 Dodavatel se zavazuje uvést v této Smlouvě a zejména na každém daňovém dokladu (faktuře) vystavené podle této Smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu s právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „**Oznámený účet**“).
- 13.2 Bude-li na faktuře uveden jiný než Oznámený účet, Objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet Dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je řádnou úhradou plnění podle Smlouvy.
- 13.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Dodavatele příslušnému správci daně.
- 13.4 V případě dodávky Koncových zařízení ve smyslu odst. 4.1.3 Smlouvy z jiného členského státu Evropské unie se Objednatel stává identifikovanou osobou ve smyslu § 6g Zákona o DPH. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je v takovém případě povinen odvést DPH příslušnému správci daně v České republice ve výši příslušné dle Zákona o DPH. Částka představující příslušnou výši DPH dle Zákona o DPH nebude v tomto případě uhrazena Dodavatelí. V případě dodávky Koncových zařízení ve smyslu odst. 4.1.3 Smlouvy z jiného státu než členského státu Evropské unie, se bude odvod DPH řešit prostřednictvím celního úřadu, přičemž za odvod DPH a správné určení její výše je odpovědný Dodavatel.

- 13.5 V případě poskytnutí jiného plnění než dodávky Koncových zařízení ve smyslu odst. 4.1.3 Smlouvy z jiného státu, než z České republiky, bude DPH či obdobná daň odvedena Dodavatelem ve výši dle příslušných právních předpisů aplikovatelných ve státě, kde je Dodavatel plátcem daně.
- 13.6 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně je v případě dodávky Koncových zařízení ve smyslu odst. 4.1.3 Smlouvy z jiného členského státu Evropské unie úhrada zdanitelného plnění Dodavatelí bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) řádnou úhradou podle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Dodavatelí nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 13.7 Každá faktura Dodavatele musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH a rovněž náležitosti sjednané touto Smlouvou. Každá faktura bude obsahovat zejména následující údaje:
- 13.7.1 číslo Smlouvy;
 - 13.7.2 sídlo Objednatele, název Objednatele;
 - 13.7.3 sídlo Dodavatele, obchodní firmu, údaj o zápisu Dodavatele v obchodním nebo obdobném rejstříku, DIČ a IČO;
 - 13.7.4 číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - 13.7.5 Oznámený účet;
 - 13.7.6 popis fakturované činnosti, jednotkovou a celkovou cenu;
 - 13.7.7 plnění, ke kterému se faktura vztahuje,
 - 13.7.8 číslo objednávky v případě dodatečné dodávky Koncových zařízení dle odst. 8.3 této Smlouvy nebo v případě poskytování Rozvoje;
 - 13.7.9 platební podmínky v souladu se Smlouvou.
- 13.8 Faktury za poskytovaná plnění budou zasílány elektronicky na email  nebo datovou schránkou na příjemce raeaa5y a to i v případě vystavení faktury ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky  nebo datové schránky raeaa5y bude faktura zaslána na adresu: Česká republika - Probační a mediační služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 13.9 Platba bude provedena v Kč formou bankovního převodu na Oznámený účet Dodavatele
- 13.10 Doba splatnosti faktur vystavených Dodavatelem na základě této Smlouvy činí 30 dnů od jejich doručení Objednateli.
- 13.11 Zaplacením faktury se rozumí odeslání příslušné částky na Oznámený účet. Objednatel neposkytuje zálohy a žádná ze Smluvní stran neposkytne závdavek.
- 13.12 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji v době splatnosti vrátit Dodavatelí. Doba splatnosti se tímto přerušuje a nová celá doba splatnosti počne plynout od data doručení nově vystavené nebo opravené faktury Objednateli.

- 13.13 Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

14. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 14.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy, jejích příloh nebo Analýzy po jejím dokončení.
- 14.2 Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 14.3 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu, funkcionalitu EMS II a požadavků na součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 14.4 Jakékoliv změny Smlouvy, jejích příloh nebo Analýzy po jejím dokončení musí být sjednány písemně. V případě Objednatele budou za schválení změny výhradně odpovědné Oprávněné osoby dle článku 15 Smlouvy. V případě, že odchylka od Smlouvy, jejích příloh nebo Analýzy bude schválena jinými osobami než Oprávněnými osobami, taková změna nebude mít vliv na termíny plnění dle této Smlouvy nebo Harmonogramu ani na součinnost Objednatele a bude se na ni pohlížet tak, jako by tato změna nenastala.
- 14.5 Veškeré změny dle tohoto článku Smlouvy musí být provedeny v souladu s podmínkami § 222 ZZVZ.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje Oprávněnou osobu, popř. zástupce Oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky a schválit změnu změnového řízení dle odst. 14.4 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle článku 14 Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle článku 11 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle článku 19 této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.

- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odstavců 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména Oprávněných osob dle odst. 15.1 jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 16.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob dle článku 15 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 16.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li ve této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními článku 11 této Smlouvy.
- 16.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

17. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 17.1 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, v odborné kvalitě, jakož i v souladu s požadavky Objednatele vymezenými v této Smlouvě a jejích přílohách. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění se znalostí a péčí, která může být očekávána od Dodavatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti technologií pro oblast zaměření Plnění a projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 17.2 Průběžné plnění provádění Analýzy a Implementace je Objednatel oprávněn kontrolovat prostřednictvím své Oprávněné osoby ve věcech technických. Úkolem a oprávněním této Oprávněné osoby je zejména komunikace s Dodavatelem a dohlížení na plnění předmětu Smlouvy tak, aby byly zabezpečeny požadavky Objednatele na kvalitu Plnění dle Smlouvy. K řádnému výkonu role Oprávněné osoby se Dodavatel zavazuje poskytnout veškerou součinnost.
- 17.3 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, může se Oprávněná osoba účastnit veškerých činností realizačního týmu Dodavatele a kontrolovat veškeré Plnění dle této Smlouvy. Oprávněná

osoba ve věcech technických Dodavatele bude s Oprávněnou osobou Objednatele komunikovat a poskytovat veškeré informace nezbytné pro výkon oprávnění oprávněné osoby Objednatele.

- 17.4 Oprávněná osoba ve věcech technických Objednatele je oprávněna sledovat a přistupovat do neprodukčního prostředí. K tomu jí Dodavatel poskytne veškerá nezbytná oprávnění a bude jí pravidelně zpřístupňovat funkční celky EMS II k testování, jakmile budou k dispozici.
- 17.5 Dodavatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím Poddodavatelů, uvedených v Příloze č. 8 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného Poddodavateli dle vymezení v Příloze č. 8 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Pokud se má změna týkat Poddodavatele, prostřednictvím kterého Dodavatel v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako Poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Povinnost Dodavatele dle předchozí věty se uplatní i pro případy, kdy by plnění původně svěřené Poddodavateli realizoval Dodavatel sám. V případě, že je plnění dle této Smlouvy realizováno Poddodavatelem, Dodavatel má odpovědnost, jako by poskytoval plnění sám.
- 17.6 Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky v rámci poskytování Plnění či jiné výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné, a o nichž Dodavatel ví, nebo vědět má a může.
- 17.7 Dodavatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem veškeré překážky v plnění předmětu této Smlouvy.
- 17.8 Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na chybnost nebo nevhodnost jím udělených pokynů nebo poskytnutých informací, jestliže tuto chybnost nebo nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Trvá-li Objednatel na provedení pokynů nebo použití informací, na jejichž nevhodnost byl upozorněn ze strany Dodavatele, neodpovídá Dodavatel za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku provedení pokynů, na jejichž nevhodnost Objednatele prokazatelně předem upozornil. Objednateli nevzniká nárok na smluvní pokutu za porušení povinnosti, které bylo způsobeno v přímém důsledku chybného či nevhodného pokynu Objednatele nebo informace jím poskytnuté Dodavateli, na které Dodavatel prokazatelně předem Objednatele upozornil a Objednatel na jejich provedení nebo použití prokazatelně trval.
- 17.9 Smluvní strany jsou oprávněny svolávat po dohodě s druhou Smluvní stranou pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a za účelem poskytnutí informací o plnění této Smlouvy. Druhá Smluvní strana je povinna zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
- 17.10 Objednatel vede po dobu trvání Smlouvy archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy a jejích změn. Objednatel je oprávněn archivovat dokumenty pouze v elektronické podobě, a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Objednateli právní předpisy.
- 17.11 Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázán. Dodavatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.

- 17.12 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Dodavatele či ovládající osoby Dodavatele dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Dodavatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Dodavatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dnů od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.
- 17.13 Dodavatel prohlašuje, že po celou dobu trvání Smlouvy zajistí:
- 17.13.1 plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí;
 - 17.13.2 poskytování pracovněprávní odměny zaměstnancům v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.;
 - 17.13.3 sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými Poddodavateli (pokud bude Poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat) srovnatelných s podmínkami sjednanými ve Smlouvě (smluvní pokuty, doba splatnosti faktur);
 - 17.13.4 řádné a včasné plnění finančních závazků svým Poddodavatelům (pokud bude Poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat);
 - 17.13.5 při plnění Smlouvy plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících ochranu životního prostředí;
 - 17.13.6 podporu firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices;
 - 17.13.7 plnění povinností dle 17.13.1 až 17.13.5 zajistí Dodavatel i u svých Poddodavatelů (pokud bude Poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat)
 - 17.13.8 na výzvu Objednatele za účelem kontroly předkládat (či zajistí předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně, pracovněprávní smlouvy) a to bez zbytečného odkladu od výzvy Objednatele, nejpozději však do 14 kalendářních dnů. Dodavatel je při předložení příslušných dokladů včetně pracovních smluv oprávněn tyto dokumenty anonymizovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, zejména pak odstraněním těch údajů, které nejsou nezbytné pro naplnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy.

18. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 18.1 Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, zavazuje se Objednatel ke spolupráci a součinnosti při plnění této Smlouvy v rozsahu stanoveném v Technické specifikaci a v této Smlouvě.
- 18.2 Objednatel je zároveň povinen zajistit součinnost pouze v nezbytném rozsahu, a to:
- 18.2.1 zajistit nezbytnou součinnost MSp pro příslušné Plnění, a to v rozsahu stanoveném příslušným katalogovým listem KL_MSp_01 - KL_MSp_07 uvedeným v článku 4 Přílohy č. 1 Smlouvy;

- 18.2.2 zajistit oponentury předkládaných výstupů a dokumentů zaměstnanci Objednatele;
 - 18.2.3 zajistit přístup k příslušným částem dodávaného řešení formou vzdáleného přístupu v rozsahu, který Dodavatel bude potřebovat ke splnění svých závazků;
 - 18.2.4 zajistit přístup k příslušným částem plnění na místech Objednatele v rozsahu, který Dodavatel bude potřebovat ke splnění svých závazků;
 - 18.2.5 poskytovat Dodavateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností zaměstnanců Objednatele;
 - 18.2.6 na potřebnou dobu zajistit Dodavateli spolupráci správců/administrátorů a dalších případných zaměstnanců Objednatele podle povahy plnění závazků ze Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění těchto závazků Dodavatele;
 - 18.2.7 zajistit účast zaměstnanců Objednatele na akceptačním testování dle předem připravených testovacích scénářů;
 - 18.2.8 zajistit účast zaměstnanců Objednatele na školeních;
 - 18.2.9 poskytnout jinou odůvodněnou součinnost Dodavateli, pokud s poskytnutím takové součinnosti Objednatel souhlasí a pokud se na tom Smluvní strany písemně dohodnou
- 18.3 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že Dodavatel nemůže plnit své povinnosti z důvodu prodlení na straně Objednatele s poskytováním sjednané součinnosti, pak se o dobu odpovídající počtu dní prodlení s poskytováním součinnosti, na základě které Dodavatel nemohl plnit své povinnosti, prodlužují lhůty uvedené v Harmonogramu tímto dotčené, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak. Takovéto prodloužení lhůty uvedené v Harmonogramu se nepovažuje za porušení této Smlouvy na straně Dodavatele.

19. ZÁRUKA, PRÁVNÍ VADY

- 19.1 Dodavatel odpovídá za to, že Plnění má ke dni akceptace vlastnosti stanovené Smlouvou, Přílohou č. 1 a Analýzou, a že splňuje požadavky kladené na Plnění obecně závaznými předpisy.
- 19.2 Po dobu poskytování Podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady, které se na EMS II vyskytnou, mimo vad Koncových zařízení, řešeny prostřednictvím Podpory a v souladu s touto Smlouvou a podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění. Nelze-li vadu Plnění odstranit prostřednictvím Podpory (zejména proto, že odstranění vady není plněním, které by bylo součástí Podpory v rozsahu dle této Smlouvy, Přílohy č. 1 nebo Analýzy), zavazuje se Dodavatel vadu Plnění odstranit bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě Plnění dozví, nejpozději však do 30 dnů od tohoto okamžiku.
- 19.3 Dodavatel poskytuje záruku za jakost Koncových zařízení a všech jejich funkčních součástí v délce 24 měsíců ode dne akceptace příslušného Koncového zařízení v rámci úvodní nebo testovací fáze Implementace, případně v rámci produkční fáze Implementace na základě objednávky provedené Objednatelem (dále jen „Záruční doba“). V případě baterií Koncových zařízení je Záruční doba určena dobou životnosti baterie dle 3.1.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 19.4 Po dobu trvání Záruční doby se uplatní následující pravidla reklamace Koncových zařízení:

- 19.4.1 vyskytne-li se po dobu trvání Záruční doby na Koncovém zařízení vada, pro kterou nelze Koncové zařízení řádně užívat, je Objednatel oprávněn vadné Koncové zařízení reklamovat;
- 19.4.2 Objednatel uplatňuje reklamaci vadného Koncového zařízení prostřednictvím e-mailu Dodavatele  nebo jiným vhodným způsobem, který Objednatel určí. Objednatel má právo na výměnu vadného Koncového zařízení, případně na jeho opravu. Právo z vadného plnění volí Objednatel;
- 19.4.3 vadné Koncové zařízení Objednatel dopraví na jednu z poboček Objednatele uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, odkud bude na náklady Dodavatele Objednatelem odesláno do servisního střediska Dodavatele. Po vyřízení reklamace je Dodavatel povinen doručit bezvadné Koncové zařízení po reklamaci do pobočky Objednatele, kterou Objednatel určí. Seznam těchto poboček je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 19.4.4 Dodavatel je povinen reklamaci Koncového zařízení vyřídit ve lhůtě 60 dnů ode dne, kdy je vadné Koncové zařízení doručeno do servisního střediska Dodavatele. V případě, že je pro účely reklamace nutné vadné Koncové zařízení dopravit mimo území České republiky, činí lhůta pro vyřízení reklamace 90 dnů ode dne, kdy je vadné Koncové zařízení doručeno do servisního střediska Dodavatele. 90denní lhůta se neuplatní v případě, že Objednatel požaduje výměnu vadného Koncového zařízení;
- 19.4.5 Objednatel má právo požadovat, aby mu do doby vyřízení reklamace byla poskytnuta náhradní Koncová zařízení v počtu odpovídajícím reklamovaným Koncovým zařízením.
- 19.5 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání EMS II či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

20. REALIZAČNÍ TÝM

- 20.1 Dodavatel se zavazuje využít při plnění této Smlouvy v daných rolích pouze členy realizačního týmu uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 20.2 Dodavatel zaručuje, že všichni členové realizačního týmu mluví plyně česky, mimo výjimky uvedené v následujícím odst. 20.3.
- 20.3 Pokud není možné zajistit, aby pracovníci Dodavatele, kteří komunikují se zaměstnanci Objednatele, hovořili plyně česky, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit dostupnost dostatečného počtu překladatelů po nezbytně nutnou dobu a bez toho, aby docházelo k průtahům v komunikaci.
- 20.4 Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň

obdobnými znalostmi, zkušenostmi a odbornou kvalifikací jako u nahrazovaného člena týmu, resp. musí splňovat podmínky podle následujícího odstavce Smlouvy.

- 20.5 Jednotliví členové realizačního týmu musí být držiteli certifikace, jak je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude u jednotlivých členů realizačního týmu udržovat platnou certifikaci minimálně v uvedeném rozsahu a úrovni.
- 20.6 Objednatel je kdykoli po dobu trvání této Smlouvy oprávněn po Dodavateli požadovat prokázání splnění požadavků na členy realizačního týmu dle odst. 20.5 této Smlouvy, resp. dle požadavků uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to u kteréhokoli člena realizačního týmu, a Dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den po vznesení takového požadavku Objednatel, toto Objednateli náležitě prokázat.

21. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 21.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 21.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 21.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 21.3 Třetími osobami podle odst. 21.2 nejsou:
- 21.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 21.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 21.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele Poddodavatelé Dodavatele;
 - 21.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním podle této Smlouvy nebo je zpřístupnění Důvěrných informací potřebné pro výkon jejich funkce a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
- 21.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 21.5 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem Důvěrné

informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 21.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, Důvěrnými informacemi jsou implicitně také všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 21.7 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě běžných textových souborů (např. MS Word) na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 21.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nejsou Důvěrnými informacemi informace, které:
- 21.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 21.8.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání Smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě;
 - 21.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 21.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 21.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 21.9 Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 21.3, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 21.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 21 a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu 5 let.

22. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 22.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel může během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „Osobní údaje“).

- 22.2 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z GDPR.
- 22.3 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 22.4 Zpracování Osobních údajů bude Dodavatel provádět jako součást poskytování Plnění podle této Smlouvy, kdy odměna Dodavatele za zpracování Osobních údajů je zahrnuta v ceně za Plnění.
- 22.5 Zpracování Osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany Osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 22.6 Uzavřením této Smlouvy každá Smluvní strana předává druhé Smluvní straně za účelem zajištění řádného plnění Smlouvy seznamy svých Oprávněných osob a zástupců a dalších osob, které se budou podílet na plnění Smlouvy, s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování Smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. Spolu s tím se každá Smluvní strana zavazuje zajistit informování subjektů těchto údajů a dalších subjektů údajů, jejichž osobní údaje se vyskytují ve Smlouvě, že byly při poskytnutí těchto osobních údajů informovány dle článku 13 GDPR o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále, aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z GDPR a z citovaného zákona.

23. VLASTNICKÁ PRÁVA

- 23.1 V případě, že součástí Plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (zejména pak Koncová zařízení a příslušné dokumenty), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem zaplacení příslušné části takového Plnění Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich akceptace ze strany Objednatele.

24. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 24.1 K veškerým Autorským dílům, která byla pro Dodavatele vytvořena v režimu zaměstnaneckého díla podle § 58 odst. 1, resp. 7 Autorského zákona, Dodavatel s účinností podle odst. 24.9 postoupuje Objednateli právo výkonu majetkových autorských práv k těmto Autorským dílům. Objednatel může toto právo dále postoupit. Dodavatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Autorských děl, ke kterým byla Postoupena práva podle tohoto odstavce, s výjimkou užití nezbytného pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 24.2 Pokud nelze postoupit Objednateli práva výkonu majetkových autorských práv k Autorským dílům ve smyslu odst. 24.1 této Smlouvy nebo se jedná o Autorské dílo, které není Standardním software, uděluje Dodavatel Objednateli Licenci za podmínek stanovených v odst. 24.4 až 24.14 této Smlouvy.

- 24.3 Pokud se jedná o Autorské dílo, které je Standardním software anebo Autorské dílo neoddělitelně spojené se Standardním software, uděluje Dodavatel Objednateli anebo je povinen Objednateli zajistit udělení nevýhradní Licence zahrnující neomezené oprávnění Objednatele Standardní software užívat, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo určeno, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, alespoň však na dobu, po kterou bude poskytována Podpora. Dodavatel není povinen předat Objednateli zdrojový kód v případě Standardního software.
- 24.4 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence k Autorskému dílu, které není Standardním software, podle odst. 24.9 užívat toto Autorské dílo k jakémukoli účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 24.5 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
- 24.6 Součástí Postoupení práv nebo Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla, které není Standardním software, tvořícího součást plnění a podle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 24.7 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 24.8 V případě počítačových programů se Postoupení práv nebo Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo, které není Standardním software, ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou Autorskými díly. Součástí Postoupení práv nebo Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití odst. 24.15. Smlouvy.
- 24.9 K Postoupení práv dochází nebo Licence vzniká okamžikem akceptace součásti Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 24.10 Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Postoupení práv nebo Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 24.11 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění podle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a Smluvní strany se nedohodnou výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Dodavatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakémukoli změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění podle této Smlouvy je stanovena se zohledněním

tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

24.12 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence k Autorskému dílu podle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

24.13 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto čl. 24; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

24.14 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

24.15 Zdrojový kód

24.15.1 Pokud tato Smlouva v čl. 24 stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný a použitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Informačního systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Další požadavky na zdrojový kód jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy a jejích přílohách.

24.15.2 Povinnost Dodavatele uvedená v čl. 24.15.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

24.15.3 Dodavatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den akceptace testovací fáze Implementace. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Informačního systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Informačního systému.

25. DATA

25.1 Data Objednatele zůstávají ve vlastnictví a pod správou Objednatele. K datům má přístup MSp.

- 25.2 Přístup pracovníků Dodavatele k datům Objednatele je umožněn jen v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech a jen pro účely plnění podle této Smlouvy.
- 25.3 Dodavatel je povinen zajistit, aby pracovníci Dodavatele přistupující k datům Objednatele byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou škodu způsobenou porušením mlčenlivosti pracovníků Dodavatele v souvislosti s přístupem k datům Objednatele odpovídá Dodavatel, jako by ji způsobil sám.
- 25.4 Předaná data, provozní údaje a informace od Dodavatele musí být v Objednatelem schváleném formátu a zároveň musí Dodavatel dodat i veškeré dešifrovací klíče k případnému odemčení dat, byla-li zašifrována.
- 25.5 Dodavatel je povinen vést jmenný seznam všech pracovníků Dodavatele, případně pracovníků Poddodavatele, kteří budou přistupovat k datům nebo službám Objednatele nebo MSp. Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tento seznam Objednateli předložit nejpozději 48 hodin od doručení výzvy Objednatele. U každého pracovníka Dodavatele uvedeného na seznamu musí být uveden povolený typ přístupu a rozsah přístupových oprávnění.
- 25.6 Dodavatel je povinen předat Objednateli v rámci Implementace veškeré autentizační údaje ke Koncovým zařízením, Monitorovacímu centru, případně k dalším dílčím částem Plnění, pokud jsou tyto autentizační údaje nezbytné k řádnému užívání a fungování EMS II.
- 25.7 Další pravidla pro využití dat stanoví Příloha č. 7 Smlouvy.

26. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 26.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Dodavatel tímto bere na vědomí, že:
- 26.1.1 Objednatel je během trvání této Smlouvy povinnou osobou ve smyslu § 3 písm. e) ZKB. Dodavatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění je prováděno na aktivech významných informačních systémů.
- 26.1.2 Plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 26.1.3 Objednatel současně považuje Dodavatele za provozovatele dle § 2 písm. g) ZKB ve vztahu k EMS II a že jej Objednatel eviduje jako provozovatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 26.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti aktiv systémů ve smyslu čl. 26.1.1 je určen předmětem této Smlouvy.
- 26.3 Dodavatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 1, Příloze č. 7, v této Smlouvě nebo v politikách Objednatele obsažených v Příloze č. 10 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).
- 26.4 Dodavatel se dále zavazuje:
- 26.4.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 26.4.2 na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele

jakákoli data předaná mu Objednatelem nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Dodavatele;

- 26.4.3 odstranit veškerá data dle předchozího odst. 26.4.2 při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do 14 dnů a za dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Dodavatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;
 - 26.4.4 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 26.4.5 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 26.4.6 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 26.4.7 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění; a
 - 26.4.8 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
- 26.5 Kontaktní osobou Dodavatele odpovědnou za oblast bezpečnosti informací včetně řešení bezpečnostních incidentů je manažer kybernetické bezpečnosti dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 26.6 V případě, že dojde ke změně právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména ZKB a VKB, dojde k vydání opatření ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost nebo k aktualizaci hodnocení rizik ze strany Objednatele a v důsledku toho je nezbytné změnit Kybernetické požadavky, které je Dodavatel povinen dodržovat, oznámí tuto skutečnost Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu. Smluvní strany se v tomto případě zavazují vyvolat jednání o změně Smlouvy a jejích příloh tak, aby byla Smlouva a její přílohy uvedena do souladu s aktuální právní úpravou, případně v souladu s opatřením Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost nebo do souladu s aktualizovaným hodnocením rizik ze strany Objednatele.

27. SMLUVNÍ SANKCE

- 27.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši..
- 27.2 V případě prodlení Dodavatele s provedením Analýzy nebo Implementace nebo jakékoliv jejich dílčích částí ve lhůtě dle Harmonogramu nebo Analýzy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 27.2.1 5.000 Kč za 1. až 29. kalendářní den (i započatý) prodlení;
 - 27.2.2 10.000 Kč za 30. a další kalendářní dny (i započaté) prodlení.

- 27.3 V případě prodlení Dodavatele s dodáním Koncových zařízení ve lhůtě dle Harmonogramu, Analýzy nebo výzvy Objednatele k plnění dle odst. 8.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušné dodávky.
- 27.4 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Rozvoje ve lhůtě uvedené v Analýze změnového požadavku schválné postupem dle odst. 10.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- 27.4.1 1.000 Kč za 1. až 29. kalendářní den (i započatý) prodlení;
- 27.4.2 2.000 Kč za 30. a další kalendářní dny (i započaté) prodlení.
- 27.5 V případě porušení úrovně poskytovaného Plnění v rámci Podpory podle Přílohy č. 1 Dodavatelem (porušením úrovně poskytovaného plnění dle jednotlivých katalogových listů) je Dodavatel povinen v Reportu za příslušné Vyhodnocovací období vyčíslit a v následné faktuře zohlednit slevu z ceny Podpory. Způsob výpočtu slevy z ceny Podpory jsou pro příslušné Vyhodnocovací období dle Přílohy č. 1 této Smlouvy následující:
- 27.5.1 je-li hodnotou použitou v katalogovém listu procento, náleží Objednateli sleva z ceny Podpory ve výši 1.000 Kč za každou započatou setinu procentního bodu nedodržení požadované hodnoty;
- 27.5.2 je-li hodnotou použitou v katalogovém listu den, náleží Objednateli sleva z ceny Podpory ve výši 1.000 Kč za každý započatý kalendářní den nedodržení požadované hodnoty kategorie C a 5.000 Kč za každý započatý kalendářní den nedodržení požadované hodnoty kategorie A a B;
- 27.5.3 je-li hodnotou použitou v katalogovém listu hodina, náleží Objednateli sleva z ceny Podpory ve výši 1000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení požadované hodnoty kategorie C a 5.000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení požadované hodnoty kategorie A a B;
- 27.6 Sleva z ceny Podpory Objednateli nenáleží, pokud bylo porušení úrovně poskytovaného Plnění v rámci Podpory způsobeno porušením katalogových listů KL_MSp_01 - KL_MSp_07 ze strany Objednatele a MSp, které jsou stanovené v článku 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 27.7 V každém jednotlivém případě porušení ochrany Důvěrných informací podle čl. 21 vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 27.8 Dodavatel je dále povinen uhradit smluvní pokuty ve výši dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.
- 27.9 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 27.10 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 27.11 V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.

28. NÁHRADA ÚJMY A POJIŠTĚNÍ

- 28.1 Každá Smluvní strana nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 28.2 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či účinných právních předpisů. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 28.3 Dodavatel nese odpovědnost za ztrátu, poškození či únik dat v důsledku vadného poskytnutí Plnění ze strany dodavatele.
- 28.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 28.5 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 28.6 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění profesní odpovědnosti, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Dodavatel předložil listiny prokazující existenci výše specifikované pojistné smlouvy před uzavřením této Smlouvy. Dodavatel na žádost Objednatele bezodkladně předložit listiny prokazující existenci výše specifikované pojistné smlouvy kdokoliv po dobu účinnosti této Smlouvy do 5 pracovních dní od písemné výzvy Objednatele.
- 28.7 Smluvní strany se dohodly na omezení výše náhrady újmy vzniklé Objednateli. Vznikne-li Objednateli nárok na náhradu újmy v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím porušením ze strany Dodavatele, dohodly se Smluvní strany na tom, že případná výše náhrad újmy, které budou hrazeny Dodavatelem Objednateli, v součtu nepřevýší cenu odpovídající součtu ceny za Implementaci ve smyslu odst. 12.2 této Smlouvy, odst. 12.4 této Smlouvy (v podobě souhrnné celkové ceny za dodání 700 kusů Koncových zařízení), celkové ceny Podpory za celé období poskytování Podpory ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy a maximální možné ceně za poskytování Rozvoje ve smyslu odst. 12.11 této Smlouvy (tj. 40 % z ceny Implementace bez dodávky Koncových zařízení). Limitace výše náhrady újmy podle tohoto odstavce se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí, a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech; takovou újmu je Dodavatel povinen nahradit v plné výši.

29. VYŠŠÍ MOC

- 29.1 Pro účely této Smlouvy je „vyšší mocí“ mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvní strany, která Smluvní straně zabrání ve splnění povinnosti plynoucí ze Smlouvy. Jedná se o událost, která nastala po podpisu této Smlouvy

a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.

- 29.2 Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění vyšší moc.
- 29.3 Smluvní strany jsou povinny se informovat o překážce podle tohoto článku Smlouvy nejpozději do 5 dnů od jejího vzniku a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení Dodavateli.
- 29.4 Vyšší mocí nejsou okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato Smluvní strana výslovně povinna překonat nebo odstranit podle smlouvy, nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná Smluvní strana již v prodlení. Smluvní strany se dále dohodly, že vyšší mocí nejsou důsledky související s epidemií viru SARS-CoV-2 (covid-19) nebo jiných podobných epidemií, včetně akcí, doporučení nebo závazných i nezávazných právních předpisů příslušných úřadů. Vyšší mocí nejsou ani okolnosti ztěžující či znemožňující poskytování Plnění Dodavatelem způsobené výrobcem Informačního systému.

30. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 30.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 7 let od zahájení ostrého provozu, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, po uzavření této Smlouvy.
- 30.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba začne běžet počátkem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Dodavateli výpověď doručena. Objednatel je oprávněn výpověď podat nejdříve po uplynutí 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 30.3 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

30.4 Odstoupení od Smlouvy

- 30.4.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.
- 30.4.2 Každá ze stran (dále jen „**Dotčená strana**“) má právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného druhé Smluvní straně, pokud (i) druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Porušující strana**“) a (ii) Dotčená strana informuje Porušující stranu o takovémto porušení bez zbytečného odkladu

poté, co se o něm dozvěděla a Porušující strana nezjedná nápravu takového porušení ve lhůtě 30 dní následujících po obdržení písemného oznámení o takovém porušení od Dotčené strany.

30.4.3 Kromě podstatného porušení povinností výslovně specifikovaného v této Smlouvě je podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy následující:

- a) Prodlení Objednatele s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než 60 dnů;
- b) Dodavatel opakovaně (nejméně třikrát) poruší své povinnosti dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.
- c) Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Analýzy dle Harmonogramu nebo se zahájeném ostrého provozu v rámci Implementace dle Harmonogramu, případně dle Analýzy;
- d) Platební neschopnost Porušující strany;
- e) Zrušení Porušující strany soudem nebo rozhodnutí o jejím zrušení bez právního nástupnictví;
- f) Dodavatel v nabídce Služeb Objednateli zaviněně uvedl nepravdivé údaje a tato skutečnost mohla mít vliv na výběr nabídky;
- g) Dodavatel pozbyl základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů pro plnění této Smlouvy;
- h) Dodavatel podstatným způsobem poruší povinnost ochrany důvěrných informací nebo dat;
- i) Dodavatel je z důvodů ležících výhradně na jeho straně v prodlení s plněním kterékoli povinnosti podle této Smlouvy delším než 60 dní;
- j) Porušení odst. 17.11 této Smlouvy (mezinárodní sankce)

30.4.4 V případě nepodstatného porušení Smlouvy je Dotčená strana oprávněná odstoupit od Smlouvy pro takové nepodstatné porušení povinnosti Porušující stranou za předpokladu, že Porušující strana nesplní své povinnosti ani v dodatečné lhůtě stanovené jí Dotčenou stranou, která nebude kratší než 60 dní následujících po obdržení písemného oznámení o porušení od Dotčené strany. Pokud Porušující strana výslovně prohlásí, že své závazky nesplní, Dotčené straně vzniká právo odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty nebo před jejím uplynutím.

30.4.5 Ustanovení § 2002 a § 2003 Občanského zákoníku se nepoužijí.

30.4.6 Dotčená Smluvní strana není oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech, kdy (i) k porušení povinností došlo prokazatelně v důsledku události vyšší moci podle čl. 26 nebo (ii) dotčená Smluvní strana neposkytla požadovanou a dostatečnou součinnost druhé Smluvní straně, přičemž toto neposkytnutí součinnosti je v příčinné souvislosti s porušením povinností.

30.4.7 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 30.5 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatel před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Dodavateli sděleno.

31. EXIT

- 31.1 Během období 6 měsíců před skončením účinnosti této Smlouvy nebo od okamžiku, kdy lze důvodně předpokládat, že ukončení účinnosti Smlouvy nastane během následujících 6 měsíců (dále jen „**Přechodové období**“), se Dodavatel zavazuje poskytovat veškerou přiměřenou součinnost Objednateli a kterémukoli z Dodavatelů, kteří budou pokračovat v poskytování služeb zcela nebo zčásti nahrazujících Plnění (nebo některou část Plnění) (dále jen „**Nahrazované Plnění**“), a to tak, aby přechod od Nahrazovaného Plnění proběhl hladce a nedošlo k přerušení nebo narušení poskytování Plnění (dále jen „**Přechod Plnění**“). Přechodové období bude zahájeno okamžikem, kdy obě Smluvní strany zahájí první krok v rámci Přechodu Plnění specifikovaný v Plánu Přechodu Plnění.
- 31.2 Na začátku Přechodového období sjednají Smluvní strany podmínky Přechodu Plnění, a to s ohledem na dosavadní plnění Smlouvy a důvod ukončení Smlouvy.
- 31.3 Náklady na Přechod Plnění nese Objednatel, a to na základě skutečně stráveného času Dodavatele a ceny za 1 MD, jak je uvedena v Příloze č. 2 v závislosti na příslušných členech týmu, kteří se budou na Přechodu Plnění podílet. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytne součinnost v rozsahu 10 MD při Přechodu Plnění v rámci ceny za Implementaci. Jakákoliv součinnost nad rámec těchto 10 MD bude Objednateli poskytována v rámci plnění Rozvoje. V případě, že bude tato Smlouva ukončena z důvodu podstatného porušení povinností na straně Dodavatele, zavazuje se Dodavatel nahradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady související s Přechodem Plnění.
- 31.4 Příprava Plánu Přechodu Plnění
- 31.4.1 Plán Přechodu Plnění připraví Dodavatel a předloží ho Objednateli nejpozději do jednoho měsíce od začátku Přechodového období.
- 31.4.2 Plán Přechodu Plnění bude připraven v takovém rozsahu, aby míra detailu byla přiměřená, v každém případě však dostatečná k zajištění veškerých činností, postupů a odpovědností za řádný Přechod Plnění během Přechodového období.
- 31.4.3 Pokud si to Objednatel vyžádá, bude Dodavatel při přípravě aktualizací Plánu Přechodu Plnění spolupracovat s novým dodavatelem Nahrazovaného Plnění, kterého Objednatel určí.
- 31.4.4 Plán Přechodu Plnění musí schválit Objednatel a Dodavatel.
- 31.5 Povinnosti během Přechodového období
- 31.5.1 Smluvní strany se zavazují plnit povinnosti vyplývající z Plánu Přechodu Plnění.
- 31.5.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a poskytnout Objednateli (na náklady Objednatel, pokud není uvedeno v této Smlouvě jinak) veškeré informace, které budou nezbytné pro účely procesu výběru nového

dodavatele Nahrazovaného Plnění. Takové informace nepřesáhnou rozsah dokumentace poskytované ze strany Dodavatele podle odst. 3.2.9 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

31.5.3 Během Přechodového období se Dodavatel mimo jiné zavazuje:

- a) poskytnout veškerou nezbytnou součinnost Objednateli a/nebo Objednatelem zvolenému novému dodavateli Nahrazovaného Plnění, a to s cílem usnadnit Přechod Plnění a provedení tohoto Přechodu Plnění podle Plánu Přechodu Plnění;
- b) pokračovat v poskytování Plnění, a to podle úrovně poskytovaného Plnění za podmínek platných v okamžiku zrušení nebo ukončení této Smlouvy;
- c) kontrolovat veškeré činnosti prováděné během Přechodového období a identifikovat a informovat Objednatele o všech bezpečnostních a jiných rizicích souvisejících s Přechodem Plnění a navrhnout možná preventivní opatření, která tato rizika eliminují nebo zmírňují; a
- d) předat Objednateli veškeré potřebné know-how a zajistit migraci veškerých dat tak, aby Objednatel a/nebo Objednatelem zvolený nový dodavatel Nahrazovaného Plnění mohl Nahrazované Plnění převzít v rozsahu Nahrazovaného Plnění. Za tímto účelem se zavazuje Dodavatel k tomu, že Objednateli či zvolenému novému dodavateli Nahrazovaného Plnění poskytne veškerou nezbytnou dokumentaci související s Nahrazovaným Plněním.

31.5.4 Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti v průběhu Přechodového období takovým způsobem, aby došlo k co nejmenšímu narušení činnosti Objednatele.

31.5.5 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude v době zahájení Přechodového období vytvořen Plán Přechodu Plnění, Dodavatel poskytne na žádost Objednatele veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby bylo dosaženo hladkého přechodu Nahrazovaného Plnění v souladu se všemi podmínkami uvedenými v tomto čl. 31.

32. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

32.1 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s plněním dle této Smlouvy hrazeným z veřejných výdajů.

32.2 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 32.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.
- 32.4 Nebudou-li vyřešeny smírně ani do 60 dnů, všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, budou rozhodovány příslušným soudem v České republice.
- 32.5 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.
- 32.6 Dodavatel na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 32.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 32.8 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 32.9 Žádná Smluvní strana není oprávněna převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 32.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 32.11 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 32.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|---------------|--------------------------------------|
| Příloha č. 1 | Technická specifikace |
| Příloha č. 2 | Ceník |
| Příloha č. 3 | Harmonogram |
| Příloha č. 4 | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 5 | Realizační tým |
| Příloha č. 6 | Ochrana osobních údajů |
| Příloha č. 7 | Kybernetická bezpečnost |
| Příloha č. 8 | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 9 | Zadávací dokumentace (volná příloha) |
| Příloha č. 10 | Vnitřní předpisy Objednatele |

- 32.13 V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími Přílohami má přednost tělo Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze

**PhDr. Andrea
Matoušková** Digitálně podepsal PhDr.
Andrea Matoušková
Datum: 2023.08.14
10:37:10 +02'00'

Česká republika – Probační a mediační služba
PhDr. Andrea Matoušková,
ředitelka

V Praze

**Tomáš
Novotný** Digitálně podepsal
Tomáš Novotný
Datum: 2023.08.09
18:22:59 +02'00'

FORSOLUTION CZ s.r.o.
Tomáš Novotný,
jednatel

