

SERVISNÍ SMLOUVA č. 1/1/2023



CRYSTAL SMART VOLTAGE s.r.o.

**SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ OPRAV A PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY UZAVŘENÁ PODLE § 2586 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („NOZ“)**

uzavřená mezi

Zhotovitelem: Crystal Smart Voltage s.r.o.

se sídlem: Kloboučnická 1735/26, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 07586272

DIČ: CZ07586272

bank. spoj.:

zastoupený: Bc. Milanem Fučíkem, jednatelem

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatelem: Město Semily

se sídlem: Husova 82, 513 01 Semily

IČO: 00276111

DIČ: CZ00276111

bank. spoj.: 19-1263108309/0800

zastoupený: Bc. Lenou Mlejnkovou, starostkou

(dále jen „objednatel“) na straně druhé



Článek č. I Předmět a místo plnění

I/1 Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelných servisních prací a provozní podpory Zhotovitelem na zařízeních, jež jsou součástí systému CCTV v rámci MěKs Semily, upřesněných v Příloze č. 1 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit za poskytnutý servis cenu stanovenou v článku III. této smlouvy.

Článek č. II Realizační podmínky

II/1 Vyžádaný servis bude vždy prováděn oprávněnou osobou Zhotovitele uvedeným způsobem:

- ✓ Priorita 1 – Bezdrátové spojení budovy městského úřadu a Policie ČR, havarijní stav, systém nefunkční – započítí prací do 24 hodin od nahlášení. Odstranění závady do dalšího pracovního dne.
- ✓ Priorita 2 – Ostatní prvky, havarijní stav, systém nefunkční – započítí prací do 3 pracovních dnů od nahlášení.
- ✓ Priorita 3 - systém je funkční, nefunkční jednotlivý komponent, který nezpůsobuje nefunkčnost systémů jako celku – započítí prací do 5 pracovních dnů.

❖ Hlášení poruch systému:

① Operativní, telefonické hlášení na číslech: [REDACTED]

✉ Písemné potvrzení telefonického požadavku e-mailovou zprávou:
[REDACTED]

Pokud nebude telefonický požadavek Objednatele následně potvrzen ze strany Objednatele písemně na elektronickou adresu dle předchozího bodu, nebude při nedodržení ustanovení čl. II/1 Zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností ve smyslu této smlouvy.

II/2 Rozsah a režim pravidelných servisních prací je dán českými technickými normami příslušnými k servisovaným zařízením a ostatními platnými českými technickými normami, zákony, pokyny výrobce a servisním standardem zhotovitele. Pravidelné servisní práce jsou plánovány a prováděny v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektující provozní podmínky a technologie jednotlivých zařízení.

Článek č. III Cena

III/1 Cena za poskytování pravidelné údržby kamerového systému byla domluvena smluvními stranami takto:

- Pravidelná roční údržba CCTV
- Držení servisní pohotovosti

18.500 Kč/rok
2.500 Kč/měsíc

CRYSTAL SMART VOLTAGE s.r.o.



Ceny jsou uvedeny bez DPH a dopravy.

III/2 Cena vyžádaných servisních služeb:

- o Materiál, jež bude spotřebován v rámci servisních zásahů, bude účtován, dle smluvních cen platných v době zásahu Zhotovitele. Práce technika budou účtovány v hodinové sazbě 750,-Kč/hod v pracovní dny (7:00-17:00) a 890,-Kč/hod, budou-li vyžádány v době mimo pracovní dobu a dnech pracovního klidu. Práce související s počítačovou nadstavbou a software, budou účtovány v sazbě 1200,-Kč/hod.
- o Dopravné bude účtováno sazbou 1000,-Kč za každý servisní výjezd.

III/3 Zhotovitel má právo jednostranně zvýšit cenu podle roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen dle České statistického úřadu. Změnu ceny na základě inflační doložky musí Zhotovitel Objednateli oznámit nejpozději 3 měsíce před jejím provedením.

Článek č. IV Platební podmínky

IV/1 Platby ve výši vyúčtované dle čl. III. této smlouvy budou prováděny příkazem k úhradě na účet zhotovitele do 14 dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu Objednateli, přičemž faktura bude mít náležitosti podle § 29 zákona 235/2004 Sb., v platném znění a její součástí bude přehled vyúčtovaných služeb poskytnutých Zhotovitele Objednateli.

IV/2 V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den z prodlení z dlužné částky.

IV/3 Právo fakturovat vzniká vždy posledním dnem měsíce, v němž byly služby Zhotovitele Objednateli řádně poskytnuty. a u vyžádaného servisu bezprostředně po provedení prací.

IV/4 V případě prodlení se zahájením servisního zásahu, dle tabulky č. 2 této smlouvy uvedené v čl. II. této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé Objednateli prodlením Zhotovitelem. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.

Článek č. V Vady a záruka za jakost

V/1 Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené Zhotovitelem při poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy dle příslušných ustanovení NOZ. V případě, že některé z činností Zhotovitele uvedené v této smlouvě budou vykonávány subdodavateli Zhotovitele nebo jinými pověřenými osobami, ručí Zhotovitel za řádný výkon těchto činností, a to v rozsahu, jako kdyby tyto činnosti provedl sám.



V/2 Záruka za jakost za nově dodané zařízení včetně montáže činí 24 měsíců a počíná běžet dnem dokončení poskytnutého servisního zásahu, jehož součástí byla montáž dodaného zařízení.

V/3 Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku činnosti Objednatele, zejména:

- a. nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
- b. nesprávným použitím
- c. nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
- d. provedením svévolných zásahů a změn na zařízeních nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha objednatel
- e. neoprávněným přemístěním zařízení do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou
- f. neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
- g. vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy

V/4 Pokud se nezvratně prokáže, a to i dodatečně, že závada na zařízení byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v čl. V/3, půjdou náklady na tento servisní zásah k tíži Objednatele.

V/5 O výměně dílu rozhoduje na svoji odpovědnost servisní technik Zhotovitele. Vadné díly Objednatele důvodně vyměněné v rámci služeb Zhotovitele přecházejí do vlastnictví Zhotovitele, který se zavazuje zajistit jejich ekologickou likvidaci.

Článek č.VI.

Ukončení smluvního vztahu

VI/1 Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.

VI/2 Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

VI/3 Smluvní vztah lze dále ukončit jednostranně písemnou výpovědí bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se obě smluvní strany zavazují dodržovat podmínky této smlouvy.

VI/4 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména opakované nedodržení termínů sjednaných služeb přes písemnou výzvu Objednatele odeslanou Zhotoviteli, opakované



nedodržení kvality dodávky přes písemnou výzvu Objednatele odeslanou Zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je nepodstatné. Objednatel si vyhrazuje právo, být pravidelně informován o technickém stavu objektů a dalších okolnostech, zjištěných Zhotovitelem při provádění prací.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

VII/1 Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.

VII/2 Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními NOZ a příslušnými právními předpisy.

VII/3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

VII/4 Osobní údaje subjektu údajů jsou městem Semily zpracovávány v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a právních předpisů, na jejichž základě je zpracování prováděno, jsou dostupné na stránkách <http://www.semily.cz/> v záložce „Ochrana osobních údajů“ nebo je město Semily subjektu údajů na požádání poskytne.

VII/5 Tato smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouvu do 30 dnů od jejího uzavření zveřejní zákazník. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Objednatel zajistí, aby při uveřejnění této smlouvy nebyly uveřejněny informace, které nelze uveřejnit podle platných právních předpisů (osobní údaje zaměstnanců zhotovitele, jejich pracovní pozice a kontakty, telefonické i e-mailové adresy apod.) a dále, aby byly znečitelněny podpisy osob zastupujících smluvní strany.

VII/6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy městem Semily v Registru smluv, a to i v případě, že bude v Registru smluv zveřejněna jinou smluvní stranou nebo třetí osobou před tímto dnem.

VII/7 Tato smlouva byla schválena dne 22.05.2023 Radou města Semily, usnesení č. 30522/RM/310.

V Praze dne

V Semilech dne 05. 06. 2023

Zhotovitel

Objednatel

Příloha č.1

Rozsah instalovaných kamer.

- K1 Komenského náměstí - PTZ
- K2 Riegrovo náměstí - PTZ
- K3 MEU - PTZ
- K4 KB - PTZ
- K5 Řeky - PTZ
- K6 Ostrov 1 - PTZ
- K7 Ostrov 2 - PTZ
- K8 ulice Luční - PTZ
- K9 KD1 - PTZ
- K10 KD2 - PTZ
- K11 Andrejsek - PTZ
- K12 ulice Jana Žižky č.p. 220 - PTZ
- K13 ulice Jana Žižky č.p. 220 - SPZ
- K14 Komenského náměstí - SPZ
- K15 Riegrovo náměstí - SPZ
- K16 ulice 3. Května 840 - SPZ
- K17 ulice Bořkovská 166 - SPZ
- K18 ulice Jatecká - SPZ
- K19 Jizera cyklostezka - PTZ
- K20 Jizera cyklostezka - pevná
- K21 Kino Jitřenka - PTZ



Přenosové antény kamerových bodů 5 GHz

Nanobeam 1 - Radnice

Nanobeam 2 - Komenského náměstí

Powerbeam - KB

Powerbeam - Luční

PowerBeam - Riegrovo náměstí

PowerBeam – Kulturní dům

PowerBeam - ulice Jana Žižky č.p. 220 (Fotbal hřiště)

PowerBeam - Bavlňářská 554

PowerBeam - 3. Května 840

PowerBeam - Bořkovská 166

Loco - Jatecká most SPZ

Loco - Bavlňářská 554

PowerBeam - Jizera cyklostezka

PowerBeam - Kino Jitřenka

PowerBeam Bavlňářská 554

PowerBeam Ostrov (občerstvení)

PowerBeam Nádražní 24

Přenosová trasa MěÚ – PČR 24 GHz

Mimosa 1 - MÚ

Mimosa 2 - ZŠ

Mimosa 3 - ZŠ

Mimosa 4 – Policie

Mimosa – záložní kus



Centrální bod MěKS

Isostation - Komín

Isostation - Komín

Isostation - Komín

Isostation – Komín

Rocket - Komín

Páteřní přenosová trasa MěÚ – komín 60 GHz

UBNT AirFiber 60 - Komín

UBNT AirFiber 60 – MÚ

Technologie na MěÚ

Nahrávací zařízení

Server HikCentral

UPS

Dohledové PC

43" monitor – 2 ks

