

SMLOUVA Č. 8/2023

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Společnost: bezva IT partner s.r.o.
IČO: 09045333
Se sídlem: Vídeňská 188/119d, Dolní Heršpice, 619 00 Brno
Vedená u: Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 116858
Zastoupena: Michalem Polákem, jednatelem
Email: xxxxx

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen jako „*poskytovatel*“)

a

Společnost: Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i.
IČO: 68081758
Se sídlem: Čechyňská 363/19, Brno-střed, Trnitá, 602 00 Brno 2
Vedená u: Státní instituce
Zastoupena: Mgr. Balázs Komoróczy, Ph.D.
Email: xxxxx

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen jako „*objednatel*“)

Poskytovatel a objednatel společně označeni též jen jako „*Smluvní strany*“ a individuálně též jen jako „*Smluvní strana*“, není-li třeba užít konkrétního označení každého z nich,

uzavřeli níže uvedeného dne tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb podle ust. § 1746 odst. 2 v souvislosti s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*Smlouva*“):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1 Touto Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat servisní služby objednateli a objednatel se zavazuje poskytovateli za poskytované servisní služby platit odměnu, to vše za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
- I.2 Servisními službami (dále jen „služby“) se rozumí zejména instalace a údržba počítačových operačních systémů objednatele, softwarových aplikací, poradenství, školení pro objednatele.
- I.3 Smluvní strany konstatují, že dvoustranný právní vztah založený mezi nimi touto Smlouvou má charakter nepojmenované smlouvy, a proto se tento řídí zejm. ust. § 1746 odst. 2. V otázkách touto Smlouvou neupravených se přiměřeně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku.

II. BLIŽŠÍ VYMEZENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- II.1 Touto Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby na reaktivní bázi, tedy tyto zajišťovat na základě individuálních požadavků objednatele zadaných v souladu s touto Smlouvou. Po dobu trvání této Smlouvy a pro účely požadavků podléhajících režimu dle odst. IV.1. písm. a) nebo c) této Smlouvy, se poskytovatel zavazuje pro potřeby

- objednatel měsíčně alokovat své personální a odborné kapacity dohodnuté Smluvními stranami v příloze č. 2 (dále jen „pohotovostní režim“).
- II.2 Poskytovatel v rámci služeb nezajišťuje, tudíž neodpovídá za bezproblémový chod počítačové sítě objednatele, tzn. jednotlivých stanic uživatelů sítě objednatele, resp. jednotlivých serverů a spojovacích prvků
- II.3 Poskytování služeb v režimu dle odst. IV.1 písm. c), zahrnující mimo jiné vždy odstranění výpadku (havárie) jakéhokoliv zařízení v počítačové síti objednatele, tedy opravu a znovuvvedení zařízení do provozu, nejsou kryty pohotovostním režimem ve smyslu odst. II.1 této Smlouvy.
- II.4 V případě služeb, u kterých není poskytovatel přímým dodavatelem služeb, ale jen správcem těchto služeb, se bude poskytovatel v případě závady, v rámci svých možností, snažit v součinnosti s objednatel a s dodavatelem předmětných služeb o vyřešení závady. U takových služeb nemůže poskytovatel garantovat čas počátku řešení a vyřešení požadavku objednatele a objednatel není oprávněn vyvozovat právní důsledky z prodlení s vyřešením požadavku vůči poskytovateli.

III. ODMĚNA ZA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- III.1 Paušální měsíční odměna za pohotovostní režim na základě odst. II.1 této Smlouvy poskytovatelem je stanovena dohodou smluvních stran a je specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy. Paušální odměna za pohotovostní režim náleží poskytovateli bez ohledu na to, zda a v jakém rozsahu objednatel služby v daném kalendářním měsíci čerpá.
- III.2 V paušální ceně za služby rovněž nejsou zahrnuty náklady na dopravné, způsob zpoplatnění je specifikován v příloze č. 2 této Smlouvy.
- III.3 Služby poskytované po vyčerpání sjednaného rozsahu pohotovostního režimu v příslušném měsíci, jakož i služby v režimu dle odst. IV.1 písm. c) této Smlouvy podléhají hodinové sazbě účtované při použití hodinových sazeb dle cenové specifikace v příloze č. 2.
- III.4 Za služby poskytnuté poskytovatelem nad rámec uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu nad rámec paušální odměny, přičemž výše a splatnost této zvláštní odměny, eventuálně další podmínky s tím spojené, budou dohodnuty smluvními stranami vždy před poskytnutím předmětných služeb.
- III.5 Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě, resp. v jejích přílohách, jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude poskytovatelem účtována navíc, a to ve výši vyplývající z platných právních předpisů.
- III.6 V případě potřeby nákupu zboží poskytovatelem (náhradních dílů, softwaru, či nových zařízení) pro potřeby objednavatele, poskytovatel nejprve zašle objednateli cenovou nabídku v elektronické podobě. Po schválení nákupu ze strany objednatele elektronickou cestou bude nákup proveden a dodán do prostor objednatele. Po podpisu dodacího listu může poskytovatel provést fakturaci dodaného zboží. Záruky zboží jsou uvedeny na dodacím listě. Sjednaná doba splatnosti se řídí odst. III.7 této Smlouvy.
- III.7 Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci odměny za plnění poskytovatele. Fakturu za plnění za uplynulý kalendářní měsíc vystaví poskytovatel po uplynutí tohoto kalendářního měsíce, nejpozději však do 15. (slovy: patnáctého) dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který bude faktura vystavena. Objednatel poukáže fakturovanou částku na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- III.8 Sjednaná doba splatnosti faktur poskytovatele činí 14 (slovy: čtrnáct) dní ode dne doručení faktury objednateli. Za datum zaplacení se rozumí připsání celé fakturované částky na účet poskytovatele. Penále za zaplacení faktury po splatnosti činí 0,05 % z fakturované částky za každý, byť započatý, den prodlení.

IV. STAVY POŽADAVKŮ K ŘEŠENÍ A REAKČNÍ DOBA POSKYTOVATELE

- IV.1 Smluvní strany si tímto pod písm. a) – c) definují stupně priorit požadavků, které vznášejí objednatel.

- a) „**Bez priority**“ – požadavek o řešení problému, který poskytovatel bude řešit průběžně; v případě, že objednatel zadá požadovaný termín jeho řešení, poskytovatel jej zohlední. Zadaný termín však pro poskytovatele není závazný.
- b) „**Standardní**“ - požadavek o řešení problému, který má poskytovatel řešit v reakční době nejpozději následující pracovní den po dni doručení požadavku.
- c) „**Urgentní**“ – požadavek o řešení problému, který nesnese odklad a v důsledku problému dochází k významnému omezení při práci objednatele. Požadavek je prostřednictvím SMS zaslán poskytovateli. Poskytovatel bude řešit problém v reakční době nejpozději do 4 hodin od nahlášení požadavku v rámci pracovní doby v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hod.

IV.2 Poskytovatel a objednatel se mohou vzájemně dohodnout na jiném začátku realizace servisního zásahu. Hodinová sazba za práce vykonané mimo pracovní dobu od pondělí do pátku v době od 17:00 do 8:00, o víkendech a státních svátcích je účtována dle cenové specifikace v příloze č. 2.

V. PROVÁDĚNÍ A PŘEDÁNÍ SLUŽEB

V.1 Místem plnění Smlouvy je sídlo objednatele. Po dohodě smluvních stran může být dohodnuto jiné místo plnění. Činnosti, které lze provádět vzdáleným přístupem, může poskytovatel provádět ve svém sídle či v jiném jím určeném místě.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

VI.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců a účinnosti jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž toto zajistí objednatel, a to do 5 dnů od uzavření Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VI.2 Smlouva může být ukončena po dohodě smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi protistraně. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve v devátém měsíci trvání této Smlouvy.

VI.3 Po ukončení Smlouvy je objednatel povinen bezodkladně vrátit poskytovateli vše, co je majetkem poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne jejího ukončení.

VI.4 V případě, že některá smluvní strana podstatně poruší tuto Smlouvu, nebo ji sice poruší nepodstatně, avšak přes písemnou výzvu druhé smluvní strany nezjedná v přiměřené době nápravu, je druhá smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

VII.1 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této Smlouvy v případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku, a to byť i jen jeho části, vůči poskytovateli po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů. Poskytovatel je povinen obnovit poskytování služeb až poté, co mu objednatel vyrovná veškeré své splatné závazky včetně příslušenství. V případě, že poskytovatel oprávněně pozastaví poskytování služeb dle tohoto bodu Smlouvy, není objednatel oprávněn vznášet vůči poskytovateli z tohoto důvodu žádné nároky a je povinen i za dobu, po kterou poskytovatel pozastavil poskytování služeb, zaplatit poskytovateli paušální

- odměnu uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, že objednatel nezplatí poskytovateli za služby dle této Smlouvy ani do 30 dnů ode jejich splatnosti, má poskyvatel právo od této Smlouvy odstoupit.
- VII.2 Za obnovení poskytování služeb, které bylo pozastaveno na základě bodu VII.1 této Smlouvy, má poskyvatel právo požadovat po objednateli zaplacení zvláštního poplatku (odměny) ve výši xxxxx Kč (slovy: xxxxx) plus DPH, objednatel je povinen tento poplatek poskytovateli zaplatit. V případě, že objednatel nezplatí poskytovateli tento poplatek ani do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne výzvy k jeho zaplacení, má poskyvatel právo od této Smlouvy odstoupit.
- VII.3 Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do všech prostor, ve kterých bude poskyvatel provádět práce spojené s realizací této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytovateli umožnit ve svých prostorách zanechat zařízení za účelem plnění závazků poskytovatele z této Smlouvy.
- VII.4 Objednatel nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení poskytovatele, které je umístěno v prostorách objednatele, ani toto zařízení přemísťovat ani nesmí umožnit takové zásahy či přemístění třetí osobě. V případě jakéhokoli odcizení, zničení nebo poškození zařízení poskytovatele v prostorách objednatele je objednatel povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat a je povinen nahradit poskytovateli veškerou vzniklou škodu.
- VII.5 Objednatel umožní poskytovateli na všech uživatelských stanicích nastavit uživatelská práva USER (uživatel). Případné výjimky od tohoto nastavení budou definovány objednatel v písemném dokumentu a předány poskytovateli.
- VII.6 Objednatel je povinen mít pouze legální software. Poskyvatel není povinen poskytovat služby ve vztahu k softwaru, který objednatel nemá v souladu s právem. V případě, že poskyvatel odmítne plnění v souladu s předchozí větou, nevzniká na základě toho objednateli žádné právo a poskyvatel není v prodlení.
- VII.7 Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této Smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily podmínky vyšší moci jako, avšak nikoliv pouze, požár, povodeň, nepokoje, demonstrace, zásah státní administrativy apod.
- VII.8 Poskyvatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu. V případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku vad plnění poskytovatele, se poskyvatel zavazuje učinit veškeré potřebné kroky k náhradě škody.

VIII. DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY

- VIII.1 Ve věcech týkajících se změny či doplnění této Smlouvy jsou za smluvní strany oprávněny jednat statutární orgány či jiné osoby oprávněné k takovému jednání na základě platných právních předpisů či na základě řádného pověření či zmocnění.
- VIII.2 Ve věcech týkajících se praktické realizace této Smlouvy, tedy zejména předání přístupových administrátorských hesel (např. k severu, k e-mailovým službám apod.) nebo ve věcech požadavků na služby a komunikace smluvních stran při realizaci služeb, budou smluvní strany komunikovat co nejpružněji a nejoperativněji, a to prostřednictvím kontaktů a způsoby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- VIII.3 Smluvní strany se pro účely této Smlouvy dohodly na tom, že písemnost kterékoli smluvní strany ve věci týkající se této Smlouvy bude považována za doručenou druhé smluvní straně i tehdy, pokud nastane kterákoli z níže uvedených skutečností:
- písemnost bude osobně předána druhé smluvní straně;
 - druhá smluvní strana odmítne písemnost osobně jí doručovanou smluvní stranou převzít;
 - druhá smluvní strana převezme písemnost jí doručovanou smluvní stranou prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.);
 - druhá smluvní strana odmítne písemnost doručovanou jí smluvní stranou prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.) převzít;

- písemnost doručovaná druhé smluvní straně prostřednictvím subjektu doručujícího zásilky (např. Česká pošta s.p.) bude odesílaví smluvní straně vrácena jako nedoručená;
- písemnost bude doručena do emailové schránky, v případě, že elektronická povaha písemnosti nemění její platnost podle zásad občanského zákoníku.

Nastane-li ve vztahu ke konkrétní písemnosti postupně více shora uvedených skutečností, platí, že písemnost byla doručena v den, kdy nastala nejdříve některá z výše uvedených skutečností.

Ujednáními podle tohoto článku nejsou dotčena ujednání této Smlouvy o operativní komunikaci smluvních stran ve věcech praktické realizace této Smlouvy, a to zejména podle čl. IV této Smlouvy.

IX. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- IX.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním. Strany se zavazují, že tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během trvání této Smlouvy a dále i po ukončení této Smlouvy.
- IX.2 Závazek mlčenlivosti uvedený výše se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi smluvními stranami byla uzavřena Smlouva,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez ohledu na tuto Smlouvu,
 - informace oprávněně vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislími poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovených touto Smlouvou.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Xa. Zpracování osobních údajů

- X.1 Smluvní strany berou na vědomí, že s činností dle této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů, a proto se smluvní strany dohodly na následujících ustanoveních, jejichž předmětem je pověření poskytovatele zpracovávat poskytnuté údaje v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy.
- X.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Obecné nařízení“) a dále pokyny objednatele, které budou objednatelem jednoznačně uděleny.
- X.3 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením.
- X.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající pro něj z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení.
- X.5 Objednatel bude poskytovateli předávat ke zpracování osobní údaje jeho klientů, zaměstnanců a obchodních partnerů, a to v podobě obecných identifikačních, popisných a adresních údajů, které objednatel získává přímo od subjektů údajů v rámci předmětu své činnosti.
- X.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem spolupráce smluvních stran dle této Smlouvy.
- X.7 Po ukončení spolupráce má poskytovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat. To neplatí, svědčí-li poskytovateli trvalý právní titul pro zpracování osobních údajů.
- X.8 Poskytovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení.

- X.9 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje dalšímu zpracovateli, a to je-li to nezbytné pro naplnění účelu, za kterým poskytovatel osobní údaje zpracovává. Zpracovávané osobní údaje mohou být předávány v rámci členských zemí EU.
- X.10 Poskytovatel je vázán mlčenlivostí ve vztahu k osobním údajům poskytnutým objednatelem a dále se zavazuje zajistit, aby jeho odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti.
- X.11 Poskytovatel je povinen oznámit objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
- X.12 Objednatel tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje konkrétních subjektů údajů v souladu s povinnostmi dle Obecného nařízení, zejména že získal osobní údaje od subjektu údajů na základě náležitého právního titulu.

Xb. Informační povinnost

- X.13 Poskytovatel vystupuje vůči objednateli rovněž v pozici správce jeho osobních údajů.
- X.14 Poskytovatel zpracovává osobní údaje o objednateli v podobě jména a příjmení, e-mailové adresy a telefonního čísla kontaktní osoby objednatele.
- X.15 Poskytnuté osobní údaje poskytovatel zpracovává na základě právního základu plnění či uzavření Smlouvy, a to za účelem řádné spolupráce dle této Smlouvy a pro související komunikaci a na základě oprávněného zájmu za účelem vedení databáze kontaktů klientů poskytovatele.
- X.16 Poskytovatel nebude osobní údaje předávat jiným příjemcům či třetím osobám v cizině.
- X.17 Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu smluvních stran a následně v rozsahu nutném pro plnění oprávněného zájmu po dobu nezbytně nutnou.
- X.18 Poskytovatel tímto informuje objednatele o právech, která mu ze zpracování osobních údajů plynou, a sice že má objednatel právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost poskytnutých osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- X.19 Objednatel se tímto zavazuje, že předá konkrétnímu subjektu osobních údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, informace uvedené výše v tomto článku.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XI.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- XI.2 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- XI.3 Všechny přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- XI.4 Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů českého právního řádu a předpisů Evropské Unie.
- XI.5 Stane-li se či bude-li prohlášeno některé ujednání této Smlouvy neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost této Smlouvy jako celku. Neplatné či neúčinné ujednání bude smluvními stranami bez zbytečného odkladu nahrazeno novým ujednáním, odpovídajícím vůli smluvních stran při uzavírání této Smlouvy.
- XI.6 Poskytovatel neodpovídá za (i) kvalitu služeb a za (ii) škodu způsobenou objednateli v případě, že objednatel porušil některé z ustanovení této Smlouvy, např. když objednatel předá přístupová hesla třetí straně, tato hesla nebudou řádně užitá, nebo objednatel používá nezákonně získaný software. Případné náklady vzniklé poskytovateli na základě jednání objednatele specifikovaného v tomto odstavci je objednatel povinen poskytovateli uhradit podle hodinové sazby specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy.
- XI.7 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

SEZNAM PŘÍLOH

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy podepsané oběma smluvními stranami:
Příloha č. 1. – kontaktní informace smluvních stran
Příloha č. 2. – cenová specifikace služeb

V Brně dne 11. 8. 2023**V Brně dne 11. 8. 2023****Poskytovatel:****Objednatel:**

.....
bezva IT partner s.r.o.

.....
Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i.