

# Objednávkový formulář Whalebone – Immunity

## Údaje zákazníka

Firma:	Město Nové Město na Moravě, zastoupené místostarostou Bc. Jaroslavem Lemperou
IČ:	00294900
DIČ:	CZ00294900
Adresa:	Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
Fakturační email:	posta@nmnm.cz
Číslo nabídky:	Ponuka_WB_2023_NMNM incl annex signed
Číslo objednávky:	

## Kontaktní osoba zákazníka

Jméno a příjmení:	Zbynek Grepl
Email:	
Telefon	

Touto Objednávkou reagujeme na Vaši nabídku. Souhlasíme s Obchodními podmínkami a uzavíráme závaznou smlouvu o poskytnutí služeb, jejíž obsah tvoří tento objednávkový formulář, nabídka a Obchodní podmínky s jejich přílohami, kterými jsou Service Level Agreement (SLA) a Smlouva o zpracování osobních údajů, přičemž ale platí níže uvedená ustanovení:

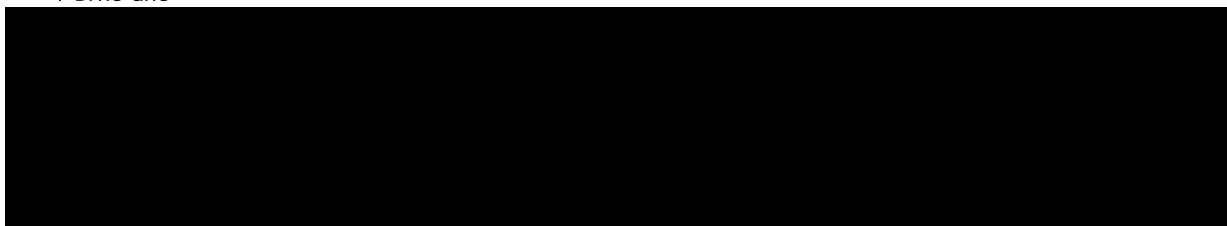
1. Cena za zařízení a první rok poskytování služby bude hrazena na základě Faktury vystavené nejpozději při zřízení služby.
2. Cena za poskytování služby v dalších letech bude hrazena dopředu na 12 měsíců.

3. Zákazník nesmí umožnit využívání Služby třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují příspěvkové organizace zřizované zákazníkem ani organizace se 100% vlastnictví v majetku zákazníka, jejich výčet je uveden níže:

Název subjektu, sídlo	IČ
Základní škola Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 124, Nové Město na Moravě	70284725
Základní škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Leandra Čecha 860, Nové Město na Moravě	60574674
Mateřská škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Drobného 309, Nové Město na Moravě	70995559
Základní umělecká škola Jana Štursy Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 121, Nové Město na Moravě příspěvková organizace	70282439
Novoměstská kulturní zařízení, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě,	00372854
Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	48899097
Centrum Zdislava, Radnická 350, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	43378692
Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě	70927880
TS služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	25509187
Správa budov s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	06940927
PeruTě NMNM s.r.o., Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě	17244633
Novoměstské služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	03022641

- Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění potvrzené objednávky zákazníkem a poskytovatelem v registru smluv.
- Poskytovatel podpisem této objednávky souhlasí s uveřejněním celého textu této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv").
- Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této objednávky v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření objednávky, odeslat k uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této objednávce nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.
- Zákazníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této objednávky.
- Smluvní strany uzavírají tuto objednávku v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- V případě rozporu mezi ustanoveními Obchodních podmínek a textem této objednávky mají přednost ustanovení uvedená v těle této objednávky.

V Brně dne





# Cenová nabídka Whalebone Immunity

## Poskytovatel:

Whalebone, s.r.o.  
Jezuitská 14/13  
602 00 Brno  
Czech Republic  
IČ: 05120403  
DIČ: CZ05120403

## Zákazník:

Město Nové Město na Moravě  
Vratislavovo nám. 103  
592 31 Nové Město na Moravě  
Česká republika  
IČ: 00294900  
DIČ: CZ00294900

## Nabídka:

Číslo nabídky:  
Ponuka\_WB\_2023\_NMNM incl  
annex signed

**Vypracoval:** Martin Wožniak

Vážení přátelé,

jsme potěšeni Vaším zájmem o službu Whalebone a děkujeme, že jste nás oslovili.

Whalebone poskytuje plnou kontrolu a viditelnost nad DNS komunikací, chrání interní síť vůči kybernetickým hrozbám a zranitelnostem v DNS komunikaci, proti činnostem malwaru a jeho infekcím.

Připravili jsme pro Vás nabídku na ochranu vaší sítě:

#### **Předpoklady nacenění**

Základem pro nacenění je množství chráněných uživatelů - zaměstnanců a serverů a externích pracovníků Vaší organizace, kteří byly upřesněni na množství 501 zaměstnanců, serverů a externích pracovníků.

#### **Uvedení služby do provozu**

Bez zbytečného odkladu po obdržení a potvrzení Objednávky Vám bude zprovozněn komerční účet Whalebone se zajištěnou kapacitou pro Váš plný uváděný provoz.

V případě, že máte již zprovozněný portál Whalebone v testovacím režimu, bude Vám účet změněn na komerční status a zajištěná kapacita pro Váš plný uváděný provoz.

#### **Cena a platební podmínky**

Na základě předpokladů nacenění je za službu Whalebone kalkulovaná cena:



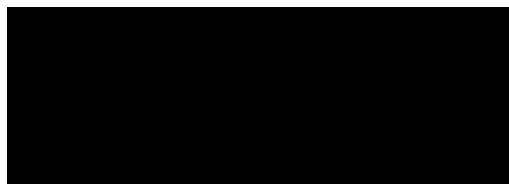
Platba probíhá na sjednané období předem. Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou platné pro 10% kvartálně měřenou odchylku.

V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této nabídky a textem v těle této nabídky mají přednost ustanovení v těle této nabídky. V příloze najdete Obchodní podmínky, které dále upřesňují tuto nabídku a jsou její nedílnou součástí. V příloze najdete také vzor objednávkového formuláře. Pokud

jste s naší nabídkou spokojeni, prosím Vás o vystavení objednávky. Potvrzená objednávka pak spolu s příloženými Obchodními podmínkami vč. jejich příloh tvoří nedílnou součást smlouvy.

V Brně, 08.06.2023

Přílohy  
Obchodní podmínky vč. příloh



# Obchodní podmínky Whalebone – Immunity

## Obsah

<b>Obchodní podmínky Whalebone</b> .....	<b>2</b>
1. Kontaktní informace .....	2
2. Úvodní ustanovení .....	2
3. Účel.....	2
4. Předmět plnění .....	2
5. Cena a platební podmínky.....	3
6. Podmínky poskytování Služby .....	3
7. Technická podpora .....	3
8. Náhrada škody .....	4
9. Ochrana informací.....	4
10. Platnost a účinnost Smlouvy.....	5
11. Závěrečná ustanovení.....	5
<b>Příloha č.1 k Obchodním podmínkám Whalebone SLA</b> .....	<b>7</b>
1. Popis Služby .....	7
2. Parametry Služby .....	7
3. Sankce.....	8
<b>Příloha č.2 k Obchodním podmínkám Whalebone Smlouva o zpracování osobních údajů</b> .....	<b>9</b>
1. Účel Smlouvy .....	9
2. Role stran.....	9
3. Povaha, rozsah a doba zpracování osobních údajů .....	9
4. Povinnosti Zpracovatele .....	10
5. Podzpracovatelé.....	11
6. Povinnosti Správce .....	11
7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů .....	11
8. Trvání Smlouvy.....	12

# Obchodní podmínky Whalebone

## 1. Kontaktní informace

Whalebone, s.r.o.

se sídlem: Jezuitská 13, 602 00 Brno

IČO: 05120403,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl C, vložka 93547

(dále jen „Poskytovatel“)

## 2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří spolu s potvrzenou nabídkou a objednávkou (dále jen “Objednávka” nebo “potvrzená Objednávka”) součástí smlouvy o poskytování služeb Whalebone (dále jen „Smlouva“).

## 3. Účel

- 3.1 Účelem Smlouvy je zajistit řádné a včasné poskytování Služby blíže těmito Obchodními podmínkami definované tak, aby tato mohla být využívána druhou smluvní stranou (dále jen “Zákazník”), a Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytnutou Službu zaplatit Cenu, a to vše za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách, resp. Smlouvě.

## 4. Předmět plnění

- 4.1 Na základě Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi službu Whalebone (dále jen „Služba“), což je služba poskytující bezpečnostní a infrastrukturní služby firemním zákazníkům. Hlavní služby jsou provozovány online, vybrané softwarové moduly využívají zákazníci přímo ve svých sítích. Služba Whalebone zpracovává síťový provoz, detekuje bezpečnostní incidenty, nabízí možnost blokáce závadného provozu a pomáhá společně získat přehled o provozu nad vybranými síťovými protokoly.
- 4.2 Poskytování Služby se považuje za zahájené tím, že Poskytovatel Zákazníkovi založí zákaznický účet a předá mu k němu přístupové údaje. V případě, že nenastane prodlení se součinností na straně Zákazníka, je Poskytovatel povinen provést činnosti související se založením zákaznického účtu a předáním Zákazníkovi přístupových údajů do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- 4.3 Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost dle těchto Obchodních podmínek.

## 5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Za zřízení a poskytování Služby se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli smlouvenou cenu dle parametrů zadaných Zákazníkem (dále jen „Cena“). Tato Cena vč. její platnosti je Zákazníkovi komunikována v nabídce a znovu potvrzena potvrzením Zákazníkovy Objednávky Poskytovatelem.
- 5.2 Cena za zřízení a poskytování služby bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „Faktura“).
- 5.3 Cena za zřízení a poskytování služby bude hrazena na základě Faktury vystavené nejpozději při zřízení služby.
- 5.4 Cena za poskytování služby bude hrazena dopředu na 12 měsíců.
- 5.5 Splatnost Faktur je stanovena na čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení Faktury. Faktura musí splňovat náležitosti dle příslušných účetních předpisů; toto je Zákazník povinen zkontrolovat a v případě negativního výsledku bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, který je povinen Fakturu opravit („korekční procedura“). Po dobu korekční procedury neběží doba splatnosti Faktury.
- 5.6 Faktury budou hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v příslušné Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.7 Zákazník souhlasí se zasláním Faktur elektronickou formou.

## 6. Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi úvodní konzultaci k fungování Služby a zaučení do používání Služby v rozsahu 2 hodin. Neúčastí na úvodní konzultaci se zákazník vystavuje riziku zvýšení uživatelských a administrátorských chyb při užívání a správě Služby ze strany Zákazníka. Zákazník toto riziko výslovně přijímá a bere na vědomí, že stavy způsobené těmito chybami se nepovažují za nedostupnost služby dle Přílohy č.1 Obchodních podmínek.
- 6.2 Zákazník je povinen zprovoznit Službu dle kroků specifikovaných v Administrátorské dokumentaci dostupné na adrese: <http://support.whalebone.io/> (dále jen “Administrátorská dokumentace”) a je povinen informovat Poskytovatele o průběhu zprovoznění Služby a o jakýchkoliv problémech při zprovoznění, tak aby Poskytovatel mohl poskytnout nezbytnou součinnost.
- 6.3 Zákazník nesmí umožnit využívání Služby třetím stranám.
- 6.4 Zákazník bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za užívání Služby v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.5 Zákazník je povinen při změnách své síťové infrastruktury upravit konfiguraci Služby v souladu s Administrátorskou dokumentací tak, aby těmito změnám odpovídala.
- 6.6 Zákazník je povinen informovat Poskytovatele při podezření na závadu nebo nefunkčnost služby tak, aby Poskytovatel mohl případnou závadu odstranit.

## 7. Technická podpora

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje k preventivní údržbě, diagnostice a rozvoji systému a k monitoringu celého systému tak, aby zajistil maximální dostupnost Služby.
- 7.2 Příjem a registrace hlášení nedostupnosti a závad



V případě problémů se Službou nahlásí Zákazník tento problém Poskytovateli, ten přijímá hlášení o závadách a nedostupnosti služby způsobu uvedenými na Servisní stránce.

### 7.3 Uživatelská podpora

Poskytovatel poskytuje emailovou a webovou podporu uživatelům služby. V pracovní dny Poskytovatel garantuje uvědomění zodpovědných osob a zahájení řešení emailových a webových požadavků na podporu do 6 hodin od jejich zadání, resp. odeslání. Poskytovatel nezávazně prohlašuje, že se bude snažit vyřešit situaci dříve a i v období a čase mimo pracovní dny.

## 8. Náhrada škody

- 8.1 Obě Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností ze Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností ze Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly. Za vyšší moc je pro účely Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 8.3 Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou vyšší mocí, ani za jakoukoliv jinou přímou, nepřímou ani následnou škodu a ušlý zisk.

## 9. Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům).
- 9.2 Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se smluvní strana dozvěděla při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejích zákaznících, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní strukturu, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že též Cena za Službu je důvěrnou informací.
- 9.3 Závazek smluvní strany nezpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany se nevztahuje na případy, kdy:
  - 9.3.1 je zpřístupnění informace vyžadováno obecně závazným právním předpisem; nebo
  - 9.3.2 smluvní strana obdržela od druhé smluvní strany předchozí písemný souhlas zpřístupňovat konkrétní informaci; nebo
  - 9.3.3 smluvní strana prokáže, že konkrétní informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana; nebo
  - 9.3.4 smluvní strana prokáže, že měla konkrétní informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění takové informace při plnění Smlouvy či v její souvislosti.

- 9.4 Závazek smluvní strany utajovat důvěrné informace druhé smluvní strany trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 3 (tří) od let ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.5 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může data zpracovávaná v rámci Služby v anonymizované podobě použít k výzkumným účelům, a to včetně předání třetí straně k těmto účelům.

## 10. Platnost a účinnost Smlouvy

- 10.1 Smlouva nabývá účinnosti potvrzením Zákazníkovy Objednávky Poskytovatelem.
- 10.2 Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby. Pokud Poskytovatel 30 dní před koncem dvanáctiměsíčního období vystaví Zákazníkovi fakturu na další dvanáctiměsíční období a Zákazník ji řádně uhradí nebo dá jinak zřetelně najevo vůli prodloužit Smlouvu o další dvanáctiměsíční období, považuje se Smlouva sjednána na dalších 12 měsíců od konce původního tříměsíčního období. Tento proces lze dále opakovat.
- 10.3 V případě, že kterákoliv strana poruší své závazky stanovené Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na Smlouvu, je druhá strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně.
- 10.5 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Zánikem účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky z těchto plnění vyplývající (zejména nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za již poskytnuté Služby).
- 10.6 Zákazník je povinen ve chvíli, kdy má dojít k ukončení Smlouvy odinstalovat software Whalebone, a to způsobem uvedeným v Administrátorské dokumentaci. Vyjma případů odstoupení od Smlouvy dle výše uvedených bodů, je ukončení Smlouvy podmíněno odinstalací softwaru Whalebone. Pokud tak neučiní, Smlouva zůstane v platnosti dokud nebude provedena odinstalace, mj. tedy je Zákazník povinen hradit Poskytovateli Cenu Služby.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.
- 11.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 11.3 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, loga, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 11.4 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh těchto Obchodních podmínek a textem v těle těchto Obchodních podmínek mají přednost ustanovení v těle těchto Obchodních podmínek.

11.5 Znění těchto Obchodních podmínek, včetně jejich příloh, lze Poskytovatelem jednostranně měnit. Jednotlivé změny musí být Poskytovatelem Zákazníkovi oznámeny nejméně jeden kalendářní měsíc dopředu, a to na webovém portálu Služby nebo elektronicky na Zákazníkovu emailovou adresu. Pokud Zákazník nebude se změnou souhlasit, má právo do jednoho měsíce s jednoměsíční výpovědní lhůtou od účinnosti nových Obchodních podmínek od Smlouvy odstoupit. Výpovědní lhůta v tomto případě začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém došla Poskytovateli výpověď Smlouvy.

11.6 Nedílnou součástí Obchodních podmínek tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: SLA

Příloha č. 2: Smlouva o zpracování osobních údajů

# Příloha č.1 k Obchodním podmínkám Whalebone SLA

## 1. Popis Služby

- 1.1 Služba Whalebone spočívá v poskytování DNS překladače s přidanou bezpečnostní komponentou. Cloudové DNS překladače jsou dostupné pro využití na IP adresách uvedených v nápovědě v portálu. DNS překlad je založený na standardech tohoto protokolu, navíc si nad těmito standardy může Zákazník sám konfigurovat bezpečnostní filtraci, nebo může využívat doporučení od Poskytovatele. Výsledkem bezpečnostní filtrace může být blokáce podezřelých požadavků nebo jejich zaznamenání pro pozdější analýzu. Veškerá správa a analýza probíhá ve webovém portálu, který je Zákazníkům zpřístupněn jako součást služby.
- 1.2 Definice pojmů

“Servisní stránka” - pod pojmem servisní stránka se rozumí webová stránka, kde Poskytovatel uvádí pro Zákazníka nezbytné informace pro správný chod služby. Servisní stránka je dostupná na adrese <http://support.whalebone.io>

## 2. Parametry Služby

- 2.1 Provozní doba služby je 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.2 Pokud není uvedeno jinak, Poskytovatel garantuje dostupnost Služby, jak je definováno v bodech 2.3 a 2.4 tohoto SLA ve vztahu ke konkrétním službám.
- 2.3 Poskytovatel garantuje dostupnost služby DNS překladače po 99,95% provozní doby Služby. Služba DNS překladače se považuje za nedostupnou, pokud není dostupný ani jeden z cloudových DNS překladačů provozovaný na IP adrese uvedené v nápovědě v portálu. DNS překladač je dostupný, pokud odpovídá na DNS dotazy zasílané z IP rozsahu definovaného Zákazníkem ve webovém portálu.
- 2.4 Poskytovatel garantuje dostupnost služby webového portálu po 99% provozní doby služby. Služba webového portálu se považuje za nedostupnou, pokud není možné se přihlásit do webového rozhraní, sledovat výpis detekovaných událostí a provádět kritické konfigurace chování služby. Webové rozhraní je provozováno na adrese uvedené na Servisní stránce
- 2.5 Vyhodnocovacím obdobím pro dostupnost služeb je kalendářní měsíc.
- 2.6 Období nedostupnosti služby se považuje za zahájené okamžikem oznámení nedostupnosti služby Zákazníkem způsobem dle článku 7 Obchodních podmínek Whalebone. Období nedostupnosti služby se považuje za ukončené obnovením dostupnosti služby.
- 2.7 Garantovaná dostupnost dle bodu 2.2 tohoto SLA se nevztahuje na období nedostupnosti způsobené v důsledku:
  - okolností vyšší moci,

- selhání hardware nebo software, který není poskytován Poskytovatelem, zejména, nikoli však výlučně nedostatečným internetovým připojením Zákazníka k rozhraní systémů Poskytovatele,
  - užití služby v rozporu s pokyny Poskytovatele nebo obecně známými zásadami užívání služeb stejného typu.
- 2.8 Za období nedostupnosti služby se nepovažuje plánovaná odstávka služby. O plánovaných odstávkách je Zákazník informován minimálně 4 kalendářní dny předem e-mailovou zprávou.

### 3. Sankce

- 3.1 V případě, že dostupnost některé ze služeb dle odst. 2.3. a 2.4. tohoto SLA nedosáhne v některém vyhodnocovacím období zaručené hodnoty, náleží Zákazníkovi právo na slevu z ceny Služby za dané vyhodnocovací období ve výši 8 %.
- 3.2 V případě, že dostupnost některé ze služeb dle odst. 2.3. a 2.4. tohoto SLA nedosáhne v některém vyhodnocovacím období hodnoty 98 %, náleží Zákazníkovi právo na slevu z ceny Služby za dané vyhodnocovací období ve výši 20 %.
- 3.3 Ustanovení tohoto čl. 3 se nevztahují na nedostupnost způsobenou jednáním Zákazníka nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.4 Slevy z ceny dle tohoto čl. 3 jsou jediným nárokem Zákazníka, který vzniká z nedodržení garantované dostupnosti Služby či nedodržení reakční doby. Veškeré další nároky jsou vyloučeny.

# Příloha č.2 k Obchodním podmínkám Whalebone

## Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“) je přílohou č. 2 Obchodních podmínek Whalebone. Pro účely této Smlouvy je Poskytovatel označen jako Zpracovatel a Zákazník jako Správce.

Smluvní strany ujednávají následující:

### 1. Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajistit, aby spolupráce Zpracovatele a Správce v oblasti zpracování osobních údajů subjektů údajů probíhala v souladu s platnými právními předpisy.

### 2. Role stran

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů"), resp. ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR"), zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
- 2.2 Zpracovatel se na základě této Smlouvy pro Správce a na základě doložených pokynů Správce, které tvoří zejména tato Smlouva a Smlouva o poskytování služeb Whalebone, jejíž je tato Smlouva součástí, zavazuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo osob používající síť Správce, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností a které za tím účelem Zpracovateli předá. K tomuto zpracování dochází v souvislosti s poskytováním služby Whalebone dle Smlouvy o poskytování služby Whalebone již je tato Smlouva součástí.

### 3. Povaha, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Kategoriemi osobních údajů, které Zpracovatel na základě této Smlouvy zpracovává, jsou:
  - 3.1.1 DNS dotaz zaslaný zaměstnancem nebo osoby používající síť Správce,
  - 3.1.2 Odpověď DNS překladače,
  - 3.1.3 Časové razítko DNS dotazu,
  - 3.1.4 IP adresa zařízení, které odeslalo DNS dotaz.
- 3.2 Zaměstnanci nebo osoby používající síť Správce osobních údajů jsou subjekty údajů dle této Smlouvy.

- 3.3 Zpracovatel bude zpracovávat výše uvedené kategorie osobních údajů pouze v elektronické formě.
- 3.4 Doba uchování osobních údajů dle bodu 3.1.1 - 3.1.4 je omezena na 6 měsíců od předání těchto údajů Správcem Zpracovatelem.

## 4. Povinnosti Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, organizační, personální a jiná potřebná opatření (včetně případného přijetí vhodných vnitřních nařízení a směrnic), která zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo k jinému zneužití.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo jiné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost pro plnění této smlouvy. Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 nařízení GDPR. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům se zavazuje přispět. Smluvní strany jsou si povinny předat podklady potřebné pro naplnění tohoto cíle. Tato povinnost smluvních stran bude realizována zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 4.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, včetně nařízení GDPR.
- 4.6 Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR.
- 4.7 Zpracovatel se za účelem splnění svých závazků s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavazuje zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
  - 4.7.1 Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost osob, které budou mít přístup k osobním údajům;
  - 4.7.2 Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby bylo možné zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - 4.7.3 každá osoba, která bude mít ke zpracovávaným osobním údajům přístup, bude Zpracovatelem známa. Zpracovatelem bude každé takové osobě stanoven rozsah a podmínky přístupu k osobním údajům, každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod jednoznačným identifikátorem, takže bude zpětně dohledatelné, které osoby k osobním údajům přistupovaly;
  - 4.7.4 Zpracovatel se zavazuje provádět pravidelné testování, posuzování a hodnocení činnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;



- 4.7.5 Zpracovatel se zavazuje přijmout opatření, aby bylo možné obnovit dostupnost osobních údajů v případě fyzických či technických incidentů.
- 4.8 Zpracovatel se zavazuje Správce informovat ihned v případě zjištění narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů, dále v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití. Zároveň s tím je Zpracovatel povinen přijmout vhodná a efektivní opatření k odstranění závadného stavu, k opětovnému zaručení bezpečnosti osobních údajů a minimalizaci škod.
- 4.9 S přihlédnutím k povaze zpracování se Zpracovatel zavazuje za využití vhodných technických prostředků a organizačních opatření, a je-li to možné, poskytovat Správci součinnost při plnění jeho povinnosti vyřizovat žádosti subjektů údajů o výkon práv vyplývajících z GDPR.

## 5. Podzpracovatelé

- 5.1 Správce bere na vědomí a souhlasí, že Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do zpracování v souvislosti s poskytováním Služby. Zpracovatel se zavazuje zpřístupnit Správci seznam zapojených dalších zpracovatelů na webových stránkách Zpracovatele na adrese <http://support.whalebone.io> a v případě zapojení nových dalších zpracovatelů upozornit Správce na tuto skutečnost taktéž na adrese <http://support.whalebone.io>. Správce může do 7 dnů ode dne zveřejnění nových zpracovatelů vznést proti takovému zapojení námitky. V případě, že Správce námitky do 7 dnů nevznese, souhlasí se zapojením těchto dalších zpracovatelů.
- 5.2 Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, zavazuje se Zpracovatel tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR.
- 5.3 Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.

## 6. Povinnosti Správce

- 6.1 Správce zajišťuje a zaručuje, aby po celou dobu trvání této Smlouvy všechny osobní údaje, které Správce zpřístupní Zpracovateli ke zpracování byly shromážděny legálním a zákonným způsobem dle nařízení GDPR nebo jiného použitelného právního předpisu.
- 6.2 Správce je odpovědný za soulad pokynů ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy s regulatorními ustanoveními GDPR či jiných předpisů.
- 6.3 Správce je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv.

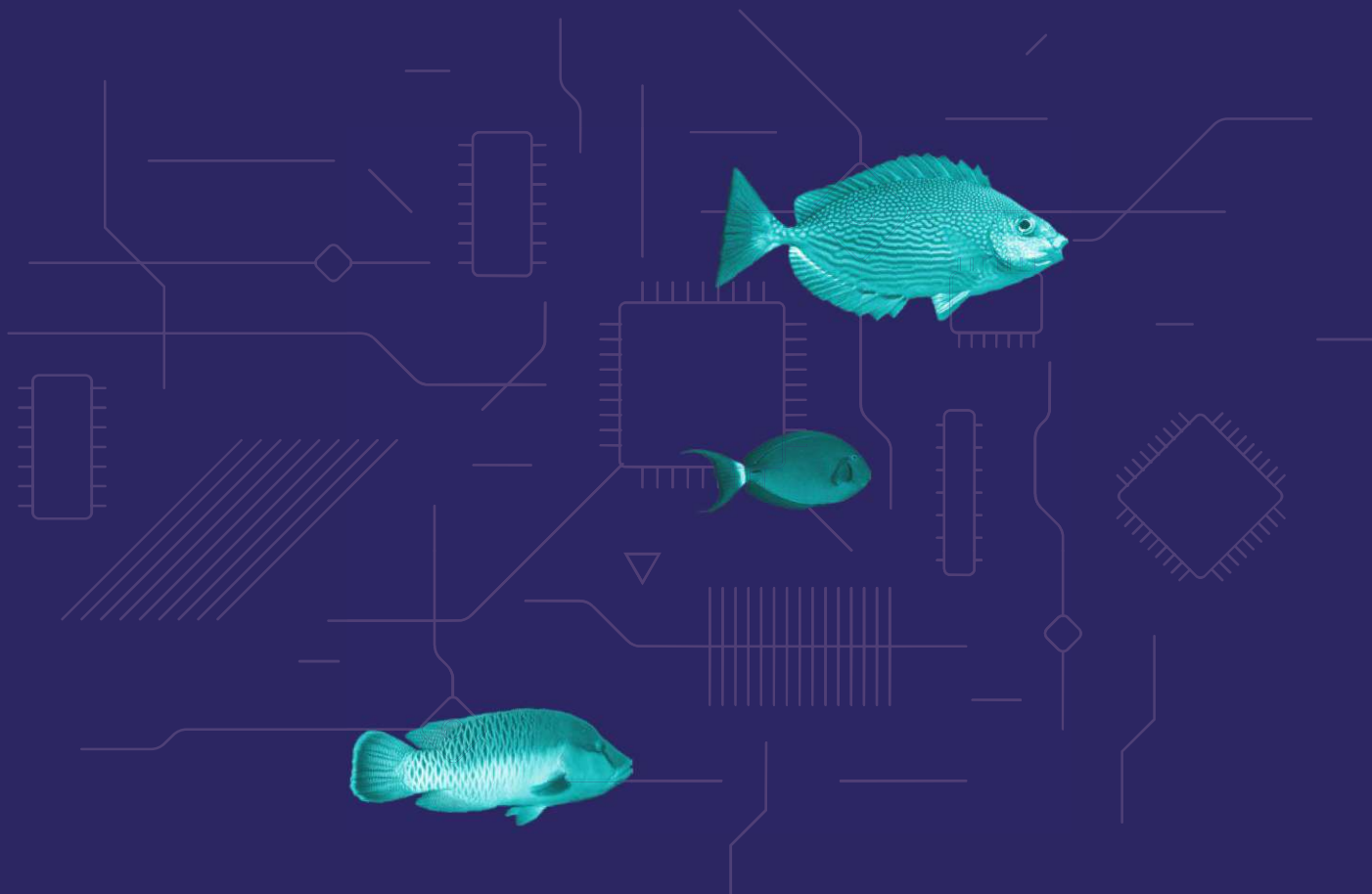
## 7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

- 7.1 Zpracovatel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „Pověřenec“), který bude vykonávat povinnosti v souladu s nařízením. Pověřenec může být kontaktován na adrese [dataprotection@whalebone.io](mailto:dataprotection@whalebone.io).



## 8. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva platí, dokud nebude ukončena Smlouva o poskytování služby Whalebone.
- 8.2 Závazky vyplývající z této Smlouvy, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, přetrvávají i po ukončení Smlouvy.



## Whalebone, s.r.o.

Jezuitská 14/13, 602 00 Brno, Czech Republic  
Company ID: 05120403 / VAT No.: CZ05120403

[info@whalebone.io](mailto:info@whalebone.io)

[www.whalebone.io](http://www.whalebone.io)