

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

**Číslo Smlouvy Objednatele: 3/23/3267/025**  
**Číslo Smlouvy Dodavatele: SMLD/VA/230810**

### Čl. I. Smluvní strany

**Objednatel: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**  
se sídlem Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČO: 03447286  
DIČ: CZ03447286  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
spis. zn. B 20059  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
Číslo účtu: 6087522/0800  
datová schránka: mivq4t3

Při podpisu tohoto typu Smlouvy s hodnotou plnění do 0,1 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele na základě pověření uděleného představenstvem, xxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí odd. podpory a provozu IT.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:  
xxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí odd. podpory a provozu IT

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**TSK**“ na straně jedné)

**Dodavatel:** COMTESYS, spol. s r.o.  
se sídlem: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4, Nusle  
IČO: 26490234  
DIČ: CZ26490234  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
spis. zn. C 85526  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
Číslo účtu: 259914370/0300  
datová schránka: ktrwffn  
Zastoupená: Ing. Martinem Vobořilem, jednatelem společnosti  
Osoba oprávněná k jednání:  
- ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxx, obchodní ředitel  
- ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxx, technický ředitel  
e-mail pro účely fakturace: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též jen „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě též „**smluvní strana**“).

## **Čl. II. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění je „migrace současného dohledového systému na systém ZABBIX.“ (dále jen „Dílo“).

Plnění spočívá v instalaci a konfiguraci systému Zabbix dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje řádně provést Dílo v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a ve stanovené době předat Dílo Objednateli. Objednatel se zavazuje, že řádně dokončené Dílo převezme a zaplatí za jeho provedení dohodnutou cenu.
3. Dílo bude provedeno v souladu s touto Smlouvou, a v souladu s relevantními právními předpisy.

## **Čl. III. Provedení Díla**

1. Dodavatel se zavazuje oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, mající za důsledek ohrožení plnění dle termínu specifikovaného v čl. V. a pokud to bude možné, navrhnout opatření k eliminaci prodlení. Změna data ukončení plnění je možná jen na základě souhlasného projevu vůle obou stran formou písemného dodatku ke Smlouvě.
2. Při předání Díla dle této Smlouvy posoudí kontaktní osoba Objednatele, zda Dílo bylo zhotoveno řádně, tj. zejména, zda nemá při předání žádnou podstatnou vadu.
3. O předání a převzetí Díla sepíší smluvní strany předávací protokol dle Přílohy č. 2, ve kterém budou uvedeny případné drobné vady a nedodělky na Díle, které nebrání převzetí Díla. Bude-li Dílo vykazovat vady či nedodělky, které jednotlivě či ve spojení s jinými neodpovídají dohodnutému plnění, není Objednatel povinen Dílo převzít. Objednatel převezme pouze řádně zhotovené Dílo.

4. Kontaktní osoby smluvních stran:

(a) Za Objednatele:

xxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxx), telefon: +xxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxx), telefon: +xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(b) Za Dodavatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxx), telefon: +xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

5. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami a podklady zadání a že je uznává za rozhodující pro tuto Smlouvu.
6. Dodavatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil plně s místními poměry, v nichž bude Dílo prováděno, a dále, že cena Díla obsahuje veškeré práce nezbytné pro provedení Díla v plném rozsahu.
7. Dodavatel je povinen nahradit veškeré škody (resp. újmu), které vzniknou v souvislosti s prováděním Díla dle této Smlouvy Objednateli či třetím osobám.

8. Dodavatel poskytne na Dílo záruku v délce 12 měsíců.
9. Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti, vyžadované Objednatelem po Dodavateli, podrobně upravuje Příloha č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

#### **Čl. IV. Místo plnění**

1. Místem plnění Díla je sídlo Objednatele: Veletržní 1623/24, 170 00 Praha – Holešovice.

#### **Čl. V. Doba plnění**

1. Termín zahájení plnění: neprodleně po doručení písemné výzvy Objednatele k zahájení plnění, nejdříve však dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Termín ukončení plnění: do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k zahájení plnění.

#### **Čl. VI. Cena Díla**

1. Cena za provedení Díla v rozsahu čl. II. této Smlouvy činí: 95.000 ,-Kč bez DPH.
2. Uvedená cena za provedení Díla v rozsahu dle čl. II této Smlouvy je cenou pevnou jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním provedením Díla.

#### **Čl. VII. Platební podmínky**

1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za řádně provedené Dílo cenu ve výši dohodnuté v čl. VI. této Smlouvy.
2. Právo fakturovat vznikne Dodavateli po kompletním provedení prací a po předání a převzetí předmětu Díla Objednatelem za podmínek stanovených v tomto článku níže.
3. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli, a to na účet Dodavatele uvedený na faktuře. Faktura Dodavatele musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zařídění podle klasifikace CZ-CPA, náležitosti dle § 435 Občanského zákoníku a Smlouvou stanovené náležitosti. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle této Smlouvy a podle obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli k opravě (k doplnění). V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti, a to nejdříve dnem doručení opravené (doplněné) faktury Objednateli.
4. Podkladem pro vystavení faktury musí být oboustranně podepsaný předávací protokol o předání a převzetí Díla Objednatelem. Bez potvrzeného předávacího protokolu není Dodavatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu.

5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu zápisu o předání a převzetí Díla zástupci obou Smluvních stran. Dodavatel vystaví Objednateli fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Zaslání Elektronické faktury Dodavatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Dodavatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Dodavatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Dodavatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

#### **Čl. VIII. Užívání Díla**

1. Od okamžiku úhrady Ceny Díla, je Objednatel jediným oprávněným uživatelem Díla, a to po neomezenou dobu a pro veškeré způsoby užití dle volby Objednatele.
2. Úplata za veškeré užití Díla je zahrnuta v ceně Díla.

#### **Čl. IX. Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje mít po dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného plnění sjednaný Dodavatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 000 000,- Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Dodavatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

## **Čl. X. Smluvní sankce**

1. V případě prodlení s plněním Díla ve smyslu čl. V. odst. 2 zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3% z celkové ceny Díla za každý započatý den prodlení.
2. Při porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
3. V případě porušení ostatních povinností Dodavatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn upozornit Dodavatele na takové porušování povinnosti a poskytnout Dodavateli přiměřenou lhůtu k zjednání nápravy. Pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a za každý den trvání takového porušení až do zjednání nápravy.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou příslušné faktury i po uplynutí dodatečné lhůty k její úhradě stanovené v písemné výzvě Dodavatele doručené Objednateli, jejíž délka činí sedm (7) pracovních dnů.
5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
6. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli.

## **Čl. XI. Vyšší moc, prodlení smluvních stran**

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této Smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
  - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
  - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli

však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;

- (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, zejména dle Zákona č. 240/2000 Sb., Krizového zákona v platném znění, či jiných relevantních právních předpisů;
- (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto stranou nebo její nedbalost.

3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Dodavatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle Smlouvy.
5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato Smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky stran řádně vzniklé do té doby.
6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

## **Čl. XII.**

### **Souhrnná smluvní doložka uzavřená na základě Compliance programu TSK**

1. Dodavatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery TSK, a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Dodavatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
2. Dodavatel bere dále výslovně na vědomí, že Souhrnná smluvní doložka obsahuje i jiné povinnosti nad rámec odst. 1 výše, a to zejména z oblasti absence mezinárodních a národních

sankcí, nebo zamezování střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb. Dodavatel se zavazuje tyto povinnosti dodržovat.

3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění TSK vyplývajících ze všech částí Souhrnné smluvní doložky, a že s nimi souhlasí; a v případě, že proti němu budou uplatněny, se zavazuje je akceptovat.
4. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 4 Souhrnná smluvní doložka, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

### **Čl. XIII. Ukončení Smlouvy**

1. Objednatel nebo Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, bude-li vůči kterékoliv ze Smluvních stran zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a nebude ukončeno do 20 dnů od podání návrhu s tím, že šlo o neoprávněný návrh.
2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strana, které bylo před odstoupením od Smlouvy poskytnuto plnění druhou stranou, toto plnění vrátí.
3. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy způsobem uvedeným v této Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se povinnosti k náhradě škody, duševního vlastnictví, osobních údajů, jakož i ustanovení o smluvních pokutách obsažená ve Smlouvě.
4. Smluvní strany pro případ odstoupení od této Smlouvy sjednávají, že závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a k tomuto dni dojde k vzájemnému vypořádání uskutečněných plnění podle Smlouvy podle následujících pravidel: Objednatel je povinen Dodavateli uhradit řádně provedenou a splněnou část Díla a účelně vynaložené náklady spojené s plněním Díla (dále jen „Náklady“), a to na základě písemné specifikace Nákladů, které zašle Dodavatel Objednateli.

### **Čl. XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
2. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy či práva a povinnosti s touto Smlouvou související bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany použít obchodní formu nebo ochrannou známku či logo druhé smluvní strany pro jakékoliv marketingové a obdobné účely.
4. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou nebo prostřednictvím datové schránky příslušné smluvní straně v souladu s údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé smluvní straně:

(a) Dodavateli:

Adresa:	Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4, Nusle
K rukám:	xxxxxxxxxxxxxx
Email: Dat. schr.:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(b) Objednateli:

Adresa:	Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice
K rukám:	xxxxxxxxxxxxxx
Email: Dat. schr.:	<a href="#">xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</a> mivq4t3

Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- (a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (b) dnem doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (c) dnem doručení do datové schránky; nebo
- (d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z důvodu na straně příslušné smluvní strany nedojde, a to ani ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Ostatní, zejména operativní komunikace, v souvislosti s touto Smlouvou, je možná i ústně, telefonicky nebo emailem.

Výše uvedené adresy mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 a násl. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží po podpisu Smlouvy dvě vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Je-li Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců obou smluvních stran.
8. Změn této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
  - 1) Příloha č. 1 – specifikace předmětu Díla
  - 2) Příloha č. 2 – Předávací protokol
  - 3) Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky a opatření
  - 4) Příloha č. 4 – Souhrnná doložka do smluv uzavíraných Technickou správou hl. m. Prahy, a.s.

V Praze dne: 16.8.2023

V Praze dne: „dle data el. podpisu“

za Objednatele:  
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Dodavatele:  
COMTESYS, spol. s r.o.

.....  
xxxxxxxxx  
vedoucí odd. podpory a provozu IT,  
na základě pověření

.....  
Ing. Martin Vobořil  
jednatel společnosti

## **Příloha č. 1 – specifikace předmětu Díla**

### 1. Specifikace služeb poskytované Dodavatelem:

Služba bude zahrnovat:

- Oddělené role frontend a backend (SQL)
- Databázový systém PostgreSQL (nativní DB partitionig - TimescaleDB)
- Při následném rozvoji 50 000 až 70 000 položek
- Odhadované NVPS 1000 – 2000 (new values per second)
- Požadovanou délku historie 14 dní
- Požadovanou délku trendů 600 dní
- Napojení na Active Directory pro ověření uživatelů (ověření oproti on-prem Active directory, ev. napojení na SAML)
- Vytvoření rolí pro jednotlivé operátory
- Notifikace a eskalace pomocí kanálů: EMAIL, SMS, RING
- (logický) převod map ze současného dohledového systému, jakožto součást instalace
- Na spravovaných systémech instalaci a konfiguraci Zabbix Agent(2)/PSK
- Konzultace k dotazům Objednatele po dobu migrace ohledně přidávání dalších položek, konfigurací atp.

### 2. Specifikace požadavků Objednatele po Dodavateli na výkon VirtualMachine serveru dohledového systému:

- Dodavatel předloží Objednateli návrh a specifikaci konfigurace potřebných virtuálních strojů.
- Pro potřeby dohledu Dodavatel Objednateli poskytne následující konfigurace:

VirtualMachine FrontEnd

- 4x vCPU
- 16GB RAM
- 300GB HDD
- 1x NIC E1000+

VirtualMachine Zabbix,pgSQL

- 8x vCPU
- 128GB RAM
- 1TB HDD (SSD tier)
- 1x NIC (vmxnet3)

Pro specifikaci výkonnostních parametrů dohledového systému Objednatel uvádí aktuální výkonové charakteristiky ESXi clusteru.

Počet ESXi hostů	-	6
RAM per HOST	-	384
Typ CPU	-	Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz
Počet CPU soketů	-	2
Počet CPU jader na soket	-	10 (bez Hyper-Threading)
Počet VM v clusteru	-	107
IOPS v SSD tieru(7d)	-	avg(3000),min(600),max(15000)

Specifikace počtu dohledovaných zařízení:

• Checkpoint firewall	12 ks
• Zálohovací servery TSM (os WS 2012R2+)	10 ks
• Doménové servery(os WS 2012R2+)	12 ks
• RMC/IMM(různé typy a verze)	35 ks
• ESXi + VCSA(os ESXi 7+)	15 ks
• FlashFile servery(os WS 2012R2+)	10 ks
• Kamerové servery + kamery	10 ks
• UPS	16 ks
• Aktivní prvky	20 ks

Obecně pak dle operačního systému

• Windows	70 ks
• Linux	30 ks

Celkově je sledovááno cca 1900 služeb, a více jak 9000 parametrů

Dohledovaný HW/OS/SW/Ostatní

### **Servery**

- Microsoft Windows (různé verze)
- Linux (různé verze, různé distribuce)
- ESXi

Sledované služby nad servery

- Dohled běžících služeb/démonů
- Dohled RAM/CPU/HDD/UPTIME
- Dohled otevřených portů
- Dohled webových stránek (text, velikost, rychlost)
- Dohled webových scénářů
- Dohled SSL certifikátů
- Dohled DNS
- Dohled DHCP

- Dohled DB (mysql, mssql)
- Dohled AD
- Dohled na stáří souborů
- Dohled Exchange serverů
- Dohled RMC karet HW serverů/appliancí
- Dohled tiskový serverů (stav a počet tisků ve frontách)
- Dohled ESXi clusteru a VM
- Dohled proxy serverů (zpětných, dopředných)
- Dohled backup serverů (TSM)

## **UPS**

- APC

### Sledované služby nad UPS

- Dohled Model
- Dohled zátěže
- Dohled kapacity a doby autonomního běhu
- Dohled vstupů a výstupů
- Dohled výsledků self-testů

## **Aktivní prvky**

- Cisco IOS
- Dell
- Brocade
- Arista
- Unifi AP

### Sledované služby nad aktivními prvky

- Dohled portů a jejich stav (průtoky, chyby, uptime)
- Celkové počty a procenta obsazenosti
- Uptime
- Stav konfigurace
- Stav HW (PS,CPU,RAM)

## **Bezpečnostní prvky**

- Checkpoint firewall

### Sledované služby nad bezpečnostními prvky

- Dohled stavu, chyb, průtoku rozhraní

- Dohled HA role
- Dohled RAM/CPU/HDD/UPTIME
- Dohled počtu spojení
- Dohled HW stavu
- Kontrola poolu, hostů

#### **Ostatní**

- Teplotní čidla

Sledované služby nad ostatní

- Dohled teploty, vlhkosti

Certifikace:

Zabbix Certified Professional na verzi 6.0 a vyšší

## Příloha č. 2 - Předávací protokol

### Vzor – Předávací protokol

#### Předávací protokol

<b>Objednatel:</b> Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice  IČO: 03447286 DIČ: CZ03447286	<b>Dodavatel:</b> COMTESYS, spol. s r.o. Pod Pramenem 1633/3 140 00 Praha 4, Nusle  IČ: 26490234 DIČ: CZ26490234
---	--

Smlouva o Dílo č.: 3/23/3267/025

Předmět plnění: Migrace současného dohledového systému na systém ZABBIX

#### Vyjádření Objednatele:

Předmět plnění „migrace současného dohledového systému na systém ZABBIX“, v rozsahu daném smlouvou o Dílo, včetně předložení návrhu a specifikaci konfigurace potřebných virtuálních systému, odpovídá předmětu plnění Smlouvy.

Dílo bylo předáno bez nedodělků a bez připomínek.

Tento předávací protokol slouží jako podklad pro fakturaci.

<b>Za Objednatele:</b> Jméno: Podpis:    Datum: _____	<b>Za Dodavatele:</b> Jméno: Podpis:    Datum: _____
---	--

### **Příloha č. 3 Bezpečnostní požadavky a opatření**

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o ukončení smlouvy Dodavateli z výše uvedených důvodů.
2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKB.
3. Objednatel považuje Dodavatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Dodavatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Dodavatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Dodavatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat Dodavatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Dodavatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Dodavatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Dodavatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Dodavateli Objednatelem, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.)

8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Dodavatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Dodavatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Dodavatele zdokumentovat jejich řízení a provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Dodavatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komunikačních systémů Dodavatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.
9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o:
- jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malwaru a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
  - Způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
  - Významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv
10. Dodavatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel dále zruší do tří (3) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.
11. Dodavatel při předání Díla/Poskytnutí služby předloží Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím rozsahu:
- strategie obnovy
  - dokumentace skutečného provedení
  - popis autorizačního konceptu a oprávnění
  - zálohovací a archivační postupy
  - instalační a konfigurační postupy
  - bezpečností nastavení
12. Dodavatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos do



jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML

13. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Dodavatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Dodavatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Dodavatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchování již nebude nezbytné.
14. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Dodavatelem dle zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentního postavení, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli.