

Reg. č. MTCZ-19R-2014

## SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	10122013LSA03
Evidenční číslo objednatele:	

### A. Smluvní strany

POSKYTOVATEL	
Název:	Mettler – Toledo, s.r.o.
IČO:	604 630 31
DIČ:	CZ 604 630 31
Sídlo:	Ulice Třebohostická 2283
Město	Praha 10
PSČ	100 00

	Ústav živočišné fyziologie a genetiky AV ČR, v.v.i.

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, spisová značka C 26404. Datum zápisu: 2. 2. 1994.

### B. Odpovědné osoby

Odpovědné osoby poskytovatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	Ing. Alena Špádová
Funkce	Service Key Account Manager
Telefon	
technických	
Jméno a příjmení	
mail	service.mtcz@mt.com

Odpovědné osoby objednatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	Ing. Jan Kopečný, DrSc.
Funkce	ředitel
technických	
Jméno a příjmení	

## SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele: 10122013LSA03

Evidenční číslo objednatele:

**C. Předmět plnění**

Typ plnění	Calibration Care	Basic Care	Comprehensive Care
Centrální servisní dispečink 24 hodin denně		X	X
Hot – line -> odborné technické konzultace			X
Reakční doba kategorie NBD (zrp <sup>2</sup> ) do 24 hodin = následující pracovní den)		X	X
Evidence zařízení	X	X	X
Sledování termínů kalibrací a úředního ověření	X	X	X
Volitelný měsíc provádění pravidelné servisní prohlídky / kalibrace	X	X	X
Kilometrovné (cesta technika) při servisní prohlídce / kalibraci	X	X	X
Kalibrace a vystavení kalibračního listu (pracovní měřidla)	X	X	X
Přprava stanoveného měřidla na úřední ověření a vystavení metrologického listu	X	X	X
Zajištění úředního ověření stanoveného měřidla	X	X	X
Úhrada poplatků za úřední ověření			
Sledování termínů pravidelných servisních prohlídek	N/A	X	X
Pravidelná servisní prohlídka <sup>1)</sup>	N/A	X	X
Koordinace termínů (úřední ověření, subdodavatelé)		X	X
Čas práce technika při opravách běžných poruch <sup>3)</sup>	N/A	N/A	X
Kilometrovné (cesta technika) při opravách běžných poruch <sup>3)</sup>	N/A	N/A	X
Náhradní díly při opravách běžných poruch <sup>3)</sup>	N/A	N/A	X

Vysvětlivky k tabulce plnění: N/A – nelze sjednat, X – sjednané plnění

- 1) Rozsah prohlídky je specifikován pro jednotlivé typy zařízení v Příloze 2.
- 2) ZRP = Zahájení řešení problému – viz odstavec 4.
- 3) Běžnou poruchou se rozumí porucha vzniklá při běžném provozu zařízení, které je používáno a udržováno v souladu s návodem k obsluze jeho výrobce.

**D. Roční servisní poplatek bude objednatelem uhrazen do 14 dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem. DUZP faktury je den vstupu zařízení pod servisní smlouvu.**

**E. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**

**F. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:**

Příloha 1 – Seznam zařízení.

Příloha 2 – Rozsah servisní prohlídky.

Dne: 26-02-2014

Podpisy zástupců:

\_\_\_\_\_ podpis zástupce objednatele

\_\_\_\_\_ podpis zástupce poskytovatele

ÚSTAV ŽIVOČIŠNÉ FYZIOLOGIE  
 A GENETIKY V ČR, v.v.i.  
 Rumburská 89, 277 21 1 rběchov  
 IČ: 679 35 001

Mettler-Toledo, s.r.o.  
 Trebohostická 2233/2, 100 09 Praha 10  
 Tel: 226 808 150, Fax: 226 808 170  
 e-mail: info@mettler.com

## SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	10122013LSA03
Evidenční číslo objednatele:	

### I. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

#### 1. Povinnost poskytovat servis

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servis na zařízení uvedená v příloze „Seznam zařízení“ této smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a po dobu trvání smluvního vztahu. Servisem se rozumí plnění poskytovatele specifikovaná v přílohách této smlouvy.

#### 2. Rozsah plnění

Tato smlouva se vztahuje pouze na přístroje a zařízení uvedené v „Příloze 1 - Seznam zařízení“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy lze dle potřeby aktualizovat formou dodatků, které musejí být podepsány oběma smluvními stranami. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a dnem platnosti tohoto dodatku končí platnost předcházejícího znění dotčené přílohy.

Je-li příloha aktualizována dodatkem, nejsou tím nijak dotčena ostatní ustanovení servisní smlouvy.

#### 3. Předmět plnění

3.1 Plnění poskytovatele spočívá v typech plnění specifikovaných tabulkou v bodě C smlouvy.

Typ plnění a jeho rozsah je pro každé jednotlivé zařízení samostatně zvolen v Příloze 1 - Seznam zařízení této smlouvy.

#### 4. Servisní pracovní doba a reakční doba

Poskytovatel bude zajišťovat servis v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Reakční dobou se rozumí doba, do kdy musí poskytovatel začít pracovat na odborném odstranění závady bránící používání zařízení v souladu s návodem k obsluze.

Zahájením řešení problému se rozumí – kontakt s odborným pracovníkem poskytovatele, v případě nutnosti příjezd servisního technika.

#### 5. Způsob poskytování servisu

Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu v místě u objednatele respektovat režimová opatření platná u objednatele, se kterými bude seznámen v dostatečném předstihu před započítím prací.

#### 6. Záruka za jakost servisu

Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté servisních práce a vyměněné součástky po dobu 6 měsíců od instalace věci nebo od poskytnutí servisních prací. Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

### II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

#### 7. Roční servisní poplatek

Objednatel se zavazuje zaplatit roční servisní poplatek, který je stanoven v příloze 1 této servisní smlouvy.

Uvedený poplatek bude uhrazen objednatelem ve lhůtě splatnosti specifikované bodem D v této smlouvě.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

#### 8. Jiné platební povinnosti

Všechny servisní návštěvy vyžádané objednatelem nad rámec této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli uhradit zvlášť dle platného ceníku poskytovatele.

#### 9. Servisní součinnost

Objednatel se zavazuje:

- umožnit plný, svobodný a bezpečný přístup k zařízení,
- vytvořit odpovídající pracovní podmínky,
- bez zbytečného odkladu informovat o změnách souvisejících s plněním této smlouvy.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

#### 10. Povinnost utajovat informace

Žádná ze stran nezpřístupní třetí osobě informace, týkající se obchodní činnosti druhé strany nebo jejich zákazníků, které získala při sjednávání a při realizaci této smlouvy vyjma případů, kdy by to bylo nezbytné k zachování účelu této smlouvy. Každá ze stran zajistí, aby tento závazek dodržovali její zaměstnanci a třetí osoby působící v jejím zájmu.

#### 11. Vyšší moc

Žádná ze stran neodpovídá za opožděné nebo vadné plnění závazku druhé straně, pokud tyto skutečnosti nastaly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí. Servis týkající se poruch na zařízení, k nimž dojde v důsledku uvedené události, není předmětem závazku poskytovatele podle této smlouvy.

### IV. SANKCE

#### 12. Odpovědnost za prodlení při poskytování servisu

V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisních prací je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ročního servisního poplatku za daný přístroj za každý pracovní den prodlení.

#### 13. Odpovědnost za prodlení při úhradě faktur

V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou faktur poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	10122013LSA03
Evidenční číslo objednatele:	

**V. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU**

**14. Vznik**

Smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká dnem účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

**15. Trvání**

Doba trvání smlouvy je specifikována v bodě E této smlouvy.

**16. Odstoupení od smlouvy**

**16.1 Poskytovatel** je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- objednatel se ocitne v prodlení déle než 30 dní s úhradou servisního poplatku a ani po uplynutí 15 dní od doručení písemné výzvy k úhradě tuto dlužnou částku neuhradí,
- objednatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek byl vyhlášen konkurz.

Odstoupením poskytovatele z výše uvedených důvodů má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

**16.2 Objednatel** je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- poskytovatel opakovaně neposkytuje uvedená plnění v dostatečné kvalitě a nezjedná nápravu, ani když byl na tuto skutečnost objednatelem písemně upozorněn,
- poskytovatel vstoupí do likvidace nebo byl na jeho majetek vyhlášen konkurz.

Odstoupením objednatele z výše uvedených důvodů má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

**17. Vypovězení smlouvy**

Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání bližšího důvodu. V takovémto případě činí výpovědní lhůta 90 dnů ode dne doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

Při vypovězení smlouvy poskytovatelem má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě výpovědi.

Při vypovězení smlouvy objednatelem má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě

**VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

[REDAKCE]

[REDAKCE]

ROBOTA OZP. Č. 177 V. J. S. V. I.

[REDAKCE]

[REDAKCE]



# PŘÍLOHA 1 - SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Servisní smlouva číslo: 10122013LSA03

Typ zařízení	Číslo systému	Sériové číslo	Umístění	Inventární číslo	Začátek smlouvy	Typ měřidla	MinWeigh	Kalibrace před provedením údržby	Interval kalibrace	Typ plnění	Měsíc prohlídky	Odpovědná osoba	Telefon / E-mail	Poplatek Kč
XS205DU		B347016095	Laboratoř aplikovaných proteomových analýz		1014	P			12M	BC	11	Mgr. Karla Jarkovská, PhD.	315 639 581 jarkovska@iapq.cas.cz	4 270 Kč
MS204S/01		B018031978	Laboratoř biochemie a molekulární biologie zárodečných buněk		1014	P			12M	BC	11	Jaroslava Šupolíková	315 639 590 supolikova@iapg.cas.cz	3 550 Kč

itek smlouvy - doplňte měsíc a rok, od kterého se má smlouva na dané zařízení vztahovat (např. srpen 2000 doplnit "0800").

měřidla - stanovené nebo pracovní měřidlo (S = stanovené, P = pracovní).

Veigh - má-li být certifikát minimální navážky vystaven, označit "X" (pouze u vah).

zace před provedením údržby - má-li být provedena také kalibrace před provedením údržby, označit "X".

val kalibrace - délka intervalu v měsících (12M = jeden rok, 6M = 6 měsíců, ...), maximálně lze zvolit 24 měsíců.

plnění - zvolený rozsah plnění pro dané zařízení (CAL = Calibration Care, BC = Basic Care, CC = Comprehensive Care) (viz strana 2 smlouvy).

ic prohlídky - měsíc, kdy má být provedena servisní prohlídka, lze uvést i více měsíců (např. srpen uvést jako "08").

ovědná osoba - zástupce objednatele, který má být kontaktován při sjednávání termínu provedení servisní prohlídky.

fon / E-mail - telefonní číslo a e-mailová adresa na Odpovědnou osobu.

atek Kč - roční poplatek za dané zařízení v Kč bez DPH.

ožstevní sleva platí pouze za předpokladu, že je pravidelná servisní prohlídka prováděna v jednom dni minimálně na čtyřech zařízeních.

Celkem bez DPH	7 820 Kč
Množstevní sleva * v %	
Množstevní sleva * v Kč	- Kč
<b>Celkem po slevě bez DPH</b>	<b>7 820 Kč</b>

V. L. B. Č. H. O. V. E

dne 26-02-2014

