

## Dodatek č.1 ke smlouvě o technické podpoře „STARLIT Optimum“

(Dále jen Servisní smlouva)

(nové cenové podmínky)

### č. licence 831

#### 1. Smluvní strany dodatku

##### Dodavatel:

**Název:** STARLIT s.r.o.  
**Sídlo:** Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa  
**IČO:** 18383769  
**DIČ:** CZ18383769  
**Zapsaný v OR:** vedeném u KS Ústí n/L, oddíl C, složka 2205

**Telefon:** 487 863 757, 487 863 758  
**E-mail:** [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz)  
**Web:** [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)  
**Zastoupený:** zplnomocněným zástupcem Ing. Michalem Hlucháněm

##### Odběratel:

**Název:** Město Nové Město na Moravě  
**Sídlo:** Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě  
**IČO:** 00294900  
**DIČ:** CZ00294900  
**Telefon:** 566 650 290  
**E-mail:** [informatika@nmnm.cz](mailto:informatika@nmnm.cz)  
**Zastoupený:** Michal Šmarda, starosta

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: 831

#### 2. Předmět dodatku

- a) Dne 14.10.2010 byla mezi městem Nové Město na Moravě, jako odběratelem a spol. STARLIT s.r.o., jako dodavatelem, uzavřena smlouva o technické podpoře “STARLIT Optimum” (dále jen “servisní smlouva”), jejímž předmětem je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním program SSB2000, blíže specifikovaným v čl. 3 této servisní smlouvy (dále jen “předmět plnění”).
- b) S ohledem na zasláné sdělení ze strany dodavatele ze dne 25.11.2022, v němž odběratele upozorňuje v důsledku rostoucích nákladů energií, provozu a inflace, že dochází k úpravě podmínek některých služeb a jejich cen.
- c) S ohledem na skutečnost, že jde o službu, která je pro odběratele důležitá a není možné jí jakkoli nahradit, dohodly se smluvní strany na změně této servisní smlouvy, a za tímto účelem uzavírají tento dodatek č. 1, kterým dochází k následujícím níže uvedeným změnám servisní smlouvy.

- d) Předmětem tohoto dodatku č. 1 jsou nové cenové podmínky, které zajišťují aktualizace, technickou podporu a jiné plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v čl. 3 odst. 1 servisní smlouvy ve znění tohoto dodatku č. 1.

Tímto dodatkem č. 1 na základě výše uvedených skutečností dochází ke změnám servisní smlouvy, a to následujícím způsobem:

**Článek 3. Závazky dodavatele a odběratele v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:**

### 3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se tímto dodatkem zavazuje:

- a) Poskytovat službu Optimum k programu SSB2000, včetně aktualizací programu, které jsou zahrnuty v ceně služby.
- b) ZDARMA poskytnout aplikaci STARLIT SPRÁVCE (SSBnet+)
- c) Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].
- d) Poskytnout technickou podporu:
  - **bezplatně telefonicky** na čísle 487 524 931 (tzv. „HOTLINE“)
  - **bezplatně** prostřednictvím **e-mailu** na adrese: hotline@starlit.cz (tzv. „HOTMAIL“)
  - prostřednictvím služby **E-podpora za zvýhodněnou sazbu** podle části **5 písm. d)**
  - **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části **5 písm. c)**

2) Odběratel se dodatkem zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) tohoto dodatku.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) tohoto dodatku.

**Článek 4. Čas a termín plnění v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:**

### 4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 09:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.

**Článek 5. Cena a způsob úhrady v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:**

### 5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele (Příloha č. 1) platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce.
- c) **Cena za provedené servisní zásahy** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby

pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.

- d) **Cena za službu E-podpora** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách.
- e) Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o součet 5 % a roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
- f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.
- g) Splatnost faktur činí čtrnáct dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele.
- h) Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.
- i) Po uplynutí dvanáctiměsíčního období se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s odstavcem **5 písm. e)**. Automatické obnovení platí, pokud Klient neoznámí neobnovení nejpozději 90 dní před datem obnovení.

**Článek 6. Ostatní ujednání v původní servisní smlouvě se ruší a nahrazuje se ustanovením níže uvedeného znění:**

## **6. Ostatní ujednání**

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.

## **7. Závěrečná ujednání**

- a) Přílohou tohoto dodatku č.1 je ceník, platný v okamžiku podpisu tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy.
- b) Tento dodatek č. 1 je uzavírán ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- c) Tento dodatek č. 1 servisní smlouvy nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem

vnitřní ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

- d) Smluvní strany se dohodly, že odběratel bezodkladně po uzavření tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy odešle dodatek k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy odběratel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyli-li kontaktní údaje této smluvní strany uvedeny přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- e) Smluvní strany prohlašují, že žádná část tohoto dodatku č. 1 servisní smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- f) Smluvní strany po přečtení s tímto dodatkem č.1 servisní smlouvy souhlasí a stvrzují jej svými podpisy.

