**SERVISNÍ SMLOUVA č. 374 /2014**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

**SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel (dále jen zákazník) Domov Březiny, p.o., Petřvald, Rychvaldská 531, PSČ 735 41**

odpovědný zástupce p. Ing.Pavel Zelek – Odpovědný zástupce tel: 596541238;

telefon – fax / e-mail 596541238/ domovbreziny@domovbreziny.cz

IČO / DIČ 00847348

bankovní spojení / číslo účtu Komerční banka 59134791/0100

zapsaná v OR u KS v ………, oddíl .., vložka ………

**Zhotovitel (dále jen servis) TZB Orlová s.r.o., Slezská 1288, 73514 Orlová - Porubá**

odpovědný zástupce Libor Kuboš - jednatel, Robert Šoltész 602 732100, 602 513155

servisní pracovníci M. Keppert, S.Matocha 602 533 733

telefon / fax / e-mail 59/6515040 59/6515080 servis@tzborlova.cz

I Č O / D I Č 25390457 / CZ 25390457

bankovní spojení / číslo účtu Komerční banka ./ č. ú. 107-2202650297/0100

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel (servis) se touto smlouvou zavazuje provádět každoročně za paušální poplatek SLUŽBU 1 nebo SLUŽBU 1 + 2 na tepelném zařízení dle čl. 5.1. Obě služby zahrnují následující činnosti:

**1.1. SLUŽBA 1 - roční servis spotřebičů v rámci paušálu včetně dopravy:**

1. **1 x ročně servisní prohlídku spotřebičů**
2. **servisní nástup na opravu spotřebičů do 24 hodin na telefonickou výzvu**

**1.2. SLUŽBA 2 - roční legislativní činnosti v rámci paušálu včetně dopravy:**

1. **1 x ročně odbornou prohlídku tepelného zařízení (na základě vyhlášky 91/1993 Sb. - § 16)**
2. **1 x ročně kontrolu nebo revizi plynového zařízení (na základě vyhlášky 85/1978 Sb. - § 3, 4)**
3. **1 x ročně revizi tlakové nádoby stabilní (na základě ČSN 690012)**

(SLUŽBA 2 se provádí pouze komplexně v plném rozsahu - neřeší revizi komínů, které zpravidla řeší místní kominické firmy) **MIMOŘÁDNÁ SLUŽBA PRO CELÉ TEPELNÉ ZAŘÍZENÍ (mimo servis spotřebičů):**

**V případě zákazníka, který má uzavřenou tuto servisní smlouvu, poskytujeme technický servis na celé tepelné zařízení. Z hlediska množství náhradních dílů nelze garantovat jakoukoliv opravu v časovém limitu, ale garantujeme maximální snahu provést nutnou opravu v co nejkratším termínu dle technických možností vlastního, velmi dobře vybaveného skladu** materiálu. Tato služba je hodnocena stejně jako marný výjezd, kdy náklady spojené s opravou zařízení hradí zákazník (náklady na dopravu, práci a použitý materiál dle přílohy č.1).

***SLUŽBA 2 - nepravidelná legislativní činnost:***

1. **1 x za 5 let** zkouška těsnosti tlakové nádoby stabilní - dle vyhl. 18/1979
2. 1 **x za** 5 **let** revize elektro zařízení
3. 1 **x za** 5 **let** měření emisí spotřebiče (spotřebiče od 200 kW do **1** MW)

**2. NÁZVOSLOVÍ**

1. **Roční servisní prohlídka spotřebičů (SLUŽBA 1) dle čl. 1.1. - zahrnuta v ročním paušálu** - zahrnuje kontrolu, seřízení, vyčištění  
   spotřebiče (v případě zájmu zákazníka proškolení obsluhy).
2. **Servisní zásah na spotřebičích (SLUŽBA 1) dle čl. 1.1. - zahrnut v ročním paušálu.** Servisním zásahem se rozumí výměna či  
   oprava jakékoli části spotřebiče, kde nebylo prokázáno špatné či neodborné užívání či provoz v nevyhovujících podmínkách.

**Za servisní zásah se nepovažuje odstranění poruch vzniklých zejména:**

1. neodbornou obsluhou spotřebiče a nevyhovujícími provozními podmínkami (např. nízký tlak plynu apod.)
2. neznalostí seřízení regulace v běžné uživatelské úrovni dle návodu k obsluze (seřízení hodin, topných křivek, apod.)
3. zanesením plynových a vodních armatur (např. vodních filtrů apod.)
4. resetováním poruchy spotřebičů
5. nedostatkem topného média (vadný plynoměr, málo oleje nebo jeho špatná kvalita, apod.)
6. kolísáním elektrického napětí v síti (mimo stanovenou mez výrobcem spotřebiče).
7. **Marný výjezd (SLUŽBA 1) - nezahrnut v ročním paušálu.** Marným výjezdem se rozumí všechny opravy, které nespadají do  
   servisního zásahu.
8. **Roční legislativní činnosti (SLUŽBA 2) dle čl. 1.2. - zahrnuty v ročním paušálu** - zahrnuje výběr těch činností, které je nutno  
   legislativně provést (s vyhotovením patřičných dokladů).

3. **POVINNOSTI SERVISU**

1. Povinnost provést roční servisní preventivní prohlídku spotřebičů v rozsahu dle čl. 2.1. v rámci ročního paušálu.
2. Povinnost nastoupit na servisní zásah na spotřebičích do 24 hodin a provést opravu v rámci paušálu, mimo materiál, který je  
   pro opravu potřebný (cena materiálu dle přílohy č.1)
3. Povinnost nastoupit na marný výjezd do 24 hodin, přičemž náklady spojené s marným výjezdem hradí zákazník (náklady na  
   dopravu , servisní práci a použitý materiál dle přílohy č.1).
4. Povinnost po provedení jakéhokoliv zásahu vystavit servisní list, ve kterém bude specifikován provedený zásah.
5. Povinnost provést roční legislativní činnosti v rozsahu čl. 1.2.1. až 1.2.3. v rámci ročního paušálu.
6. Povinnost sledovat a dodržovat pravidelné termíny všech činností vyplývajících z této smlouvy včetně nepravidelných legislativních  
   činností dle čl. 1.2.4. až 1.2.6., jejichž provedení servis dohodne vždy individuálně v daných termínech.

**4. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA**

1. Právo na roční servisní prohlídku spotřebičů rámci ročního paušálu.
2. Povinnost uhradit servisu paušální platbu za SLUŽBU 1 v termínu dle daňového dokladu, dle přílohy č.1 a

. **4.4.** 4.5.

4.6. 4.7.

servisovaných spotřebičů dle čl. **5.1**

Povinnost dodržovat kvalitní podmínky (od výrobce apod.) pro provoz spotřebiče a tepelného zařízení a provádět obsluhu

spotřebiče dle pokynů uvedených v návodu pro obsluhu.

Povinnost uhradit náklady spojené s marným výjezdem dle servisního listu, který odsouhlasí zákazník. Výpočet ceny se

provádí za služby a za materiál dle přílohy č.1 .

Právo na bezplatný servisní zásah na spotřebičích (v rámci ročního paušálu) bez ceny dopravy a práce servisního pracovníka

(zákazník hradí pouze náklady na použitý materiál při opravě dle přílohy č.1)

Právo požadovat, aby servis nastoupil na servisní zásah na spotřebičích nebo marný výjezd do 24 hodin.

Povinnost uhradit servisu paušální platbu za roční legislativní činnosti v rozsahu čl. 1.2.1. až 1.2.3. v termínu dle faktury dle rozsahu

čl. 5.1 .

**5 . SPECIFIKACE SERVISOVANÝCH SPOTŘEBIČŮ, CENA PAUŠÁLU, MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. **spotřebiče**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ paušálu** | **Cena á 1 ks** | **Počet ks** | **Paušál** |
| **Roční servis spotřebičů** |  |  | DPH 21% |
| **SLUŽBA 1 - 1.1. - spotřebič do 50 kW (atmosférický hořák)** | 1000,-Kč | 5 | 5000,-Kč |
| **SLUŽBA 1 - 1.1. - spotřebič do 50 kW (kondenzační - turbo)** | 1500,-Kč | 12 | 18000,-Kč |
| **Celková cena za servis spotřebičů bez DPH** |  |  | **23000,- Kč** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roční legislativní činnost tepelného zařízení** |  |  | DPH 21% |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.2. - revize, kontrola plynového zařízení do 50 kW včetně 1 spotřebiče** | 1000,-Kč | 1 | 1000,-Kč |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.2. - revize, kontrola plynového zařízení - za každý další spotřebič** | 350,-Kč | 25 | 8750,-Kč |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.2. - revize, kontrola plynovodu do 50m (za každých 50m 150,- Kč)** | 600,-Kč | 1 | 600,-Kč |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.3. - revize tlakové nádoby stabilní** | 1000,-Kč | 7 | 7000,-Kč |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.5- revize spalinových cest** | 1000,-Kč | 19 | 19000,-Kč |
| **SLUŽBA 2 - 1.2.5.- kontrola, čištění spalinových cest** | 750,-Kč | 19 | 14250,-Kč |
| **Celková cena za legislativní činnost bez DPH** |  |  | **50600,-Kč** |

* 1. **adresa provozovny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| název provozovny | Domov Březiny |  |
| Adresa | Petřvald, Rychvaldská 531, PSČ 735 41 |  |
| Telefon | 604626163 |  |
| Zodpovědná osoba | Petr Pánek |  |
| **Technické data zařízení** |  |  |
| Typ a výkon kotle č.149295 | kuchyně - Wolf NG-2E | 48 kW |
| Typ a výkon kotle č.27194175085 | P3\_K3\_Nefit HR Turbo 45 | 45 kW |
| Typ a výkon kotle č.L01417963 | kuchyně - Quant Q7-75 NRRS-U | 22 kW |
| Typ a výkon kotle č.nebylo možné najít | kuchyně - Quadriga | 20 kW |
| Typ a výkon kotle č.154 079 | P5\_Dakon Duo 24 CK | 24 kW |
| Typ a výkon kotle č.883-01-38-5008 | P3a\_Nefit Ecomline HR 30 | 30 kW |
| Typ a výkon kotle č.0052462-00-6207-0282 | P1\_K1\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.0052462-00-6200-0280 | P1\_K2\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.0052462-00-6200-0278 | P1\_K3\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.87470028-00-71570397 | P2\_K2\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.3291-8-23-87470028 | P2\_K1\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.87470028-00-92600469 | P2\_K3\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.87470028-00-92600471 | P3\_K1\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.32910080002387470028 | P3\_K2\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.8747-28-00-7157-398 | P3\_K4\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.32910080000628747002 | P5\_Buderus GB 112 | 43 kW |
| Typ a výkon kotle č.A 02414935 | P3a\_Quadriga 100 NRRT-U | 22 kW |
| **Celkový výkon tepelného zařízení** |  | 641kW |

1. **ZPŮSOB PLATBY ZA PROVEDENÉ SLUŽBY**
2. Platba za roční paušál za veškerou smluvní činnost tepelného zařízení dle čl.5.1. bude prováděna na základě faktury vystavené na daný kalendářní rok. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy 1. den v kalendářním roce. Splatnost úhrady je 15 dnů ode dne vystavení.
3. Marný výjezd - náklady marného výjezdu jsou hrazeny na základě faktury se 14-ti denní splatností, fakturu servis doručí  
   zákazníkovi nejpozději do 5 dnů po provedení marného zásahu.
4. Servisní zásah na spotřebičích - náklady servisního výjezdu (pouze materiál) jsou hrazeny na základě faktury se 14-ti denní  
   splatností, fakturu servis doručí zákazníkovi nejpozději do 5 dnů po provedení servisního výjezdu.
5. Zákazník při úhradě plateb bude vždy uvádět číslo faktury jako variabilní symbol.

6.5 Platba za roční paušál za veškerou smluvní činnost tepelného zařízení dle čl. 5.1. bude prováděna na základě faktury vystavené na daný kalendářní rok. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy 1. den v kalendářním roce. Splatnost úhrady je 15 dnů ode dne vystavení

**7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. **Pokud je zákazník v prodlení s jakoukoli platbou vůči servisu, servis nemusí plnit ustanovení této smlouvy.**
2. Pokud je zákazník v prodlení s úhradou závazků, je povinen uhradit 0,5% každý den prodlení z celkové dlužné částky.
3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou od data podepsání s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc od doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě zaplacení ročního paušálu a neprovedení sjednané činnosti ze strany zhotovitele v době  
   výpovědi, bude roční paušál objednateli vrácen do 14 dnů po vypršení výpovědní lhůty. V případě již provedené uvedené činnosti ze  
   strany zhotovitele nebude roční paušál objednateli vrácen.
4. V případě nezaplacení ročního paušálu ve lhůtě splatnosti platí článek 7.1., a to včetně 10 dnů po zaplacení.
5. Pokud servis nenastoupí na servisní zásah spotřebiče nebo marný výjezd do 24 hodin, zákazník není povinen hradit náklady na  
   opravu pod podmínkou, že není v prodlení s platbou závazků vůči servisu.
6. Záruka na provedenou práci servisu je 6 měsíců.

V Orlové dne 13.1.2014 ----------------------------- ---------------------------- ZHOTOVITEL OBJEDNATEL