

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. smluvní strany

West Soft s.r.o.
Újezdská 486/9,
301 00 Plzeň

Zdravotnická záchranná služba
Plzeňského kraje, p.o.

IČ: 07512431
DIČ: CZ7512431

IČ: 45333009
DIČ: CZ45333009

zastoupená Josefem Trefilem,
jednatelem společnosti
(dále jen „Zhotovitel“)

zastoupená MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou
ředitelem společnosti
(dále jen „Objednatel“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („NOZ“).

2. předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem pro Objednatele.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Dabraka.cz definovanou v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - umožnění přístupu k a využívání webové aplikace Dabraka.cz
 - formou e-mailové podpory
- 3.2 Popis konkrétních termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy
- 3.3 Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4 Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech
- 3.5 Termíny plnění se řídí tabulkou kategorizace poruch uvedenou v příloze 2. této Smlouvy
- 3.6 Objednatel bude všechny své požadavky zasílat emailem na adresu [REDACTED]
- 3.7 V naléhavých případech bude moci Objednatel kontaktovat pohotovostní kontakt Zhotovitele.
- 3.8 Servisní smlouva se týká pouze úkolů zaslaných na výše uvedenou emailovou adresu, nebo domluvených prostřednictvím primárního, případně pohotovostního kontaktu.
- 3.9 Rozsah prací činí 1 hodinu měsíčně. Nevyužitá hodiny se nepřevádí do následujícího měsíce.

4. Místo plnění

4.1 Místo plnění jsou provozovny Zhotovitele.

5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1 Za poskytování IT služeb se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.
- 5.5 Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně vždy v posledním týdnu aktuálního měsíce, pokud nebude domluveno jinak.
- 5.6 Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak je každá faktura splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.7 Ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejich přílohách jsou myšleny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby
- 6.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb Objednateli dozví.
- 6.3 Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
- 6.4 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.5 Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.

7. Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody v jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody do výše třínásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy a u ušlého zisku do výše dvojnásobku paušální měsíční odměny, které může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

8. Prodlení a sankce

- 8.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2 Zhotovitel je v prodlení, jestliže nedodržel stanovený mezní termín úkolu a zároveň:
- nebyl řešen problém s vyšší prioritou, který splnění méně závažného problému oddálil,
 - nebyl termín splněn v důsledku na čekání na součinnost s Objednatelem.

- 8.3 Zhotovitel není v prodlení, byl-li vyčerpán hodinový fond pro podporu.
8.4 V případě prodlení ze strany Zhotovitele přísluší objednateli nárok na 2% slevu za každý den prodlení.

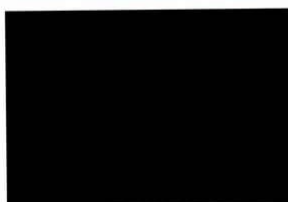
9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Doba trvání této Smlouvy je stanovena od 1.8.2023 na dobu neurčitou.
9.2 Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele či Zhotovitele i bez udání důvodu s 60denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
9.3 V případě odstoupení od Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 5 této Smlouvy za poskytování služby realizované do konce výpovědní lhůty.
9.4 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
9.5 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
9.6 Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
9.7 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

10. Přílohy

- 10.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb
Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch
Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

V Plzni dne 1.8.2023



West Soft s.r.o.
Josef Trefil, DiS.

V Plzni dne - 1 -08- 2023



Zdravotnická záchraná služba
Plzeňského kraje, p.o.
MUDr. Bc. Pavel Hrdlička

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Specifikace poskytovaných služeb:

Aplikace Dabraka.cz je webová aplikace poskytující různorodé nástroje pro zefektivnění práce pracovníků záchranné služby. Aplikace je složená z modulů, do nichž mají uživatelé nastaven přístup na základě oprávnění. O rozsahu oprávnění jednotlivých uživatelů, nebo skupin uživatelů rozhoduje objednatel.

V době sepsání smlouvy obsahuje aplikace moduly:

- Metronom – Nástroj pro určení správné frekvence kompresí při poskytování TANR.
- NIS zprávy – Standardizované zprávy odesílané členům IZS skrze systém NIS.
- Časová úspora LZS – Výpočet efektivity nasazení LZS pro transport pacienta do vhodného zdravotnického zařízení.
- CMP klasifikace – Nástroj usnadňující správnou klasifikaci, indikaci výjezdových skupin a evidenci událostí s pacienty vykazujícími příznaky cévní mozkové příhody.
- Příkazy ke zdravotnímu transportu – Nástroj pro vytvoření, evidenci a zpracování příkazů ke zdravotnímu transportu zdravotnické dopravní službě.
- HPO – Modul pro správu a předávání informací o pacientech transportovaných z událostí s hromadným postižením osob.
- TANR – Modul pro zaznamenání a vyhodnocení kvality poskytování TANR (telefonicky asistovaná neodkladná resuscitace).
- Služby – Modul pro správu služeb zaměstnanců.
- Hodnocení hovorů – Modul pro vyhodnocování kvality nabrání tísňových hovorů operátory zdravotnického operačního střediska, předání zpětné vazby operátorům a případné další rozborů a diskuse nad událostmi.
- Mezinemocniční transporty – Přehled mezinemocničních transportů.
- Transporty do SRN – Přehled transportů do Spolkové republiky Německo.
- Antigenní testy – Přehled provedených antigenních testů na COVID-19.
- Zpětná vazba VVS – Modul pro vytváření, vyplňování a vyhodnocování formulářů zpětné vazby pro Vzdělávací a výcvikové středisko.
- Uprchlíci – Modul označující události, kde byl buď jistě, nebo pravděpodobně pacientem občan Ukrajiny prchající před válkou.
- First responder – Modul pro vyhledávání kurzů pro First Respondery a jejich registrování na vypsání termíny.

Objednatel může využívat všechny výše uvedené moduly.

Zdrojové kódy aplikace zůstávají majetkem Zhotovitele.

Celkem: 2.000,- Kč bez DPH měsíčně

Ceny prací nad rámec Smlouvy

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno dle hodinové sazby
- Požadavky a odhady náročnosti těchto prací jsou evidovány v emailové komunikaci

Cena v rámci servisního kalendáře: 1.000,- Kč / 1 hod

Cena mimo servisní kalendář: 3.000,- Kč / 1 hod

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch

Závažnost	Popis
1 – Show-stopper	Problém způsobí totální selhání business critical systémů, nevratnou ztrátu nebo poškození dat. Systémy není možné používat. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
2 – Critical	Problém způsobí částečné selhání nebo silné poškození business critical systémů. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
3 – Serious	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení.
4 – Minor	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení a problém může být tolerován.
5 – Cosmetic	Problém je evidován, nevyžaduje však nutnou opravu.

Závažnost	Reakční doba	Cíl	Dobrá vyřešení	Cíl
1 – Show-stopper	4 hod	90% včas	1 den	90% včas
2 – Critical	8 hod	90% včas	2 dny	90% včas
3 – Serious	8 hod	90% včas	3 dny	90% včas
4 – Minor	1,5 dne	-	5 dnů	-
5 – Cosmetic	5 dnů	-	2 týdny	-

Příloha č. 3 – Kontakty

Kontakty na straně Zhotovitele

Osoba zodpovědná za projekt:

[Redacted]

Primární kontakt, pohotovostní kontakt:

[Redacted]

Sekundární kontakt, pohotovostní kontakt:

[Redacted]

Kontakty na straně Objednatele

Osoba zodpovědná za projekt:

[Redacted]

Účetní:

[Redacted]