

NABÍDKA PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

Platební terminál



Obchodník: Statutární město Jablonec nad Nisou
IČO: 00262340
Datum: 4.7.2023

Dokument obsahuje důvěrné informace, které nelze bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s., sdělovat třetím osobám. Dokument obsahuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.



ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma:	Československá obchodní banka, a. s.
Sídlo:	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Zapsána v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
IČO:	00001350
DIČ:	CZ699000761 (dále jen „Banka“)
Nabídku vypracoval(a):	Romana Lizancová
Tel.:	+420 603 800 502
E-mail:	rlizancova@csob.cz
Platnost nabídky:	30.9.2023

Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím prostým přijetím ze strany obchodníka nedochází k uzavření smlouvy o poskytování předmětných služeb. Poskytování služeb ze strany ČSOB je podmíněno následným uzavřením samostatné smlouvy; pokud k uzavření takové smlouvy dojde, stane se cenová nabídka její součástí.

DŮVĚRNOST

Nabídka je určena pro vaše interní potřeby. Informace v ní uvedené mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez předchozího výslovného souhlasu ČSOB nesmí být zpřístupněny třetí osobě nebo použity k jinému účelu, než je posouzení nabídky z hlediska její akceptovatelnosti.

Výše uvedené omezení se neuplatní na informace, které obsahují nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností dle účinných právních předpisů.

POSTAVENÍ NA TRHU

ČSOB působí jako univerzální banka v České republice, která poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým klientům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje přijímání platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím platebních terminálů s možností aktivace doplňkových služeb, jako jsou např. CashBack (tj. výběr hotovosti v souvislosti s platbou platební kartou prostřednictvím platebního terminálu), Multicurrency (tj. přímá akceptace plateb v cizích měnách), Multiaplikaci (tj. zúčtování karetních transakcí z jednoho platebního terminálu až na 10 bankovních účtů vedených v Kč nebo až na 10 různých IČO) nebo akceptace dárkových karet. Dále nabízí přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány v internetových obchodech (tzv. služba E-commerce), včetně celé řady doplňkových služeb.

Ocenění

- ČSOB je jedním z největších poskytovatelů akceptace platebních karet v České republice.
- ČSOB získala prestižní ocenění **Mastercard – Acquirer 2021 (největší absolutní nárůst objemu akceptovaných karetních transakcí u obchodníků)** a navázala tak na úspěch v uplynulých čtyřech letech.


PRODUKTOVÁ NABÍDKA

AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Prostřednictvím platebních terminálů je umožněno přijímat následující karetní produkty a platební metody: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, V Pay, American Express, JCB, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay.



Platební terminály ČSOB dále umožňují přijímání:

- platebních karet **American Express**. V případě, že máte zájem přijímat platební karty American Express, kontaktujte společnost Global Payments Europe, s.r.o., písemně na podpora-obchodniku@gpe.cz nebo telefonicky na +420 267 197 198, 
- **stravenkových a benefitních karet** Edenred, Sodexo, Benefit Plus, UP Česká republika, GastroCard a Naše stravenka.

PLATEBNÍ TERMINÁL

ČSOB zajišťuje pro své klienty moderní technické vybavení, splňující požadavky kartových schémat a standardy PCI DSS.

Typy terminálů

ČSOB nabízí přenosné a nepřenosné platební terminály.

Přenosné terminály jsou k dispozici s:

- internetovým připojením (Wi-Fi) nebo
- mobilním připojením (GPRS, LTE) s využitím SIM karty.

Pro provoz nepřenosného terminálu je nutné ze strany obchodníka zajistit internetové připojení (ADSL, Ethernet).

1. Možnosti a podmínky připojení

Internetové připojení (ADSL, Ethernet)

- libovolný poskytovatel internetového připojení,
- umožňuje komunikaci platebního terminálu v rámci paušálu za internetové připojení bez dodatečných nákladů,
- ze strany obchodníka je nutné zajistit dostupnost **ethernetové zásuvky** (včetně připojovacího kabelu),
- v případě využívání vlastní IP sítě chráněné firewallem je potřeba zajistit ze strany obchodníka konfiguraci na straně firewallu, případně DHCP, a zajistit přidělení IP adresy, masky a gateway pro každý platební terminál.

Mobilní připojení (GPRS, LTE)

- mobilní operátoři: T-Mobile, Vodafone nebo O2,
- **ze strany obchodníka je nutné zajistit SIM kartu** pro datový přenos u jednoho z výše uvedených mobilních operátorů (náklady spojené se SIM kartou hradí obchodník),
- v případě zájmu si obchodník může dodání SIM karty sjednat přímo se servisní organizací, která mu sdělí veškeré informace, včetně cenových podmínek.

2. Instalace a servis platebního terminálu

ČSOB vám nabízí bezplatnou instalaci platebních terminálů. V rámci servisního paušálu nebudete hradit žádné další poplatky za servis, s výjimkou marných výjezdů (např. změna konektivity, porucha terminálu způsobená nesprávnou obsluhou, úmyslným zničením nebo použitím v rozporu s uživatelskou příručkou).

Instalace platebních terminálů probíhá do týdne ode dne odeslání objednávky servisní společnosti (ČSOB odesílá objednávku nejpozději do deseti dnů ode dne podpisu smlouvy).

V rámci servisu máte zajištěno:

- kompletní servis v místě instalace terminálu,
- v případě neopravitelné závady výměnu terminálu za funkční přímo ve své provozovně,
- průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací,
- poradenskou a technickou podporu obsluhy platebního terminálu.
- dálkovou správu platebního terminálu.

ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny => připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)¹,
- ČSOB standardně připsuje částky z karetých transakcí sumárně za **den, terminál a kartové schéma**.

Výpisy z karetých transakcí

ČSOB nabízí možnost zasílání elektronických výpisů e-mailem v následujících formátech:

- elektronický výpis – XML, formát (vhodné pro datové zpracování),
- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk).

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí zasílání výpisů (denní, týdenní, měsíční).

ŠKOLENÍ A HELPDESK

ČSOB bezplatně zajistí školení vašich pracovníků na obsluhu platebního terminálu a bezpečnou akceptaci platebních karet (tj. ochranné a bezpečnostní prvky karet, postupy při přijímání karet apod.). Také poskytne zdarma materiály k řádnému označení příslušných obchodních míst.

ČSOB poskytuje obchodníkům podporu prostřednictvím call centra ČSOB (nonstop hotline +420 495 800 116):

- pomoc při řešení reklamací,
- informace k provedeným transakcím a výpisům (a to i bezprostředně po jejich provedení),
- ověření stavu transakce se 100% garancí správnosti (lze využít při řešení reklamací),
- zajištění spojení se servisní organizací v případě technických potíží s platebním terminálem.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních terminálů.

Základní informace:

- on-line přehled jednotlivých transakcí realizovaných platebními kartami (možnost exportu dat do CSV),
- přehled všech nainstalovaných platebních terminálů (včetně parametrů),
- elektronická archivace účtenek,
- možnost editace položek na účtence.

Sjednání a vedení služby je ZDARMA.

2. Multicurrency

Jedná se o přijímání karetých transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON). Službu lze poskytovat prostřednictvím platebního terminálu i platební brány (E-commerce).

DŮLEŽITÉ:

- **podmínkou pro sjednání služby je podnikatelský účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny v odpovídající cizí měně,**
- **nelze kombinovat se službou CashBack.**

Sjednání a vedení služby je ZDARMA.



¹ D = datum transakce.

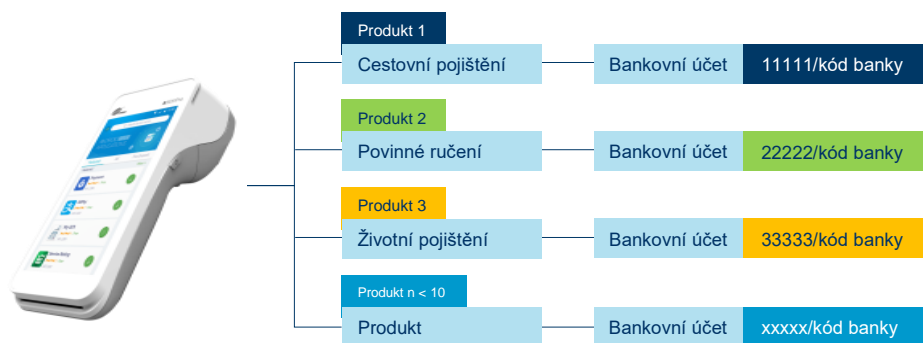
3. Multiplikace („Virtualizace“)

Umožňuje zúčtování karetních transakcí z jednoho platebního terminálu až na 10 bankovních účtů vedených v Kč. Služba je často využívána z důvodu rozdělení transakcí dle produktů nebo služeb (např. zálohy, doplatky apod.), které obchodník nabízí.

Tato služba je rovněž využívána v případech, kdy na jednom obchodním místě působí více IČO (např. salóny krásy, kadeřnictví apod.). Prostřednictvím jednoho platebního terminálu je možné zúčtovat karetní transakce každého obchodníka zvlášť.

Sjednání a vedení služby je ZDARMA.

Modelová situace – „Pojišťovna“



4. CashBack

Výběr hotovosti v Kč, prostřednictvím platebních karet u pokladen obchodních míst, vybavených platebním terminálem. CashBack je určen pro držitele platebních karet, jejichž vydavatelská banka působí na českém trhu a je na tuto službu plně certifikována.

Základní informace:

- služba je poskytována držitelům platebních karet Visa a Mastercard,
- podmínkou vydání hotovosti je úhrada nákupu platební kartou v minimální výši 1 Kč,
- výběr hotovosti je umožněn v částkách od 100 Kč do maximální výše 3 000 Kč (částka však musí být dělitelná na celé stokoruny),
- obchodník neplatí provizi z částky CashBacku.

Více informací o přijímání platebních karet ČSOB naleznete na <https://platbakartou.csob.cz/>

CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme sazby poplatku, které vycházejí z předpokládaného objemu transakcí a jejich počtu (tzn. údajů, které byly poskytnuty obchodníkem pro vypracování této nabídky).

V případech, na které dopadá nařízení Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce č. 2015/751, uvádíme na Vaši žádost sazby Smluvního poplatku jak v rozdělení na jednotlivé položky (mezibankovní poplatek, poplatek Asociacím, poplatek za zpracování) – tabulka A, tak i jednotně – tabulka B.

Výše poplatku se počítá níže uvedenou procentuální sazbou z každé transakce realizované platební kartou, a to dle jejího typu a regionu jejího vydání.

Cenová nabídka s Vámi zvolenou variantou smluvního poplatku se okamžikem uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb stane její součástí.

Uvedená **výše sazeb mezibankovního poplatku je pouze orientační** – aktuální výše je uvedena na webových stránkách jednotlivých kartových schémat, např.:

<https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

Pro určení výše poplatku je rozhodující aktuální sazba mezibankovního poplatku dle sazebníků kartových schémat. Sazbu mezibankovního poplatku mohou kartová schémata v době trvání smlouvy měnit, v takovém případě se odpovídajícím způsobem automaticky změní i výše poplatku účtovaného Bankou.

A) SAZBY POPLATKU – ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Kartové schéma ¹⁾ / Stravenkové a benefitní karty	Region vydavatele platební karty	Typ platební karty		Sazba mezibankovního poplatku	Sazba poplatku kartovým schématům	Sazba poplatku za zpracování
Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,19 %	0,48 %
			Credit	0,30 %		
		Business ³⁾		1,60 %		
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,19 %	0,48 %
			Credit	0,30 %		
		Business ³⁾		1,35 %		
mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,12 %	0,48 %	
		Credit	0,30 %			
	Business ³⁾		2,00 %			
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,21 %	0,48 %
			Credit	0,30 %		
		Business ³⁾		1,45 %		
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,31 %	0,48 %
			Credit	0,30 %		
		Business ³⁾		1,25 %		
mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,21 %	0,48 %	
		Credit	0,30 %			
	Business ³⁾		2,00 %			
JCB	Celková sazba poplatku 1,70 %					
Benefit Plus/Naše stravenka ⁴⁾	Sazba poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty.					

¹⁾ Zahnuje platební karty všech značek příslušného kartového schématu (např. Visa Electron, Maestro).

²⁾ EHP – Evropský hospodářský prostor kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby.

³⁾ Vztahuje se i na stravenkové/benefitní karty vydávané kartovými schématy (tj. stravenkové/benefitní karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

⁴⁾ Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

B) SAZBY SMLUVNÍHO POPLATKU – JEDNOTNĚ

Asociace / Stravenkové a benefitní karty	Region vydavatele Platební karty	Typ Platební karty	Celková sazba Smluvního poplatku
Visa ¹⁾	EHP ²⁾	Spotřebitelské	0,90 %
	mimo EHP ²⁾		0,90 %
	---	Business ³⁾	0,90 %
Mastercard ¹⁾	EHP ²⁾	Spotřebitelské	0,90 %
	mimo EHP ²⁾		0,90 %
	---	Business ³⁾	0,90 %
JCB	---	---	1,70 %
Benefit Plus / Naše stravenka ⁴⁾		Sazba Smluvního poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má Obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty.	

¹⁾ Smluvní poplatek u Platebních karet značky Visa Electron, V Pay a Mastercard Maestro je účtován dle sazby pro kategorii Business uvedené u příslušné Asociace.

²⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor včetně ČR.

³⁾ Vztahuje se i na asociační stravenkové/benefitní karty (tj. stravenkové/benefitní karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

⁴⁾ Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

OSTATNÍ POPLATKY

Poplatky související s platebními terminály*	
Měsíční poplatek za poskytnutí platebního terminálu**	zdarma
Servis platebního terminálu ve dnech Po–Pá	zdarma

* Účtuje se každý poskytnutý platební terminál.

** Pokud bude na obchodním místě evidován měsíční obrat platebními kartami nižší než 5 000 Kč, bude automaticky naúčtován poplatek 200 Kč + DPH / měsíc / platební terminál.

ŽÁDOST O NASTAVENÍ VARIANTY SMLUVNÍHO POPLATKU

Smluvní poplatek požadují účtovat podle:

Varianty A Varianty B

Dne

.....
Za obchodníka (jméno a příjmení):

IČO:

00262340