





**Předpokládaný rozsah plnění  
(v člověkodnech / v Kč bez  
DPH):**

**POS\_ChK2.0-263:** max. počet MD: 14 / max. částka v Kč bez DPH:  
158 400,-

**POS\_ChK2.0-264:** max. počet MD: 28 / max. částka v Kč bez DPH:  
275 210,-

**POS\_ChK2.0-265:** max. počet MD: 54 / max. částka v Kč bez DPH:  
517 744,-

**POS\_ChK2.0-266:** max. počet MD: 12 / max. částka v Kč bez DPH:  
73 416,-

**Celkem: max. počet MD: 108 / max. částka v Kč bez DPH:  
1 024 770,-**

**Požadováno vytvoření  
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS\_ChK2.0-263 na Dokumentace enterprise architektury a  
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v srpnu 2023



POS\_ChK2.0-263\_EA  
\_procesy\_srpen\_2023

POS\_ChK2.0-264 na Provedení projektových a administrativních  
činností v srpnu 2023



POS\_ChK2.0-264\_pr  
ojektova\_administra

POS\_ChK2.0-265 na Provedení odborných činností v rámci prací  
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v srpnu 2023



POS\_ChK2.0-265\_Gr  
eenPass\_srpen\_2023



Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.8.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v srpnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-263_EA_Procesy
Datum	1.8.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa a aktualizace EA modelu <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci)</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - PS. nový obsah dělá POC</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka.</li> <li>○ Kontrola externích odkazů</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace (při změně) Návodu zájemce pro očkování <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu)</li> </ul> </li> <li>• Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy)</li> <li>• Režijní činnosti a koordinace <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podpora a konzultace v EA (primárně ██████████)</li> <li>○ Schůzky a koordinační jednání</li> </ul> </li> </ul>

	Role	Počet MD
	Architekt	3
	Analytik senior	3
	ICT konzultant	5
	Bezpečnostní manažer	3
<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>		
Oblast	Dopady (ANO / NE)	
Analytické dokumenty a podklady	ANO	
Provozní dokumentace	ANO	
Bezpečnostní dokumentace	ANO	
Zdrojové kódy	NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE	
<b>Celkem (max. počet MD): 14</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 158 400,- Kč</b>		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.8.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v srpnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-264_projektova_administrativa		
Datum	1.8.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>  <b>Provedení projektových a administrativních činností:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řízení programu CHK2</li> <li>• Příprava projektové dokumentace</li> <li>• Operativní účast na jednání SSM</li> <li>• Kontrola výkazů ext. CC</li> <li>• Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC</li> <li>• Služby specialistů legislativy při administraci smluvních dokumentů</li> </ul>		
	<b>Role</b>	<b>Počet MD</b>	
	Projektový administrátor	7	
	Projektový manažer	5	
	Projektový manažer senior	8	
	Specialista nákupu	2	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	2	
	Specialista legislativy senior	2	
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>		
<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p><b>Celkem (max. počet MD): 28</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 275 210,- Kč</b></p>			

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.



## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.8.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v srpnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-265_Tečka/čTečka		
Datum	1.8.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2023 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b>		
	<b>Ceny a provedené činnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka</li><li>• Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu</li><li>• Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky</li><li>• Správa Google Play Store/App Store</li><li>• Správa Firebase</li><li>• Správa Crashlytics</li><li>• Support &amp; Maintenance</li><li>• Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka</li><li>• Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce</li></ul>		
	<b>Role</b>	<b>Počet MD</b>	
	Analytik senior	5	
	Architekt	2	
	Projektový manažer	5	
	Konzultant ICT	2	
	Vývojář	40	

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
<b>Celkem (max. počet MD): 54</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 517 744,- Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka	Ze dne:	1.8.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v srpnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-266_Podpora
Datum	01.08.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2023 zajištění podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 600 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťované agendy podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8 (8:00-16:00):</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221<ul style="list-style-type: none"><li>- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store.</li><li>- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktela</li><li>- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:<ul style="list-style-type: none"><li>• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.</li><li>• Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.</li><li>• Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.</li><li>• Ostatní – všeobecné dotazy.</li></ul></li></ul></li></ul> <p>Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovně).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.</li> <li>• Doplnující věcí je pomoc první úrovně při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base</li> </ul>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operátor dohledového centra L1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	10	Analytik senior	2						
	Role	Počet MD											
	Operátor dohledového centra L1	10											
	Analytik senior	2											
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Oblast	Dopady (ANO / NE)											
	Analytické dokumenty a podklady	NE											
	Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE												
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE												
<b>Celkem (max. počet MD): 12</b>													
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 73 416,- Kč</b>													
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela.												
<b>Priorita</b>	Vysoká												
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.												