

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19389249-D/1

uzavřená mezi

**Zákazník:** **Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**  
Adresa sídla: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava a **IČ:** 71009396 **DIČ:** CZ71009396  
Přívoz  
Adr. korespondenční: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz  
Veřejný rejstřík: Státní příspěvková organizace, nezapsaná ve veřejném rejstříku  
Zastoupený: Ing. Eduard Ježo, ředitel  
Telefon: (autentizační)  
Email: podatelna@zuova.cz  
(dále jen Zákazník)

**Poskytovatel:** **PODA a.s.** **IČ:** 25816179 **DIČ:** CZ25816179  
Adresa sídla: 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
Obch. rejstřík: Sp. zn. B 4020 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Zastoupený: na základě plné moci ze dne 4.4.2022  
(dále jen Poskytovatel)

## Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat služby elektronických komunikací a případně další služby či plnění uvedené v této Smlouvě a Zákazník se zavazuje za tyto služby a plnění Poskytovateli řádně a včas platit cenu.

| Ověřovací kód   | Služba / Poznámka<br>Místo                             | Cena bez<br>DPH/měsíc | Cena vč.<br>DPH/měsíc |
|-----------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 100002424007916 | NT Garant 200/200 Mbps<br>Gorkého 56/6, Brno           | 3100.00 Kč            | 3751.00 Kč            |
|                 | Garantovaná kvalita služeb SLA 3<br>Gorkého 56/6, Brno | 0.00 Kč               | 0.00 Kč               |

Celkem: 3100.00 Kč

Nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem jsou také Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. (dále jen "Podmínky") a Ceník poskytovaných služeb (dále jen "Ceník"). Je-li Zákazník spotřebitelem, je součástí smlouvy také Shrnutí smlouvy, které mu před jejím uzavřením bylo poskytnuto. Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že mu uvedené dokumenty byly Poskytovatelem předány před uzavřením Smlouvy, že se s obsahem těchto dokumentů před uzavřením Smlouvy seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo je-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem sjednána minimální doba užívání služeb, je Zákazník, který je podnikající právnickou osobou v případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, povinen, uhradit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši rovnající se součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání daného závazku, a to do třiceti dnů ode dne, kdy k tomu bude Poskytovatelem písemně vyzván.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo je-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem sjednána minimální doba užívání služeb, je Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou v případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, povinen, uhradit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení smlouvy, a to do třiceti dnů ode dne, kdy k tomu bude Poskytovatelem písemně vyzván. Výše úhrady dle předchozí věty činí jednu dvacetinu součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání daného závazku, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Výjimky z této povinnosti stanoví Podmínky.

## Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby v den zahájení služeb (aktivace) dle předmětu plnění.

Zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění bude započato dne 2.9.2023 do 31.8.2026.

Smlouva po uplynutí doby plnění automaticky zaniká a nepřipouští se její automatická prolongace.

Celková cena předmětu plnění činí 111 600 bez DPH, sazba DPH 21 %, DPH 23 436 Kč, cena včetně DPH 135 036 Kč.

Celková nabídková cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetového připojení uživateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy a je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Pokračování na další straně.

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

## č. 19389249-D/1 (str. 2)

Podmínky uvedené uživatelem v zadávací dokumentaci mají přednost před obchodními podmínkami poskytovatele a obchodní podmínky poskytovatele se nepoužijí v těch případech, ve kterých by byly v rozporu s ujednáními stanovenými v zadávací dokumentaci.

Poskytovatel zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování internetového připojení do 31.8.2026 a provoz datového spoje sloužícího prop internetové připojení

na vlastní náklady.

Poskytovatel na své náklady zajistí potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením služby dle této smlouvy.

Zákazník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání předmětné veřejné zakázky.

Připojení s garantovanou rychlostí 200/200 Mbps bude realizováno na technologii rádiového spoje v 60GHz pásmu. K tarifu bude přiděleno minimálně pět veřejných IPv4 adres či potřebný počet veřejných IP adres.

Poskytovatel umožní bezplatné navýšení rychlosti internetového připojení o 33,3 % původní hodnoty rychlosti internetového připojení, při zachování úrovně SLA.

Předmět smlouvy bude poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu: Poskytování datových služeb (internetového připojení) pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č. j. ZU/12729/2023.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Poskytovatel poskytne po celou dobu platnosti smlouvy rozšířenou garanci kvality služby SLA 3. Poskytovatel garantuje zákazníkovi minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Bod 1) Dostupnost služby v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku - 99,5 %

Bod 2) Doba odezvy je čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění - 2 hodiny

Bod 3) Doba obnovení služby je čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení - 8 hodin

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce shora, bude Zákazník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši pětinásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení uvedené doby odezvy, dle bodu 2) bude Zákazník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení uvedené doby obnovení služby, dle bodu 3) bude Zákazník oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokuty

Kč 3.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování Poskytovateli. Uplatní-li objednatel služby smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována pěti-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu (na daném pracovišti). Uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele služby na úhradu náhrady škody.

Zákazník je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší

Pokračování na další straně.

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č. 19389249-D/1 (str. 3)

od okamžiku nahlášení poruchy Zákazníkem.

Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Zákazníka je [REDAKCE]:  
[REDAKCE]

Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od ukončení smlouvy demontovat a odvézt na své náklady veškerá zařízení, které využíval za účelem poskytování služeb. V případě nesplnění této povinnosti se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč bez DPH a také uhradit veškeré náklady, které objednatel za účelem demontování těchto zařízení vynaložil.

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Zákazníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Zákazníka. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle:

[REDAKCE] a e-mailu: helpdesk@poda.cz. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Zákazníka v záležitostech týkajících se:

- a) hlášení závad a poruch,
- b) požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- c) požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- d) podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,
- e) aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi zákaznickou podporu, týkající se zejména informací a reklamací vyúčtování, na tel. čísle:

[REDAKCE] a e-mailu: info@poda.cz.

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení.

Datové služby (internetové připojení) budou poskytovatelem poskytovány (zajištěny) nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování datových služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky datových služeb (internetového připojení) - v rozsahu do 30 minut měsíčně.

Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

Úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36

z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou a musí být doručena uživateli; Adresa pro doručení daňového dokladu - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. V případě elektronického z na adresu elektronické pošty kupujícího podatelna@zuova.cz.

Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti. Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou prepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě.

Pokračování na další straně.

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č. 19389249-D/1 (str. 4)

Zákazník nebude poskytovat zálohy.

Cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

Vztahy účastníků smlouvy řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění.

Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.

Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky, nebo na Český telekomunikační úřad.

Smluvní strany se dohodly na ukončení této smlouvy splněním, dohodou a odstoupením.

Zákazník má právo ukončit smlouvu výpovědí za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Zákazníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

Cenu předmětu plnění je možno měnit nejvýše o meziroční změnu míry inflace vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok, dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn takový požadavek vznést vždy nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž tato smlouva trvá. Případná cenová úprava je možná pouze od okamžiku písemné akceptace takového požadavku ze strany uživatele formou dodatku k této smlouvě a není na ni právní nárok. Dojde-li ze strany uživatele k akceptaci požadavku na navýšení ceny předmětu plnění, bude tato změna provedena tím způsobem, že měsíční platba za poskytování služeb bude navýšena s účinky do budoucna.

Zákazník:

**Ing. Eduard Ježo**  
Digitálně podepsal  
Ing. Eduard Ježo  
Datum: 2023.08.14  
21:46:42 +02'00'

Podpis

Poskytovatel:

Za společnost PODA a.s. podepsal(a):  
[redacted], 18530083  
14.8.2023 10:21:20, IP adresa 10.10.105.19  
Právní jednání učiněno elektronickými prostředky.

Datum

Podpis