



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčném právu 376/1
128 01 Praha 2

Objednávka č. : 2023300623	DODAVATEL
Referent :	
[uved'te na dod.listě a faktuře]	
Telefon :	ixperta s.r.o.
Bankovní spojení :	
Číslo bank. účtu :	Lihovarská 1060/12
IČ : 00551023	190 00 Praha 9
Vystaveno dne : 14.08.2023	
Číslo PRV : 2023100851	

V rámci probíhajícího projektu Ministerstva práce a sociálních věcí „Měření klientské spokojenosti“ na základě požadavku Odboru koncepce a architektury ICT (95) přistupuje Oddělení servise desku (932) Odboru provozu ICT (93) MPSV (objednavatel) v souladu s PM 14/2020 „Zásady pro zadávání veřejných zakázek na MPSV“ ve znění Dodatku č. 3 k přímé objednávce se společností IXPERTA s.r.o.(dodavatel) k realizaci III. Etapy projektu Analýza hlasů. Přílohou č. 1 této objednávky je Nabídková cena od dodavatele.

Předmětem této objednávky jsou následující služby:

Popis	počet	cena za 1 ks bez DPH	cena celkem bez DPH
1. Integrace nahrávacího systému ASC pro předávání nahrávek hovorů CC ÚP na AZURE cloud, testy integrace a přenosu	5	14 560,-	72 800,-
2. Integrace callcentra/osdial komponent s nahrávacím systémem ASC, tagování pro export nahrávek dle volby v IVR stromu v call centru ÚP včetně funkčních testů.	11	14 560,-	160 160,-
3. Licence pro nahrávací systém ASC NEO REST API	1	14 400,-	14 400,-

Cena celkem 247 360,- Kč bez DPH (tj. 299 306,- Kč s DPH)

Povoleno

Razítko úřadu

Objednávající

Dodávající