

Předmět: [SCH11945] Objednávka 03.2313-23.pdf - Potvrzení o přijetí emailu

Od: Servisní oddělení - Schoeller <helpdesk.schoeller.4@intranet.net>

Datum: 08.08.2023 9:12

Komu: [REDACTED]

Dobrý den,

Váš email byl úspěšně přijat a servisní požadavek (tiket) byl automaticky vytvořen. Vašemu emailu se bude v co nejbližší možné době věnovat servisní dispečer.

Prosíme, **zachovejte po celou dobu komunikace se servisním oddělením stejný předmět včetně unikátního pořadového čísla např: [SCH01234]**. Email bude automaticky přiřazen k již otevřenému požadavku (tiketu). Pokud by například Vaši kolegové zasílali dodatečné informace, objednávku atp, ať použijí stejné pořadové číslo včetně závorek. Urychlí se tak rychlost zpracování Vašeho požadavku.

V případě nového požadavku/objednávky atp., vytvořte nový email s novým předmětem, nový tiket se automaticky zaeviduje a přidělí se mu automaticky nové pořadové číslo. Děkujeme

S pozdravem
Tým Schoeller

Toto je AUTOMATICKÁ odpověď.