

...rát v Pra
...ravno: 3
100 Pr
2

SERVISNÍ SMLOUVA

č. zhotovitele 173052023



Zhotovitel:

Název firmy: **AHI CARRIER CZ s.r.o.**
Adresa: Stýblova 253/13
Město: Praha 4 - Chodov
PSČ: 149 00
Zastoupená: Aikaterini Dima, jednatel společnosti
Madhanagopal Chandrakumar, jednatel společnosti

[Redacted]

IC : 28896599
DIČ : CZ28896599

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních a technických: [Redacted]

Objednatel:

Název: **Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce**
Adresa: Květná 15
Město: Brno
PSČ: 603 00
Zastoupená: Ing. Petr Cuhra, ředitel inspektorátu v Praze

[Redacted]

IC: 75014149
DIČ: CZ75014149, není plátce DPH - správní úřad, organizační složka státu

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [Redacted]

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené smluvní strany se na podkladě oboustranně projevené vůle dohodly na uzavření této servisní smlouvy ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Smluvní strany se dohodly, že vzájemné vztahy výslovně ve smlouvě neuvedené se budou řídit českým právem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Pravidelná preventivní údržba

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou preventivní údržbu na následujícím chladícím zařízení Carrier umístěném na objektu „Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Za Opravnou 300/6, 150 00, Praha 5“:

Zařízení :

1x chladicí jednotka Carrier 30RB-080R, v.č. M2022006819

Pravidelná preventivní údržba bude prováděna autorizovaným a řádně vyškoleným pracovníkem zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků ke zkoušení zařízení, tak aby byl schopen udržovat zařízení v dobrém provozuschopném stavu v souladu s dobrou technickou praxí. Zároveň bude vést záznamy o provedených pracích, které budou předkládány objednateli po každé servisní prohlídce.

Všechny práce budou prováděny ve standardních pracovních hodinách, tzn. pondělí až pátek, 7.30 až 16.00hod (jinak bude dohodnut individuálně dle sazeb zhotovitele).

2.2. Servisní prohlídky

Na výše specifikovaném zařízení bude provedena **1 servisní prohlídka ročně**. Termín prohlídky bude stanoven objednatelem a zhotovitel ji zahájí nejpozději do 10-ti pracovních dnů od vyzvání objednatele.

V rámci servisní prohlídky bude provedena diagnostická kontrola a zaznamenání provozních parametrů jednotky v souladu s doporučením výrobce. Zároveň bude provedeno nutné seřízení zařízení tak, aby bylo udržováno v provozu při návrhových podmínkách.

Úkolem zhotovitele je dle vlastního uvážení provádět práce vedoucí k zabránění nežádoucího předčasného opotřebování stroje v důsledku nesprávného používání.

Výměna spotřebních dílů bude prováděna dle skutečné potřeby a na základě doporučení techniků při servisní prohlídce v souladu s provozním režimem zařízení. Spotřební díly budou účtovány nad rámec této smlouvy na základě samostatných objednávek vystavených objednatelem.

2.3. Další servisní služby

Pravidelná preventivní údržba zahrnuje servisní pohotovost pro případ závady **24 hodin denně** po celý rok. Zhotovitel se zavazuje nastoupit na odstranění havarijní závady nejpozději **do 24 hod.** od řádného nahlášení závady oprávněnou osobou.

Požadavek na vykonání opravy objednatel nahlásí na následujících telefonních číslech:

- V pracovní dny od 7.30 do 16.00 hod., [REDACTED]

- V mimopracovní době - servis 24hod. – [REDACTED]

Osoby oprávněné objednatelem k nahlášení závady: [REDACTED]

3. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

3.1. Za pravidelnou preventivní roční údržbu zařízení dle odst. 2.1. (tzn. **1 servisní prohlídka ročně, nejpozději v období první poloviny měsíce září**) bude účtována částka:

Celkem za servisní prohlídku 14.000,- Kč bez DPH včetně dopravy do místa plnění.

3.2. V rámci servisní prohlídky budou prováděny pravidelné kontroly těsnosti chladicího okruhu dle nařízení (EU) č. 517/2014, včetně průběžného vedení evidenční knihy chladicího zařízení.

3.3. Servisní zásahy a další servisní činnosti nad rámec pravidelné preventivní údržby budou účtovány za standardní aktuálně platné sazby a za ceny případně použitého materiálu na základě samostatných objednávek vystavených objednatelem.

3.4. K výše uvedeným cenám bude fakturována DPH v souladu se zákonem o DPH v platném znění.

4. OPRAVY A NÁHRADNÍ DÍLY

4.1. Opravy a náhradní díly nad rámec této smlouvy budou samostatně písemně nabídnuty zhotovitelem na základě požadavku objednatele.

4.2. Následná realizace oprav a dodávek náhradních dílů bude provedena po obdržení samostatné písemné objednávky objednatele.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Částka za pravidelnou preventivní údržbu (viz. bod 3.1.) bude fakturována vždy po provedení každé jednotlivé servisní prohlídky a dodání protokolu o této prohlídce. Podkladem pro úhradu bude faktura, která musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu (číslo smlouvy objednatele) a bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli v elektronické podobě na adresu [REDAKCE] nebo do datové schránky objednatele: avraiqq. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti zhotoviteli neúplný nebo nesprávný daňový doklad včetně jeho příloh k přepracování. V takovém případě se lhůta splatnosti vráceného daňového dokladu tímto zruší a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opraveného, nebo nového daňového dokladu objednateli. Jiný způsob doručení faktury není možný.

5.2. Úhrada faktury bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.

5.3. Přílohou daňového dokladu (faktury) musí být fotokopie protokolu o prohlídce podepsaného zástupci obou stran.

5.4. Zhotovitel je k 1. únoru příslušného roku oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou cenu uvedenou v bodě 3.1 o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. O tomto zvýšení cen zhotovitel řádně a v dostatečném předstihu informuje písemně objednatele, a to nejméně 14 dnů před začátkem platnosti inflační doložky.

5.5. Spotřební materiál a jiné eventuální činnosti nad rámec této smlouvy budou fakturovány vždy po dodání popř. po dokončení příslušných činností na základě samostatné objednávky objednatele a potvrzeného servisního listu se splatností 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury-daňového dokladu objednatelem.

5.6. Závazky zhotovitele vyplývající z této smlouvy jsou zrušeny na dobu, kdy nedošlo k úhradě faktur podle této smlouvy, nebo jiných faktur vztahujících se k zařízení uvedenému v předmětu této smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných dodatků k této smlouvě. Změny Veřejných obchodních podmínek ohlásí zhotovitel objednateli na adresu [REDAKCE].

6.3. Zhotovitel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňuje na svoje náklady odpady a nečistotu. Je dále povinen dbát na nepoškozování majetku objednatele při provádění servisních prací. Při případném poškození je povinen tyto škody na vlastní náklady urychleně odstranit.

6.4. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze stran písemně s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

6.5. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a v následujících pěti letech po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případu, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán.

6.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

6.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele si smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel dle příslušného právního předpisu.

6.8. Tato smlouva vstupuje v platnost podpisem obou stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy smlouvy:

- příloha č. 1 - VOP zhotovitele

V Praze dne 14.8.2023

[REDAKCE]

.....
za objednatele
Ing. Petr Cuhra
ředitel inspektorátu v Praze

V Praze dne 27.7.2023

[REDAKCE]

za zhotovitele

[REDAKCE]

[REDAKCE]

[REDAKCE]

[REDAKCE]



Všeobecné obchodní podmínky (zahrnují prodej, údržbu, kontrolu a monitoring)

SZPI320210913

ČI. 1 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást obchodních smluv o dodávkách zboží a servisních smluv uzavíraných mezi společností AHI CARRIER CZ s.r.o., IČ. 28896599, se sídlem Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 151740 (dále jen „Společnost“), jakožto prodávajícím, případně poskytovatelem servisu, a odběratelem jakožto kupujícím, případně příjemcem servisních služeb (dále jen „Zákazník“) (dále jen „Smlouva“). Dodatky k těmto VOP a jejich změny jsou závazné pouze tehdy, byly-li sjednány písemně. Pro vyloučení pochybností Smlouva zahrnuje i tyto VOP, a to v rozsahu, v jakém není dle výslovných ujednání Smlouvy sjednáno odchýlení se od obsahu těchto VOP. Tyto VOP se tedy vztahují na veškeré dodávky zboží ze strany Společnosti Zákazníkovi a na právní vztahy vznikající v této souvislosti mezi Společností a Zákazníkem.
2. Aplikace jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek Zákazníka se tímto vylučuje a vždy se pro podmínky Smlouvy uplatní pouze tyto VOP.
3. Od těchto VOP se lze odchýlit pouze na základě písemné Smlouvy či jiné písemné dohody mezi Smluvními stranami.
4. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně tyto VOP změnit. Společnost změnu VOP ohlásí Zákazníkovi způsobem běžným pro komunikaci mezi Zákazníkem a Společností (pro tyto účely se považuje za dostatečné ohlásit změnu VOP emailem, či dopisem zaslaným na adresu Zákazníka) nejméně 30 dní před plánovanou účinností nových VOP. Zákazník má právo změny VOP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět pouze před účinností změn.

ČI. 2 SMLOUVA

1. Jakékoli nabídky zboží uvedené v katalogích nebo jiné reklamě Společnosti nejsou závaznou nabídkou dodání zboží; použití § 1732 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) se proto na takové nabídky Společnosti vylučuje. Smlouva je uzavřena teprve bezvýhradným písemným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Společnosti v případě, že návrh předložil Zákazník, jinak je uzavřena bezvýhradným přijetím návrhu Společnosti Zákazníkem.
2. Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s těmito VOP a výslovně je přijímá. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se se zněním těchto VOP seznámil, že si znění těchto VOP přečetl, a že žádné z jejich ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.
3. Pokud jsou předmětem Smlouvy služby dle servisní smlouvy, tak musí být v objednávce/návrhu na uzavření smlouvy uvedeno toto období na jaké má být Smlouva uzavřena.
4. Společnost si vyhrazuje právo měnit specifikaci zboží, které je předmětem kupní smlouvy (dále jen „Zboží“) nebo služeb, které mají být předmětem servisní smlouvy (dále jen „Služby“), pokud je to nutné k tomu, aby vyhovovalo platným zákonům, případně kvůli změnám v designu. Společnost si vyhrazuje právo pozměnit specifikaci libovolného Zboží nebo Služeb objednaných Zákazníkem, pokud tato specifikace materiálně neovlivní kvalitu či provedení Zboží nebo Služeb objednaných Zákazníkem.
5. Pokud se obě strany nedohodnou písemně jinak, musí Zákazník, na svoje vlastní náklady, v dostatečném časovém předstihu dodat Společnosti všechny nezbytné dokumenty nebo jiné materiály a všechny nezbytné informace vztahující se ke Službám tak, aby Společnost mohla zajistit všechny Služby dle Smlouvy.
6. Jakékoli technické nákresy či jiné duševní vlastnictví v jakýchkoli Zákaznických důvěrných informacích bude patřit Zákazníkovi. Majetek, autorská práva nebo jakékoli jiné duševní vlastnictví v jakýchkoli důvěrných informacích Společnosti bude patřit Společnosti, a důvěrné informace Společnosti budou přístupné k použití Zákazníkem pouze pro účely předpokládané ve Smlouvě v příslušném období. Zákazník se zaručuje, že žádné důvěrné informace Společnosti a jejich použití související s poskytováním Služeb nebude kopírovat nebo postupovat třetím stranám, a že Zákazník musí odškodnit Společnost v případě, že utrpí ztrátu, škodu nebo újmu nebo pokud vzniknou další náklady nebo výdaje nebo jiné pohledávky v souvislosti s tímto porušením.
7. Veškeré technické nákresy a dokumenty vztahující se ke Zboží či k jeho výrobě a předkládané jednou smluvní stranou druhé smluvní straně před uzavřením Smlouvy či po něm zůstávají vlastnictvím předkládající strany. Technické nákresy, technická dokumentace a ostatní technické informace převzaté některou smluvní stranou nesmí být bez souhlasu druhé smluvní strany použity k jinému účelu, než k jakému byly určeny, zejména nesmí být poskytnuty třetím osobám.
8. Jakmile byla učiněna objednávka/návrh smlouvy ze strany Zákazníka, Zákazník sám nemá možnost ji zrušit, aniž by Společnost písemně souhlasila se zrušením a Zákazník by souhlasil se zaplacením všech výdajů spojených se zrušením objednávky a / nebo s dalšími podmínkami požadovanými Společností.
9. Zákazník se zavazuje, že jakmile je Služba nebo Zboží doručeno, cena za Službu nebo Zboží (použité či nepoužité) není vratná a takové Zboží nebude Společností přijato zpět.

ČI. 3 MÍSTO, TERMÍN, ZPŮSOB DODÁNÍ ZBOŽÍ A VLASTNICKÉ PRÁVO KE ZBOŽÍ



Všeobecné obchodní podmínky (zahrnují prodej, údržbu, kontrolu a monitoring)

1. Předpokladem pro dodání Zboží Zákazníkovi je uzavření Smlouvy a v případě Zákazníka, který dosud není evidován v účetním systému Společnosti, i předchozí zaplacení kupní ceny Zboží, nestanoví-li písemná Smlouva něco jiného.
2. Společnost se zavazuje dodat Zboží do místa plnění, kterým je zpravidla sídlo Zákazníka, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, a umožnit Zákazníkovi nabytí vlastnické právo k němu.
3. Jestliže kdykoliv po uzavření Smlouvy nabyde Společnost odůvodněnou obavu, že Zákazník nesplní řádně nebo včas svůj závazek k odběru Zboží nebo k úhradě ceny, zejména z důvodu existence pohledávek po splatnosti či platební neschopnosti Zákazníka, je Společnost oprávněna odepřít dodání Zboží, a to až do okamžiku, než jí bude Zákazníkem poskytnuto takové zajištění úhrady ceny, které bude Společnost považovat s ohledem na nastalou situaci za dostatečné.
4. Zákazník se zavazuje Zboží převzít, prohlédnout jej a seznámit se s jeho stavem v okamžiku jeho dodání a zaplatit Společnosti cenu Zboží. Zákazník je dále povinen Zboží převzít i v případě, že bude dodána pouze jeho část. Částečná dodávka Zboží však nezpůsobuje prodloužení sjednaného termínu dodání. Při předání Zboží je Zákazník povinen písemně potvrdit jeho převzetí.
5. V případě, že Zákazník neposkytne součinnost s odevzdáním Zboží (součinnost při převzetí) či nepřevzme Zboží v souladu se Smlouvou či těmito VOP, je Zákazník povinen uhradit Společnosti náhradu veškerých nákladů, zejména nákladů v souvislosti s odesláním a doručením Zboží, jakož i veškeré škody, kterou jí způsobí porušením této povinnosti, a to včetně ušlého zisku a veškerých následných a nepřímých škod. Pro odstranění veškerých pochybností se strany dohodly, že nepotvrzení předávacího protokolu kteroukoliv z nich v žádném případě neznamená, že Zboží nebylo dodáno a předáno.
6. Společnost je oprávněna dodat Zákazníkovi Zboží i před sjednaným termínem dodání a Zákazník je v takovém případě povinen Zboží řádně převzít; ustanovení § 2101 odst. 1 věta druhá a věta třetí občanského zákoníku se na Smlouvu nepoužijí.
7. Zákazník se zavazuje poskytnout Společnosti veškerou požadovanou a nezbytnou součinnost v souvislosti s plněním Smlouvy. Společnost není v prodlení s plněním zákonných ani ve Smlouvě sjednaných lhůt a termínů včetně termínu pro dodání Zboží, pokud nemůže svůj závazek řádně splnit v důsledku prodlení, popř. překážky existující na straně Zákazníka. Termín dodání Zboží, jakož i veškeré další navazující termíny a lhůty stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy, se v takovém případě přiměřeně prodlužují o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy včetně jejich příloh a z platných právních předpisů, a to až do okamžiku, kdy se Společnost prokazatelně dozvěděla o tom, že prodlení Zákazníka je ukončeno. Ustanovení předcházející věty nemá vliv na právo Společnosti od Smlouvy odstoupit.
8. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka okamžikem úplného uhrazení ceny dle čl. 4 těchto VOP, případně relevantních ustanovení Smlouvy, a to včetně úhrady jejího případného příslušenství a případné smluvní pokuty. Do doby úhrady ceny včetně jejího případného příslušenství je Zákazník oprávněn převést vlastnické právo ke Zboží dodanému Společností jen v rámci běžného obchodního styku.
9. Zákazník je povinen zajistit Společnosti a jí určeným osobám veškerou potřebnou součinnost, a to i ze strany dalších osob tak, aby Společnost mohla realizovat výhradu vlastnického práva (resp. aby měla přístup ke Zboží za účelem jeho demontáže a odvozu) s vynaložením nejnižších možných nákladů a v co nejkratším možném čase.
10. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka okamžikem předání Zboží nebo okamžikem, kdy je Zboží předáno prvnímu dopravci k přepravě pro Zákazníka, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane jako první. Toto nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka i v případě, že Společnost nepředá Zákazníkovi potřebné dokumenty, popř. neudělí pokyny či neposkytne jinou ve Smlouvě sjednanou či Společností požadovanou součinnost.

Čl. 4 CENA A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

1. Nestanoví-li Smlouva nebo předchozí ujednání smluvních stran něco jiného, platí pro veškeré dodávky Zboží nebo poskytnutí Služeb ceny uvedené v aktuálním ceníku Společnosti (dále jen „**Ceník**“). Veškeré ceny Zboží nebo Služeb v Ceníku jsou uváděny jako ceny v českých korunách bez DPH.
2. Ceny obsažené v Ceníku nezahrnují náklady na dopravu, nestanoví-li písemná Smlouva něco jiného.
3. Pokud není dohodnutá fixní cena pro dané období poskytování Služeb je Společnost oprávněna měnit své standardní sazby uvedené v Ceníku, změnu musí oznámit písemně Zákazníkovi v předstihu min. 30 dnů.
4. Pokud budou v rámci poskytování Služeb dodávány náhradní díly, tak jejich prodej podléhá těmto VOP. Jakékoli části a komponenty, které byly demontovány v rámci poskytování Služeb Společností jsou majetkem Společnosti.
5. Cena je splatná na základě faktury, v měně a způsobem stanoveným ve Smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, činí lhůta splatnosti jednotlivých faktur 14 dní od data vystavení. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu Společnosti. Ustanovení § 2108 OZ se na Smlouvu nepoužije.
6. Pokud Zákazník neuhradí svou pohledávku vůči Společnosti řádně a včas, náleží Společnosti úrok z prodlení v zákonné výši.



Všeobecné obchodní podmínky (zahrnují prodej, údržbu, kontrolu a monitoring)

7. Zákazník nesmí odmítnout platbu faktury nebo jiný typ platby Společnosti z důvodu jakékoli požadované kompenzace nebo započíst svou pohledávku oproti pohledávce za Společností, kterou Zákazník může mít nebo na ni z libovolného důvodu uplatňuje nárok.
8. Zákazník je odpovědný za vzniklé škody z důvodu chybných pokynů nebo informací poskytnutých Zákazníkem nebo nedostatků vydaných pokynů/poskytnutých informací. Zákazník je dále odpovědný za vadný materiál, který byl dodán Zákazníkem nebo za jakoukoli škodu na Zboží způsobenou Zákazníkem.

ČI. 5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, musí Zákazník zajistit: (a) náležitou spolupráci ve všech záležitostech týkajících se plnění povinností Společnosti dle Smlouvy; (b) řádné a jasné instrukce Společnosti vzhledem k požadavkům Zákazníka souvisejících se Službami nebo ve vztahu ke Smlouvě; (c) vhodné podmínky pro montáž Zboží nebo poskytování Služeb, zejména vhodnou budovu, lešení a jakékoli další záležitosti tak aby mohly být poskytnuty Služby nebo namontováno a zapojeno do provozu Zboží; (d) všechny přípravné práce, jako je demolic budovy, tesařské, instalatérské a elektrikářské práce nebo další práce a dodání potřebného materiálu, které není dodáno Společností; (e) shodu se všemi předpisy a zajistit všechna nezbytná povolení, aby Společnost mohla provést Služby nebo namontovat Zboží, včetně (ale ne pouze) takových, které se vztahují k uzavírkám přístupových komunikací;
2. Pokud Zákazník nesplní některou ze svých povinností dle tohoto článku je Společnost oprávněna (bez vlivu na jakákoli jiná oprávnění) přerušit poskytování Služeb a/nebo odmítnout montáž Zboží; a/nebo naúčtovat Zákazníkovi další náklady vzniklé prováděním Služeb nebo montáže Zboží, případně uvedení Zboží do provozu.

ČL. 6. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ODPOVĚDNOST

1. Zákazník je povinen zboží při dodávce Zboží prohlédnout a o zjištěných vadách bezodkladně informovat Společnost. Za vady, které takto mohly být zjištěny a které v důsledku nesplnění této povinnosti byly zjištěny až po dodávce Zboží, Společnost neodpovídá.
2. Zákazník bude informovat Společnost o zjištěné vadě doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou. Pro určení včasnosti uplatněné reklamace je rozhodující razítko podací pošty na doporučeném dopise, nebo datum odeslání e-mailu. Společnost Zákazníkovi potvrdí do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení dopisu nebo e-mailu příjem reklamace a současně sdělí své stanovisko k vytknuté vadě.
3. V případě, že Zboží má zjevné vady, má Zákazník právo požadovat po Společnosti odstranění těchto vad. Společnost je oprávněna zvolit způsob odstranění vady.
4. Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena podstatným způsobem, má Společnost právo volby mezi dodáním chybějícího Zboží, dodáním náhradního Zboží, odstraněním vad nebo slevou z ceny.
5. Společnost odpovídá za to, že Zboží dodané podle Smlouvy je ke dni dodání plně funkční a splňuje technické parametry uvedené ve Smlouvě. Společnost poskytuje záruku na mechanickou způsobilost Zboží k účelu, ke kterému je Zboží výslovně určeno. Tato záruční doba počíná běžet dnem dodání Zboží a činí dvanáct (12) měsíců. Zákazník nemá práva ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Zákazníka vnější událost, a to za předpokladu, že tato vada nebyla způsobena Společností.
6. Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena nepodstatným způsobem, má Společnost právo volby mezi dodáním chybějícího Zboží, odstraněním vad nebo slevou z kupní ceny.
7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, platí, že Společnost odpovídá pouze za skutečnou škodu způsobenou Zákazníkovi prokázaným a zaviněným porušením svých povinností; Společnost neodpovídá za nepřímou škodu ani za ušlý zisk. Spočívá-li skutečná škoda ve vzniku dluhu, nemá Zákazník vůči Společnosti žádná práva, zejména Zákazník nemá právo, aby ho Společnost dluhu zprostita, ani aby mu poskytla náhradu. V případech sporu je k prokázání Zavinění Společnosti povinen Zákazník. Odpovědnost Společnosti za škodu dle Smlouvy je omezena maximální částkou odpovídající uhrazené ceně bez DPH za Zboží nebo za Služby. To se netýká škody způsobené Společností úmyslně. Uplynutím stanovené záruční doby povinnost Společnosti k náhradě škody, která nebyla vůči Společnosti řádně uplatněna, zaniká.
8. Společnost nenesu v žádném případě odpovědnost za následné škody. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, není Zákazník oprávněn vůči Společnosti uplatňovat žádné nároky vyplývající z výrobních ztrát, ušlého zisku, ztráty obchodních kontaktů, z následných či nepřímých škod nebo ztrát ať již jakéhokoli druhu (včetně jakékoli škody ze ztrát zisku z podnikání, poklesu obrátu, přerušování podnikání, ztráty důvěryhodnosti, poškození dobrého jména, ztráty informací o podnikání nebo jakékoli další finanční ztráty či újmou).
9. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky: a) Zboží má vadu, která negativně ovlivní způsobilost (provozní vlastnosti) zboží; b) Zákazník umožní Společnosti přístup ke Zboží podle jejího požadavku a Společnost neodstraní vadu do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne obdržení písemné reklamace od Zákazníka.



Všeobecné obchodní podmínky (zahrnují prodej, údržbu, kontrolu a monitoring)

10. Celkový závazek vyplývající z odpovědnosti vůči Zákazníkovi ze strany Společnosti (ať už tato odpovědnost vyplývá z porušení záruky, porušení Smlouvy, odpovědnosti z civilních deliktů včetně nedbalosti či jiné) v žádném případě nesmí přesáhnout cenu plnění poskytnutého Společnosti, kterou Zákazník zaplatil za část Zboží a / nebo Služeb, které jsou nevyhovující či vadné.
11. Bezpečnostní informace o použití Zboží byla poskytnuta před uzavřením Smlouvy, a je odpovědností Zákazníka zajistit dodržování povinností a pokynů obsažených v těchto informacích a/nebo zákonných předpisů a osvědčených postupů. Zákazník je povinen zajistit, aby byly bezpečnostní informace zdůrazněny také koncovému uživateli. Společnost není odpovědná za jakékoliv porušení pravidel stanovených v těchto informacích ze strany Zákazníka nebo koncového uživatele, kterým jsou tyto bezpečnostní informace nebo předpisy určeny.

ČI. 7 NEDODRŽENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Pokud Zákazník není schopen zaplatit fakturu nebo zaplatit smluvní částku dle objednávky v den její splatnosti nebo pokud se Zákazník stane insolventním nebo pokud se Zákazník dopustil závažného porušení Smlouvy a nepodaří se napravit toto porušení poté, co o to byl Zákazník požádán, tak veškeré závazky Zákazníka vůči Společnosti vyplývající ze Smlouvy nebo jakékoliv další smlouvy, se stávají okamžitě splatnými a Společnost je oprávněna pozastavit či zrušit jakékoliv další dodávky Zboží nebo Služeb Zákazníkovi na základě jakékoli uzavřené smlouvy mezi Společností a Zákazníkem, a to bez jakékoli odpovědnosti na straně Společnosti a/nebo vypovědět Smlouvu a všechny další smlouvy uzavřené se Zákazníkem bez jakékoli odpovědnosti na straně Společnosti.
2. Zákazník je povinen uhradit Společnosti náklady jí vzniklé při vymáhání jejích práv vyplývajících ze Smlouvy (včetně nákladů právního zastoupení), přičemž výše takto vzniklých nákladů není nikterak limitována.
3. V případě ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka, ať už z jakéhokoliv důvodu, si Společnost vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi náklady způsobené nebo související s ukončením Smlouvy.

ČI. 8 MLČENLIVOST

1. Veškeré informace obchodního charakteru, které Smluvní strany získají při plnění Smlouvy, jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit a utajovat před třetími osobami. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy či jiné formy jejich spolupráce, a to po dobu minimálně 48 měsíců.
2. Zákazník není v žádném případě oprávněn jednat jménem Společnosti nebo na její účet. Zákazník se zavazuje, že bude plně respektovat obchodní jméno a práva z duševního vlastnictví Společnosti a/nebo jejího dodavatele, zejména pak ochranné známky, průmyslové a užitné vzory i další práva nepožívající přímé zákonné ochrany (know how, logo apod.), a to i po ukončení smluvního vztahu.

ČI. 9 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

1. Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka Společností a poučení o právech Zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou zveřejněny v Prohlášení o zpracování osobních údajů, dostupném na webových stránkách Společnosti na adrese <https://www.ahi-carrier.cz/cz/about-ahi-carrier/?t=3>

ČI. 10 BOJ S KORUPCÍ

1. Zákazník vyvine maximální možné úsilí, aby zajistil, že ani on ani žádná s propojených společností, zástupců nebo jiných osob s ním spojených nebo jednajících jménem Zákazníka (i) nepoužije žádné jeho finanční prostředky na nedovolený příspěvek, dárek, zábavu nebo jiný nezákonný výdaj; (ii) neprovede z jeho prostředků žádnou přímou či nepřímou nezákonnou platbu žádnému cizí mu nebo domácímu státnímu úředníkovi ani zaměstnanci; (iii) neporoučuje je ani není v rozporu se žádným ustanovením zákona USA o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977; nebo (iv) nepodplatí, nedá úplatek, neovlivní platbu, nezákonnou provizi ani jinou nezákonnou platbu.
2. Jakékoliv porušení tohoto článku ze strany Zákazníka bude závažným porušením Smlouvy a bude opravňovat Společnost zrušit Smlouvu okamžitě bez jakýchkoli dalších platebních závazků vůči Zákazníkovi.
3. Poskytovatel služby bude vykonávat své příslušné obchodní záležitosti na základě této dohody v souladu se zásadami stanovenými v Etickém kodexu společnosti, kodexu chování nebo v obdobných zásadách, mimo jiné včetně těch, které se týkají diskriminace vůči zaměstnancům, poskytování úplatků jakýmkoli osobám či firmám, tuzemským i zahraničním veřejným činitelům, ochrany mezinárodních lidských práv a odpovědnosti vůči životnímu prostředí.

ČI. 11 PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník prohlašuje, zaručuje se a souhlasí s tím, že žádné peníze ani cenné věci nebyly ani nebudou vyplaceny, nabízeny, poskytnuty nebo přislíbeny ze strany Zákazníka, jeho zástupců nebo zaměstnanců, přímo ani nepřímo:



Všeobecné obchodní podmínky (zahrnují prodej, údržbu, kontrolu a monitoring)

- a) Společnosti, jejím akcionářům ani žádné z jejich dceřiných nebo mateřských společností nebo přidružených společností ani žádným ředitelem, úředníkem nebo zaměstnancům Společnosti (dále jen "Skupina Společnosti"), jiné než plnění dle Smlouvy, nebo
 - b) žádné osobě, firmě nebo korporaci na pokyn či jiné ujednání se Společností nebo osobou ze Skupiny Společnosti; nebo
 - c) žádné politické straně ani jejímu funkcionáři, žádnému kandidátovi na politický úřad, zaměstnanci nebo zástupci vlády nebo účelovému orgánu jakékoliv vlády, za účelem (i) ovlivnění jednání nebo rozhodnutí takové strany, funkcionáře, kandidáta, úředníka, zaměstnance nebo zástupce při výkonu jeho funkce včetně rozhodnutí o neplnění jeho úřední funkce; nebo (ii) přimět tuto stranu, funkcionáře, kandidáta, úředníka, zaměstnance nebo zástupce použít svého vlivu na vládu nebo její účelový orgán k ovlivnění nebo působení na nějaké jednání nebo rozhodnutí vlády nebo jejího účelového orgánu;
aby pomohl Zákazníkovi při získání nebo udržení obchodní aktivity, která zahrnuje tuto Služby nebo dodání Zboží.
2. Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení, platnost Smlouvy může být jednostranně ukončena ze strany Společnosti dnem doručení písemného oznámení ze strany Společnosti, pokud
 - a) Má společnost důvod se domnívat, že prohlášení a záruky ze strany Zákazníka dle tohoto článku již neplatí, nebo
 - b) Společnost, dle svého vlastního uvážení, zjistí, že některé z ustanovení Smlouvy porušuje nebo je v rozporu s platnými zákony a předpisy vztahujícími se na společnost nebo její akcionáře nebo prodejní území.
 3. Ukončení Smlouvy dle tohoto článku bude považováno za ukončení Smlouvy z oprávněného důvodu, které zproští Společnost jakékoliv povinnosti dále jednat se Zákazníkem podle Smlouvy a poskytovat mu jakékoli plnění.

Čl. 12 ETICKÝ KODEX

1. Společnost se zavázala dodržovat při svých obchodních aktivitách nejvyšší právní a etické standardy. Zákazník uznává, že obdržel kopii Etického kodexu společnosti uzavřením Smlouvy a dále potvrzuje, že si ho přečetl, porozuměl mu a souhlasí s tím, a že bude vázán jeho obsahem.

Čl. 13 VŠEOBECNÉ

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé na základě Smlouvy či jiné formy jejich spolupráce se řídí českým právním řádem.
2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení vzájemných ujednání mezi Společností a Zákazníkem neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu smluvních stran vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
3. Společnost je oprávněna započíst svou pohledávku vůči Zákazníkovi proti jakékoliv pohledávce Zákazníka vůči Společnosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé mezi nimi budou řešeny především smírnou cestou.
5. Pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi Zákazníkem a Společností řídicích se aktuálními VOP se místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na ust. § 89a občanského soudního řádu tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud Společnosti v Praze, pokud zákon pro určité specifické případy nestanoví výlučnou příslušnost soudu jiného. Smlouva se řídí a vykládá v souladu se zákony České republiky, zejména OZ.
6. Povinnosti k náhradě se jedna ze stran zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byla dotčená strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou strana podle Smlouvy musela překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 12. 12. 2018.