

**Rámcová
nájemní smlouva
se servisními
službami**

RICOH
imagine. change.





Ramcova najemni smlouva se servisními službami

Číslo: CZ230145

číslo smlouvy nájemce: SD2300αβγ/5137/2023-445

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Pronajímatel	Nájemce
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem
Pobočka/oddělení:		
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	71009361 CZ71009361
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	331 - Příspěvková organizace
Zastoupená:	Martina Kaskounová, Direct Sales Director, na základě plné moci ze dne 7.10.2020	Ing. Eduard Ježo, ředitel
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Martina Kaskounová, Direct Sales Director, na základě plné moci ze dne 7.10.2020	Ing. Eduard Ježo, ředitel

Preambule

Pronajímatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Nájemce má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „ZUUL – pronájem tiskové techniky a poskytování služeb spojených 2023“ a nabídky pronajímatele ze dne 2. 6. 2023 do této veřejné zakázky podané.

1. Předmět smlouvy

Na základě rámcové smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání jednotlivá zařízení jako předměty nájmu (dále jen zařízení), zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě. Konkrétní specifikata jednotlivých zařízení budou uvedena v Dílčí specifikaci č. 1, která je přílohou této Rámcové nájemní smlouvy. Tam, kde tato Rámcová nájemní smlouva včetně všeobecných podmínek hovoří o dílčí specifikaci, popř. o dílčích specifikacích v plurálu, vztahují se tato ustanovení na Dílčí specifikaci č. 1, popř. i na jednotlivé smluvní vztahy k zařízením touto Dílčí specifikací č. 1 založené. U instalovaných zařízení nepřechází vlastnické právo na nájemce a nájemce bude zařízení užívat jen ke své vlastní vnitřní potřebě.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová nájemní smlouva se uzavírá za účelem možnosti pronajmout nájemci více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové nájemní smlouvy měnit.

3. Doba, místo a cena plnění

1. Rámcová nájemní smlouva nabývá účinnosti prvním dnem měsíce bezprostředně následujícím po uveřejnění smlouvy v informačním systému registru smluv zřízeném podle zákona 340/2015 Sb. zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy provede nájemce bez zbytečného odkladu po podpisu druhou ze smluvních stran. Rámcová nájemní smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců počínaje dnem účinnosti, nebo do dne

vyčerpání finančního limitu uvedeného v nabídce pronajímatele, podle toho, co nastane dříve, nebude-li v souladu s pravidly ZZVZ dohodnuto jinak.

2. Nájem jednotlivých zařízení se uzavírá na dobu shodnou s dobou trvání rámcové nájemní smlouvy. Součástí této smlouvy/podané nabídky je podrobný harmonogram přípravy a implementace plnění této smlouvy. Nájemce má právo kontrolovat průběžně plnění harmonogramu. Za nedodržení termínů uzlových bodů harmonogramu bez zavinění druhou smluvní stranou nebo vyšší mocí má nájemce právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
3. V případě provozní potřeby nájemce může dojít k omezení či rozšíření počtu pronajatých zařízení, což je pronajímatel povinen akceptovat a zrealizovat takový požadavek v termínu dle nabídky.
4. Místem plnění jsou lokality nájemce, v nichž jsou zařízení dle Dílčí specifikace č. 1 umístěna.
5. Cena plnění je pro jednotlivá zařízení sjednána v Dílčí specifikaci č. 1. Celková cena plnění dle nabídky pronajímatele činí 2 613 210,- Kč bez DPH.


4. Společná ujednání

Servisní podmínky:

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Dle nabídky pronajímatele podané do VZ
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> Automaticky <input type="checkbox"/> Nájemcem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů
Elektronická faktura ²	Ano - adresa: 	
Nezbytný text na faktuře: „Plnění ke smlouvě SD2300αβγ“		
Ceny v dílčí specifikaci jsou uvedeny v Kč bez DPH, platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy), A3 = 2x A4. Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.		

²pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

5. Kontaktní místa

Za pronajímatele:

Kontaktní místo servisu

-telefon: 

-nahlašování stavů počítadel:

e-mail: 

e-mail: 

-zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

odpovědná osoba: [redacted], e-mail: [redacted]

Za nájemce:

V otázkách reklamace:

- [redacted]
- [redacted]

V otázkách fakturace a platebního styku:

- [redacted]
- [redacted]

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil : Věra Volmanová

V Praze, dne [redacted] dle elektronického podpisu



RICOH Czech Republic s.r.o.

pronajímatel



Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem
nájemce

Všeobecné podmínky nájemní smlouvy se servisními službami

1. Předání a převzetí

- 1.1. Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném v dílčí specifikaci s potvrzením předávacím protokolem, který může mít formu montážního listu, dodacího listu či jiného podobného dokumentu včetně potvrzení cestou e-mailové komunikace. Po celou dobu platnosti a účinnosti této nájemní smlouvy bude v tomto místě umístěn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Nájemce zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, přejímku a provoz pronajímaného zařízení.
- 1.3. Předmět nájmu bude instalován po připravení podmínek pro instalaci zařízení.

2. Práva a povinnosti pronajímatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení pronajímatele.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem servisu pronajímatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že pronajímatele nebude možné odstranit závadu zařízení na místě u nájemce, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostoru pronajímatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika pronajímatele, týkající se počítačové sítě nájemce, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti nájemce nad rámec odpovědnosti pronajímatele budou nájemci účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb pronajímatele.
- 2.6. Pronajímatele neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které nájemci nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatele nezavinil.
- 2.7. Pronajímatele má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že nájemce bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatele právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatele právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.
- 2.8. Za každé jednotlivé porušení smlouvy bez zavinění druhou stranou nebo vyšší moci může být pronajímateli nájemcem účtována smluvní pokuta ve výši 10 % hodnoty za dílčí (postupně) plnění smlouvy, při nichž by došlo k vadnému plnění.

3. Práva a povinnosti nájemce

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo pronajímatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného pronajímatel, popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů pronajímatele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že nájemce, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese nájemce veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Nájemce není oprávněn provést opravu sám, a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Revize zařízení zajišťuje nájemce sám na své náklady.
- 3.4. Používat pronajímatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem pronajímatele a v případě ukončení smlouvy bude nespotebňovaný spotřební materiál pronajímateli vrácen nebo vyúčtován nájemci. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je pronajímatele oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku pronajímatele.
- 3.5. Umožnit pronajímateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese nájemce. V případě, že přemístění realizuje nájemce, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat pronajímatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit pronajímateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b. určenou osobou nájemce vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Nájemce je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadla nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je pronajímatele oprávněn počet výstupů odhadnout nebo nájemce kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je nájemce povinen bezodkladně hlásit pronajímateli.
 - c. aktivním dotazem pronajímatele.
- 3.10. Předmět nájmu užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho během nájmu půjčit nebo dát do nájmu třetí osobě.
- 3.11. Zajistit prostor, ve kterém mu pronajímatele instaluje předmět nájmu, proti ztrátě, poškození. Nájemce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození pronajímaného zařízení. Nájemce odpovídá za pojištění zařízení proti ztrátě, poškození nebo zničení. Pokud nájemce zařízení nepojistí a dojde k jeho ztrátě nebo neopravitelnému poškození, postupuje se dle bodu 5.7.

3.12. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, pokud mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.

3.13. Využití tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovení tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částky dle dílčí specifikace budou nájemci fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne doručení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházející fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. DUZP pro prvotní instalace je dohodnut den ukončených prací na zprovoznění tiskového zařízení a zaškolení obsluhy. Právo fakturovat vznikne pronajímateli dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.5. Nájemce je oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) v případě, že nebude obsahovat všechny nezbytné náležitosti, k doplnění či přepracování. V takovém případě se přečíslení plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu nájemci.
- 4.6. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo pronajímatele od smlouvy odstoupit a povinnost nájemce vrátit předmět nájmu a uhradit smluvní pokutu kalkulovanou dle bodu 5.7.
- 4.7. Nájemce není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatele má právo určit, který splatný závazek nájemce bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.8. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení v zákonné výši.
- 4.9. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nenahlášení stavu počítadla nájemcem, pronajímatele může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
 - a. uplynutím doby nájmu,
 - b. zničením nebo neopravitelným poškozením zařízení,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.2. Pronajímatele může odstoupit z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
 - b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči nájemci nebo pronajímateli,
 - c. vstupem nájemce nebo pronajímatele do likvidace,
- 5.3. Nájemce je oprávněn od této smlouvy nad rámec zákonných důvodů odstoupit v případě zahájení insolvenčního řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů vůči pronajímateli, úpadku pronajímatele, prohlášení konkursu nebo zahájení řízení o nuceném vyrovnání před dodáním
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.5. Po ukončení doby nájmu je nájemce povinen zařízení protokolárně vrátit pronajímateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebení.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že nájemce není oprávněn nájem vypovědět.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k ukončení smlouvy/dílčí specifikace podle Článku 5, bodu 5.1.b. a 5.2. všeobecných podmínek, z důvodů na straně nájemce, tak nájemce nebo jeho právní nástupce zaplatí pronajímateli (i) veškeré aktuálně dlužné částky a (ii) smluvní pokutu rovnající se celkové zbývajících částce nájemného (součtu zbývajících paušálů) od ukončení smlouvy do konce sjednané doby nájmu.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za němž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti nájemce. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.
- 6.3. Smluvní strany vhodnými technickými a organizačními opatřeními zajistí ochranu osobních údajů, které by zpracovávaly (ve smyslu „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ - GDPR) v souvislosti s plněním této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Rámcová nájemní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá je smluvních stran obdržel po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/dílčí specifikaci v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou tožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nájemce uveřejní metadata k této smlouvě a textový obsah smlouvy v informačním systému registru smluv zřízeném podle zákona 340/2015 Sb. ve znění pozdějších předpisů bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy.