



Agendové číslo: **03324/2023/EP**

Identifikátor: **KUMSX02TGN0N**

## **Smlouva o dílo a servisní smlouva na Regionální informační systém pro adaptace**

**ČÁST A  
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

### **I. Smluvní strany**

#### **1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA  
IČO: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu: 2106253574/2700

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:



(dále jen „objednatel“)

a

#### **2. Ing. Jan Milota**

se sídlem: Poloviční 277/4, 725 28 Ostrava - Lhotka  
IČO: 02087197  
DIČ: CZ9112026044  
bankovní spojení: Fio banka  
číslo účtu: 2501157515/2010

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:



(dále jen „zhotovitel“)

## II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 s přiměřeným užitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník); přičemž práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny kontaktních osob a bankovního účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Jeli zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění je spolufinancován EU z programu LIFE v rámci projektu „IP LIFE for Coal Mining Landscape Adaptation“ (dále také jen projekt nebo LIFE COALA), akronym LIFE-IP COALA, reg. č. LIFE20 IPC/CZ/000004.

## III. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je vybudovat informační systém, který podpoří proces adaptace Moravskoslezského kraje (dále jen „MSK“) na změnu klimatu.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele:
  - a) dodat a uvést do provozu **Regionální informační systém pro adaptace** (dále jen „**RISA**“).
  - b) **poskytovat servisní a technickou podporu** na dobu neurčitou.

ČÁST B  
SMLOUVA O DÍLO

**IV.  
Předmět smlouvy v části B**

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo je blíže specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. VI této smlouvy.
3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje průběžně konzultovat plnění díla s objednatelem.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění díla nezbytnou součinnost.

**V.  
Místo předání a doba plnění**

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu MSK (dále jen „KÚ MSK“), se sídlem 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo do 90 dnů od doručení písemné výzvy k zahájení plnění.
3. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní a nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazují vady či nedodělky.
4. Pokud zhotovitel během plnění této smlouvy zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.

**VI.  
Cena za dílo**

1. Cena za dílo činí:

|                  |               |
|------------------|---------------|
| bez DPH          | 307 800,00 Kč |
| DPH ve výši 21 % | 64 638,00 Kč  |
| včetně DPH       | 372 438,00 Kč |
2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměny za poskytnutí licencí, realizační, instalační a implementační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny

sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

## **VII.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

#### 1. Zhotovitel je zejména povinen:

- a) Provést dílo řádně a včas za použití postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR v době předání díla. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Výsledné dílo (tj. dílo předávané zhotovitelem objednateli) musí ke dni předání odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat bezproblémové užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- b) Realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy objednatele a s bezpečnostní politikou objednatele, se kterými objednatel zhotovitele s dostatečným časovým předstihem prokazatelně seznámil.
- c) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
- d) Informovat oprávněnou osobu objednatele ve věci této smlouvy o termínu implementace díla.
- e) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- f) Upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky či překážky svého plnění a poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné.
- g) Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- h) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
- i) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- j) Chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob.
- k) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
- l) Uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po do 31. 12. 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji zhotovitel použít.
- m) Minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní



správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

2. Zhotovitel není oprávněn:
  - a) Postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
  - b) Použít podklady předané objednatelem pro jiné účely, než je realizace předmětu plnění podle této smlouvy.
  - c) Poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.
3. Objednatel je oprávněn svolat jednání týkající se předmětu smlouvy (kontrolní den). Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky těchto jednání. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna. Zhotovitel je povinen z každého jednání (kontrolního dne) vyhotovit a poskytnout zápis.

## **VIII.**

### **Předání díla, vlastnické právo a nebezpečí škody**

1. Objednatel se zavazuje dílo převzít pouze v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků v souladu s čl. V odst. 3 a 4 této smlouvy. Předání a převzetí díla bude provedeno jednorázově. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přijímá či nikoli (dále jen předávací protokol). Dílo se bez ohledu na shora uvedené považuje za řádně převzaté objednatelem rovněž dnem uvedení díla na straně objednatele do rutinního provozu.
2. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) označení předmětu díla, vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle,
  - b) označení objednatele a zhotovitele (název, sídlo, IČO a DIČ), číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
  - c) Akronym projektu: LIFE-IP COALA, registrační číslo projektu: LIFE20 IPC/CZ/000004, a text: Spolufinancováno z EU prostřednictvím LIFE.
  - d) datum zahájení a dokončení prací na díle,
  - e) prohlášení objednatele, že dílo přijímá, pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
  - f) datum předání a převzetí díla,
  - g) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele.
3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápisech cokoliv, co budou považovat za nutné či podstatné.
4. Vlastnické právo k dílu (vyjma autorských děl a software vytvořených či poskytnutých v souvislosti s vytvořením díla) včetně věcí, které jsou součástí díla,

přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem; převzetím díla objednatelem na něj přechází též nebezpečí škody na díle včetně věcí, které jsou součástí díla.

5. Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do dne předání a převzetí kompletního díla bez jakýchkoli vad a nedodělků mezi zhotovitelem a objednatelem.
6. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s touto škodou spojené nese zhotovitel. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost zhotovitele za škodu dle tohoto odstavce je limitována do částky odpovídající ceně za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.
7. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést dílo s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

## **IX.**

### **Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla (dále jen „licence“), a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli též nevýhradní licenci k užití případného autorského díla, které zhotovitel při plnění této smlouvy vytvoří.
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání provedeného díla.
3. Územní rozsah a časový rozsah licencí udělených na základě této smlouvy je neomezený.
4. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

## X.

### Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena **jednorázově** po převzetí díla bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 4 této smlouvy na základě vystavené faktury. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.
2. Je-li zhotovitel plátcem DPH, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li- zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Faktura** musí dále obsahovat:
  - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
  - c) Akronym projektu: „LIFE-IP COALA“, registrační číslo projektu: LIFE20 IPC/CZ/000004, a text: "Spolufinancováno z EU prostřednictvím LIFE".
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - e) lhůtu splatnosti faktury,
  - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu a e-mailu,
  - g) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů po dobu realizace projektu, poté odbor životního prostředí), v případě, kdy dojde ke změně útvaru na straně objednatele, který případ likviduje, je objednatel povinen o této změně neprodleně informovat zhotovitele; smluvní strany se dohodly, že při takové změně není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek,
  - h) informaci o zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury,
3. Povinnost objednatele zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelnu KÚ MSK, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo elektronicky do datové schránky, příp. e-mailem na adresu podatelny [posta@msk.cz](mailto:posta@msk.cz). Objednatel preferuje elektronické doručení faktury.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Odesláním vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.

5. Objednatel prohlašuje, že dílo, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
6. Je-li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
  - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci Registr DPH jako nespolehlivý plátcce, nebo
  - b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci Registr DPH.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## **XI. Předmět servisní smlouvy**

1. Předmětem této části smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele **servisní a technickou podporu díla** (dále také jen „servisní podpora“).
2. Servisní podporou se rozumí:
  - řešení technických problémů, nefunkčností, nestabilního chování, poruch či chyb díla,
  - řešení a odstraňování bezpečnostních zranitelností díla,
  - průběžné provádění inovace díla. Výsledkem inovace díla budou nové verze díla, vzniklé jako:
    - update a upgrade, v důsledku samostatné inovační činnosti zhotovitele, nevynucené změnou právních předpisů nebo požadavky objednatele, nebo
    - legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů, nebo
    - technologický update a upgrade, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost díla.
    - pravidelná aktualizace SW na aktuální podporované verze (redakční systému Wordpress, PHP, Javascript atd.).

Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto odstavce smlouvy jsou updatem či upgradem díla. Cena za tyto nové verze díla je zahrnuta v ceně servisní podpory dle čl. XIII této smlouvy,

  - distribuce inovovaného díla za účelem legislativního update nebo upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
3. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto verze zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou provozně technickou dokumentací v elektronické podobě a současně zhotovitel provede zaškolení/seznámení pracovníků objednatele s novou funkcionalitou.
4. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury.
5. V rámci provádění servisní podpory je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky díla a též požadované termíny



výluky provádění servisní podpory za účelem plánované údržby díla, alespoň 5 pracovních dnů předem.

6. Na práva a povinnosti smluvních stran se přiměřeně použijí ustanovení čl. VII této smlouvy.

## **XII.**

### **Místo a doba plnění**

1. Místem plnění servisní podpory je sídlo objednatele, kterým je budova KÚ MSK, se sídlem 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Část servisní podpory, u které nebude vyžadována forma osobní účasti zhotovitele a jejíž rozsah bude odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele (dále jen "vzdálený přístup"). Vzdálený přístup bude zhotoviteli objednatelem zajištěn zabezpečeně v souladu s bezpečnostní politikou objednatele. V konkrétních případech se mohou smluvní strany dohodnout jinak.
3. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb servisní podpory uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Servisní podpora bude zhotovitelem poskytována ode dne, kdy bude dílo řádně předáno objednateli, a to na dobu neurčitou.
5. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby díla, včetně vad díla ve smyslu čl. XV odst. 1 této smlouvy je objednatel povinen oznamovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy problém či vadu díla zjistil. Oznámení vady bude obsahovat její co nejpodrobnější specifikaci.
6. Požadavky na servisní podporu (technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy, chyby) bude objednatel oznamovat zhotoviteli telefonicky nebo e-mailem:
  - a) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
  - b) e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
7. Zhotovitel je povinen vyřešit požadavek na servisní podporu do 3 pracovních dnů od nahlášení objednatelem. pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
8. K poskytnuté službě servisní podpory bude za každé fakturační období zhotovitelem zpracovaný písemný záznam, který bude obsahovat výkaz činností provedených v rámci zajištění služby servisní podpory. Tento záznam je nedílnou součástí faktury vystavené zhotovitelem k uhrazení ceny za služby servisní podpory dle čl. XIV této smlouvy.
9. Služby budou poskytovány v českém jazyce.

## **XIII.**

### **Cena za poskytování servisní a technické podpory**

1. Cena (v Kč) za poskytování roční servisní podpory činí:



bez DPH: 10 800,00 Kč

DPH ve výši 21 %: 2 268,00 Kč

včetně DPH: 13 068,00 Kč

2. Cena za poskytování služeb servisní podpory podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu za poskytování služeb včetně dopravného, odměny za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za poskytování služeb servisní podpory je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

#### **XIV.**

##### **Platební a fakturační podmínky**

1. Cena za poskytování služeb servisní podpory bude splatná zpětně za každých 12 měsíců, ve kterých byly služby poskytnuty, a to po dodání všech dokladů, které se k jejich poskytnutí vztahují, a na základě její fakturace zhotovitelem. Nárok na vyúčtování a úhradu ceny servisní podpory vzniká prvním dnem následujícím po 12 měsících, ve kterých byly služby servisní podpory poskytnuty.
2. Podkladem pro úhradu ceny za poskytování služeb servisní podpory bude faktura, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou (dále jen faktura).
3. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije čl. X této smlouvy.

#### **XV.**

##### **Práva z vadného plnění**

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku smlouvy budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to způsobem popsáním čl. XII odst. 5 a 6 této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XII odst. 7 této smlouvy.

6. Objednatel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit.
7. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XII odst. 7 této smlouvy, vyzve jej objednatel opětovně k jejímu odstranění. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ani v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě, je objednatel oprávněn nechat vadu díla odstranit prostřednictvím třetího subjektu, a to na náklady zhotovitele. Při výběru tohoto třetího subjektu bude objednatel postupovat přiměřeně s péčí řádného hospodáře a takovým způsobem, který je pro odstranění vady díla obvyklý a běžný.
8. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

ČÁST D  
OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

**XVI.**  
**Sankční ujednání**

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel z důvodů výhradně na jeho straně neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XII odst. 7 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení některé z povinností zhotovitele uvedených v čl. VII této smlouvy z důvodů výhradně na jeho straně, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý zjištěný případ porušení těchto povinností, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo nebo ceny za poskytování servisní podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v souladu s čl. VIII odst. 6 této smlouvy.

**čl. XVII**  
**Sankce vůči Rusku a Bělorusku**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
3. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní

pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## **XVIII. Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran.
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - neprovedení díla v době plnění dle čl. V odst. 2 smlouvy,
    - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
    - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
    - neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Objednatel je oprávněn ukončit poskytování servisní smlouvy dle části C této smlouvy písemnou výpovědí zaslanou osobou oprávněnou jednat za objednatele uvedenou v čl. I odst. 1 této smlouvy na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za zhotovitele uvedenou v čl. I odst. 2 této smlouvy. Servisní podpora bude ukončena ve výpovědní době v délce 3 měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Zhotovitel je taktéž oprávněn ukončit poskytování servisní smlouvy dle části C této smlouvy písemnou výpovědí. Servisní podpora v takovém případě bude ukončena ve výpovědní době v délce 1 roku, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. V případě ukončení servisní podpory písemnou výpovědí, bude zhotoviteli uhrazena poměrná část ceny za poskytování servisní podpory, a to po dodání všech dokladů,

kteře se k jejich poskytnutí vztahují. V takovém případě není nutné uzavírat dodatek.

7. V případě předčasného ukončení této smlouvy (mimo rámec výpovědi dle předchozích ustanovení) se smluvní strany zavazují jednat o uzavření dohody upravující jejich vzájemné nároky, vzešlé z předčasného ukončení této smlouvy.
8. V případě ukončení smlouvy (řádného i předčasného) má objednatel právo s pomocí provozně-technické a uživatelské dokumentace (definované objednatelem) doložené v editovatelné podobě (např. ve formátu .doc, .xlsx, Visio, Archi) pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
  - a) poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli, včetně potřebných licencí,
  - b) poskytnout informace nezbytné k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem,
  - c) poskytnout veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, jeho rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

## **XIX.**

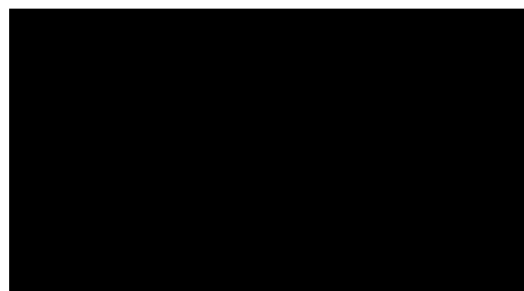
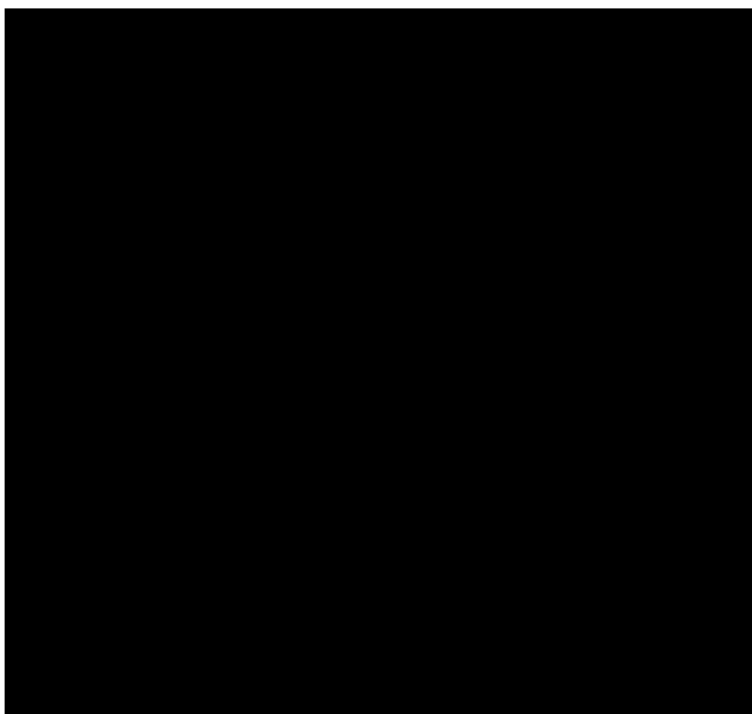
### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom jejím vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě strany její elektronický originál opatřený uznávanými elektronickými podpisy.

7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).
9. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Rozsah a specifikace díla.

V Ostravě dne 15.08.2023

V OSTRAVĚ dne 14.8.2023





## Příloha č. 1: Rozsah a specifikace díla

**Cíl RISA:** Předmětem této technické specifikace je návrh a implementace nového webového portálu RISA tak, aby bylo dosaženo hlavního cíle projektu. Tím je podpora procesu adaptace (zejména) Moravskoslezského kraje na změnu klimatu a RISA má v tomto úsilí hrát podpůrnou roli. Její uživatelé totiž na jednom místě získají přehledné a jasné informace, jak se mohou do celého procesu aktivně zapojit (informace, dokumenty, příklady dobré praxe, mapový portál a další).

**Očekávání:** RISA bude sloužit především uživatelům, kteří chtějí aktivně realizovat záměr (investici, strategický dokument atp.), mají už představu a potřebují si dohledat přesnější informace, aby byli schopni stanovit rozsah akce.

*příklad 1: uživatel chce zrealizovat zelenou střechu na budově. Na RISA najde technické parametry takového opatření, příklady již zrealizovaných zelených střech a dokumenty související s tímto opatřením.*

*příklad 2: uživatel připravuje adaptační strategii. Na RISA najde informace, co by takový dokument měl řešit nebo obsahovat, najde strategie již zpracované jinými subjekty, relevantní mapové podklady pro své území atd.*

RISA bude dále prostorem pro zveřejňování informací a novinek o celém tématu. Vizuálně bude RISA pracovat s grafickými manuály Moravskoslezského kraje a projektu LIFE. Veškerý obsah bude veřejný – bez nutnosti registrace. Technickou správou RISA bude pověřen objednatel (zaměstnanci odboru informatiky KÚ MSK, konkrétní informace a data budou vkládat přímo pověřeni zaměstnanci KÚ MSK nebo po vzájemné dohodě zaměstnanci dalších organizací (zejména partneři projektu). Složitější servisní zásahy provede zhotovitel v souladu s obchodními podmínkami.

## Popis díla

RISA bude stát na třech hlavních pilířích – Katalog opatření, Dobrá praxe, Dokumenty – které spolu budou propojeny vazbami (resp. nejvýše bude stát katalog, který si bude spojovat dokumenty a příklady dobré praxe s příslušným opatřením). Vedle těchto tří základních částí budou stát další části RISA – mapový portál, prostor pro informace o projektu LIFE COALA, o Klimatické alianci, o Environmentálním vzdělávání a další.

### Hlavní požadavky:

- vytvoření uživatelsky přívětivého prostředí pro odbornou i laickou veřejnost
- vytvoření jednoho výchozího místa pro všechny části RISA, jak jsou uvedeny níže (Katalog opatření, Dobrá praxe, Dokumenty atd.)
- umožnění dalšího postupného rozšiřování o nové části
- systém musí být jednoduše spravovatelný a rozšiřovatelný, pokud jde o editaci stávajících, odstraňování či publikaci nových příspěvků (opatření, příkladů dobré praxe) a s nimi souvisejících dokumentů, a to prostřednictvím redakčního systému wordpress nebo po dohodě obou smluvních stran jiný open-source redakční systém
- přístup na web bude zcela veřejný, stejně jako dostupnost publikovaných dokumentů; autentizaci a autorizaci bude podléhat pouze administrativní modul sloužící pro správu webu

- implementace čerpání dat z externího zdroje, který bude přístupný skrze webové API ve formátu JSON
- vytvoření modulu pro jednoduchou a intuitivní administraci webu (příspěvků, dokumentů)

**Cílový uživatel** bude navštěvovat web za účelem získání informací potřebných pro realizaci investičního záměru, souvisejícího s adaptací na změnu klimatu. Bude schopen na webu snadno vyhledávat opatření v katalogu podle klíčových slov a informovat se o souvisejících příkladech dobré praxe, resp. se seznámit se související dokumentací.

## Wireframe

Ve formě printscreenů přiložen k tomuto dokumentu jako příloha č. 1 (na konci dokumentu).

## Podmínky

### Rozsah prací

- web bude provozován na prostředcích Krajského úřadu: webovém serveru Apache, databázovém serveru MySQL (virtuální server VmWare), publikace pro autentizované uživatele přes autentizační mechanismus a pro veřejnost přes Web Application Firewall
- autentizační mechanismus umožní řízení přístupu a kontrolu práv (ACL) uživatelů či jejich skupin k jednotlivým funkcím administrativního modulu
- návštěvnost se bude sledovat pomocí služby Matomo Analytics, která poběží on-premise na prostředcích Krajského úřadu
- předpokládá se použití HTML5 a CSS a recentních verzí programovacích jazyků PHP (případně frameworku, jako je Nette) a Javascriptu URL každé stránky by měla odrážet hierarchii webu (nadřazené objekty, sekce) a neměla by být zbytečně dlouhá nebo obsahovat zbytečné parametry; web bude tedy používat krátké, snadno čitelné URL; pro každou webovou stránku nebo dokument na novém webu bude platit vždy právě jeden preferovaný URL, který bude vyznačený v hlavičce HTML atributem rel="canonical" značky link nebo obdobně v hlavičce protokolu HTTPS.
- web bude následovat současné best practices pro optimalizaci pro vyhledávače; bude mít soubor robots.txt nastavený tak aby ho indexovaly vyhledávače a bude obsahovat mapu stránek ve formátu sitemaps.xml
- výstupem bude validní html kód, který bude splňovat pravidla přístupnosti kladené na webové prezentace veřejnoprávní organizace (zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací) a podmínky validace podle W3C konsorcia;
- web bude v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) podle požadavku ÚOOÚ
- web bude mít plnohodnotnou jazykovou verzi v češtině
- aplikace bude zobrazována pomocí běžných prohlížečů, jako je například Edge, Chrome, Firefox, Safari, a to jak na desktopových, tak i mobilních zařízeních (responzivní design); tiskový výstup na papír A4 na výšku a případně na šířku skryje nedůležité navigační prvky
- zdrojové kódy budou předmětem předání

- projekt LIFE COALA, jehož jednou z aktivit je vybudování RISA, je spolufinancován EU z programu LIFE a je třeba dodržovat pravidla publicity a další podmínky poskytovatele dotace

## Požadované výstupy během realizace

### 1. Implementační analýza

- má za úkol stanovit návrh a popis vhodných způsobů realizace projektu, které povedou ke splnění jeho hlavních cílů;
- součástí implementační analýzy bude
  - o průzkum potřeb cílových skupin (uživatelé z řad veřejnosti i z řad MSK)
  - o analýza technické části (na jaké parametry se v rámci analýzy zaměřit)
  - o návrh klíčových slov (pro vyhledavače)

### 2. Detailní implementační projekt

- bude obsahovat popis projektu a grafický návrh pro desktop i mobilní zařízení, dále aplikační, technologickou a bezpečnostní architekturu, návrh testování a provoz beta verze
  - o popis projektu bude obsahovat manažerské shrnutí, popis cílového stavu (formou logického rámce), analýzu rizika zabezpečení, cíle webu, URL adresu webu, členy týmu a matici odpovědnosti
  - o grafický návrh musí respektovat pravidla publicity LIFE, grafický manuál Moravskoslezského kraje a projektu (loga a základní grafické prvky poskytnuté objednatel zhotoviteli)
  - o architektura bude vycházet z dodaného wireframe a bude obsahovat popis jednotlivých komponent, vazeb a jejich vizualizaci; dále bude obsahovat specifikaci a požadavky na aplikační a technologické komponenty a jejich vazby
    - softwarová specifikace požadavků – bude obsahovat popis, jak bude systém interagovat s uživatelem na základě jeho požadavků v rámci jednotlivých scénářů (v prostředí katalogu opatření, příkladů dobré praxe a části pro dokumenty)
    - software - bude obsahovat popis jazyků, frameworků a otevřených rozhraní na jiné systémy
    - data – bude obsahovat popis propojení s databází MySQL a její strukturu, a to zejména s ohledem na import dat od třetí strany ve formátu JSON
    - návrh správy uživatelů a řízení přístupů pro administrátorský modul

### 3. Software / Aplikace

- Katalog opatření
  - o tříúrovňový seznam (80 – 120 opatření na té nejnižší úrovni)
  - o každé opatření bude mít svou kartu (jednotná struktura) s informacemi; zejména texty, s ilustračními obrázky a s odkazy do relevantních dokumentů a do příkladů dobré praxe. Vše se bude párovat s využitím definovaných klíčových slov
- Dobrá praxe
  - o neustále se rozšiřující seznam příkladů zrealizovaných akcí

- každá akce bude mít svou kartu (jednotná struktura) – především texty a ilustrační obrázky
- sekce umožní filtrování podle klíčových slov
- kromě vlastních příkladů bude probíhat pravidelný import dat od partnera projektu z jejich databáze pomocí přenosu ve formátu JSON
- na úvodní straně se bude nacházet rovněž přehled všech realizovaných projektů ve formě vložené mapy (použijí se Google Maps nebo obdobné veřejně dostupné a bezplatné mapové podklady)
- Dokumenty
  - neustále se rozšiřující databáze dokumentů
  - každý dokument bude mít svou kartu (jednotná struktura) s informacemi o dokumentu a přílohami ke stažení
  - sekce umožní filtrování podle klíčových slov
- Mapový portál
  - využívá stávající mapový portál Moravskoslezského kraje
  - bude integrován do RISA ve formě odkazu (nachází se na adrese <https://geoportal.msk.cz/Html5Viewer/?viewer=coala>)
  - umožní práci s nahranými mapovými vrstvami včetně tvorby tisknutelných výstupů
- Klimatická aliance
  - informace o uskupení a jeho významu pro zvyšování klimatické odolnosti kraje
  - prostor pro informace o chystaných akcích včetně registračního formuláře
  - prostor pro dokumenty (zápisy, prezentace, další materiály z akcí)
- Environmentální vzdělávání
  - prostor zejména pro koordinátory EVVO s informacemi
  - prostor pro dokumenty (pracovní materiály, prezentace)
- Sekce o RISA
  - informace o RISA – kdo ji dělá a spravuje, proč, co je cílem
  - další informace – o projektu LIFE COALA, kontakty a prostor pro další informace obdobného charakteru
  - prostor pro archiv článků (nepředpokládáme pravidelné aktuality, přesto by články měly mít svůj prostor na domovské stránce)
  - prostor (okénko) pro zpětnou vazbu uživatelů (zřejmě na domovské stránce)
- Poradenství
  - informace o poskytovaném poradenství – kdo poskytuje, jaké informace, komu
  - formulář s požadavky na poradenství (obdobný, jako už dnes na [https://www.lifecoala.cz/poradenska\\_centra/index.html](https://www.lifecoala.cz/poradenska_centra/index.html))
- Prostor pro další minimálně dvě části
  - pouze ponechaný prostor

- vyhledávání bude dvojího druhu: obecné vyhledávání napříč všemi položkami webu (opatřeními, dobrou praxí, dokumenty) a pokročilé vyhledávání s možností upřesnit dotaz

- pro fulltextové vyhledávání bude použita technologie Elasticsearch nebo kvalitativně obdobné řešení; požadované funkce jsou

- plná podpora češtiny, vyhledávání v příložených dokumentech (ve formátech PDF, DOCX, DOC, RTF, XLSX, XLSM, XLS, CSV, PPTX, PPT, ZIP);

- vyhledávání bere v potaz obsah dokumentu, název souboru, meta tagy (název dokumentu, zařazení, popis);
- náhledy nalezeného textu (snippets)
- našeptávání v průběhu vyhledávání
- nahrávání souborů bude probíhat buď přes knihovnu souborů (jestliže se bude používat na více místech) nebo jednorázovým nahráním přímo ze zařízení editora
- struktura webu a vzájemná provázanost bude rámcově vycházet z wireframe a z následně upřesněné podoby v detailním návrhu
- součástí dodaného řešení bude jednoduchý a uživatelsky přívětivý redakční systém Wordpress (nebo po dohodě obou smluvních stran jiný open-source redakční systém), jehož prostřednictvím uživatelé budou moci
  - o vytvářet, mazat a editovat nová opatření v sekci Katalog opatření
  - o vytvářet, mazat a editovat příklady dobré praxe, které se jinak budou importovat z externího zdroje ve formátu JSON, v sekci Dobrá praxe
  - o vkládat a mazat dokumenty, publikované v sekci Dokumenty
  - o vytvářet, mazat a editovat vzájemné vazby mezi výše uvedenými (např. přidání klíčového slova do číselníku a jeho propojení s konkrétními příklady Dobré praxe nebo dokumenty)
  - o vkládat a mazat dokumenty, publikované v sekci Environmentální vzdělávání
  - o vytvářet, mazat a editovat dokumenty a informace v sekci Klimatická aliance
  - o provádět úpravy obsahu sekce o RISA, Poradenství a umožnit obdobnou správu dalších částí, pro které požadujeme ponechat prostor

#### 4. Dokumentace

- dokumentace bude zpracována v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pro správce, vývojáře a bezpečnostní role bude vytvořena provozně-technická dokumentace, součástí bude bezpečnostní dokumentace, dokumentace API a popsaný zdrojový kód
- koncoví uživatelé budou mít k dispozici on-line příručku a nápovědu obsahující potřebné informace pro co nejefektivnější využití webu

#### 5. Proškolení administrátorů a prezentace

- v rámci dodaného díla proběhne prezentace a školení administrátorů, podle domluvy buď v budově Krajského úřadu, nebo vzdáleně (online/e-learning)

#### 6. Testování a provoz beta verze

- Na konci implementace proběhne jednoměsíční testování a provoz beta verze, a to podle výše uvedeného detailního implementačního projektu
- V souvislosti s testováním dojde k naplnění základními daty (katalog opatření, příklady dobré praxe, databáze dokumentů)

#### 7. Provozní fáze – servisní a technická podpora

- zadavatel vyžaduje garanci dostupnosti webu návštěvníkem 99,5 % měsíčně
- technická podpora bude poskytována na dobu neurčitou
- režim poskytování servisní a technické podpory bude v pracovní dny v době od 8 do 16:30 hod.

- odstranění vad proběhne nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění či nahlášení
- v rámci měsíční správy zajistí dodavatel pravidelnou aktualizaci dodaného softwaru, tj. zejména aktualizaci redakčního systému a záplatování bezpečnostních chyb
- součástí bude pravidelná aktualizace dodaného softwaru na aktuální podporované verze (redakční systém Wordpress (nebo po dohodě obou smluvních stran jiný open-source redakční systém), PHP, Javascript atd.)

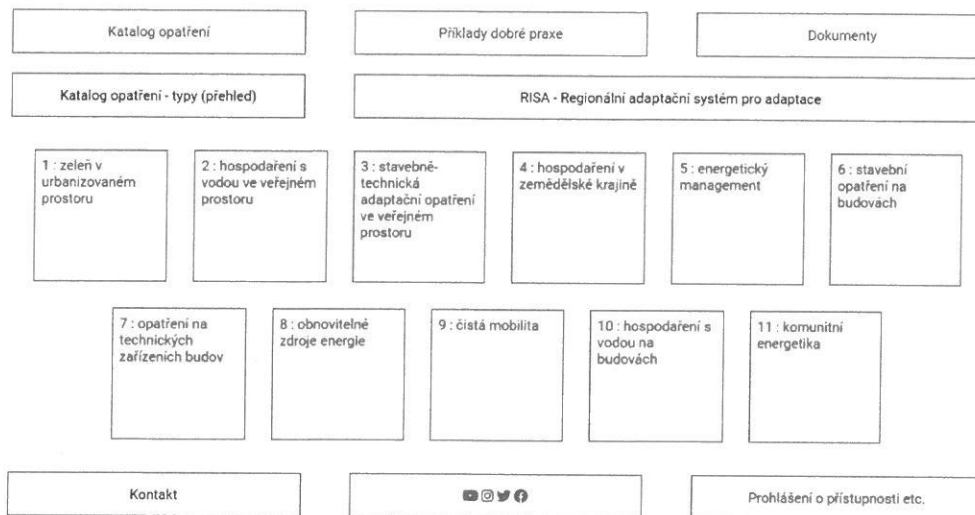


# Příloha č. 1 Wireframe

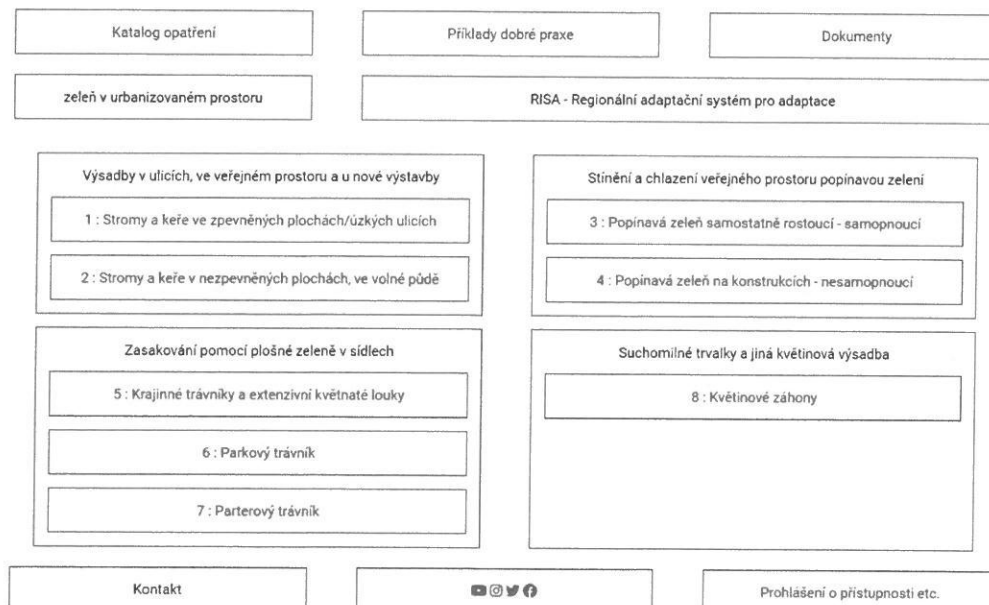
## Úvodní obrazovka



## Katalog opatření




## Katalog opatření - kategorie






## Příklady dobré praxe

|                      |   |                                |
|----------------------|---|--------------------------------|
| Katalog opatření     | Příklady dobré praxe  | Dokumenty                      |
| Příklady dobré praxe | RISA - Regionální adaptační systém pro adaptace                                   |                                |
| 1 : Ova              | 6043 : Hamrys   |                                |
| Kontakt              |  | Prohlášení o přístupnosti etc. |

## Příklady dobré praxe – detail

|                           |   |                                |
|---------------------------|---|--------------------------------|
| Katalog opatření          | Příklady dobré praxe  | Dokumenty                      |
| Hamrys                    | RISA - Regionální adaptační systém pro adaptace                                     |                                |
| Identifikátor dobré praxe | 6043  |                                |
| Popis opatření            |   |                                |
| Umístění                  |   |                                |
| GPS                       | 0   |                                |
| Kraj                      |   |                                |
| Země                      |   |                                |
| Autor                     |   |                                |
| Kontraktor                |   |                                |
| Investor                  |   |                                |
| Datum od                  |   |                                |
| Datum do                  |   |                                |
| Co řeší                   |   |                                |
| Jak funguje               |   |                                |
| Původní stav              |   |                                |
| Naklady na údržbu         |   |                                |
| Proč ne jinak             |   |                                |
| Výzvy                     |   |                                |
| Zkušenosti                |   |                                |
| Cena                      |   |                                |
| Hlavní foto               |   |                                |
| Obrázky                   |   |                                |
| Kategorie opatření        |   |                                |
| Štítek dobré praxe        |   |                                |
| Kontakt                   |  | Prohlášení o přístupnosti etc. |

## Dokumenty

|                  |   |                                |
|------------------|---|--------------------------------|
| Katalog opatření | Příklady dobré praxe  | Dokumenty                      |
| Dokumenty        | RISA - Regionální adaptační systém pro adaptace                                   |                                |
| 1 : doc1         | 2 : doc2  |                                |
| 3 : doc3         |   |                                |
| Kontakt          |  | Prohlášení o přístupnosti etc. |

## Dokumenty - detail

|                         |   |                                |
|-------------------------|---|--------------------------------|
| Katalog opatření        | Příklady dobré praxe  | Dokumenty                      |
| doc1                    | RISA - Regionální adaptační systém pro adaptace                                     |                                |
| Identifikátor dokumentu | 1   |                                |
| Název dokumentu         | doc1  |                                |
| Zpracovatel             |   |                                |
| Organizace              |   |                                |
| Pseudoautor             |   |                                |
| Datum zpracování        |   |                                |
| Shrnutí                 |   |                                |
| Klíčové slovo 1         |   |                                |
| Klíčové slovo 2         |   |                                |
| Klíčové slovo 3         |   |                                |
| Klíčové slovo 4         |   |                                |
| Klíčové slovo X         |   |                                |
| Přílohy                 |   |                                |
| Kontakt                 |  | Prohlášení o přístupnosti etc. |