

## SMLOUVA O HODNOCENÍ KVALITY A BEZPEČÍ LŮŽKOVÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE

### SMLOUVA O HODNOCENÍ KVALITY A BEZPEČÍ LŮŽKOVÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE, O.P.S.

se sídlem: Nad Panenskou 4/164, 160 00 Praha 6  
zastoupená: MUDr. Davidem Marxem, Ph.D., ředitelem SAK, o.p.s.  
IČO: 28488946  
DIČ: CZ28488946  
bankovní spojení: ČSOB  
číslo účtu: 225938235/0300  
zapsána v v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl O, vložka 624  
oprávněná osoba ve věcech smluvních: MUDr. David Marx, Ph.D., ředitel  
oprávněná osoba ve věcech technických: XXXXX  
jako dodavatel na straně jedné (dále jen „dodavatel“)

a

### ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFÚZE

se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2  
zastoupený: Prof. MUDr. Petrem Cetkovským, Ph.D., MBA, ředitelem  
IČO: 00023736  
DIČ: CZ0023736  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 31438021/0710  
oprávněná osoba ve věcech smluvních: XXXXX  
oprávněná osoba ve věcech technických: XXXXX  
jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „z. č. 89/2012 Sb.“), v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění a vyhláškou č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, v platném znění, na základě vyhodnocení výsledků **veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Externí hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče“, interní ev. č. VZ23119, zahájené výzvou k podání nabídky dne 24.07.2023 (dále jen „veřejná zakázka“)**, tuto

**smlouvu o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče (dále jen „Smlouva“):**

## I. Úvodní prohlášení

- 1) Objednatel prohlašuje, že je poskytovatelem zdravotních služeb, který je v souladu s příslušnými právními předpisy oprávněn poskytovat zdravotní služby.
- 2) Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn provádět hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu § 98 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

## II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele jako akreditační komise provést pro objednatel jako poskytovatele zdravotních služeb dílo spočívající ve smyslu § 98 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění v hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a činností s tím souvisejících a podle vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, v platném znění a vydání certifikátu kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a dále závěrečné zprávy nebo písemného oznámení o tom, že nejsou splněny podmínky pro vydání certifikátu kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče s uvedením, které podmínky objednatel jako poskytovatel zdravotních služeb nesplnil (dále jen akreditace).
- 2) Dodavatel jako akreditační komise je povinen provést hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v prosinci 2023 – ukončení šetření do 31.12.2023. Přesné datum provedení hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a jeho program budou s dostatečným předstihem stanoveny dohodou smluvních stran (pro účely tohoto ustanovení může být tato dohoda učiněna i prostředky komunikace na dálku, např. e-mailem prostřednictvím e-mailové adresy Objednatele: xxxxx a e-mailové adresy Dodavatele: [sekretariat@sakcr.cz](mailto:sekretariat@sakcr.cz)).
- 3) Audit na pracovištích Objednatele bude probíhat pouze v pracovní dny. Místem plnění je Ústav hematologie a krevní transfúze, U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele uhradit Dodavateli sjednanou cenu.

## III. Povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se jako poskytovatel zdravotních služeb zavazuje:
  - a) předat podklady nezbytné pro provedení akreditačního šetření, zejména popisné informace o poskytovateli zdravotních služeb a zdravotnickém zařízení poskytovatele zdravotních služeb, o personálním vybavení, rozsahu služeb a o zajištění provozních a bezpečnostních podmínek,

- b) umožnit realizačnímu týmu Dodavatele jako akreditační komise prověřit přímo u poskytovatele zdravotních služeb plnění požadovaných hodnotících standardů kvality a bezpečí,
- c) uhradit Dodavateli cenu sjednanou v čl. IV. této smlouvy.

2) Dodavatel se jako akreditační komise zavazuje:

- a) provést v dohodnutém termínu po podpisu této smlouvy prověření plnění požadovaných hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, obsahujících též požadavky všech minimálních hodnotících standardů řízení kvality a bezpečí v souladu s ustanovením zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění a s vyhláškou č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče v platném znění,
- b) provést hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče nestranně, přičemž se zavazuje při hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče dodržovat hodnotící standardy kvality a bezpečí a pravidla procesu hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče,
- c) projednat se statutárním orgánem Objednatele jako poskytovatele zdravotních služeb závěr šetření akreditačního realizačního týmu a zároveň si vyžádat stanovisko statutárního orgánu,
- d) do 30 dnů od předání stanoviska statutárního orgánu dle předcházejícího písm. c) tohoto odstavce předat Objednateli jako poskytovateli zdravotních služeb závěrečnou zprávu, a v případě splnění podmínek též ve stejné lhůtě certifikát kvality a bezpečí obsahující náležitosti dle ustanovení § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění, a zároveň dohodnout způsob jeho zveřejnění,
- e) navrhnout termín dalšího akreditačního šetření.

#### IV.

#### Cena plnění, platební podmínky

- 1) Cena plnění se stanoví dohodou stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a dle ceníku Dodavatele a činí:  
xxxxx Kč (slovy: xxxxxx **korunčeských) bez DPH.**  
Cena s DPH činí xxxxxx Kč (slovy: xxxxxx *korunčeských),*  
DPH ve výši 21 % činí xxxxxx Kč (slovy: xxxxxx *korunčeských).*
- 2) Cena uvedená v tomto odst. 1 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele, které mu mohou ve spojitosti s prováděním činnosti a vydáváním dokumentů dle této smlouvy vzniknout.
- 3) Smluvní strany výslovně prohlašují, že cenu plnění podle odst. 1 tohoto článku považují za obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Cena plnění podle odst. 1 tohoto článku bude z důvodu uvedeného v předchozí větě v registru smluv znečitelněna.

- 4) Cenu ve výši sjednané v bodu 1 této části smlouvy se Objednatel jako poskytovatel zdravotních služeb zavazuje uhradit Dodavateli na základě daňového dokladu (faktury). Platba bude provedena v Kč. K fakturované částce bude připočtena DPH v zákonné výši. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní od vystavení a zaslání v elektronické podobě na adresu: [faktury@uhkt.cz](mailto:faktury@uhkt.cz).

Fakturační údaje:

název firmy:	ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE
sídlo:	U Nemocnice 2094/1, 12800 Praha 2 – Nové Město
IČ:	00023736
DIČ:	CZ00023736

- 5) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dále bude obsahovat identifikaci objednávky (smlouvy) a specifikaci předmětu plnění.
- 6) Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Ve vrácené fakturě vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
- 7) V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované ceny je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení pouze zákonného úroku z prodlení.
- 8) V případě prodlení Dodavatele s předáním závěrečné zprávy a v případně splnění podmínek certifikátu kvality a bezpečí se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze smluvní ceny za každý, byť započatý den prodlení.
- 9) Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.
- 10) Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvláště a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.
- 11) Právo vystavit daňový doklad (fakturu) vzniká Dodavateli dnem předání závěrečné zprávy, v případě splnění podmínek též certifikátu kvality a bezpečí, objednateli jako poskytovateli zdravotních služeb na základě předávacího protokolu potvrzeného objednatel jako poskytovatelem zdravotních služeb.

## V. Ostatní ujednání

- 1) Obě smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné k řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
- 2) Komunikace s Objednatelem bude probíhat v českém jazyce.
- 3) Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náležejí. Rovněž se zavazují zachovat v tajnosti znalosti a informace, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy od druhé smluvní strany dozví, a to jak v době trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.
- 4) Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

## VI. Platnost smlouvy

- 1) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, a to:
  - a) na straně Objednatele nezaplacení smluvní ceny dle uzavřené smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, pokud byla předána kompletní závěrečná zpráva bez vad a nedostatků, pokud Objednatel nezajistil nápravu, přestože byl Dodavatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
  - b) na straně Dodavatele, pokud Dodavatel není schopen plnit dle smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 10 pracovních dní ode dne, kdy mělo být plnění dokončeno, pokud Dodavatel nezajistil nápravu, přestože byl Objednatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
  - c) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

## VII. Závěrečná ujednání

- 1) Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon

- o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 2) Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu včetně uzavírané smlouvy včetně případných dodatků a výsledků zadávacího řízení na profilu Objednatele nebo jiným způsobem, určeným Objednatelem, jako přímo řízené organizace Ministerstva zdravotnictví a dále dle ustanovení § 219, odst. 1, písm. a) z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv zákonem stanoveným způsobem.
  - 3) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o Objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Dodavatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Dodavatel se dále zavazuje, pakliže to bude v konkrétním případě relevantní, uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle GDPR.
  - 4) Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této smlouvy nebo smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
  - 5) Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla ze strany Objednatele zveřejněna v celém rozsahu v Centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
  - 6) Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
  - 7) Pokud by se jakýkoliv závazek podle této Smlouvy stal neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ostatních závazků podle Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo neúčinný závazek novým ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
  - 8) Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
  - 9) Obsah uzavřené smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran.
  - 10) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

- 11) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis. Pokud je smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 12) Smluvní strany závěrem prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, přičemž svobodu a určitost své vůle stvrzují současně vlastnoručními podpisy pod touto smlouvou.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....

MUDr. David Marx, Ph.D.  
ředitel SAK, o.p.s.

.....

Prof. MUDr. Petr Cetkovským, Ph.D., MBA  
ředitel ÚHKT

**Program externího hodnocení kvality a bezpečí (plánovaný harmonogram)**

<b>1. den</b>			
<b>Čas</b>	<b>XXXXX</b>	<b>XXXXX</b>	<b>XXXXX</b>
08:30 – 08:45	<b>Úvodní setkání a seznámení s vedením zařízení, informace o struktuře a organizaci, spektru služeb</b>		
08:45 – 09:15	<b>Prezentace a diskuse o projektu zvyšování kvality a bezpečí</b>		
09:15 – 10:45	<b>Revize vnitřních předpisů ÚHKT</b>		
10:45 – 13:00	Stopař pacienta	Stopař pacienta	Revize písemných podkladů a záznamů k provozu
13:00 – 13:30	<b>Oběd</b>		
13:30 – 16:30	Stopař pacienta	Stopař pacienta	Prohlídka zařízení, bezpečí budov a pozemků
16:30 – 17:30	<b>Kontrola uzavřené zdravotnické dokumentace</b>		

<b>2. den</b>			
<b>Čas</b>	<b>XXXXX</b>	<b>XXXXX</b>	<b>XXXXX</b>
08:00 – 09:00	<b>Zhodnocení předešlého dne, upřesnění programu dne, revize vyžádaných podkladů</b>		
09:00 – 10:30	Stopař pacienta – medikace	Stopař pacienta – protiepidemická opatření	Prohlídka areálu, budov a zařízení nemocnice
10:30 – 12:30	Stopař pacienta	Stopař pacienta	
12:30 – 13:00	<b>Oběd</b>		
13:00 – 14:00	<b>Kontrola osobních spisů</b>		
14:00 – 15:00	<b>Porada auditorů – zápis do akreditačního systému</b>		
15:00 – 16:00	<b>Prezentace výsledků akreditačního šetření</b>		

Program akreditačního šetření je pouze orientační a po dohodě auditorů a zástupců zdravotnického zařízení se může změnit.



**Jmenný seznam členů hodnotitelského týmu**

<b>Jméno člena hodnotitelského týmu</b>	<b>Pozice</b>		<b>Prioritní oblast činnosti</b>
XXXXX	Vedoucí týmu hodnotitelů	Auditor - lékař	Hodnocení činností a postupů lékařských zdravotnických pracovníků
XXXXX	Členka týmu hodnotitelů	Auditorka – nelékařský zdravotnický pracovník	Hodnocení činností a postupů nelékařských zdravotnických pracovníků
XXXXX	Členka týmu hodnotitelů	Auditorka – technik/administrátor	Hodnocení procesů bezpečí prostředí a řízení kvality a rizik