



Smlouva o servisní podpoře


Evidovaná u Zhotovitele pod číslem:

Evidovaná u Objednatele pod číslem: 574 00 10

1. Smluvní strany

XT-Card a.s.
Pernerova 2819/2a,
PSČ 130 00
Praha 3

zastoupená


v plné moci ze dne 1.12.2008

Dopravní podnik hl.m. Prahy ,akciová společnost

Sokolovská 217/42
PSČ 190 22

Praha 9

jednající

Ing. Martin Dvořák
generální ředitel

IČ: 27408256

DIČ: CZ27408256, plátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Praha 1

Číslo účtu: 19-1133090227/0100

zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 10398
(dále jen „Zhotovitel“)

IČ: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna,
a.s., Rytířská 19, Praha 1

Číslo účtu: 1930731349/0800

zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

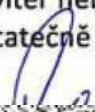
uzavírají tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 409 násl. a § 536 a násl. zákona č.513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění, dále také „Smlouvu“.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:



Článek I. Předmět plnění a doby plnění

1. V rámci této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zabezpečovat služby, opravy a odstranění závad na zařízeních Objednatele a dodání nových zařízení a spotřebního materiálu Objednateli týkající se Informačních technologií a komunikací ITC (hardware, software, komunikace), která jsou uvedena v příloze číslo 1 této Smlouvy.
2. Servis se realizuje pouze zasláním vadného zařízení na adresu Zhotovitele, přičemž se obě smluvní strany zavazují dodržet následující závazná pravidla a postupy:
 - 2.1. Objednatel bez zbytečného prodlení odešle vadné zařízení na adresu Zhotovitele uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy a současně uvědomí Zhotovitele e-mailem, ve kterém uvede Zhotoviteli typ a model vadného zařízení a podrobně popíše, jak se závada projevuje (v případě nefunkčnosti elektronické pošty potom faxem nebo poštou).
 - 2.2. Zhotovitel vyrozumí objednatel ve lhůtě do 20ti (slovy: Dvaceti) pracovních dnů od doručení vadného zařízení o ceně opravy. Objednatel po té do 14ti (slovy: Čtrnácti) dnů buď učiní objednávku anebo vyzve zhotovitele k zaslání vadného zařízení zpět. V takovém případě je zhotovitel povinen vadné zařízení odeslat do 5ti (slovy: Pěti) dnů od doručení výzvy.
 - 2.3. Zhotovitel se zavazuje opravit vadné zařízení nejpozději do 35ti (slovy: Třicetipěti) pracovních dnů od doručení objednávky dle předchozího odstavce. Zhotovitel se dále zavazuje odeslat bezvadné zařízení kurýrem, poštou, přepravní službou, osobně nebo jiným způsobem, a to vždy nejpozději do 5 (slovy: Pěti) pracovních dnů od data, kdy vadné zařízení opraví.
3. Jestliže nebude oprava zařízení technicky možná, potom se Zhotovitel zavazuje informovat o této skutečnosti Objednatele do 20ti (slovy: Dvaceti) pracovních dnů od data, kdy bylo zařízení Zhotoviteli doručeno.
4. Objednatel Zhotoviteli nehradí paušální sazbu.
5. Záruka na provedenou opravu činí 2 (slovy: Dva) měsíce ode dne doručení opraveného zboží Objednateli. Záruka na spotřební materiál činí 3 (slovy: Tři) měsíce od dodání Objednateli, mimo baterií kdy je doba stanovena na 2 (slovy: Dva) měsíce od dodání Objednateli. Záruka na dodané náhradní díly v rámci provedené opravy činí 3 (slovy: Tři) měsíce od dodání Objednateli.
6. Pokud Objednatel odmítne opravu a vyzve Zhotovitele k zaslání zařízení zpět ve smyslu Článku I., bodu 2.2. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen mu dodat ve lhůtě do 40 (slovy: Čtyřiceti) pracovních dnů od obdržení písemné objednávky nové zařízení za cenu uvedenou v příloze č. 1, při dodržení ostatních ustanovení uvedených v této Smlouvě, a to s veškerou potřebnou dokumentací k zařízení náležející, včetně návodu k obsluze v českém jazyce. Záruka na nové zařízení činí 6 měsíců a začíná běžet od doručení zařízení Objednateli.
7. Veškeré záruční opravy dle této smlouvy je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě 35 (slovy: Třicetipět) pracovních dnů od doručení vadného zařízení.
8. Zhotovitel nebo Objednatel odpovídá mimo jiné za škodu způsobenou tím, že zařízení nedostatečně zabezpečil proti poškození při přepravě.



Článek II Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s termínem provedení servisu nebo opravy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- (slovy: JednoSto) Kč , a to za každý i započatý den prodlení, a to na základě faktury vystavené Objednatelem Zhotoviteli.
2. V případě prodlení Zhotovitele s termínem dodání spotřebního materiálu se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50,- (slovy: Padesát) Kč , a to za každý i započatý den prodlení, a to na základě faktury vystavené Objednatelem Zhotoviteli.
3. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Zhotovitele uhradit vzniklou škodu.

Článek III Ceny plnění

1. Ceník nových zařízení je uveden v příloze číslo 1 této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zásobovat Objednatele veškerým spotřebním materiálem pro zařízení uvedená v příloze číslo 1 této Smlouvy, a to v co nejkratší možné lhůtě, max. však ve lhůtě do 40ti (slovy: Čtyřiceti) pracovních dní od doručení objednávky, dle ceníku uvedeného v příloze číslo 1 této Smlouvy
3. Faktury na cenu plnění se Zhotovitel zavazuje vystavit Objednateli vždy souhrnně za každý kalendářní měsíc.
4. Datem zdanitelného plnění je vždy poslední den v kalendářním měsíci.
5. Cena je splatná na základě daňového dokladu se splatností 60 (slovy: Šedesát) dní.
6. Daňový doklad se Zhotovitel zavazuje vždy vystavit nejpozději do deseti dnů od data zdanitelného plnění.
7. Zhotovitel se zavazuje vždy odeslat každý daňový doklad Objednateli vždy nejpozději do dvou dnů od jeho vystavení.
8. Zhotovitel se zavazuje vždy vystavit každý daňový doklad tak, aby splňoval platné zákony v ČR, především pak zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmů a zákon o dani z přidané hodnoty. Dále bude daňový doklad nebo jeho příloha obsahovat výčet servisních úkonů, kterých se týká, jakož i výčet dodaných nových zařízení a číslo objednávky. Jestliže daňový doklad tyto náležitosti splňovat nebude, potom je Objednatel oprávněn vrátit každý takový daňový doklad Zhotoviteli bez zaplacení. Splatnost takového daňového dokladu začíná běžet ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
9. Nedodržení doby splatnosti každého daňového dokladu má za následek úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
10. Při prodlení Objednatele s platbou kteréhokoliv daňového dokladu delším než Dva měsíce je Zhotovitel oprávněn zastavit poskytování veškerých služeb uvedených v článku I. této Smlouvy s odsunutím doby plnění uvedené v článku I. této Smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných částek.
11. Zhotovitel má právo upravit ceny uvedené v příloze číslo 1 této Smlouvy o inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem pro jednotlivá roční období.

12. Zhotovitel má právo na úpravu cen směrem nahoru, uvedených v příloze číslo 1 této Smlouvy (zdražení zboží), v případě změny kurzu koruny české CZK vůči Euru EUR vyhlášeného ČNB, jestliže změna kurzu koruny české CZK vůči Euru EUR byla vyšší než tři procentní body.
13. Objednatel má právo na úpravu cen směrem dolů, uvedených v příloze číslo 1 této Smlouvy (zlevnění zboží), v případě změny kurzu koruny české CZK vůči Euru EUR vyhlášeného ČNB, jestliže změna kurzu koruny české CZK vůči Euru EUR byla vyšší než tři procentní body.

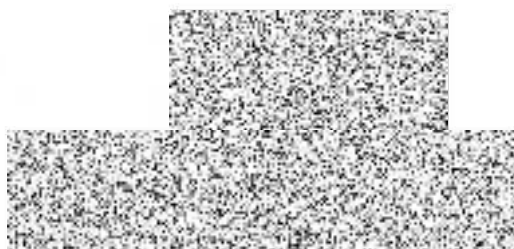
Článek IV

Závěrečná ustanovení

1. Odesílání zařízení dle této Smlouvy se řídí přepravními a obchodními podmínkami přepravců.
2. Smluvní strany nejsou odpovědné za okolnosti a události způsobené vyšší mocí.
3. Tato smlouva se řídí § 409 a násl. zák. č. 513/1991 Sb. ve vztahu k dodání nových zařízení a § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb. ve vztahu k servisní činnosti.
4. Tato Smlouva, včetně přílohy číslo 1 a přílohy číslo 2 (formulář o závadě) se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Tato lhůta začíná běžet v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla výpověď protistraně doručena.
5. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, se všemi stranami přílohy číslo 1 k této Smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato Smlouva, může být změněna nebo doplněna pouze dodatky k této Smlouvě na základě dohody obou smluvních stran, a to ve formě písemného rozšíření této Smlouvy, podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Tato Smlouva bude vyhotovena ve čtyřech originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží dva originály.
8. Pokud by některé ustanovení této Smlouvy odporovalo zákonu, pak pozbude platnosti pouze toto předmětné ustanovení, zatímco zbývající ustanovení zůstávají v platnosti beze změn. Obě smluvní strany se zavazují nahradit protiprávní ustanovení jiným ustanovením tak, aby vystihovalo původní záměry a oprávněné zájmy obou smluvních stran.

9. Při nepřevzetí anebo nevyzvednutí poštovní zásilky se považují písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou za doručené 10. den po prokazatelném podání zásilky k odeslání provozovateli poštovních služeb.
10. Oprávnění zástupci obou mluvnických stran tímto prohlašují, že nepodepsaly tuto Smlouvu pod jakýmkoli nátlakem nebo za podobných vzájemně nevýhodných podmínek, souhlasí s celým obsahem této Smlouvy, na svědectví čehož níže připojují své podpisy.

V Praze dne 19. února 2010



XT-Card a.s.

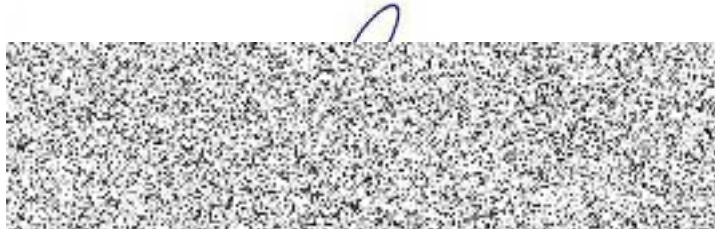
Pernerova 2819/2a
130 00 Praha 3
IČ: 27408256



v plné moci ze dne 1.12.2008



Dopravní podnik hl.m. Prahy
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 Praha 9
IČ: 00005886
Ing. Martin Dvořák
generální ředitel



Příloha číslo 1 ke Smlouvě o servisní podpoře

evidované u Zhotovitele pod číslem:
 evidované u Objednatele pod číslem:
 uzavřené v Praze dne: 19. února 2010

mezi smluvními stranami:

XT-Card a.s.
Pernerova 2819/2a
PSČ 130 00
Praha 3

zastoupená



v plné moci ze dne 1.12.2008

Dopravní podnik hl.m. Prahy ,akciová společnost

Sokolovská 217/42
PSČ 190 22
Praha 9

jednající

Ing. Martin Dvořák
generální ředitel

IČ: 27408256
DIČ: CZ27408256

zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 10398

jako Zhotovitelem

IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886

zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 847

jako Objednatelem



přehled zařízení, ceny nových zařízení a náhradních dílů:

kumulátor náhradní k HandHeld M3 eTicket	1 920 Kč
Anténka náhradní k HandHeld M3 eTicket	199 Kč
Bankovní tiskárna účtů EPSON POS TM-T88	7 987 Kč
Čtečka bezkontaktních čipových karet TMX-R10	5 985 Kč
Čtečka kontaktních a bezkontaktních čipových karet CardMan Omikey 5321	2 956 Kč
Dobíjecí adaptér k HandHeld M3 eTicket ADT-30	1 970 Kč
Dobíjecí adaptér k HandHeld M3 eTicket DCL-30	1 996 Kč
Handheld M3 eTicket3 520MHz, 128/64MB, WLAN, BT, Camera, GSM/EDGE	49 576 Kč
Handheld M3 eTicket4 520MHz, 128/64MB, čár. kód, WLAN, BT, Camera, GSM/EDGE	56 413 Kč
Jednotka pro čtyři zařízení HandHeld M3 eTicket Ethernet Quad dock MSC-30	18 959 Kč
Kolébka desktop k HandHeld M3 eTicket DTC-30	1 488 Kč
Kožené pouzdro k HandHeld M3 LHU-30	991 Kč
Kožené pouzdro k HandHeld M3 s páskem přes rameno LHU-B30	1 098 Kč
Lanko k tužce Stylus k HandHeld M3 eTicket SPS-30	179 Kč
Pistolový držák k HandHeld M3 eTicket PGP-30	2 989 Kč
Pokladní zásuvka Euro CDM-460 24V	4 890 Kč
Sériový kabel k HandHeld M3 eTicket RSC-30	1 498 Kč
Stylus k HandHeld M3 eTicket SLP-30	248 Kč
Zákaznický displej EPSON VFD DM-D500 256 x 64 Dot Matrix	9 972 Kč

**Ceny jsou uvedeny za jeden kus, bez DPH a bez dopravy.
K uvedeným cenám bude připočtena DPH.
Tato příloha číslo 1 ke smlouvě obsahuje dvě strany textu.**

V Praze dne 19. února 2010

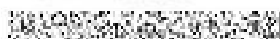


XT-Card a.s.

Pernerova 2819/2a

130 00 Praha 3

IČ: 27408256



v plné moci ze dne 1.12.2008

Dopravní podnik hl.m. Prahy
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 Praha 9
IČ: 00005886
Ing. Martin Dvořák
generální ředitel




Příloha číslo 2 ke Smlouvě o servisní podpoře

evidované u Zhotovitele pod číslem:
evidované u Objednatele pod číslem:
uzavřené v Praze dne: 19. února 2010

mezi smluvními stranami:

XT-Card a.s.
Pernerova 2819/2a
PSČ 130 00
Praha 3

zastoupená


v plné moci ze dne 1.12.2008

Dopravní podnik hl.m. Prahy , akciová společnost
Sokolovská 217/42
PSČ 190 22
Praha 9

jednající

Ing. Martin Dvořák
generální ředitel

IČ: 27408256
DIČ: CZ27408256

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 10398*

jako Zhotovitelem

IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 847*

jako Objednatelem


Tato příloha číslo 2 ke smlouvě obsahuje dvě strany textu.

Druhou stranou textu tvoří vzor Servisního protokolu.

V Praze dne 19. února 2010


XT-Card a.s.

Pernerova 2819/2a
130 00 Praha 3
IČ: 27408256


v plné moci ze dne 1.12.2008

Dopravní podnik hl.m. Prahy
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 Praha 9
IČ: 00005886
Ing. Martin Dvořák
generální ředitel

SERVISNÍ PROTOKOL

ze dne _____

Zákazník	Název	Dopravní podnik hl.m. Prahy , akciová společnost	
	Sídlo	Sokolovská 217/42	
	IČ	00005886	
	Kontaktní osoba		Telefon

Zařízení	Přesné označení	_____
	Výrobní číslo	_____
	Datum dodání	_____

Popis závady	_____

Servis zařízení byl vyřízen:	
<input type="checkbox"/> Zařízení opraveno	
<input type="checkbox"/> V rámci záruky bezplatně.	
<input type="checkbox"/> Po záruce za celkovou částku: _____	Kč
<input type="checkbox"/> Po záruce bezplatně.	
<input type="checkbox"/> Zařízení neopraveno	
<input type="checkbox"/> Zařízení neopraveno z důvodu ceny (viz. Stanovisko).	
<input type="checkbox"/> Zboží ne opraveno z technických důvodů.	
	Datum _____
Stanovisko	_____

	Datum	Jméno	Podpis
Převzato do opravy:			
Opraveno / vyřízeno:			
Převzato zákazníkem:			