

Správa jeskyní České republiky

• • •


INTERCONNECT s.r.o.

**SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„Centrální zakázka na zajištění propojení poboček
a dostupnosti aplikace SJČR na 4 roky“**

Tato smlouva na realizaci veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva**“) uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

mezi těmito smluvními stranami:


Správa jeskyní České republiky

se sídlem: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice
zastoupená: Ing. Lubomírem Příbylem, ředitelem
IČO: 75073331
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 30037031/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Petr Sezemský, mobil: + email: sezemsky@caves.cz

dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**SJČR**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

a

INTERCONNECT s.r.o.

se sídlem: K Jezírku 109, 250 84 Křenice
zastoupená: Ing. Martinem Mezihorákem, jednatelem
IČO: 25704826
DIČ: CZ25704826 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2000621252/2010
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 62772
zástupce pro věcná jednání: 

dále jen „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ.

Objednatel nebo SJČR a Dodavatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ či společně jako „**Smluvní strany**“.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě výsledků zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „**Centrální zakázka na zajištění propojení poboček a dostupnosti aplikace SJČR na 4 roky**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), systémové číslo Veřejné zakázky na profilu zadavatele NEN: N006/23/V00001499, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-005451, zadávanou v otevřeném řízení v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

1.2. Předmětem této Smlouvy včetně jejich příloh je závazek Dodavatele realizovat pro Objednatele komplexní řešení spočívající v:

- zajištění dostupnosti, možnosti stažení a využívání mobilní aplikace Objednatele návštěvníkům na všech pobočkách SJČR lokalizovaných na celém území České republiky (dále jen „**pobočka SJČR**“) včetně dodávky, instalace a následného provozu příslušného software a hardware (dále jen „**SW**“ a „**HW**“) umožňujícího lokální caching na každé pobočce SJČR (dále jen „**Zpřístupnění aplikace**“);
- propojení všech poboček SJČR s centrálou Objednatele pomocí sítě MPLS VPN (dále jen „**Připojení**“);

(souhrnně dále také jen jako „**Řešení**“ nebo jako „**Služba**“ či „**Služby**“).

1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít Řešení a zaplatit cenu za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

1.4. Vlastnické právo přechází z Dodavatele na Objednatele okamžikem převzetí Řešení Objednatelem.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

2.1. Dodavatel je povinen:

- provést Připojení a
- zprovoznit Zpřístupnění aplikace

do 90 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 9. odst. 9.10. této Smlouvy.

2.2. Poskytování Služeb bude probíhat maximálně po dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 9. odst. 9.10. této Smlouvy.

2.3. Místem plnění jsou sídlo Dodavatele a sídla jednotlivých poboček SJČR uvedená v Příloze č. 1a této Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za Služby dle čl. 1 této Smlouvy byla stanovena Nabídkou a podrobně je stanovena v Příloze č. 2a této Smlouvy (dále jen „**Cena**“ nebo „**Ceny**“).

3.2. Ceny jsou stanoveny jako konečné, závazné a nepřekročitelné a obsahují veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů, dopravy, podpory, instalace, poplatků a veškerých dalších případných nákladů Dodavatele souvisejících s řádnou realizací Služby dle této Smlouvy, byť nebyly v Nabídce výslovně uvedeny.

3.3. Cenu, resp. Ceny dle čl. 3.1 této Smlouvy zaplatí Objednatel Dodavateli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený u identifikace Smluvních stran v úvodu této Smlouvy na základě řádných daňových dokladů (dále jen „**faktura**“ nebo „**faktury**“) vystavených Dodavatelem.

3.4. Dodavatel vystaví Objednateli faktury, a to následujícím způsobem:

- za Připojení (souhrnná částka za všechny pobočky SJČR = jednorázový zřizovací poplatek + měsíční poplatek za první měsíc) bude fakturováno jednou souhrnnou fakturou, a to nejpozději k 15. dni v kalendářním měsíci následujícím po prvním kalendářním měsíci, v němž bylo Připojení poskytováno, přičemž všechny připojené objekty (pobočky SJČR) budou na faktuře uvedeny zvlášť;
- za Připojení (souhrnná částka za všechny pobočky SJČR = měsíční poplatek za druhý a následující měsíce) bude fakturováno měsíčně jednou souhrnnou fakturou, a to vždy nejpozději k 15. dni v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž bylo Připojení poskytováno, přičemž všechny připojené objekty (pobočky SJČR) budou na faktuře uvedeny zvlášť;
- Zpřístupnění aplikace (souhrnná částka = zpřístupnění aplikace za 1 měsíc /dle Přílohy č. 2a této Smlouvy/ * 48 měsíců) bude fakturováno jednou souhrnnou fakturou s rozpisem cen na jednotlivé pobočky a použité SW a HW prvky.

3.5. Dodavatel je oprávněn vystavit faktury:

- za Zpřístupnění aplikace dnem vydání akceptačního protokolu dle čl. 4. odst. 4.8. této Smlouvy;
- za Připojení (tj. za skutečně odebrané Služby) nejdříve po uplynutí 1. kalendářního měsíce od zahájení poskytování Služeb.

3.6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

3.7. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Objednatele a Dodavatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.

3.8. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

3.9. Pokud by Dodavatel doručil fakturu, popř. faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatelem Dodavateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

4. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE

4.1. Požadované řešení na Zpřístupnění aplikace „Jeskyňě České republiky“ (dále jen „**Aplikace**“) musí v každé pobočce SJČR minimálně:

- být funkční po celou dobu trvání této Smlouvy;
- zajistit bezpečný a spolehlivý provoz Wi-Fi sítě s minimálními parametry:
 - o standard IEEE 802.11 a, b, g, n, ac;
 - o duální Wi-Fi jak v pásmu 2,4 GHz, tak i v pásmu 5 GHz;
 - o podpora WPA/WPA2, TKIP, AES;
- zajistit (pro mobilní platformy Android a iOS) dostupnost příslušného portálu s aplikacemi a umožnit stažení pouze Aplikace;
- umožnit stahovat veškerý multimediální obsah dodatečně z lokálního úložiště (cache) instalovaného v dané lokalitě (vzhledem k velkému objemu multimediálních dat – mapové a audio podklady – za účelem minimalizace datového toku ze sítě Internet je Dodavatel povinen zajistit možnost stažení těchto multimediálních dat z lokálního úložiště – bez nutnosti data stahovat ze sítě Internet);
- být navrženo tak, aby byla dostupnost Aplikace (její stažení) v každé lokalitě umožněna 50 návštěvníkům současně a kompletní stažení při tomto zatížení netrvalo déle než 3 minuty;
- omezit přes Wi-Fi síť připojeným mobilním zařízením přístup do sítě Internet, aby nedocházelo nežádoucímu nadměrnému stahování dat;
- instalované HW a SW řešení lokální cache v každé pobočce SJČR musí být kompatibilní s provozovanou Aplikací Objednatele. Dodavatel se zavazuje kompatibilitu řešení ověřit s dodavatelem Aplikace společností Lwi s. r. o. Zároveň se Dodavatel zavazuje instalovat v pobočkách SJČR takovou HW a SW platformu, která umožní budoucí navýšení objemu lokálně uložených a distribuovaných dat na cca dvojnásobek aktuální velikosti.
- zajišťovat dostupnost, spolehlivost a bezpečnost řešení v souladu s touto Smlouvou.

4.2. SW a HW spojený s realizací a provozem lokálních úložišť (lokální cache) v pobočce SJČR bude, vyjma počítačů pro koncové uživatele, součástí Nabídky a bude majetkem Objednatele.

4.3. Dodavatel je povinen realizovat potřebné technické řešení pro Zpřístupnění aplikace tak, aby mohl ve lhůtě dle čl. 2.1 této Smlouvy předat funkční řešení Objednateli. Vlastníkem Aplikace je Objednatel, pro kterého ji vyvinula softwarová společnost Lwi s. r. o. Objednatel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost ke správnému návrhu, realizaci a provozu řešení, včetně bezplatné konzultantské činnosti softwarové společnosti Lwi s. r. o., nutné pro správné navržení dodaného HW a SW řešení do každé požadované pobočky SJČR. Objednatel se zavazuje provozovat takové provedení Aplikace, které umožní lokální caching multimediálních dat.

4.4. Na dostupnost řešení pro Zpřístupnění aplikace se vztahují stejná kritéria dostupnosti Služby (SLA) jako na poskytování Služby Připojení. SLA jsou definována v Příloze č. 1a této Smlouvy.

4.5. Veškerý provoz (vyjma energií), údržba a opravy dodaného řešení Zpřístupnění aplikace se SLA definovanými v Příloze č. 1a této Smlouvy, jsou zahrnuty v Celkové ceně.

4.6. Speciální cache pro expozice

Objednatel požaduje v rámci Zpřístupnění aplikace na pobočkách SJČR zprovoznit takové SW řešení:

- které umožní návštěvníkovi načíst informace k expozici v cizích jazycích jednoduše pomocí QR kódu, čímž se mu zobrazí požadovaná html stránka na mobilním telefonu s odpovídajícím popisem expozice;
- kde jednotlivé html stránky budou uloženy lokálně na speciální cache, aby nebylo možné stažení informací z Internetu;
- kdy toto řešení bude možné rozšířit na další (případně všechny) pobočky SJČR na základě požadavku Objednatele, a to do 2 týdnů od přijetí tohoto požadavku Dodavatelem.

4.7. Zkušební provoz

Zkušební provoz Řešení bude trvat tři kalendářní měsíce. Během těchto třech měsíců je Objednatel oprávněn celé dodané Řešení zkoušet, používat a v případě zjištěných nedostatků předávat Dodavateli připomínky k vyřešení. Dodavatel je povinen tyto připomínky zapracovávat a řešit průběžně a bez zbytečného odkladu.

4.8. Akceptace

4.8.1. V případě, že bude v rámci zkušebního provozu dle odst. 4.7. tohoto článku prokázáno, že řešení Zpřístupnění aplikace splňuje veškeré požadavky Objednatele, vydá Objednatel Dodavateli nejpozději do tří pracovních dnů od skončení zkušebního provozu písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude obsahovat alespoň: označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, prohlášení Objednatele, že řešení týkající se Zpřístupnění aplikace akceptuje, soupis provedených činností, dodávek HW a SW, služeb apod., datum a místo sepsání Akceptačního protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Tímto bude celé řešení týkající se Zpřístupnění aplikace řádně předáno a převzato. Objednatel není oprávněn vydání Akceptačního protokolu bezdůvodně odpírat.

4.8.2. Objednatel může akceptovat řešení týkající se Zpřístupnění aplikace i v případě, že obsahuje vadu nebo vady. Tyto vady však nesmí znemožňovat chod Řešení jako celku. Tyto vady budou uvedeny v Akceptačním protokolu. Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu provést všechny nutné změny, úpravy a modifikace.

4.9. Dokumentace

4.9.1. Dodavatel je povinen dodat Objednateli nejpozději v den předání Akceptačního protokolu dle odst. 4.8 tohoto článku veškerou dokumentaci týkající se celého řešení Zpřístupnění aplikace, a to v elektronické podobě ve formátu PDF (dále jen „**Dokumentace**“).

4.9.2. Dokumentace bude mít charakter popisu celého řešení a návodu k užívání a bude obsahovat seznam (evidenci vč. sériových čísel) veškerého použitého HW.

5. PŘIPOJENÍ

5.1. Požadovaná datová síť musí umožnit stažení Aplikace z příslušného portálu pro mobilní platformy Android a iOS v souladu s touto Smlouvou. Dále pak musí zajistit spolehlivou komunikaci jednotlivých poboček SJČR přes IP MPLS VPN síť s centrálou v sídle Objednatele na adrese Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice (dále jen „**centrála**“), která následně zprostředkuje jejich přístup do sítě Internet.

Přístup do sítě Internet z centrály bude zajištěn formou nechráněného připojení k internetu s přidělenými minimálně 4 pevnými veřejnými IPv4 adresami z adresního plánu Dodavatele, kde pronájem veřejných IP adres bude započten v ceně Připojení (viz Příloha č. 2a této Smlouvy).

Vybraný provoz specifických aplikací Objednatele musí být možné směřovat do a ze sítě Internet přímo bez účasti centrály. Specifické aplikace Objednatele s tímto režimem Objednatel sdělí Dodavateli formou popisu jejich komunikačního protokolu (TCP/UDP port, případně IP adresa). V tomto případě zajistí Dodavatel pro tento provoz firewallovou ochranu s minimálně následujícími funkcionalitami:

- Firewall;
- AntiVirus.

Objednatel požaduje, aby byl Dodavatel po celou dobu poskytování Připojení členem sdružení NIX.CZ a rychlost jeho připojení do infrastruktury NIX.CZ byla alespoň 1 Gbps.

Pobočky SJČR budou schopny obousměrné datové komunikace s centrálou („HUB to any“). Objednatel nepožaduje, aby jednotlivé pobočky SJČR komunikovaly napřímo mezi sebou („any to any“).

5.2. V Příloze č. 1a této Smlouvy je uveden přehled lokalit (poboček SJČR) včetně parametrů jednotlivých přípojek, kterými je Dodavatel povinen se řídit.

5.3. Veškerý nový, popř. vyměněný HW spojený s provozem Řešení v rámci propojení jednotlivých poboček SJČR s centrálou se stává po potvrzení Akceptačního protokolu dle čl. 4. odst. 4.8. této Smlouvy majetkem Objednatele. Stávající HW musí Dodavatel při realizaci Řešení převzít.

5.4. **Popis vlastností přípojek:**

- ve všech pobočkách SJČR bude zřízeno trvalé hlavní připojení/linka (pevná přípojka) poboček SJČR do sítě IP MPLS VPN, a to jako garantované neagregované připojení;
- ve specifikovaných pobočkách SJČR bude zřízeno trvalé záložní připojení/linka poboček SJČR do sítě IP MPLS VPN;
- pro realizaci hlavního připojení do IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: metalická vedení; optická vedení; radiové spoje a satelitní spoje;
- pro realizaci záložního připojení do IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: metalická vedení; optická vedení; radiové spoje, satelitní spoje a mobilní technologie LTE/4G popř. 5G. V případě využití mobilní technologie zajistí Dodavatel, aby při jejím využívání nebyl provoz omezován mechanismem Fair User Policy (FUP).
- zálohování, je-li v pobočce SJČR vyžadováno, bude provedeno na bázi odlišného přenosového média. Objednatel vylučuje možnost použití stejného přenosového média pro hlavní i záložní linku.
- nedílnou součástí musí být v každé pobočce SJČR koncové zařízení spravované Dodavatelem umožňující následující funkce:
 - o alespoň 6 LAN portů (rozhraní Ethernet 10/100 Base-T, popř. Ethernet 10/100/1000 Base-T) představující předávací rozhraní Služeb;
 - o všechna předávací rozhraní umožňující 802.1q enkapsulaci pro VLAN tagging;
 - o možnost připojení dvojice WAN přípojek (hlavní a záložní linky);
 - o napájecí napětí 230 VAC / 50 Hz max. 10 A;
 - o USB port pro monitoring UPS.

- v rámci provozovaných přípojek Dodavatel zajistí využití takové technologie, která umožní rozdělení datového provozu Objednatele alespoň do 3 QoS (Quality of Services) tříd:
 - o Hlasový provoz (VoIP);
 - o Intranetový provoz;
 - o Internet.

Rozdělení do tříd bude provedeno alespoň na hlavní lince a zajistí ho koncové zařízení ve správě Dodavatele na základě specifikace (IP adresa, popř. TCP/UDP port) dodané Objednatelem. Objednatel požaduje, aby bylo možné v průběhu trvání této Smlouvy rozdělení datového provozu do QoS tříd případně změnit.

5.5. Wi-Fi připojení v lokalitách Objednatele

Pro potřeby připojení přenosných zařízení Objednatele a Zpřístupnění aplikace „Jeskyně České republiky“ požaduje Objednatel ve všech pobočkách SJČR, kromě centrály, zajistit pokrytí Wi-Fi signálem s následujícími parametry:

- o standard IEEE 802.11 a, b, g, n, ac;
- o duální Wi-Fi jak v pásmu 2,4 GHz, tak i v pásmu 5 GHz;
- o podpora WPA/WPA2, TKIP, AES;
- o Wi-Fi připojení bude realizováno externím přístupovým bodem tak, aby zajistilo pokrytí signálem v pokladní zóně prodeje vstupenek;
- o privátní Wi-Fi síť 1 určená pro pracovníky Objednatele (SSID: „SJČR“);
- o privátní Wi-Fi síť 2 určená pro pracovníky Objednatele (SSID: „CAVES“);
- o veřejná Wi-Fi síť určená pro návštěvníky jeskyní (SSID: „JESKYNE“);
- o Wi-Fi síť s SSID „JESKYNE“ bude zpřístupněna návštěvníkům každý den jen mezi 8.00 až 17.00 hod. V ostatní hodiny bude Wi-Fi síť nefunkční. Ostatních Wi-Fi sítí se časové omezení netýká.
- o budou konfigurovány VLAN pro připojení dalších AP ve správě Objednatele.

5.6. Kvalitativní ukazatele Služby

5.6.1. Dodavatel je povinen poskytovat Připojení s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Dodavatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Připojení (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“) dle údajů uvedených v Příloze č. 1a této Smlouvy. Kvalitativními ukazateli je dostupnost (SLA). Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Dodavatele nepříznivé hodnoty:

- vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele nebo
- vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Dodavatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zabránit nebo
- vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Dodavatelem a Objednatelem v této Smlouvě nebo na jejím podkladě.

5.6.2. Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé služby Připojení poskytované dle Přílohy č. 1a této Smlouvy.

- 5.6.3. Dodavatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání této Smlouvy, nedohodne-li se Dodavatel s Objednatelem na delší dobu uchování.
- 5.6.4. Dodavatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději následujícího pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
- 5.6.5. Do sedmi pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce Dodavatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená za Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Dodavatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 5.6.6. Žádné ustanovení v této Smlouvě neomezuje možnost Objednatele sledovat dodržování Kvalitativních ukazatelů prováděním vlastních nezávislých měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Dodavatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Dodavatele je rozhodný výsledek měření Objednatele.
- 5.7. Dodavatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Řešení Objednateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Řešení Objednateli. Dodavatel je povinen zahájit řádné poskytování Řešení nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené.
- 5.8. Po zavedení Služby bude mezi Objednatelem a Dodavatelem sepsán akceptační protokol o zavedení Služby a zahájení poskytování Služeb.
- 5.9. Objednatel poskytne Dodavateli v nezbytném rozsahu rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Dodavatele ohledně dodržování Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Dodavatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a SW a HW aplikacím a zařízeními Objednatele.
- 5.10. **Migrace Služeb při změně jejich Dodavatele**
- Dodavatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Objednateli maximální součinnost novému dodavateli a Objednateli při migraci (převodu) Služeb na Služby dle nově uzavřené smlouvy s tímto novým dodavatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Objednateli nebyla narušena. Sdělí-li Objednatel takový požadavek Dodavateli, je Dodavatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým dodavatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Objednateli.

5.11. **Podmínky zavedení Služby**

Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující platné normy a předpisy, které mají vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy.

5.12. **Změny Služeb**



Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně zrušit část Služeb poskytování Připojení, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení příslušného požadavku.

5.13. **Změny poddodavatele a technologie**

Dodavatel je povinen vždy bezodkladně písemně informovat o změně svého poddodavatele nebo jakékoliv technologie týkající se řešení. Nový poddodavatel musí vždy splňovat všechny požadavky na kvalifikaci poddodavatele tak jako původní poddodavatel. Novou technologii nemůže Dodavatel použít bez písemného souhlasu Objednatele.

6. SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, PRÁVA Z VAD

6.1. Dodavatel bude poskytovat záruku, podporu a servis na celé Řešení po dobu 48 měsíců dle čl. 2. odst. 2.2. této Smlouvy

6.2. Dodavatel zde uvádí kontaktní údaje, na které bude možno hlásit vady: telefon: + email: 

6.3. Podpora bude poskytována zejména telefonicky, bude bezplatná, v českém jazyce, 24*7*365. Pro celé území České republiky bude použito jednotné telefonní číslo a email pro veškeré Služby.

6.4. **Uplatnění požadavku na servisní zásah**

6.4.1. Servisní zásahy budou prováděny buď dálkově, nebo v místě závady. V případě zjištění vady jej uplatní zástupce Objednatele, a to telefonicky nebo písemně na stanovený kontakt servisního pracoviště uvedený v odst. 6.3. tohoto článku (dále „**řádné nahlášení vady**“). Dodavatel je povinen potvrdit přijetí požadavku bezprostředně, nejpozději však do jedné hodiny od řádného nahlášení vady. O změně kontaktu uvedeného v odst. 6.3. tohoto článku je Dodavatel Objednatele povinen vždy bezodkladně písemně informovat.

6.4.2. Bez ohledu na existenci monitorovacího systému dle odst. 6.7. tohoto článku a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Dodavatel po dobu trvání této Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením na servisní pracoviště.

6.5. **Práce směřující k odstranění zjištěných vad**

Servisní zásah v době záruky bude vždy ukončen odstraněním vady do 24 hodin od řádného nahlášení vady. Odstraněním vady se rozumí i zprovoznění Řešení náhradním způsobem do doby, než bude vada odstraněna řádně.

6.6. V případě, že po řádném nahlášení vady Dodavatel zjistí, že příčina vady spočívá v jednání Objednatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění Objednatele vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem. V tomto případě nemá Objednatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

6.7. Monitorování stavu Služeb

Dodavatel Služeb poskytne odpovědným osobám Objednatele přístup do monitorovacího systému, kde může Objednatel sledovat aktuální stav Služeb na jednotlivých pobočkách SJČR včetně monitoringu Služeb a jednotlivých parametrů Připojení, např. dostupnost koncových zařízení a aktuální i historická data o zatížení linek a stav systému cache pro expozice.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĎ

7.1. Odstoupení od smlouvy

7.1.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy.

Podstatným porušením této Smlouvy je zejména:

- pokud je Dodavatel v prodlení alespoň 14 dní oproti jakémukoli termínu pro realizaci Řešení nebo prohlásí, že Řešení nebo jeho část neposkytne;
- pokud ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích nedodrží Dodavatel definovanou dostupnost Připojení;
- nemožnost odstranění vady, a to ani výměnou či úpravou příslušných komponentů;
- prodlení s odstraněním vady dle čl. 6. odst. 6.5 této Smlouvy o více než jeden pracovní den;
- jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Řešení má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.

7.1.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
- zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
- nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.

7.1.3. Dodavatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury déle než dva měsíce ode dne jejího doručení, a zároveň
- byl Objednatel na její neuhrazení písemně upozorněn spolu s možným důsledkem odstoupení od této Smlouvy, a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

7.1.4. Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Vypořádání bude provedeno v souladu s § 2004 Občanského zákoníku.

7.2. Výpověď

Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

8. SANKCE

8.1. Smluvní pokuta pro nedodržení doby realizace Řešení

Při nedodržení doby zavedení Připojení nebo Zpřístupnění aplikace dle čl. 2 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

8.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby odstranění vady

V případě prodlení s potvrzením požadavku na servisní zásah dle čl. 6. odst. 6.4 této Smlouvy či se samotným odstraněním vady je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

8.3. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

8.3.1. Pokud Dodavatel ve vztahu k Připojení nesplní Kvalitativní ukazatele tak, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle Tabulky uvedené v odst. 8.3. pododst. 8.3.2. tohoto článku, a to i opakovaně za každé zúčtovací období, v němž Dodavatel nedosáhl definované hodnoty.

8.3.2. Tabulka

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000 %	$0,08 * R * \text{měsíční cena poskytované Služby}$
	99,700 %	$0,10 * R * \text{měsíční cena poskytované Služby}$

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhлено nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

8.4. V případě zjištění dle čl. 7. odst. 7.1. pododst. 7.1.2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 200.000,- Kč za každé takové porušení.

8.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 9. odst. 9.1 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

8.6. V případě porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z čl. 4, 5 a 6 této Smlouvy se stanovuje pokuta 1.000,- Kč za každé porušení, popř. každý den prodlení s plněním této povinnosti či každý den trvání závadného stavu.

8.7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.

8.8. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Důvěrnost informací

Dodavatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po ukončení trvání této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.

- 9.2. Obě Smluvní strany jsou si povinny navzájem poskytovat veškerou nutnou součinnost a informovat se o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění z této Smlouvy.
- 9.3. Tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí zejména Občanským zákoníkem, ZZVZ a předpisy souvisejícími.
- 9.4. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 9.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami (vyjma čl. 6. odst. 6.2. této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 9.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je zadávací dokumentace, jakož i Nabídka, podle nichž budou posuzována práva a závazky Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené; pokud bude zjištěn rozpor mezi smluvními ujednáními a zadávací dokumentací, resp. Nabídkou, bude se obsah práv a závazků řídit vždy úpravou obsaženou v této Smlouvě včetně jejich příloh.
- 9.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.9. Dodavatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu plnění této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Komise (ES) č. 438/2001, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, pokud jde o řídicí a kontrolní systémy pro pomoc poskytovanou ze strukturálních fondů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy. Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel po dobu trvání této Smlouvy zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě pro účely archivace, případné kontrolní činnosti nebo pro účely vyplývající z právních předpisů.
- 9.10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami, resp. dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu centrálního zadavatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS zajistí centrální zadavatel.

9.11. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně v listinné podobě nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 stejnopisy si ponechá Objednatel a 1 stejnopis obdrží Dodavatel. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, pak je podepsána v 1 originále elektronicky pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.

9.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1a: Přehled poboček SJČR;

Příloha č. 2a: Dílčí ceny;

Příloha č. 3a: Technická specifikace aktuálních služeb.

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich svobodné, pravé a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Průhonicích, dne

Ing. Lubomír Příbyl

Digitálně podepsal
Ing. Lubomír Příbyl
Datum: 2023.08.11
11:20:20 +02'00'

Správa jeskyní České republiky

Ing. Lubomír Příbyl

ředitel

Za Dodavatele:

V Křenici, dne 10.8.2023

Ing. Martin Mezihorák

Digitálně podepsal
Ing. Martin Mezihorák
Datum: 2023.08.10
14:48:13 +02'00'

INTERCONNECT s.r.o.

Ing. Martine Mezihorák

jednatel

Příloha č. 2a
Dílčí ceny

Řádek	Dílčí cena Služby			Zřizovací poplatek (jednorázový)	Měsíční poplatek (1 měsíc)	Poplatky celkem
	Lokalita (město)	Ulice	č. p./č. o.	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH
1	Průhonice	Květnové náměstí	3	0,00	10 358,33	10 358,33
2	Blansko	Svitavská	731/13	0,00	2 533,13	2 533,13
3	Bozkov		263	0,00	5 803,90	5 803,90
4	Koněprusy (Beroun)			0,00	3 286,63	3 286,63
5	Dopní Hořice		54	0,00	6 530,33	6 530,33
6	Blansko	Těchov	96	0,00	6 531,08	6 531,08
7	Vavřinec	Suchdol	55	0,00	1 094,42	1 094,42
8	Vilémovice u Macochy I		6	0,00	3 281,42	3 281,42
9	Vilémovice u Macochy II	parkoviště Horní můstek		0,00	1 094,42	1 094,42
10	Blansko	Lažánky	216	0,00	7 531,08	7 531,08
11	Ostrov u Macochy		458	0,00	1 230,21	1 230,21

12	Sloup		237	0,00	1 561,50	1 561,50
13	Křtiny			0,00	2 530,40	2 530,40
14	Mladeč		84	0,00	2 300,96	2 300,96
15	Luká	Březina	31	0,00	1 690,98	1 690,98
16	Teplice nad Bečvou		75	0,00	2 362,65	2 362,65
17	Vápenná		152	0,00	3 306,42	3 306,42
18	Supíkovice		197	0,00	1 594,08	1 594,08
19	Mikulov	U Lomu	696/54	0,00	3 294,15	3 294,15
20	Cena za Připojení (v Kč bez DPH)		67916,09	0,00	67 916,09	
21	Cena za zpřístupnění aplikace (v Kč bez DPH) za 1 měsíc					500,00

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE
AKTUÁLNÍCH SLUŽEB
SPRÁVY JESKYNÍ ČESKÉ REPUBLIKY**

I. SEZNAM LOKALIT

V seznamu lokalit jsou uvedeny všechny lokality, ve kterých jsou poskytovány služby zadavateli. Jsou zde uvedeny i lokality podružné, které jsou atypicky připojeny do sítě, jako jsou Parkoviště u Horního můstku, Punkevní jeskyně, protože v těchto lokalitách je také umístěno zařízení stávajícího poskytovatele služeb.

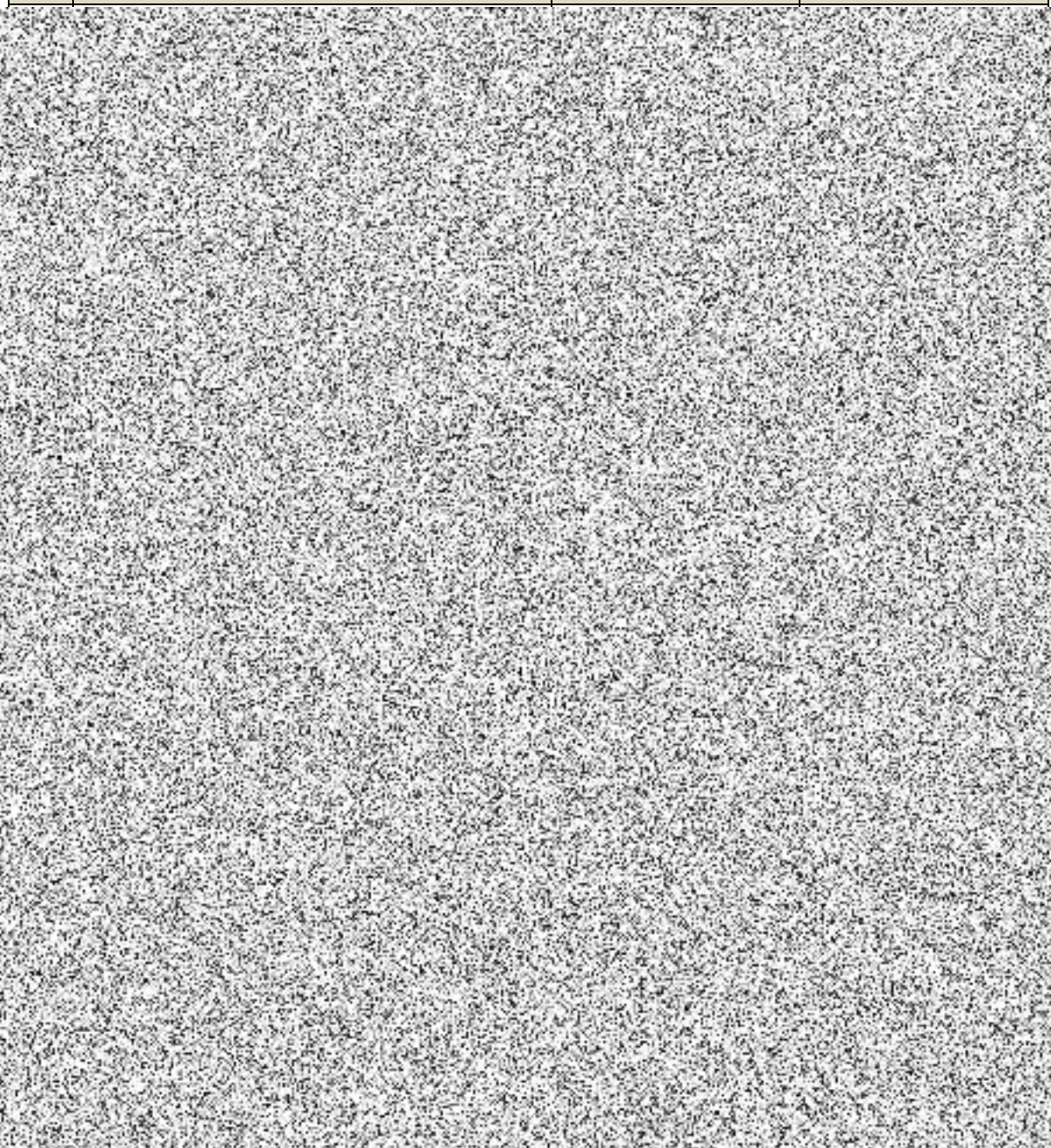
No:	Lokalita:
1	Bozkovské dolomitové jeskyně
2	Horní můstek
3	Chýnovská jeskyně – Dolní Hořice
4	Skalní mlýn
5	Javoříčské jeskyně – Luká
6	Jeskyně Balcarka – Ostrov u Macochy
7	Jeskyně Na Pomezí – Vápenná
8	Jeskyně Na Špičáku – Supíkovice
9	Jeskyně Na Turoldu – Mikulov
10	Jeskyně Výpustek – Křtiny
11	Kateřinská jeskyně – Blansko, Lažánky
12	Koněprusy (Beroun)
13	Mladečské jeskyně
14	Parkoviště u Horního můstku – Vilémovice
15	Průhonice – centrála
16	Punkevní jeskyně
17	SJ MK Blansko – Svitavská
18	Sloupsko-šošůvské jeskyně
19	Zbrašovské aragonitové jeskyně – Teplice nad Bečvou

Rychlosti linek v jednotlivých lokalitách

Jednotlivé lokality jsou připojeny různými rychlostmi a využívají různé technologie připojení (metalické, optické, radiové a satelitní spoje).



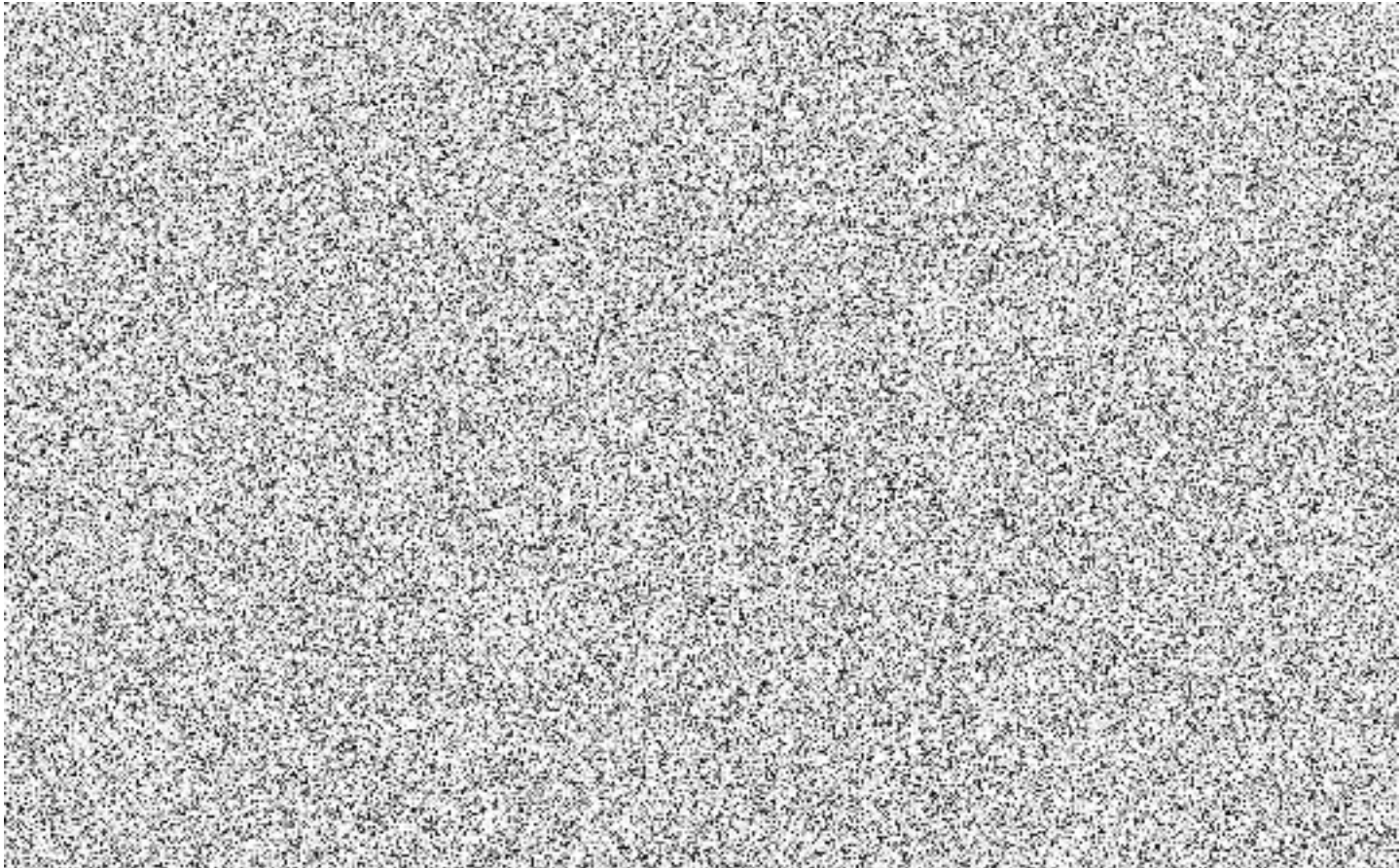
No:	Lokalita:	Rychlost hlavní linky do/z lokality [Mb/s]	Rychlost záložní linky do/z lokality [Mb/s]
-----	-----------	--	---



II. TOPOLOGIE ZAPOJENÍ SÍTĚ

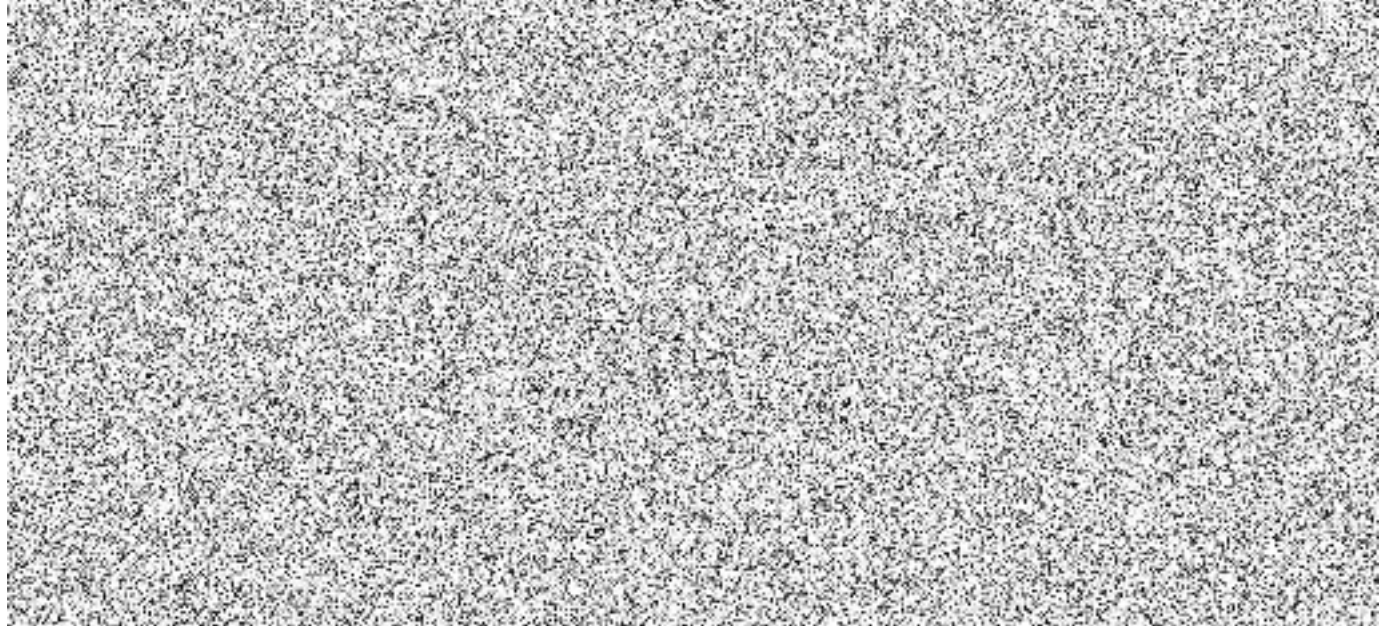
Obecná topologie sítě

Jednotlivé pobočky jsou připojeny různými technologiemi poslední míle a všechny jsou připojeny do MPLS VPN sítě poskytovatele,



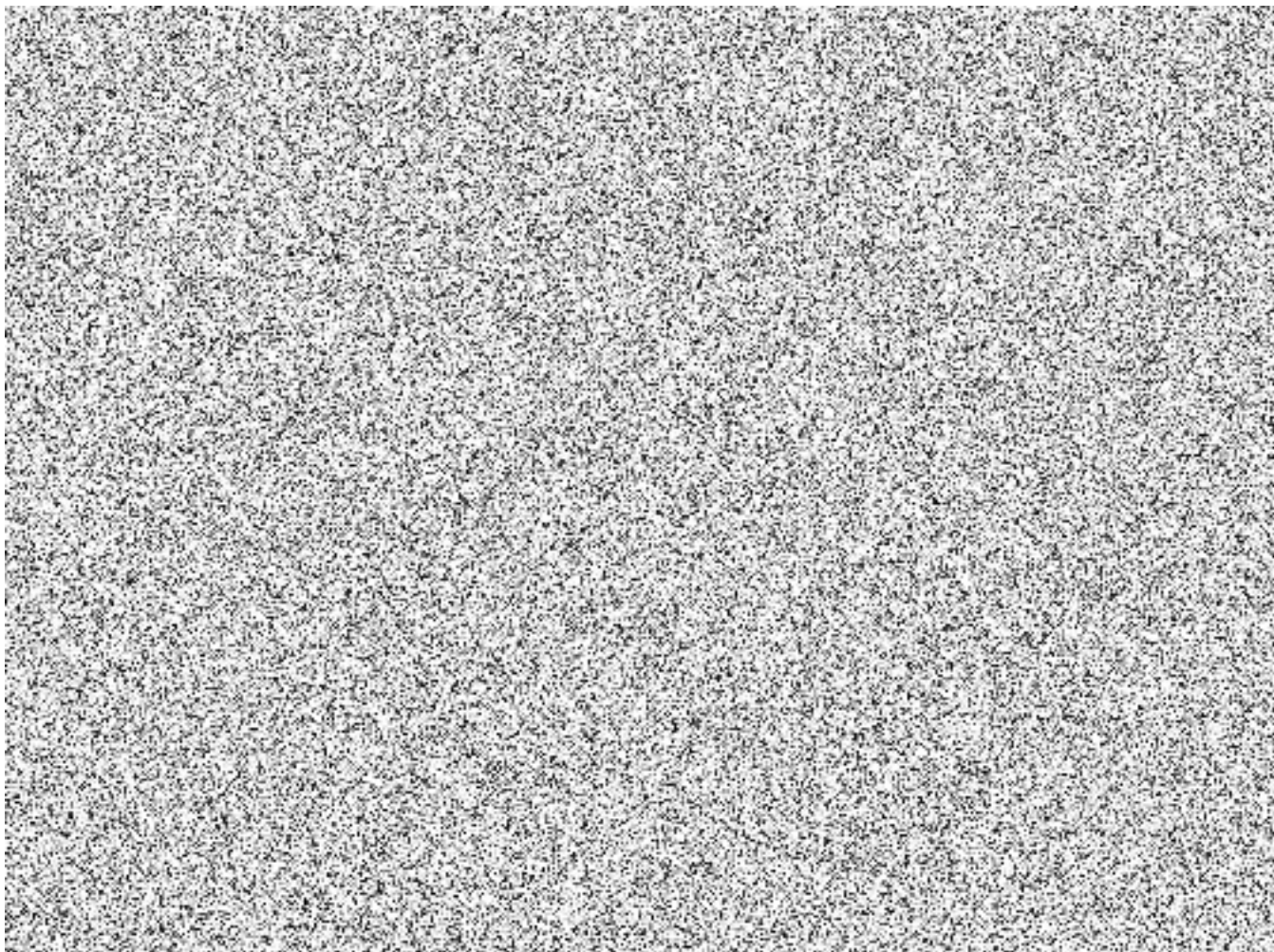
Topologie sítě v jednotlivých lokalitách

V typické lokalitě je tvoří koncové zařízení IP směrovač (router) ve správě poskytovatele, do kterého vedou dvě linky z důvodu zálohované konektivity.



Topologie sítě v centrále

V centrále v Průhonicích je umístěn router (ve správě poskytovatele), do kterého je připojena hlavní a záložní linka.

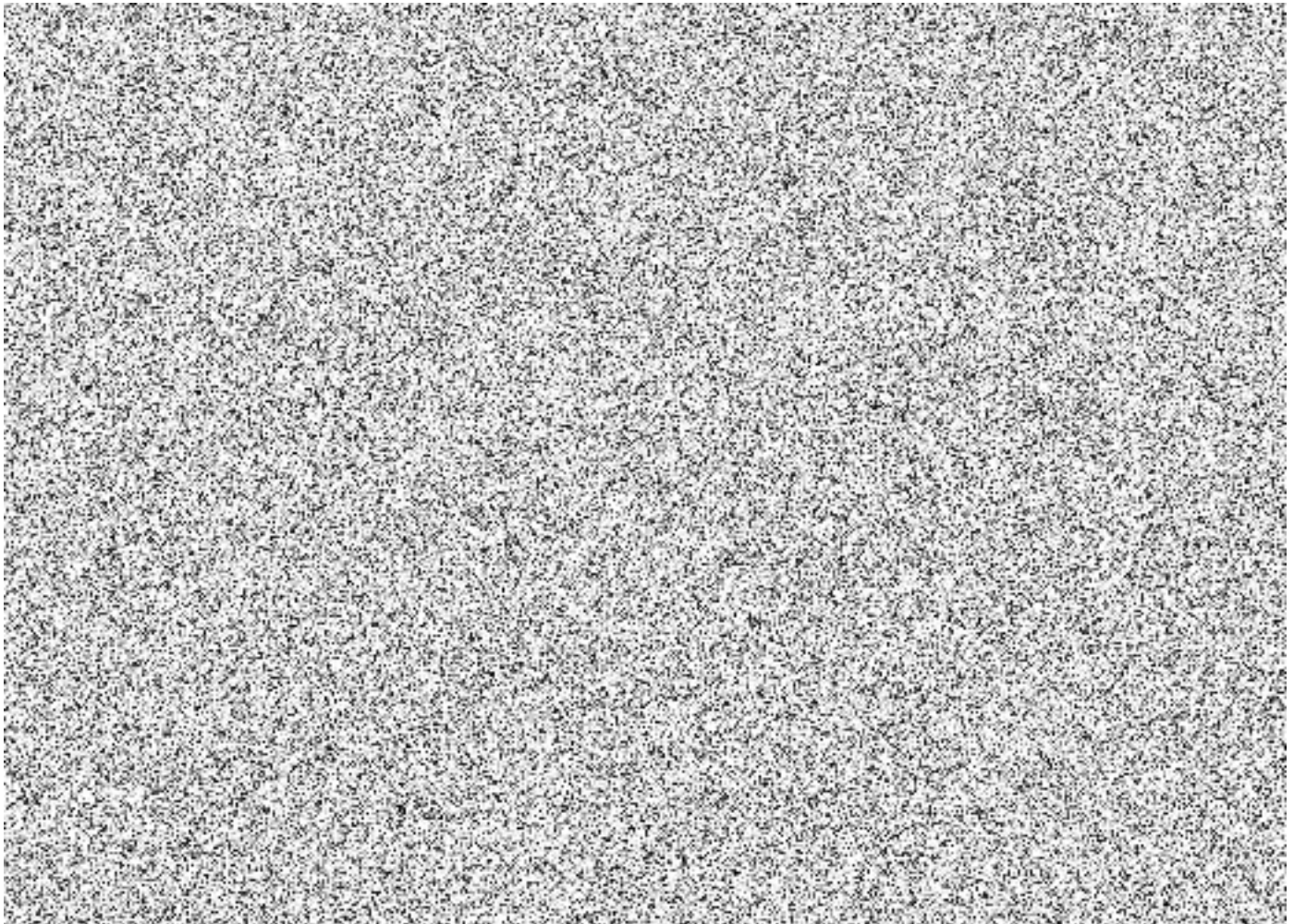


Způsob propojení lokalit Horní můstek, Punkevní jeskyně, Skalní mlýn a Kateřinská jeskyně

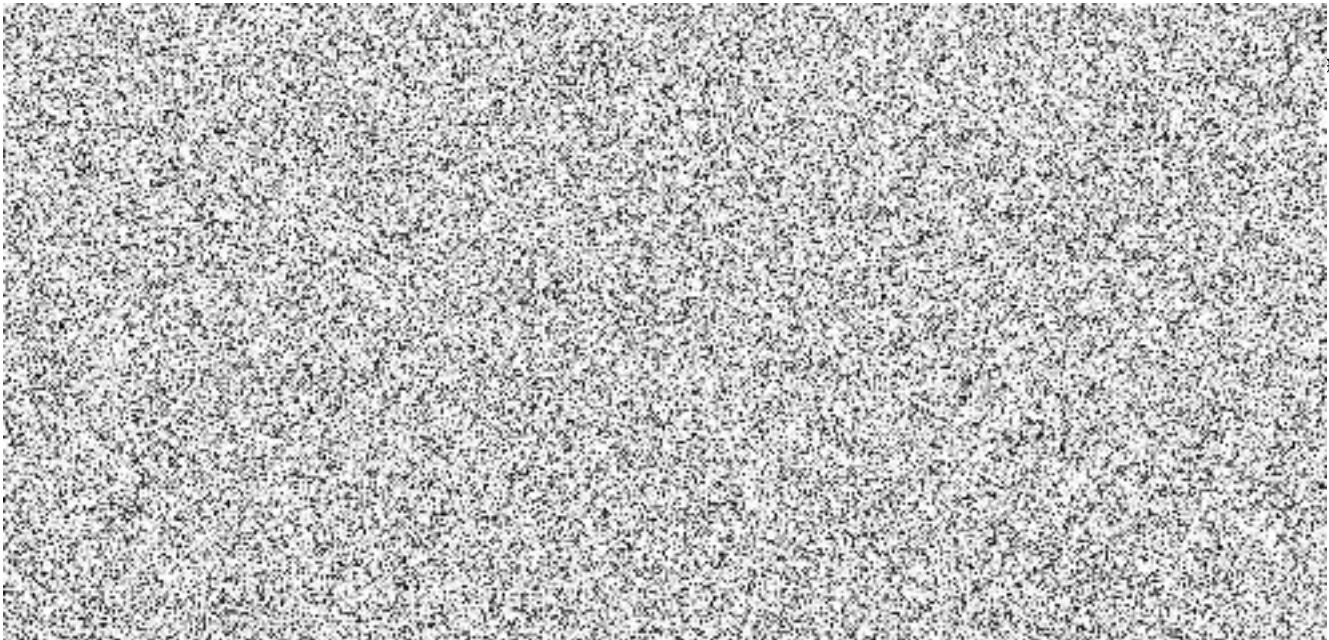
Lokality Horní můstek, Punkevní jeskyně a Skalní mlýn jsou propojeny přes vlastní LAN infrastrukturu Správy jeskyní ČR (dále SJČR), která využívá vlastních optických tras a aktivních prvků SJČR.

Kateřinská jeskyně je připojena přes optickou síť poskytovatele do lokality Punkevní jeskyně, ale má i vlastní primární konektivitu připojenou přes lokalitu Horní můstek.





III. ADRESACE V SÍTI



ah

Wi-Fi sítě


Na všech lokalitách kromě centrály jsou na centrálním routeru a externím AP nakonfigurovány tři Wi-Fi sítě s níže uvedeným názvem.

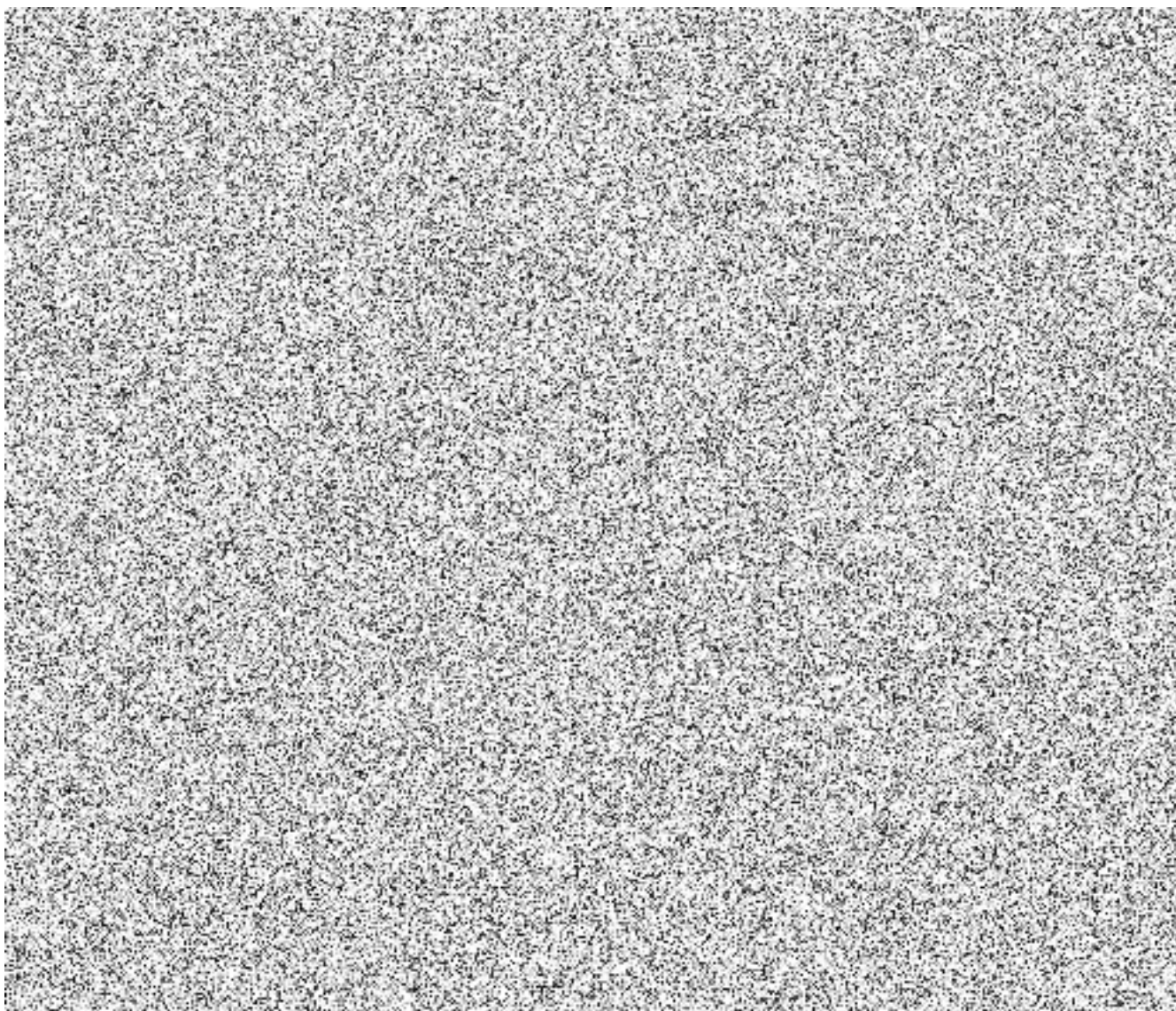
Wi-Fi SSID:	Využití:	Síť:
SJCR	Privátní WiFi 1	LAN_01
CAVES	Privátní WiFi 2	LAN_WiFi_Caves
JESKYNE	WiFi pro návštěvníky	LAN_WiFi_Jeskyně

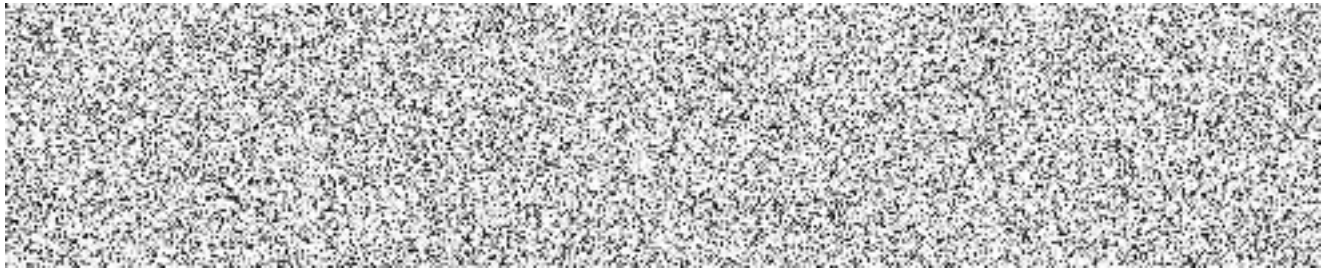
Wi-Fi síť s SSID JESKYNE je zpřístupněna návštěvníkům každý den jen mezi 8–17 hod. V ostatní hodiny je Wi-Fi síť nefunkční.

Ostatních Wi-Fi sítí se časové omezení netýká.

IV. SMĚROVÁNÍ

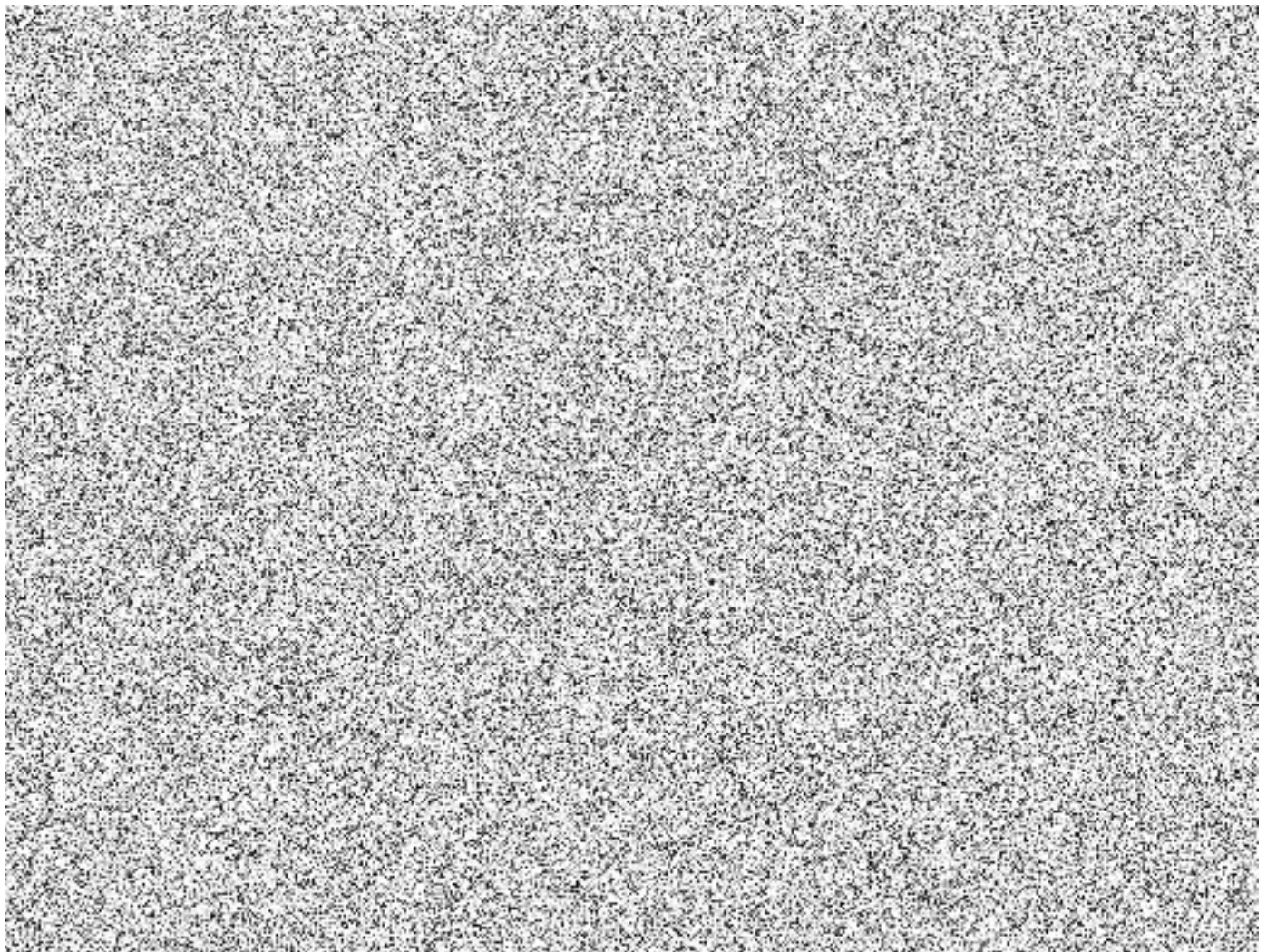
V celé síti je nosným směrovacím protokolem BGP (Border Gateway Protocol),  V některých částech sítě je také využito statického směrování.





QoS

Z důvodu spolehlivého přenosu kritických aplikací i v době vytížení linek je v síti SJČR nakonfigurován QoS (Quality of Services).



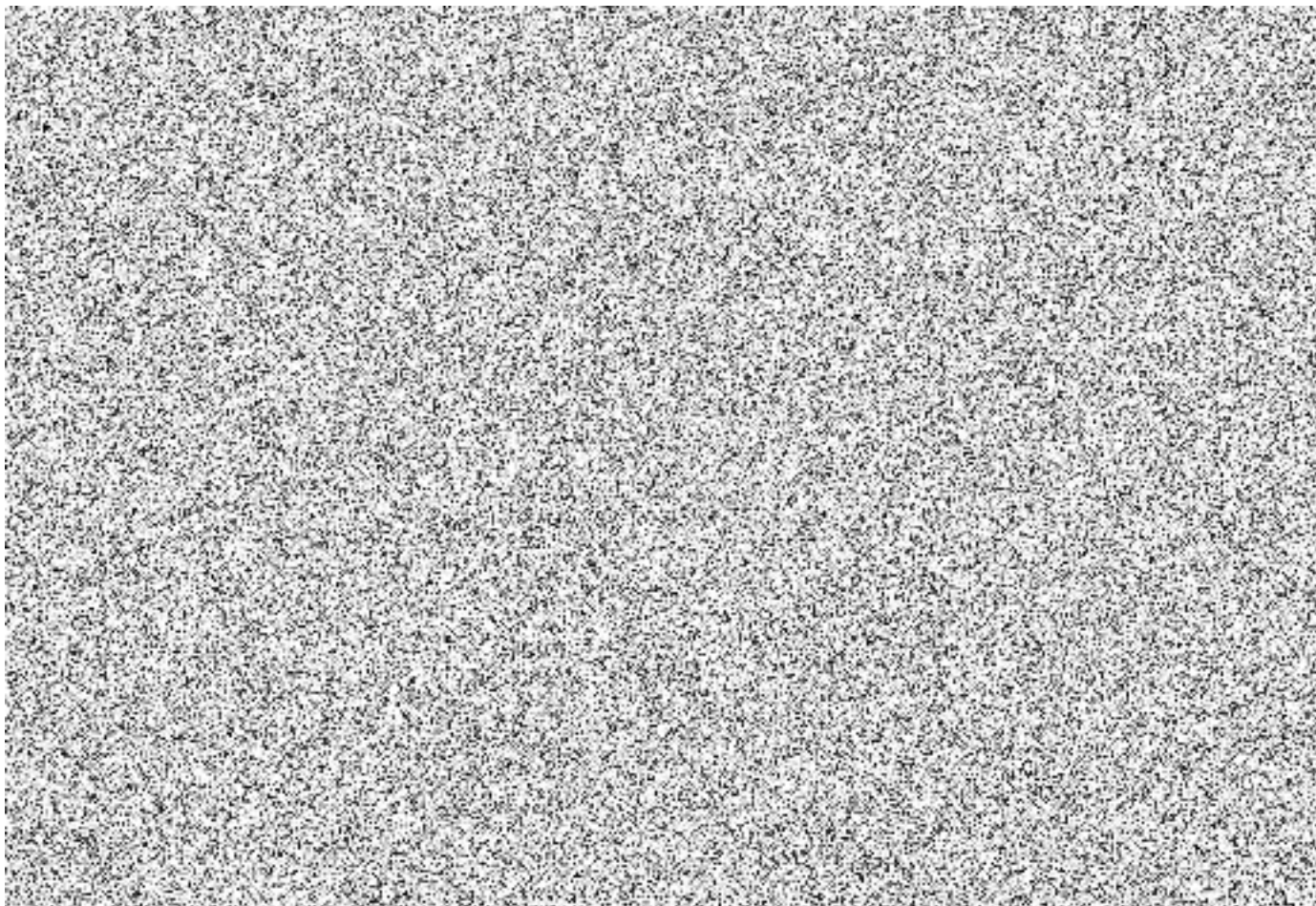
VI. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE „JESKYNĚ ČESKÉ REPUBLIKY“

Funkce aplikace a Cache

Aplikace Jeskyně České republiky slouží návštěvníkům k poskytnutí informací o všech veřejnosti přístupných jeskyních v České republice. Návštěvníci v ní naleznou popis jednotlivých jeskynních systémů, mapy, a kromě dalších informací si zde mohou stáhnout také zvukový doprovod v několika jazycích.

Ve všech lokalitách zadavatele je návštěvníkům dostupná otevřená Wi-Fi síť s SSID „JESKYNE“, ke které se mohou připojit a aplikaci si stáhnout. Samotná úvodní část aplikace je dostupná na standardních úložištích

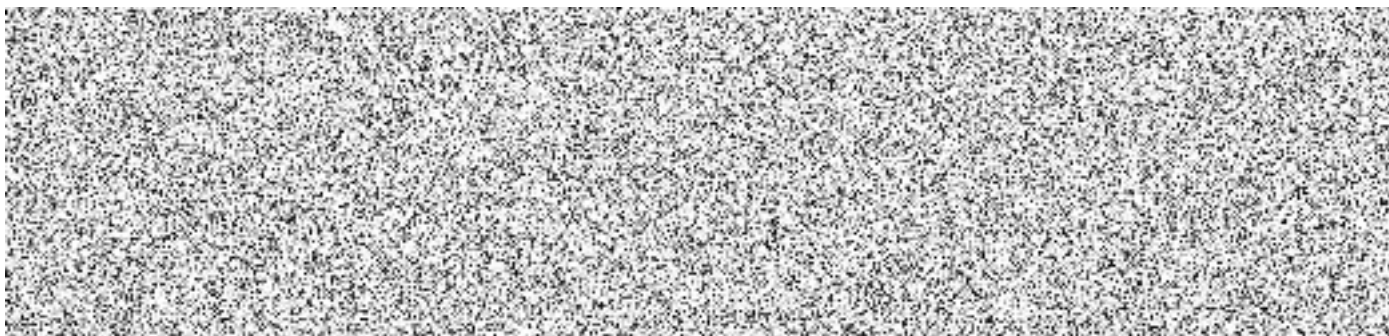
pro Android a iOS. Pro uživatele platformy Android je aplikace dostupná přes „Google play“ a pro uživatele operačních systémů iOS je aplikace dostupná přes „App store“. Přesný název aplikace na těchto úložištích je „Jeskyňě České republiky“ od vydavatele LWI s.r.o.

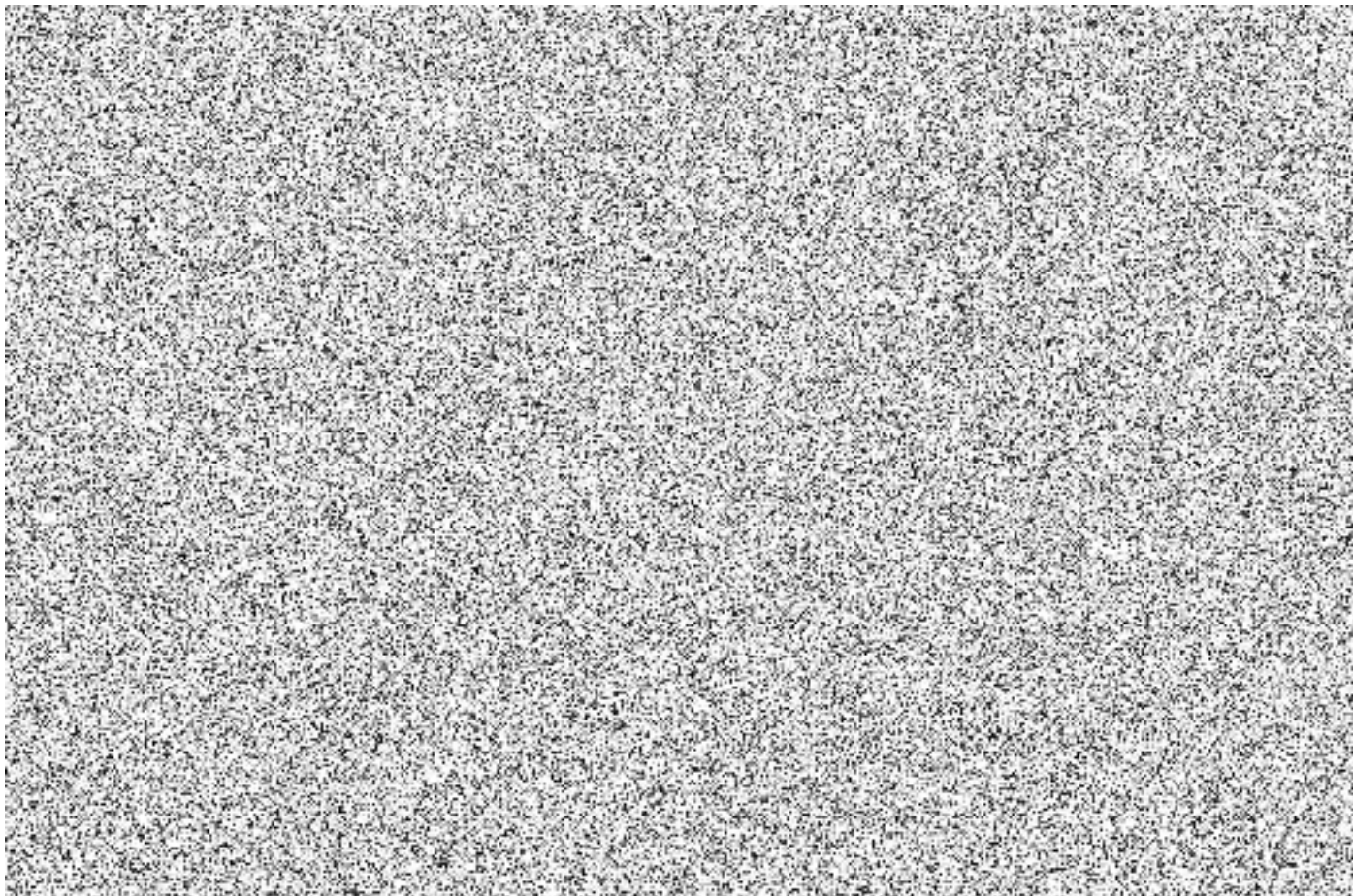


Cache pro expozice

V Chýnovských jeskyních je vystavená expozice pro návštěvníky. Informace v cizích jazycích si návštěvník jednoduše načte pomocí QR kódu, čímž se mu zobrazí požadovaná html stránka na mobilním telefonu s odpovídajícím popisem expozice.

Jednotlivé html stránky jsou uloženy lokálně na cache, aby nemuselo docházet ke stažení informací z internetu. Toto řešení je možné rozšířit na všechny lokality zadavatele.





VIII. MONITOROVÁNÍ STAVU SLUŽEB

Stávající poskytovatel služeb poskytuje odpovědným osobám zadavatele přístup do monitorovacího systému, kde může zadavatel sledovat aktuální stav služeb na jednotlivých pobočkách.



IX. DOHLED SÍTĚ A SERVISNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Dohled služeb

Zadavateli jsou v rámci řešení k dispozici služby pracoviště dispečinku poskytovatele.

Zadavatel skrze dispečink zadává své požadavky a přijímá od něj informace o průběhu řešení případných poruch a jejich ukončení. Komunikace probíhá formou e-mailu nebo telefonního kontaktu.

Service desk a reporting

Případné servisní výjezdy do lokalit zadavatele jsou řešeny poskytovatelem.

Kvalita poskytnutých služeb a dodržování SLA (Service-level agreement) je poskytovatelem pravidelně reportována na základě těchto reportů jsou připraveny případné podklady pro uplatnění smluvních sankcí.