

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22, Praha 4 – Michle
IČO 60193336

V Ostravě dne 18. 07. 2023

Výzva k poskytnutí Služby dle Rámcové dohody o poskytování služeb elektronických komunikací č. DOD20231678

Dobrý den,

v souladu s čl. 3.2 písm. a) Rámcové dohody o poskytování služeb elektronických komunikací č. DOD20190767 uzavřené dne 21. 08. 2019 (dále jen „*Rámcová dohoda*“) Vás tímto vyzýváme k uzavření dílčí realizační smlouvy č. DOD20231678, která nahrazuje stávající dílčí smlouvu DOD20220205 k poskytnutí dále specifikovaných služeb elektronických komunikací (dále jen „*Služby*“).

1. Požadovaný rozsah Služeb:

Služby jsou definované v příloze č. 1 této dílčí realizační smlouvy.

2. Doba a místo plnění Služeb:

Místo poskytování Služeb je definováno v příloze č. 1 Rámcové dohody. Služby, z jejichž povahy to vyplývá, budou poskytovány bez územního omezení.

Služba je zřizována na dobu určitou a to do 21. 08. 2024.

Veškeré další podmínky dílčí realizační smlouvy, včetně cenových a platebních, vyplývají z Rámcové dohody a jejích příloh. V souvislosti se zahájením poskytování Služeb upozorňujeme na úpravu čl. 4.2 Rámcové dohody.

V souladu s čl. 3.4 písm. a) Rámcové dohody bude dílčí realizační smlouva uzavřena potvrzením této výzvy, které z Vaší strany očekáváme do 5 dnů ode dne jejího obdržení.

Příloha č. 1 Technická specifikace - Pevné telefonní služby

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO 61974757

Zastoupen:

Za Objednatele

V Ostravě dne _____

Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Michal Otava, místopředseda představenstva

Za Poskytovatele

V Ostravě dne _____

Specifikace předmětu plnění

1 Definice, výklad pojmů a zkratkPro účely této přílohy jsou definovány následující pojmy:

Zkratka	Význam v původním jazyce	Překlad ČJ nebo ČJ význam
MSISDN	Mobile Subscriber Integrated Services Digital Network Number	Celosvětově jednoznačné číslo, které identifikuje účastníka ve veřejné telefonní síti
KMZ		Koncové mobilní zařízení
SIM	Subscriber Identity Module	Účastnická identifikační karta
VPN	Virtual Private Network	Virtuální privátní síť
APN	Access Point Name	Privátní přístupový bod do sítě operátora
SMS	Short Message Service	Služba krátkých textových zpráv
MMS	Multimedia Message Service	Multimediální paralela k SMS
FUP	Fair User Policy	Omezení maximální rychlosti v závislosti na objemu stažených dat dle výše datového limitu
LTE	Long Term Evolution	Vysokorychlostní Internet v mobilních sítích
CC	Contact Centre	Kontaktní centrum
KO		Kontaktní osoba určená Objednatelem
NFC SIM		SIM podporující NFC technologie
PEU		Podrobný elektronický účet
PD		Pracovní den
ZZVZ		Zákon č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek
ZoEK		Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických

komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů

Poskytovatel	Poskytovatel ve smyslu § 5 ZZVZ
SLA	Service Level Agreement
	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb
eSIM	Elektronická SIM karta, která svá data nutná k registraci MSISDN do sítě operátora ukládá přímo na koncové mobilní zařízení. Není potřeba fyzicky HW SIM karta.
HW SIM	Standardní SIM karta, na které jsou nahraná data nutná k registraci MSISDN do sítě operátora
Tarifikace 60+1	Určuje účtování hovorů, první číslo (60) značí účtování první minuty, druhé číslo (1) značí účtování po první minutě. Při tarifikaci 60+1 se účtuje první minuta hovoru celá, zbytek hovoru je účtován po vteřinách.
Silný a slabý provoz	V silném a slabém provozu jsou účtovány hovory rozdílnou cenou. Silný provoz zpravidla bývá ve všední dny mezi 8-18 hodinou, slabý provoz pak mezi 18-8 hodinou, o víkendech a svátcích.
Datové zařízení	Zařízení využívající datovou SIM kartu k přenosu dat (KMZ nebo jiné technologické zařízení jako GPS lokátor, zabezpečovací technika, termostat topení a další)
Zóny datového provozu	Rozlišení datového provozu do jednotlivých zón s různou rychlostí stahování a odesílání dat. Zpravidla se jedná např. o bílé, šedé, hnědé a černé zóny, které zahrnují různé druhy provozu, např. Web browsing, e-mail, VPN

(šifrované přenosy), https (banky, přihlašování do e-mailu), FTP, P2P sítě a další druhy provozu.

2 Základní popis

Poskytovatel zajistí následující na sebe navazující služby:

a) Mobilní služby elektronických komunikací

- hlasové služby
- doplňkové datové služby k hlasovým službám (datové tarify aktivované na standardních APN a přístupových bodech)
- datové služby (internet do datového zařízení aktivovaný na standardních APN a přístupových bodech)
- hromadné odesílání SMS
- mezinárodní spojení
- roamingové hlasové služby
- roamingové doplňkové datové služby (datové roamingové balíčky)
- služba nahrávání hovorů na mobilních číslech
- doplňkové služby

V souvislosti s poskytováním výše uvedených mobilních služeb elektronických komunikací bude dodavatel bez dalšího rovněž zajišťovat:

- administraci SIM karet - zajištění dodávek SIM karet na Objednatelům určenou lokalitu (restrikce na SIM, blokáce přístupu k prémiovým službám a další uživatelská nastavení), zajištění přenositelnosti čísel,
- nastavení VPN pro volání v rámci služebních čísel.

Veškeré shora dodávané služby budou za dále uvedených podmínek funkční ve všech i v budoucnu dostupných sítích. Pokud v budoucnu vznikne nadstavba sítě LTE, nebo zcela nová technologie (např. 5G), bude automaticky dostupná pro všechny zasmulvněné tarify a služby (pokud je na nich dodavatel bude poskytovat zákazníkům). Limitem využití může být nemožnost naladění sítě na KMZ, které nepodporuje tuto technologii.

b) Pevné telefonní služby.

3 Jednotlivé oblasti plnění

3.1 Pevné telefonní služby

Služba musí umožňovat přístup k veřejně dostupným telefonním službám:

- Tísňová volání.
- Místní volání.
- Dálková volání na území České republiky.
- Mezinárodní volání.
- Faksimilní komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. barevné linky, komerční služby atd.).
- Volání do neveřejných sítí.
- Volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.
- Identifikace příchozích i odchozích volání (CLIP, COLP).
- Přímá provolba z veřejné telefonní sítě ke každému účastníkovi pobočkové ústředny.

Předpokládaný objem volání je cca 100 hod./měsíc.

Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou minimálně ve tvaru: volající číslo, volané číslo, datum a hodina volání, trvání hovoru, cena hovoru.

Objednatel požaduje harmonogram prací technické přípravy poskytování telekomunikačních služeb a přepojení.

Přípojně místo:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2

702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Typ ústředny Objednatele:

Alcatel-Lucent OMNI PCX Enterprise

- provolba DID 2 x 1000 čísel (597401xxx ,597402xxx).
- rozhraní 1 x ISDN PŘI.

Objednavatel zajistí nezbytnou součinnost u Poskytovatele ústředny.