

Smlouva o dílo

Doplnění a rozšíření aplikačního programového vybavení Agenda chemických látek (ACHL)

Č. j. SÚJB/OKZCHBZ/19543/2023
Číslo smlouvy objednatele 05/230032
Číslo smlouvy dodavatele SDB202302

Smluvní strany

Objednatel **Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost**
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO 48136069
DIČ není plátcem DPH
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní
Bankovní spojení ČNB Praha
Číslo účtu 3808881/0710

a

Dodavatel BIOS – služby výpočetní techniky, s.r.o.
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9117 ze dne 24. 4. 1992
Sídlo Lidečská 132/5, 155 21 Praha-Zličín
IČO 45271623
DIČ CZ45271623
Zastoupený Ing. Janem Olšanským, jednatelem společnosti
Bankovní spojení ČSOB, a.s.
Číslo účtu 173445710/0300

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě realizovaného výběrového řízení, uveřejněného dne 3. 7. 2023, ID zakázky v Národním elektronickém nástroji – N006/23/V00018053.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje na svůj náklad, na své nebezpečí a v souladu s touto smlouvou:
- 2.1.1 vytvořit a uvést do provozu dílo, tj. doplnění a rozšíření aplikačního programového vybavení provozovaného objednatelem Agenda chemických látek (ACHL) specifikované podle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
 - 2.1.2 poskytovat objednateli služby týkající se servisu, údržby a rozvoje a vývoje díla (dále jen „služby servisní podpory“ nebo „služby“) specifikované podle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu podle článku III této smlouvy.
- 2.3 Dílo bude provedeno v souladu s prostředím objednatele (SÚJB) pro vytváření internet/intranet aplikací (webových aplikací), v souladu s prostředím objednatele (SÚJB) pro přístup do interních LAN sítí specifikovaných v příloze č. 3 této smlouvy a v souladu s požadavky pro zajištění kybernetické bezpečnosti specifikovaných v příloze č. 4.
- 2.4 Součástí díla provedeného dodavatelem budou:
- 2.4.1 úplné zdrojové kódy databázové i aplikační části díla podle bodu 2.1.1 této smlouvy,
 - 2.4.2 systémová a uživatelská dokumentace díla na úrovni skutečného provedení aplikace v době předání a převzetí díla, která musí vycházet z požadavků § 11 odst. 5 a 6 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy).
- 2.5 Součástí díla provedeného dodavatelem budou školení uživatelů (zaměstnanců objednatele) k řádnému užívání díla. Termíny a rozsah školení budou specifikovány na základě konkrétní

individuální domluvy zástupců objednatele a dodavatele. Minimální rozsah školení činí 1x školení (v rozsahu 3 hodin).

- 2.6 Předmětem smlouvy nejsou dodávky operačních systémů, datových sítí nebo hardware.

III. Cena

- 3.1 Cena za plnění podle této smlouvy zahrnuje:
- 3.1.1 cenu za dílo Kč 502 500,- bez DPH (slovy Pět set dva tisíce pět set korun českých), tj. Kč 608 025,- (slovy Šest set osm tisíc dvacet pět korun českých) včetně DPH ve výši 21 %.
 - 3.1.2 cenu za služby, která bude hrazena vždy jednou za kalendářní rok a bude kalkulována podle počtu skutečně odpracovaných hodin; jednotková cena za 1 hodinu práce činí Kč 1 200,- bez DPH (slovy Jeden tisíc dvě stě korun českých); jednotková cena včetně DPH ve výši 21 % tedy Kč 1 452,- (slovy Jeden tisíc čtyři sta padesát dvě koruny české).
- 3.2 Cena za služby však nesmí přesáhnout 100 000,- Kč bez DPH, tj. 121 000,- Kč včetně DPH ve výši 21 %, za kalendářní rok.
- 3.3 Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným provedením díla.
- 3.4 Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Cena za plnění podle této smlouvy bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem na základě předávacího/akceptačního protokolu.
- 4.2 Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.3 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy objednatele.
- 4.4 Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
- 4.5 Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
- 4.6 Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
- 4.7 Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba a místo plnění

- 5.1 Místem provádění díla je sídlo dodavatele a sídlo objednatele.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje započít s prováděním díla neprodleně ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.3 Termín dokončení a předání díla je stanoven na 20. 11. 2023.

VI. Provádění díla

- 6.1 Dodavatel se zavazuje provést dílo s potřebnou odbornou péčí, ve vysoké kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti požadavkům příslušných právních předpisů.
- 6.2 Dodavatel je povinen při provádění díla dbát pokynů objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
- 6.3 Dodavatel může k provedení díla využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako

- důvěrné budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
- 6.5** Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
- 6.6** Objednatel se zavazuje provést do 10 dnů od nabytí účinnosti smlouvy bezpečnostní školení pro pracovníky dodavatele.
- 6.7** Pokud dodavatel pro potřeby provádění díla bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu tento přístup bude umožněn s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze vyhrazeným pracovníkům a dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby dodržely povinnost mlčenlivosti týkající se přiděleného přístupu (přístupového loginu),
 - b) dojde-li ke ztrátě přístupu (přístupového loginu) nebo podezření na jeho prozrazení, bude tato skutečnost okamžitě oznámena kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
- 6.8** Smluvní strany se dohodly na konání 3 (tři) kontrolních dnů a 5 (pět) pracovních dnů před prvním kontrolním dnem bude dodavatelem dodána analýza provedení, popis a koncepce konkrétního způsobu provádění díla a připraven datový model. První kontrolní den se uskuteční do 15. 9. 2023. Po zapracování případných připomínek objednatele se uskuteční druhý kontrolní den, nejpozději do 31. 10. 2023. Na druhém kontrolním dnu bude dodavatel prezentovat vyřešení případných připomínek objednatele, aktuální stav díla, způsob provádění díla, použité podklady a další informace související s předmětem smlouvy podle potřeb objednatele.
- 6.9** Dodavatel předá objednateli dílo k otestování do 3. 11. 2023.
- 6.10** Po otestování díla objednatel a odstranění případných vad dodavatelem na základě připomínek objednatele z testování bude proveden do 15. 11. 2023 třetí kontrolní den. Pokud bude dílo zápisem ze třetího kontrolního dne shledáno bez vad, lze přikročit k předání a převzetí díla.
- 6.11** V případě potřeby může objednatel svolat mimořádný kontrolní den.
- 6.12** Místo konání kontrolních dnů je na adrese objednatele.
- 6.13** Z každého kontrolního dne bude vypracován zápis podepsaný zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran.
- 6.14** Dodavatel je povinen vrátit nejpozději současně s předáním díla veškeré podklady poskytnuté objednatelům k provádění díla.
- 6.15** Dodavatel se zavazuje předat úplné zdrojové kódy databázové i serverové části jednotlivých produktů a systémovou a uživatelskou dokumentaci všech produktů v elektronické formě na nezavazovaných datových nosičích.
- 6.16** Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost při provádění díla a to v takovém rozsahu, aby dodavatel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 6.17** Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu díla v průběhu provádění díla. Dodavatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 3 dnů.
- 6.18** Písemné části díla, včetně systémové a uživatelské dokumentace, budou předány objednateli v elektronické formě v českém jazyce ve formátu, PDF/A nebo DOCX.

VII. Předání a převzetí díla

- 7.1** Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele.
- 7.2** Smluvní strany se dohodly na předání a převzetí díla do 20. 11. 2023. Objednatel určí po dohodě s dodavatelem konkrétní termín dokončení, předání a převzetí díla. V případě, že dodavatel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání tohoto termínu nebo se smluvní strany na termínu nedohodnou, určí tento termín objednatel.
- 7.3** O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda je dílo bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jeho

účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Dodavatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem.

- 7.4** Objednatel není povinen převzít dílo, které má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, se dílo nepovažuje za dokončené. Nepřevezme-li objednatel dílo z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být specifikovány v zápisu o nepřevzetí a tyto vady je dodavatel povinen odstranit do 10 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle bodu 7.3 této smlouvy.
- 7.5** Zdrojové kódy jako součásti díla podle této smlouvy je objednatel oprávněn použít v případě, že dodavatel nebude schopen dostát svým závazkům při provádění díla.
- 7.6** V případě plnění služeb servisní podpory podle předmětu této smlouvy bude sepsán akceptační protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude popsán popis požadavku na servisní technickou podporu ze strany Objednatele, popis požadavku ze strany Dodavatele a termín, kdy byl požadavek vyřešen. Pokud se vyskytnou vady plnění servisní podpory, které nemají přímý důsledek na funkčnost, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejího odstranění. Dodavatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s akceptačním protokolem.

VIII. Vady a záruka za jakost

- 8.1** Dodavatel se zavazuje plnit tuto smlouvu bez vad.
- 8.2** Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8.3** Má-li být vada odstraněna, je dodavatel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady objednatelům. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad dodavatele odstranění této vady třetí osobou. Dodavatel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatel vyzván k jejich úhradě.
- 8.4** Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla po dobu 24 měsíců od předání a převzetí díla.

IX. Sankční ustanovení

- 9.1** Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z předpokládané ceny daného plnění za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle čl. VII této smlouvy se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelům opakovaně.
- 9.2** Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla dodavatelům doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 9.3** Objednatel, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla objednatelům doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 9.4** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 9.5** Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
- 9.6** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení dodavatele, které přesáhne 30 dnů.
- 9.7** Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatelům se zaplacením ceny díla, které přesáhne 30 dnů.
- 9.8** Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Vlastnické právo a práva autorská

- 10.1** Okamžikem předání a převzetí díla nabývá objednatel vlastnické právo k dílu a všem dílčím výstupům vzniklým při provádění díla a přechází nebezpečí škody na díle.

- 10.2** Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje dodavatel po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci – oprávnění užít dílo všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel je oprávněn tuto licenci poskytnout třetí osobě.
- 10.3** Na databáze případně vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje dodavatel po dobu trvání zvláštních práv pořizovatele k databázi objednateli výhradní, územně, časově a množstevně neomezené právo vytěžovat a zužitkovat celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
- 10.4** Objednatel je oprávněn, po předání díla, použít uložené zdrojové kódy pro zajištění svých potřeb v souladu s autorským zákonem.
- 10.5** Smluvní strany mají za to, že celková cena díla podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci.
- 10.6** Dodavatel se zavazuje při provádění díla neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
- 10.7** Dodavatel se zavazuje uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle předchozí věty.
- 10.8** Dodavatel není oprávněn dílo ani dílčí výstupy vzniklé při provádění díla poskytnout třetím osobám. Je oprávněn použít dílo a veškeré dílčí výstupy vzniklé při provádění díla pouze na základě písemného souhlasu objednatele.

XI. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

- 11.1** Objednatel jako správce osobních údajů obsažených v aplikacích pověřuje dodavatele zpracováním těchto osobních údajů při provádění díla v souladu s touto smlouvou.
- 11.2** Objednatel prohlašuje, že v aplikacích jsou zpracovávány tyto osobní údaje: příjmení, jméno (popřípadě jména), rodné číslo a adresa místa pobytu.
- 11.3** Dodavatel může zpracovávat pouze takové osobní údaje, které souvisí s prováděním díla.
- 11.4** Dodavatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele a že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů v aplikacích, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování.
- 11.5** Dodavatel se zavazuje, že personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečí veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
- 11.6** Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.7** V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim, jejich zničení či ztráty, jejich neoprávněného přenosu, nebo jejich jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití je dodavatel povinen bezodkladně informovat objednatele o takové události a přijmout opatření k odstranění závadného stavu; o přijatých opatřeních je dodavatel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.
- 11.8** Dodavatel není oprávněn osobní údaje jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat nebo je předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud objednatel písemně neurčí jinak. Pokud dodavatel zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec, platí, že osobní údaje nezpracovává pro potřeby objednatele a v rozsahu jím určeném a objednatel není odpovědný za takovéto zpracovávání. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je dodavatel v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.
- 11.9** Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu do dokončení díla. Po uplynutí této doby budou na základě rozhodnutí objednatele osobní údaje vymazány nebo bezodkladně objednateli vráceny

a veškeré existující kopie vymazány. Dodavatel je povinen osobní údaje vymazat nejpozději do 10 dnů od doručení rozhodnutí objednatele.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1** Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
- 12.2** Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení.
- 12.3** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
- 12.4** Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- 12.4.1** Příloha č. 1 - Popis díla
 - 12.4.2** Příloha č. 2 - Služby servisní podpory
 - 12.4.3** Příloha č. 3 - Popis prostředí objednatele (SÚJB) pro vytváření internet/intranet aplikací (webových aplikací), Popis prostředí objednatele (SÚJB) pro přístup do interních LAN sítí
 - 12.4.4** Příloha č. 4 – Požadavky pro zajištění kybernetické bezpečnosti, Seznam zmocněnců pro věcná jednání a kontaktních osob pro otázky bezpečnosti informací, Pracovníci dodavatele oprávnění k provádění díla
- 12.5** Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.6** Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- 12.7** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele v Praze dne

Za dodavatele v Praze dne

.....
Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyně

.....
Ing. Jan Olšanský, jednatel

Popis díla

I. Popis stávající aplikace Agenda chemických látek

- Agenda chemických látek (ACHL) je aplikační programové vybavení (aplikace) určené pro vedení evidence chemických látek podle zákona č. 19/1997 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem chemických zbraní, a ve smyslu Úmluvy o zákazu vývoje, výroby, hromadění zásob a použití chemických zbraní a o jejich zničení, vyhlášená pod č. 14/2009 Sb. m. s. (dále jen jako „Úmluva“)
- do evidence se přiřazují osoby, které jsou nebo budou vedeny v REA (Registr externích adres) v rámci spisové služby SÚJB (SSL), včetně části aplikace pro vedení záznamů o chemických látkách
- datový model stávající aplikace ACHL je přímo provázaný s datovým modelem Registru externích adres SÚJB (REA)
- klientská část aplikace je postavena na technologii JavaFX s tiskovými výstupy generovanými v prostředí Jasper Reports (objednatel požaduje zachování stávající technologie)
- serverová část aplikace je řešena daty a PL/SQL logikou v relační databázi Oracle (objednatel požaduje zachování stávající technologie)
- aplikace ACHL obsahuje formuláře pro hlášení látek v těchto kategoriích:
 - seznamu 1
 - seznamu 2
 - seznamu 3
 - určitých organických chemických látek (UOCHL) (kategorizace ve smyslu § 2 písm. d) a e) zákona o některých opatřeních souvisejících se zákazem chemických zbraní)
- formuláře aplikace ACHL je možno stáhnout, vyplnit a zaslat po opatření kvalifikovaným elektronickým podpisem na SÚJB
- aplikace ACHL obsahuje evidenci kontrolovaných subjektů a sledovaných chemických látek, umožňuje zobrazení dat a obsahuje nástroje pro jejich správu
- subjekty i látky lze vyhledávat, řadit podle určených kritérií a vytvářet výstupy
- datový model zahrnuje aktuální a vstupní data pro látky seznamů 1, 2, 3 a UOCHL, uchovává a umožňuje zpětně dohledat hlášení subjektů z uplynulých let
- do aplikace je možno vkládat pověření k inspekci, oznámení o zahájení inspekce a protokol o inspekci
- dodavatelem stávající aplikace je BIOS – Služby výpočetní techniky, s.r.o.

Popis portálu iReg-Portál

- iReg-Portál je aplikační programové vybavení ve formě webového portálu, které umožňuje externím subjektům autentizovaným způsobem předat SÚJB požadované informace a dokumenty (např. hlášení, oznámení nebo žádosti)
- zadávání informací do aplikace uživatelem je řešeno formulářovými moduly pro jednotlivé agendy SÚJB
- iReg-Portál v současnosti neobsahuje aplikační programové vybavení pro poskytování dat externími aplikacemi, ale obsahuje pouze formuláře pro uživatelské zadávání dat
- portál obsahuje jednotný autentizační modul, společný pro formuláře všech agend, které portál využívají
- autentizační modul portálu komunikuje s jednotlivými portálovými moduly prostřednictvím veřejného aplikačního programového rozhraní REST API
- iReg-Portál dále obsahuje jednotný komunikační modul pro předávání dat z formulářů do evidence dokumentů SÚJB
- komunikační modul spolupracuje s autentizačním modulem a portálovým modulům poskytuje služby pomocí veřejného aplikačního programového rozhraní REST API
- automatická podatelna SÚJB je vstupní bod spisové služby SÚJB (SSL) pro datové soubory pořízené na portálu SÚJB nebo poskytnuté prostřednictvím portálu SÚJB
- automatická podatelna spisové služby SÚJB (SSL) automaticky zpracovává podání vytvořená v iReg-Portálu
- automatická podatelna zpracovává datové zprávy vytvořené v iReg-Portálu a umožňuje automatizovaně provádět operace nad přijatým podáním v závislosti na metadatech přijatého podání
- automatická podatelna je řešena jako množina v databázi uložených PL/SQL procedur a funkcí.

II. Popis rozšíření a doplnění aplikace Agenda chemických látek

1. Úpravy datového modelu ACHL

- upravit datový model ACHL tak, aby plně respektoval hierarchii vztahů subjektů a jejich pracovišť v REA a specifika struktur subjektů v jednotlivých agendách ACHL (subjekty pracující s látkami dle seznamů 1, 2, 3 a UOCHL), daná odlišnostmi jednotlivých kategorií.

Součástí úprav datového modelu bude dále:

- a) úprava v databázi uložených PL/SQL procedur a funkcí pro podporu datového modelu;
- b) převod dat ACHL ze stávajícího datového modelu do nově upraveného datového modelu.

2. Úprava uživatelského rozhraní aplikace ACHL pro interní uživatele

- upravit stávající uživatelské rozhraní ACHL pro správu agendy subjektů, správu aktuálních dat a správu vstupních dat v souladu s připravenými změnami datového modelu
- dokumentace všech požadavků na nový obsah a vzhled uživatelského rozhraní ACHL bude součástí úplné dokumentace k softwaru stávající aplikace ACHL.

3. Vytvoření modulů pro iReg-Portál

- vytvořit dva nové moduly iReg-Portál:
 - a) Modul pro předávání vstupních dat hlášení ACHL
 - b) Modul pro pořizování vstupních dat ACHL
- moduly budou dostupné pouze oprávněnému uživateli, ověřenému autentizačním modulem iReg-Portál
- moduly budou k předání dat poskytnutých uživatelem využívat odesílací modul iReg-Portálu.

Popis modulů

a. Modul pro předávání vstupních dat hlášení ACHL

- modul bude poskytovat oprávněné osobě uživatelské rozhraní pro nahrání externě připraveného datového souboru ve formátu vstupních dat ACHL
- modul musí umožnit oprávněnému uživateli nahrání datového souboru, validaci formátu a základní validaci obsahu tohoto souboru a jeho předání k dalšímu zpracování prostřednictvím odesílacího modulu iReg-Portál
- soubory, které poruší pravidla pro formát nebo obsah vstupních dat ACHL, nebudou do modulu uloženy.

b. Modul pro pořizování vstupních dat ACHL

- modul bude poskytovat poskytující oprávněné osobě uživatelské rozhraní pro naplnění hlášení subjektu o manipulaci s chemickými látkami podle specifikace ACHL
- modul musí umožnit oprávněnému uživateli vyplnění formuláře hlášení, validaci takto zadaného obsahu a předání zadaného validního obsahu k dalšímu zpracování prostřednictvím odesílacího modulu iReg-Portál
- případný nevalidní obsah formuláře bude možné uložit pro pozdější opravu a doplnění, ale nebude ho možné předat odesílacímu modulu ke zpracování. Jedná se o hlášení:

1. Pro látky ze seznamu 1:

a) hlášení o minulých aktivitách s látkami seznamu 1 – výroba, přijetí a poskytnutí v ČR, převody mezi členskými státy Úmluvy

b) plánované aktivity s látkami seznamu 1 – výroba, přijetí a poskytnutí v ČR, převody mezi členskými státy Úmluvy

2. Pro látky seznamů 2 a 3

a) hlášení o minulých aktivitách s látkami seznamů 2 a 3 – výroba, přijetí a poskytnutí v ČR, převody mezi členskými státy Úmluvy

3. Pro UOCHL:

a) hlášení o uskutečněné výrobě UOCHL.

4. Doplnění automatické podatelny SÚJB o zpracování podání z agendy ACHL

- rozšíření procesů automatické podatelny spisové služby SÚJB (SSL) o zpracování agendy ACHL
- rozšíření automatické podatelny musí zahrnovat obsluhu vstupních datových souborů, které uživatel vytvořil nebo předal prostřednictvím iReg-Portálu SÚJB

- součástí úprav musí být vývoj aplikačního programové rozhraní ACHL (včetně příslušné dokumentace k softwaru) pro předání vstupních datových souborů z prostředí automatické podatelny do nástroje vstupních dat ACHL
- aplikační programové rozhraní ACHL bude vytvořeno jako veřejné aplikační programové rozhraní ve formě softwarového architektonického stylu REST API.

Služby servisní podpory

I. PRŮBĚŽNÁ SERVISNÍ TECHNICKÁ PODPORA A ÚDRŽBA (PORUCHY)

1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní technickou podporu při odstraňování závad díla.
2. Služby a činnosti v rámci servisní technické podpory jsou poskytovány pouze v pracovní dny a v době mezi 8:00 a 16:00 (pracovní hodiny).
3. Způsoby hlášení incidentu
Objednatel zajistí hlášení incidentu (nahlášení závady či jiného požadavku) pověřenou osobou, a to v níže uvedeném pořadí, prostřednictvím:
 - a) primárně použitím služby HelpDesk Objednatele na adrese:
 - b) v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.:
nebo
 - c) elektronicky na e-mailovou adresu: .
4. Reakční doba a doba pro řešení servisní technické podpory při incidentu
 1. Dodavatel se zavazuje po doručení požadavku objednatele o závadě softwaru (nahlášení) zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky.
 2. Dodavatel se zavazuje v první fázi (reakční době):
 - a) odpovědět na zaslání požadavku
 - b) zařadit incident do příslušné kategorie
 - c) oznámit odhad termínu odstranění incidentu
 3. Dodavatel se zavazuje v druhé fázi (době řešení podpory) úplně odstranit nahlášený incident.
 4. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin.

Reakční doba podpory při incidentu	
Kategorie incidentu	Oznámení o způsobu řešení, kategorizace incidentu a odhad termínu odstranění incidentu (Reakční doba)
Kritický incident	do 12 hodin od nahlášení
Hlavní incident	do 48 hodin od nahlášení
Drobný incident	do 72 hodin od nahlášení

Druhy událostí (kategorizace incidentu):

- **Kritický incident** – událost, který má takový vliv na funkčnost softwaru, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- **Hlavní incident** – událost, která neumožňuje používání softwaru, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- **Drobný incident** – událost, která neovlivňuje způsob používání softwaru, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s příslušnými právními předpisy.

II. DALŠÍ ROZVOJ A VÝVOJ DÍLA (CUSTOMIZACE)

1. Dodavatel poskytuje objednateli služby udržitelného rozvoje a vývoje díla podle aktuálních potřeb a individuálních požadavků objednatele, tj.:
 - a) zakázkové programátorské práce na rozvoj funkcionality díla včetně integračních rozhraní na ostatní komponenty a implementace do informačního systému objednatele,
 - b) poskytování rozšířených služeb podpory a údržby (maintenance) v rozsahu dle skutečné implementace.
2. Dodavatel zvažuje požadavek objednatele na případný další rozvoj či vývoj díla a informuje objednatele o možných řešeních a odhadované době potřebné k dodání služby.

3. Služby budou poskytovány na základě objednávek předávaných dodavateli prostřednictvím:
 - a) primárně použitím služby HelpDesk dodavatele na adrese
 - b) v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.:
nebo
 - c) elektronicky na e-mailovou adresu: .
4. Na autorská díla případně vzniklá při dodání služeb servisní podpory při rozvoji či vývoji díla podle této smlouvy se vztahují obdobně licenční ustanovení podle této smlouvy.

Popis prostředí objednatele (SÚJB) pro vytváření internet/intranet aplikací (webových aplikací)

1. Na webových serverech SÚJB běží OS Debian GNU/Linux
2. Webový engine je založen na Apache 2
3. Vývojové prostředí zajišťují produkty PHP/MariaSQL/PostgreSQL
4. SÚJB disponuje vývojovým serverem pro tvorbu a nasazování nových webových aplikací, vývojový server je přístupný na základě smluvního vztahu třetím stranám
5. Aplikace jsou v rámci webových serverů nasazovány ve spojení s AD SÚJB, konektorem pro napojení webových aplikací na AD SÚJB je autentifikační služba idP na platformě Keycloak, ta rovněž umožňuje služby 2FA ověřování a SSO
6. Aplikace nejsou uživatelům přístupné přímo, ale jsou schované za proxy serverem Apache na serveru INTRANET, řídící url pro webové aplikace je https://intranet.sujb.local/aplikace/nazev_aplikace
7. Intranetový portál SÚJB se řídí centrálním systémem autentizace uživatelů
8. SÚJB má vlastního správce internetových/intranetových aplikací, který zajišťuje integraci aplikací třetích stran do systémů SÚJB a poskytuje konkrétní informace pro vývoj nových aplikací třetím stranám
9. Pro „Enterprise“ aplikace ve třívrstvé architektuře tenký klient/aplikační server/databázový server je k dispozici technologie aplikačního serveru WildFly, openJDK a databázový systém Oracle, preferované webové prohlížeče jsou FF80 a vyšší a MS Edge s jádrem Chromium (není podporován Chrome)
10. Aplikace v prostředí Oracle musejí splňovat požadavek na svou architekturu tak, aby plně podporovaly replikaci dat na úrovni Oracle v rámci technologie SharePlex společnosti Quest
11. Webové aplikace musí splňovat podmínky HTTPS-Only, tedy musí pracovat výhradně nad protokolem https
12. Webové aplikace nesmí ukládat žádná důležitá data do filesystému v čitelné podobě, ideálně vůbec (pokud musí, data musí být šifrována)
13. Webové aplikace musejí být vyvíjeny bezpečným způsobem, musí splňovat základní bezpečnostní rámce minimálně podle metodiky OWASP TOP 10 a před nasazením musejí být dodavatelem otestovány na základní zranitelnosti podle OWASP Testing guide v.4 (zejména cross-site-scripting, sql injekce, xml injekce clickjacking, únik přes chybová hlášení, a podobně), otestování aplikace bude doloženo protokolem, certifikátem nebo seznamem provedených činností s jasně definovaným výsledkem.

Popis prostředí objednatele (SÚJB) pro přístup do interních LAN

1. Přístup je obecně zajištěn přes VPN spojení.
2. Pro potřeby VPN spojení je použit software Checkpoint (klient Mobile Access), bezplatně dostupný na webových stránkách výrobce.
3. Určeným pracovníkům zhotovitele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup přes VPN spojení a adresa VPN brány.
4. V rámci přístupu přes VPN spojení je možné používat skupinu protokolů Oracle pro zajištění správy definovaného software na definovaných systémech objednatele.
5. Vyžaduje-li činnost přístup do filesystému, je možné využít protokol SSH, autentizace je zajištěna pomocí dvojice klíčů, zhotovitel poskytne svou veřejnou část SSH klíče ve formátu OpenSSH.
6. Vyžaduje-li činnost přístup do filesystému MS serveru, je možné využít protokol RDP tunelovaný do VPN spojení, pro konkrétní činnost bude vygenerováno uživatelské jméno a heslo pro RDP

Požadavky pro zajištění kybernetické bezpečnosti

1. Zajistit, aby se na provádění díla podíleli pouze ti pracovníci, kteří se zúčastnili bezpečnostního školení objednatele.
2. Zabránit přístupu k systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby provádění díla a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v bodu 1.
3. Zajistit ochranu citlivých údajů obsažených v informačním systému veřejné správy a významném informačním systému (dále jen „informační systémy“) podle příslušných právních předpisů.
4. Nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby provádění díla používat zpřístupněné informační systémy ani informace obsažené v nich.
5. Monitorovat stav informačních systémů v průběhu provádění díla a při zjištění jakéhokoliv porušení jejich bezpečnosti nebo podezření na ně ihned o tomto zjištění informovat kontaktní osobu pro zajištění kybernetické bezpečnosti.
6. Řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s prováděním díla a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
7. V případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
8. Strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele.
9. Po dobu provádění díla realizovat další potřebná bezpečnostní opatření a podat o této realizaci písemnou zprávu objednateli.