Kupní smlouva č. PZA230011

# uzavřená podle S 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném\_znění

Článek I.

Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Společnost: | GAMA HOLDING Praha a. s. |
| Sídlo: | Jesenice, Budějovická 220, PSČ 252 42 |
| lč: | 26467259 |
| DIČ: | CZ26467259 |
| Zastoupení: | Vlastimil Válek, předseda představenstva |
| Bankovní spojení: | KB a.s., Praha |
| č.ú. | 51-3033170237/0100 |

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod SP. zn. B 7287.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve věcech smluvních jsou oprávněni jednat: Vlastimil Válek tel.č. | 737 281 501 |
|  Michaela Bartáková tel.č.Ve věcech technických jsou oprávněni jednat: | 737 281 504 |
|  Jaroslav Plechatý tel.č.(dá/e jen prodávající)aSpolečnost: Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb Sídlo: Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy lč: 44685173Zastoupení: PhDr. Renata HonsŮ - ředitelkaBankovní spojení: Česká spořitelnaČíslo účtu: 382469399/0800 | 720 744 660 |

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku: Pr 865 vedená u Městského soudu v Praze

|  |  |
| --- | --- |
| Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:Ve věcech technických jsou oprávněni jednat: | PhDr. Renata Honsa - ředitelkaMagdaléna Richterová |

(dá/e jen kupující)

(dále také jen smluvní strany nebo účastníci)

Článek II.

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Prodávající se touto kupní smlouvou a za podmínek v ní sjednaných zavazuje prodat kupujícímu níže specifikovanou movitou věc — předmět smlouvy a převést na kupujíclho vlastnická práva k tomuto předmětu prodeje.
2. Předmětem smlouvy je dodání „Podstolová myčka na nádobn včetně instalace a zprovoznění (dále také jen „zbožlä\ či „předmět koupë), v souladu se vzájemně odsouhlasenou nabídkou prodávajíclho ze dne 17.03.2023 č. nabídky NV-109/2022, ve které je přesná specifikace předmětu smlouvy a tato nabídka tvoří přílohu č. 1 této kupní smlouvy, je její nedílnou součástí.
3. Prodávající je povinen předat kupujícímu, současně s dodáním zboží, dokumentaci a doklady potřebné k převzetí a užívání zboží, vše v tištěné formě v českém jazyce (také jen „dokumentaci'), a to zejména: návod k používání, návod k údržbě, výchozí revizní zpráva elektrického zařízení včetně elektrického připojení. Prodávající se dále zavazuje proškolit zaměstnance kupujíclho o užívání předmětu koupě.
4. Kupující se zavazuje předmět smlouvy od prodávajícího písemně formou protokolu převzít za předpokladu, že prodávající řádně plnil dle této smlouvy a předmět smlouvy je funkční, bez vad. Za dodání předmětu smlouvy řádně a včas zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu podle čl. III této smlouvy.
5. Místem plnění, tj. dodání a instalace předmětu smlouvy jsou:

Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb, Chvojínská 108, 254 OI Jílové u Prahy

Článek 111.

## Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena za předmět prodeje byla účastnłky této smlouvy sjednána dohodou, plně koresponduje s výše citovanou nabídkou prodávajícího a činí celkem 85 885,40 Kč bez

2.

Celková cena činí 103 921,33 Kč včetně 21 % DPH,

1. Tato cena je nejvyšší přípustná, maximální a zahrnuje cenu zboží včetně veškerého příslušenství, projektovou dokumentaci na technologii, správní poplatky, zaměření umístění zboží, náklady na přepravu do místa dodání, pojištění, odborný dozor při instalaci, montáž zařízení včetně veškerého materiálu nezbytného k montáži na předem připravené napojovací body, uvedení do provozu, předvedení funkčnosti, zaškolení personálu o užívání předmětu koupě, zaškolení technického personálu provádějícího běžnou údržbu zařízení a běžné malé opravy.
2. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu na základě faktury vystavené prodávajícím po protokolárním předání a převzetí předmětu koupě zcela bez vad a nedodělků.
3. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Platební povinnost kupujícłho se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem Č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Na faktuře musí být mj. uvedeno: odvolávka na tuto smlouvu; úplný rozpis jednotlivých nákladů souvisejících s dodávkou pro správné určení provozních a pořizovacích výdajů v účetnictví kupujícího; prohlášení prodávajícího, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty; soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu. Součástí faktury musí být dodací list, podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran.

# /4

1. V případě, že prodávajícím vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo budeli trpět jinými vadami, je kupující takovou fakturu oprávněn ve lhůtě splatnosti prodávajícímu vrátit. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, počne běžet od data prokazatelného doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.
2. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle S 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
3. Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle S 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
4. Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.
5. V případě, že kupující nebude mít připraveno místo pro dodání zboží, tak, aby bylo možno provést instalaci včetně vyzkoušení provozuschopnosti dodaného zboží, případně vydat příslušné revize a tím ohrozí zahájení plnění či dokonce ukončení plnění prodávajícímu, a dokonce nezjedná nápravu ani ve lhůtě nejdéle do 21 dnů od sjednaného termínu 5.6.2023 nebo jinak svou nečinností ohrozí termín zahájení plnění ze strany prodávajícího dle této smlouvy, a nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je prodávající oprávněn vyzvat kupujícího, aby si zboží vyzvedl ve skladu prodávajícího a dále má právo prodávající vyfakturovat kupní cenu na základě dodacího listu.

Článek IV.

## Doba dodání

1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu, tak jak je ujednáno v této smlouvě a ve vzájemně odsouhlasené nabídce prodávajícího ve lhůtě:

5.6.2023

1. Za účelem řádného plnění závazků prodávajícího vyplývajících z této smlouvy se kupující zavazuje, že zajistí v místě plnění, konkrétně v prostorách, kde má být zboží nainstalováno a uvedeno do provozu bv. stavební připravenost prostor jako např. vyrovnání podlahy pod předmět smlouvy, revizi místa napojení elektra, funkčnost přípojky vody (dostatečný tlak), propláchnuté potrubí, dostatečnost odpadů apod., dle požadavku výrobce daného zboží.

Článek V.

Povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen při provozu předmětu prodeje dodržovat podmínky užívání, a to zejména se řídit návodem — uživatelským manuálem pro dodávané zboží, provádět jeho pravidelnou údržbu, provádět

# /4

či zajistit provádění pravidelných servisních prohlídek a dodržovat další pokyny dle návodů a pokynů pro užívání zboží, které budou součástí protokolu o předání a převzetí anebo tvoří přílohu této smlouvy.

Článek Vl.

## Záruka a odpovědnost za vady

1. Prodávající poskytuje na předmět koupě specifikovaný v čl. II. této smlouvy záruku za jakost předmětu koupě v délce 24 měsíců počínaje datem protokolárního předání a převzetí předmětu prodeje bez vad předmětu koupě a nedodělků na montážních pracích.
2. Záruční doba je u mycích strojů, tzn. předmětu této smlouvy podmíněna používáním originální nebo schválené chemie dodávané dle této smlouvy prodávajícím.
3. Kupující má vůči prodávajícímu tato práva z odpovědnosti za řádně reklamované vady předmětu koupě:
	1. právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad předmětu koupě,
	2. právo na výměnu vadné dodávky předmětu koupě,
	3. právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad.

Odstoupit od smlouvy mohou smluvní strany za podmínek stanovených v čl. IX. smlouvy.

1. Prodávající je povinen řádně reklamované vady zařízení odstranit, vyměnit vadné zařízení či jeho část, a to nejpozději do 24 hodin od uplatnění reklamace kupujícím, jedná-li o vady bránící řádnému užívání, do 3 dnů v ostatních případech a jedná-li se o havárii, je prodávající povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady (havárie) nejpozději do 12 hodin od uplatnění reklamace kupujícím, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Podmínky záruky a reklamační řád jsou nedílnou součástí této smlouvy a tvoří její přílohu č. 2.
3. Prodávající odpovídá za vady předmětu koupě dle ust. S 2099 a násl. občanského zákoníku a dále za vady, které se na předmětu koupě vyskytnou v záruční době.

Článek VII.

Výhrada vlastnického práva, předání a převzetí předmětu koupě

1. Předmět prodeje zůstává vlastnictvím prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny.
2. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícłho předáním předmětu koupě jako celku, tedy řádně dodaného včetně příslušenství a montáže a provozuschopného bez vad a nedodělků.
3. Předmět koupě bude předán kupujícímu na základě předávacího protokolu podepsaném oběma smluvními stranami.
4. Případné vady a nedodělky, které budou zjištěny při předání a převzetí předmětu koupě budou zaznamenány v předávacím protokolu a prodávající se zavazuje, že tyto vady a nedodělky odstraní ve lhůtě 7 dnů od dne sepisu předávacłho protokolu nebo bude smluvními stranami v protokolu sjednána jiná lhůta z důvodu nemožnosti zajištění např. příslušného komponentu ve lhůtě 7 dnů. Tato lhůta však nesmí být delší než 15 dnů. Po odstranění vad a nedodělků se bude předání předmětu koupě opakovat. Za předaný předmět koupě se považuje předmět koupě bez jakýchkoliv vad předmětu koupě a nedodělků na montážních a instalačních pracích.

Článek VIII.

## Smluvní pokuta, úroky z prodlení

1. V případě, že se kupující vůči prodávajícím dostal vlastním zaviněním do prodlení s plněním této smlouvy a nezaplatil mu v době splatnosti vyúčtovanou kupní cenu, nebo vyfakturovanou její část v souladu se smlouvou, je oprávněn prodávající uplatnit vůči kupujícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % z kupní ceny, resp. z její nezaplacené části, a to za každý den prodlení a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu vyúčtovaný úrok.
2. Zaplacením vyúčtovaných úroků z prodlení kupujícím prodávajícímu není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vůči kupujícímu, pokud ke škodě došlo v příčinné souvislosti s porušením podmínek této smlouvy, které zakládá právo na zaplacení úroků z prodlení.
3. Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení v případě, že se prodávající vůči kupujícímu dostal vlastním zaviněním do prodlení s plněním dle této smlouvy, tj. dodat zboží včetně montáže a zprovoznění do 26.6.2023.
4. Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním vad a nedodělků ve lhůtě uvedené v čl. VI. odst. 4 této smlouvy a ve lhůtě uvedené v čl. VII. odst. 4 této smlouvy.

Článek IX.

## Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ve smyslu občanského zákoníku.
2. Prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude kupující v prodlení s placením finančního plnění dle čl. III této smlouvy o více než 21 dnů.
3. Kupující je oprávněn odstoupit zejména jestliže (tedy smluvní strany uvedené považují za podstatné porušení smlouvy):
	1. prodávající je v prodlení s dodáním předmětu koupě o déle než 21 dnů
	2. prodávající je v prodlení s odstraněním vad a nedodělků ve lhůtě uvedené v čl. VI odst. 4 této smlouvy a ve lhůtě uvedené v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, a to o více než 21 dnů
4. Učinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení.

Článek X

## Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si potřebné informace pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.
2. Prodávající, jako předkladatel prvního návrhu smlouvy, vylučuje ve smyslu S 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Pro vyloučení pochybností toto ustanovení nic nemění na právu stran jednat o změnách nabídky.
3. Ustanovení S 1799 až 1800 občanského zákoníku vztahující se na smlouvy uzavírané adhezním způsobem se na tuto smlouvu neuplatní.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory související s výkladem nebo plněním této smlouvy budou s konečnou platností řešeny soudy České republiky s příslušnou jurisdikcí.
5. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, nebude to mít vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jednom stejnopise.
7. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem a podmínkami. Prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že byla uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Toto uveřejnění zajistí kupující.

Přílohy:

Příloha č. 1 — Nabídka prodávajícího ze dne 17.03.2023 č. nabídky NV-109/2022 Příloha č.2 — Záruční podmínky a reklamační řád

Jílové u Prahy...............

PhDr. Renata Honsů, ředitelka

GAMA HOL Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb

Prodávající Kupující

ĽĹLô4ô7259

|  |  |
| --- | --- |
| GASTRO TEQ,HNOLOGYDodavatel:GAMA HOLDING Praha a.s.Budějovická 220252 42 JeseniceČeská republikaIČO. DIČ.26467259 CZ26467259Dodavatel je registrován pod spisovou značkou Spisová značka: B. 7287 ze dne26.07.2001 u rejstříkového soudu v Praze. |  Nabídka vydaná č. NV-109/2022 Strana1 |
| Odběratel: Zákaznické číslo: 753Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služebChvojínská 108254 01 Jílové u PrahyIČO: 44685173 DIČ. |
| Datum vystavení dokladu: 17.03.2023 Platí do: 30.04.2023 |

Cena za jedn. Cena celkem Sazba

 Pozice Předmět zdanitelného plnění Množství / j• v CZK bez DPH bez DPH DPH

PZA230011-DD Jílové - myčka na nádobí - COMENDA

MYCÍ STROJ COMENDA - NÁHRADA ZA STÁVAJÍCÍ MYČKU COMENDA

 1 Myčka na nádobí dvouplášťová MULTIPOWER RCD (TV) I ks 79 611 ,700 79 611,70 21%

Obj. číslo: COM-6F0001-HF45R

Konstrukce z nerezové oceli AISI 304

Rozměr koše/zásuvná výška: 500x500 mm / 400 mm

5 mycích cyklů (rychlý/sklo/nádobĺ/intenzivnĺ/eco) s nastavitelným časem a teplotou Max. kapacita: 40 košů/hod.

Samočistící cyklus

Příkon bojleru: 5 kW

Objem tanku: 10 It.

Spotřeba vody: 2,5 It. / cyklus

Hluboko tažený tank s dvojitým filtračním systémem,  bezpečnostní spínač dveří, zpětná klapka, dávkovač mycího a oplachového prostředku, odpadové čerpadlo. RCD - zařízení pro kontrolu oplachu. Atmosférický bojler pro zabezpečení konstantního tlaku oplachové vody. Základní výbava: 2x koš hladký, Ix vložka na sklenice, Ix vložka na podšálky, Ix vložka na příbory.

Rozměry (mm): 600x600x820

Elektrický příkon (kW/400 V): 5,7

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Připojení na SV (boiler 7 kW) pro PF45Obj. číslo: COM-621151Změkčovač vody - STÁVAJÍCÍPodestavba pod myčku - STÁVAJÍCÍ | 1 ks | 2 373,700 | 2 373,70 | 21% |
|  | Montážní práce komplet Obj. číslo: GSL-PH\_031 | 1 ks | 3 900,000 | 3 900,00 | 21% |

DOPRAVA

DEMONTÁŽ STÁVAJÍCÍ

MONTÁŽ

EL.REVIZE

ZÁRUČNÍ DOBA: 24 MĚsícĽJ

Tento doklad má pokračování na stránce č. 2

Cena za jedn. Cena celkem Sazba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CASTRO TECHNOLOGY | Nabídka vydaná č. | NV-109/2022 | Strana2 |

Pozice Předmět zdanitelného plnění Množství /j. v CZK bez DPH bez DPH DPH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | částky v CZK |  |
|  Bez DPH DPH | Celkem |
| základní sazba | 21 % |  85 885,40 18 035,93 | 103 921 |
| Celkem |  |  85 885,40 18 035,93 | 103 921,33 |
| Zaokrouhlení |  |  | 0,00 |
| Částka k úhradě |  |  | 103 921,33 |

Základem pro výpočet daně je částka ”Bez DPH”.

 Vystavil(a): Bartáková Michaela Převzal(a), dne:

Schválil(a), dne:

Vystaveno v systému ABRAGen

 Telefon: 737281502 Fax: E-mail: info@gamaholding.cz

 Mobilní telefon: +420 737 281 510 WV'O.A/: vwwv.gamagastro.cz

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | GAMA HOLDING Praha a.s. |
| Sídlo firmy: | Budějovická 220, 252 42 Jesenice |
| č: | 26467259 |
| DIČ: | CZ26467259 |
| Bankovní spojení: | KB a.s. Praha |
| Číslo účtu: | 51-3033170237/0100 |
| Jednající: | Vlastimilem Válkem, předsedou představenstva |

společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze v odd. B, vložka 7287 (dále jen „Zhotovitel”)

### 1. ZÁRUČNÍ DOBA

Zhotovitel poskytuje na dílo specifikované v příslušné Smlouvě o dílo záruku v délce 24 měsíců od předání díla bez vad a nedodělků. Podkladem pro určení počátku běhu záruky je zejména dodací list, záruční list, nebo protokol o převzetí zařízení (díla).

Při prodloužené záruční době (víc jak 12 měsíců) společnost GAMA HOLDING Praha a.s.

doporučuje provádět pravidelné roční prohlídky zařízení, jako je varná a mycí technologie, autorizovanou servisní firmou, jinak může dojít ke ztrátě prodloužené záruky.

### 2. PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY

Pro udržování optimálního fungování Vašeho zaňzení, zejména varné a mycí technologie, doporučujeme kontrolu zařízení (profylaktické prohlídky) autorizovaným servisem provádět 1x ročně.

Při zjištění případných závad u zařízení, u kterých neproběhla pravidelná roční prohlídka, nemusí být prodloužená záruční doba uznána. Pouze pravidelnou kontrolou příp. výměnou spotřebního materiálu (filtry, těsnění, odstranění vodního kamene atd.) se tak může předejít poškození přístroje, které by mělo za následek vyjmutí opravy ze záruky z dŮvodu nedodržení záručních podmínek a prodlouží se tak životnost a bezproblémový chod zařízení. Pravidelným čištěním stroje se zabraňuje opotřebováním a vzniku případných škod na zařízení.

Jedná se o celkovou kontrolu zařízení, která zahrnuje:

* kontrolu funkčnosti
* kontrolu stavu těsnících prvků
* kontrolu elektroinstalace
* informace o stavu a doporučené opravě (výměně dílů)

Servisní prohlídka u košových a pásových mycích strojů je vyžadována po nastaveném určitém cyklu provozních hodin (dle vytíženosti provozu atd.) minimálně však 1x za rok. Informace o cenách servisních prohlídek vám poskytne vaše servisní firma.

Je plně na vašem zvážení, zda tuto nabízenou službu využijete pro kontrolu kondice a stavu svého zařízení, které pracuje denně mnohdy v několika náročných směnách. Cena této prohlídky zahrnuje jen ty nejnutnější náklady spojené s výjezdem odborného servisu a servisním úkonem, diagnostikou a doporučením k zákazníkovi. Použité náhradní díly, jako např. těsnění, žárovka a další servisní díly, na které se záruka nevztahuje, budou standardně fakturovány po domluvě s uživatelem. Uvedené ceny jsou bez DPH

1. DOPORUČENÁ CHEMIE:

Záruční doba je u mycích strojů a konvektomatů podmíněna používáním originální nebo schválené chemie dodávané výrobcem/zhotovitelem, která má atestaci pro styk s potravinami.

Konvektomaty ELOMA — chemie ELOMA

Mycí stroje COMENDA, KRUPPS, HOBART - chemie HS

Kontaktní údaje informací a objednávek chemie:

Email: valekd@gamaholding.cz Tel: +420 722 472 873

1. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Právo na uplatnění reklamace:

Vady zjištěné v záruční lhůtě budou reklamovány Objednatelem bezodkladně.

Objednatel je povinen zjištěné vady Zhotoviteli oznámit, a to formou písemného oznámení přes https://aamaholding.cz(servis - formulář - Rychlé objednání servisu nebo na kontaktní email.

V písemné reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují.

Spolu s reklamačním oznámením je Objednatel povinen předložit Zhotoviteli podepsaný předávací protokol, případně potvrzený dodací list či záruční list s uvedeným výrobním číslem zařízení.

Kontaktní údaje záručního/pozáručního servisu Zhotovitele:

Hot line: +420 737 281 538

Email: servis@gamaholding.cz

### Web: www.gamaholding.cz

Zhotovitel je povinen písemně vyrozumět Objednatele o přijetí reklamace a zahájit reklamační řízení v těchto termínech:

* do 24 hodin, jedná-li se o vadu bránící řádnému užívání díla  ve všech ostatních případech - do 3 dnů od přijetí reklamace

Jestliže Objednatel v reklamaci výslovně uvede, že se jedná o havárii, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady (havárie) nejpozději do 12 hodin po obdržení reklamace.

Za včas uplatněnou se považuje i reklamace odeslaná Objednatelem poslední den záruční lhůty.



VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Způsoby vyřízení reklamace

Vady odstranitelné:

* Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, jestliže jsou vady opravitelné,
* Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním náhradního výrobku/komponentu, pokud tento výrobek/komponent není opravitelný,
* v případě vady montážních či instalačních prací budou vady odstraněny opravou.

Neodstranitelné vady, které nebrání řádnému užívání díla:

* Objednatel je oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny díla

Neodstranitelné vady, které brání řádnému užívání celého díla:

* Objednatel je oprávněn k bezplatné výměně technologie, případně její části, která brání řádnému užívání díla.

Způsob a termín vyřízení reklamace bude mezi smluvními stranami dohodnut v písemném protokolu, který bude sepsán na počátku reklamačního řízení.

Při výměně části či celé technologie si Zhotovitel vyhrazuje právo prodloužení termínu pro odstranění reklamované vady, a to po dobu nezbytně nutnou k výměně či dodání nové technologie, případně její části a odzkoušení její funkčnosti.

5. ZÁRUČNÍ DOBA SE NEVZTAHUJE NA VADY DÍLA, JESTLIŽE:

1. jsou způsobeny neodbornou manipulací, nedostatečnou údržbou, použitím v rozporu s pokyny výrobce či dodavatele uvedenými v návodu v obsluze, zásahem vyšší moci či jinou neodvratitelnou nepředvídatelnou událostí,
2. poruchami ve vnějších rozvodných a inženýrských sítích a nebo v domovní instalaci, nevhodnými provozními podmínkami neodbornou instalací nebo neoprávněným zásahem Objednatele,
3. neodbornými zásahy spojenými s běžnou údržbou zařízení, jako je např. čištění, odvápnění, seřízení ovládacích prvků nebo nastavení jiných technických parametrů, výměny žárovek, snímatelných částí osvětlení, provozních a montážních těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů,
4. Sanitární technika — poškození zavápněním, nečistotami z potrubí, poruchami a závadami v důsledku usazování vodního kamene (nutnost pravidelného čištění otvorů sprchové růžice a sítka na výtokovém perlátoru), vady povrchu způsobené nevhodným čištěním baterie, neoprávněným zásahem do baterie nebo nešetrným zacházením či nedbalostí.

### 6 .POZÁRUČNÍ SERVIS

Podmínky poskytování pozáručního servisu upravuje samostatná servisní smlouva. Servisní smlouvu lze na vyžádání poskytnout.

Kontaktní údaje pozáručního servisu Zhotovitele:

|  |  |
| --- | --- |
| Hot line: | +420 737 281 538 |
| Email: | servis@gamaholding.cz |
| Web: | www.gamaholding.cz |

### 7. CHLADÍCÍ TECHNOLOGIE, DROBNÉ ELEKTROSPOTŘEBIČE

V případě chladící technologie, tj. chladící a mrazící skříně a boxy nebo drobných elektrospotřebičů je Zhotovitel oprávněn zajistit provedení záručního servisu prostřednictvím dodavatele či výrobce tohoto zařízení dle podmínek uvedených v předávacím protokolu, případně v záručním listě.

U drobných elektrospotřebičů je Objednatel povinen spolu s uplatněním reklamace tyto výrobky předložit v místě servisního střediska uvedeném v záručním listě. V těchto případech Zhotovitel předá Objednateli kontakt na dodavatele či výrobce předmětného výrobku či zařízení.

Zhotovitel odpovídá za řádné vyřízení této reklamace, jako by reklamaci vyřizoval sám.

8. LIKVIDACE

Podle směrnice 2002/95/EG, 2002/96/EG a 2003/108/EG, a dále ust. S 62, odst. l, zákona č. 542/2020, se toto zařízení po uplynutí doby životnosti považuje za „elektroodpad” a je nutno ho likvidovat odděleně od ostatního odpadu dle platných zákonů o odpadech.

K oddělenému sběru tohoto přístroje po skončení doby jeho životnosti se prosím obraťte na svého dodavatele.





# v/aren;