



SERVISNÍ SMLOUVA

28. října 1280/1,

Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk

Číslo smlouvy: 61001261 – 2023

Zahrnuje rozsah služeb: **KONE Care® Standard**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno: **Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, příspěvková organizace (dále jen Zákazník)**

Sídlo – ulice, číslo: 28. října 1280/1

Sídlo – PSČ, město: 787 01, Šumperk

Rejstříkový soud: -

Identifikační číslo: 65496604

Daňové identifikační číslo: **Není plátcem DPH**

Banka: [REDACTED]

Číslo účtu / kód banky: [REDACTED]

Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat: **Mgr. Kamila Šeligová, ředitelka**

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní adresa pro fakturaci: **Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, 28. října 1280/1, 787 01 Šumperk**

A

Obchodní jméno: **KONE, a.s. (dále jen KONE)**

Sídlo – ulice, číslo: Evropská 423/178

Sídlo – PSČ, město: 160 00, Praha 6 - Vokovice

Rejstříkový soud: **Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775**

Identifikační číslo: 00176842

Daňové identifikační číslo: CZ00176842

Banka: [REDACTED]

Číslo účtu / kód banky: [REDACTED]

Zastoupený: **Martinem Mišou, obchodním manažerem pro region Morava na základě plné moci**

Ve věci Smlouvy oprávněn jednat: **Petr Šveřepa, [REDACTED]**

Ve věcech technických oprávněn jednat: **David Vyroubal, [REDACTED]**

Kontaktní adresa: **KONE, a.s., 1. Máje 3236/103, 703 00 Ostrava**

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtahy** umístěné na adrese viz. Příloha č.3 (dále jen „zařízení“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pět let.
- 2.2 Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **01.08.2023**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **01.08.2023**.
- 2.4 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (př změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **nejsou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu. Dále je zákazník povinen informovat KONE, a.s. bezodkladně o všech možných rizicích, které se mohou v objektu vyskytnout a které přímo souvisí s provozováním výtahu, jako např. přístupové cesty k výtahu a do prostor pro strojní zařízení).
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečně předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s účinností 30. dne od doručení písemného oznámení o odstoupení KONE:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.
Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně
Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE se poskytuje v základní záruční době **ZDARMA**, Pokud je vyproštění osob způsobeno vlivy, za které nenese zodpovědnost KONE, a.s., jako například výpadkem napájení výtahu nebo nesprávnou obsluhou nebo vandalismem, nejedná se o záruční opravu a společnost KONE, a.s. může tento výjezd fakturovat dle podmínek této smlouvy. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č.3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **24 hodin** od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 7.6 Paušální Cena nekryje jakékoliv úkony, které nejsou součástí Rozsahu dohodnutých služeb. Tyto úkony bude KONE fakturovat na základě Hodinové zúčtovací sazby (HZS) a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Za práce v Pohotovostní době KONE a za vyproštění uvízlých osob, KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka. Aktuální hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na www.kone.cz.

ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zaslání faktur/daňových dokladů, protokolů Odborných prohlídek a Odborných zkoušek a Inspekčních prohlídek, nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zaslání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zaslány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy: [REDACTED]
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA:

Kamila Šeligová
Digitálně podepsal
Kamila Šeligová
Datum: 2023.07.24
10:46:28 +02'00'

Mgr. Kamila Šeligová, ředitelka

V Šumperku ___/___/2023

ZA KONE:

Martin Miša Obchodní manažer pro region Morava

V Olomouci 28/7 / 2023

PŘÍLOHA č.1

OSOBY OPRAVNĚNÉ JEDNAT

| Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné | titul / jméno / příjmení | telefonní číslo | e-mail |
|---|---------------------------------|-----------------|------------|
| k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě | Mgr. Kamila Šeligová, ředitelka | [REDACTED] | [REDACTED] |
| k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě | | | |
| k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů KONE | Lubomír Pavelka | [REDACTED] | [REDACTED] |
| kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.) | Správce budovy | [REDACTED] | |
| e-mail pro elektronickou fakturaci | [REDACTED] | | |
| e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP a přístup na KONE bezpečné úložiště k protokolům z OPVM | [REDACTED] | | |

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

| Kontaktní osoby KONE oprávněné | titul / jméno / příjmení | telefonní číslo | e-mail |
|--|--------------------------|-----------------|------------|
| k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě | Martin Míša | [REDACTED] | [REDACTED] |
| k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě | Petr Šveřepa | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení | David Vyroubal | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav | [REDACTED] | | |
| Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE | [REDACTED] | | |
| Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE | [REDACTED] | | |

PŘÍLOHA č.2

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: **Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, příspěvková organizace**

Se sídlem: **28. října 1280/1, 787 01 Šumperk**

Identifikační číslo: **65496604**

Daňové identifikační číslo: **Není plátce DPH**

Zastoupená: **Mgr. Kamila Šeligová, ředitelka**

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH: ANO → Registrační číslo k DPH: Není plátce DPH

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE

NEBUDE

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

ZA ZÁKAZNÍKA:

Kamila Digitálně
šeligová podepsal Kamila
Šeligová Šeligová
Datum: 2023.07.24
10:46:01 +02'00'

Mgr. Kamila Šeligová, ředitelka

V Šumperku ___/___/2023

PŘÍLOHA č.3

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

| PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) | | ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ |
|--|--|--------------------------------|
| Odborné prohlídky (OP) | Služba vyžadovaná ČSN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení jsou dány touto normou. Odborný servisní pracovník provede odbornou prohlídku zařízení v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002. | ANO |
| Pravidelná preventivní údržba (PPÚ) | Služba vyžadovaná ČSN EN 13015+A1. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou nebo výrobcem zařízení, pokud je uveden v manuálu pro dané zařízení. V rámci pravidelné preventivní údržby odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů). | ANO |
| Činnosti prováděné k zajištění bezpečnosti provozu zařízení Provozovatelem | Dle ČSN 27 4002 jsou typickými příklady servisních úkonů, které provádí Provozovatel např. vybavení nástupišť / nákladišť a jejich osvětlení, ohrazení šachty, stav ohrazení výtahové šachty a klece výtahu z dostupných míst, osvětlení klece, ovladače, nouzová signalizace, dorozumivací zařízení, a to v termínu minimálně 1x za 14 dní. | NE |
| Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot | V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou. | ANO |
| Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ) | Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. Jedná se o zkoušku prováděnou zkušebním technikem v pravidelných intervalech ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu a zjištění nebezpečí / nebezpečných situací. Součástí zkoušky je mimo jiné také zkouška brzdy výtahu a trakční zkouška s nadstandardním zatížením klece zkušebním závažím, včetně vypracování samostatného protokolu z Odborné zkoušky. | NE |
| Inspekční prohlídka (IP) | Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP, KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění | Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby. | ANO |
| Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vnitřní čištění betonové/zděné šachty | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vnitřní vyčištění kabiny výtahu | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby | Po ukončení záruční doby výtahu je vyproštění uvízlých osob poskytováno nadále zdarma. | NE |
| Dopravné pro činnosti zahrnuté v paušální ceně | Zákazník u činností zahrnutých v Rozsahu dohodnutých služeb nehradí náklady na dopravu spojenou s těmito činnostmi. | ANO |
| Dopravné pro činnosti mimo paušální cenu | Ke službám mimo Rozsah dohodnutých služeb je účtováno dopravné. Dopravné je fixováno dle dopravních pásem, tzn. neúčtováno za ujetý km, ale účtováno částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný servisní zásah. | NE |

| PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) | | ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ |
|--|--|-----------------------------|
| Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob | KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo. | ANO |
| Nástup na opravu v pracovní době | Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE. | ANO |
| Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE | Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. | ANO |
| Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky | Po dobu záruky na dodávku nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány zdarma. | ANO |
| Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku) | Po ukončení záruční doby na nové zařízení KONE jsou veškeré náhradní díly poskytovány zdarma. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu. | NE |
| Práce technika v pracovní době KONE Pracovní dny Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy | Práce poskytované při opravách nahlášených na zákaznické centrum KONE jsou účtovány v běžných hodinových zúčtovacích sazbách (HZS). Aktuální hodnota HZS je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na webu https://www.kone.cz . | |
| Práce technika v Pohotovostní době KONE Pracovní dny Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy | Práce poskytované při opravách mimo pracovní dobu KONE jsou účtovány v běžných hodinových zúčtovacích sazbách s příplatkem 100 %. | |
| Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů) | V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Odpovědnost za funkčnost dorozumivacího zařízení je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech provádí KONE vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem. | ANO |
| Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů | KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb.. | NE |

| PŘEHLED DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) | | ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ |
|---|---|--------------------------------|
| KONE Online (webový online přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení) | Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, pro sledování a analýzy servisních činností. Zároveň má Zákazník možnost zřízovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu. | ANO |
| KONE Mobile (mobilní aplikace pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení) | Zákazník získá přístup do mobilní aplikace, pro sledování a analýzy servisních činností. | ANO |
| KONE 24/7 Connected Services | Služba prediktivní údržby a servisu na bázi umělé inteligence. Využívá pokročilou analytiku k identifikaci potenciálních problémů ve vašem zařízení předtím, než způsobí potíže. Nepřetržité monitorování zvyšuje bezpečnost a zlepšuje přístupnost. Aktivní identifikaci a opravou problémů dříve, než způsobí potíže, šetříme čas uživatelů a prodlužujeme životnost zařízení. | NE |
| Odborná prohlídka provedená vzdáleným monitoringem (OPVM) | Odbornou prohlídku vzdáleným monitoringem provede odborný servisní pracovník v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002. Provádět ji lze pouze na KONE zařízeních s aktivovanou službou 24/7 Connected Services. | NE |
| KONE Elevator Call | KONE Elevator Call je cloudové řešení, které umožňuje uživateli přivolat výtah pomocí svého chytrého telefonu – není tak potřeba dotýkat se povrchu tlačítek, což zvyšuje hygienickou bezpečnost. Výtah si přivoláte skrze mobilní aplikaci KONE Flow, která slouží k přivolání výtahu kdekoli v budově. Aplikace je k dispozici pro iOS a Android. | NE |
| KONE Infoscreen 300 | KONE IS 300 umožňuje jednoduchá, ale flexibilní komunikaci s uživateli budovy. Cílený obsah je sdílený prostřednictvím displejů Media Screens ve výtazích a přehrávačích médií jinde v budově. Rychle a snadno publikujte obsah na jednom nebo více místech z libovolného počítače s připojením k internetu Verze Light umožňuje sdílet základní informace jako text, obrázky, datum, hodiny, seznam nájemců, textové informace. Verze Premium umožňuje sdílet navíc oproti verzi Light Online video, Online zprávy, informace o počasí, dopravě, informace ze Sociálních médií a informace z vybraných Online portálů. | NE |

Seznam zařízení a cena služeb

| Výrobní číslo zařízení | Adresa zařízení | Lokace zařízení dopravní pásmo | Popis zařízení | Nastavení digitálních služeb, povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou | Základy DPH | Celkem bez DPH | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|---|--|---|-------------|
| 43042545 | 28. října 1280/1, 78701, Šumperk | 28. října 1280/1, Šumperk CZ_ZONE5 | Výrobce: KONE Typ: KONE EcoSpace Nosnost: 100 kg Patra/Dveře: 5 / 5 Rok výroby: 2018 | Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE | PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (na objednávku) IP - jednou za 6 let (na objednávku) | Opravy a údržba: 1 043,00 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 447,00 Kč (DPH 21%) | 1 490,00 Kč |
| Celkem Kč bez DPH/měsíčně | | | | | | 1 490,00 Kč | |
| Výše DPH ve snížené sazbě 15% | | | | | | 0,00 Kč | |
| Výše DPH ve zvýšené sazbě 21% | | | | | | 312,90 Kč | |
| Celkem Kč včetně DPH/měsíčně | | | | | | 1 802,90 Kč | |

PŘÍLOHA č.4

Plná moc oprávněného zástupce

PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená předsedou představenstva Ing. Jozefem Györki a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

**tímto
zplnomocňuje**

obchodního manažera pro region Morava Ing. Martina Míšu, narozeného [REDAKCE] bytem [REDAKCE] (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv o dílo na dodávku nových zařízení (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv o dílo na dodávku modernizací a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2023.

V Praze, dne 31.12.2022

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocnitel

Zmocněnec

[REDAKCE]
KONE, a.s.
Ing. Jozef Györki

[REDAKCE]
Ing. Martin Míša

[REDAKCE]
KONE, a.s.
Ing. Irena Kasanová

KONE
KONE, a.s.
Evropská 423/178
160 00 Praha 6
Vokovice
33

PŘÍLOHA č.5

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 1.1.2023)

1. DEFINICE

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

| Pojem | Popis |
|------------------------------------|---|
| KONE | Společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775. |
| Zákazník | Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje. |
| Smlouva | Smlouva uzavřená mezi společností KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy. |
| Doba platnosti Smlouvy | Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě. |
| Zařízení | Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části. |
| Servisní služby | Služby, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě |
| Pracovní doba | Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod. |
| Pohotovostní doba | Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně. |
| Smluvní strana nebo smluvní strany | Zákazník a/nebo společnost KONE. |
| Cena | Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH. |
| Aktuální HZS | Aktuální hodinová účtovací sazba činí 1 050,- Kč/hod. bez DPH. |
| Cena dopravy | Cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě. |
| Podmínky | Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s. |
| Občanský zákoník | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. |
| Zákonné požadavky | Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení. |
| Uživatelé | Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb. |

2. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesushlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá KONE školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vypráštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vypráštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahrují výměnu žárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučené nebo nařizeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkvy či vypady v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (mira inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změni náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkoví. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vypráštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařeny z důvodů na straně Zákazníka.

6. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůzky za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

7. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodloužení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodloužení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naučtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícímu běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

9. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

KONE nenesе žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

11. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávková, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalizmus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po dobu platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhému straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlouží o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;
- KONE zjistí, že Zákazník nevládní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovená výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s.

Aktuální ceny pro rok 2023 se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

| NÁZEV ZÓNY | ROZSAH ZÓNY | CENA BEZ DPH |
|------------|-----------------|--------------|
| CZ_ZONE1 | 0 km až 15 km | 330,-Kč |
| CZ_ZONE2 | 16 km až 30 km | 500,-Kč |
| CZ_ZONE3 | 31 km až 45 km | 790,-Kč |
| CZ_ZONE4 | 46 km až 60 km | 1050,-Kč |
| CZ_ZONE5 | 61 km až 75 km | 1350,-Kč |
| CZ_ZONE6 | 76 km až 90 km | 1490,-Kč |
| CZ_ZONE7 | 91 km až 120 km | 1680,-Kč |
| CZ_ZONE8 | 121 km a více | 2150,-Kč |