

**Smlouva o dílo**

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany**

<b>Objednatel</b>	<b>Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace</b>
IČO	13958194
se sídlem	Wolkerova 616/4, 500 02 Hradec Králové
statutární zástupce	Bc. Martin Soukup, ředitel
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu	131-65390257/0100

dále také jen jako „Objednatel“ či „Zadavatel“ a

<b>Zhotovitel</b>	<b>Behavio Labs s.r.o.</b>
-------------------	----------------------------

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 243963

IČO	04253931
DIČ	CZ04253931
se sídlem	Poupětova 1339/3, 170 00 Praha 7 - Holešovice
statutární zástupce	Mgr. Marek Nebesář, jednatel
bankovní spojení	Fio banka, a.s.
číslo účtu	2600848581/2010

dále také jen jako „Zhotovitel“ či „Dodavatel“;

Objednatel a Zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

**Článek 1****Úvodní ustanovení**

Tato smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky pod názvem „**Výzkum vnímání destinace Královéhradeckého kraje potenciálními návštěvníky**“ (dále také jako „**Veřejná zakázka**“ nebo „**Dílo**“). Výběrové řízení bylo zahájeno odesláním Výzvy k podání nabídek dne 15. 5. 2023 (dále jen „**Výzvy**“).

1. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytnutí dodávek.
2. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku (a to ani ve formě platební neschopnosti či předlužení) a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. Dodavatel prohlašuje, že se důkladně seznámil s podmínkami poskytování dodávek, které byly stanoveny zadávacími podmínkami veřejné zakázky včetně všech jejich vysvětlení, doplnění či změn provedených zadavatelem ve lhůtě pro podání nabídek. Dodavatel podpisem smlouvy stvrzuje, že jsou tyto podmínky pro něj závazné a že se je v plném rozsahu zavazuje naplnit.

## **Článek 2**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit pro Objednatele a ve spolupráci s ním Dílo v rozsahu a za podmínek uvedených touto smlouvou a výzvou k podání nabídek a závazek Objednatele poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas zhotovené Dílo cenu ve výši, za podmínek a způsobem uvedeným ve čl. 3, 7, 8 a 9 této smlouvy.
2. Předmětem Díla je pořízení a dodání výzkumu vnímání destinace Královéhradeckého kraje potenciálními návštěvníky. Dílo je blíže popsáno v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Předmět Díla je dále specifikován ve Výzvě k podání nabídek, která je přílohou č. 1 této Smlouvy.

## **Článek 3**

### **Termín plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést a předat Dílo, nejpozději do 6.10.2023.
2. Dílo se považuje za dokončené v okamžiku předání bez jakýchkoliv vad a nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla).

## **Článek 4**

### **Závazky Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje Dílo vytvořit řádně a včas, v souladu s podmínkami a způsobem uvedeným v této smlouvě a její příloze (Výzva).
2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit Dílo na vlastní odpovědnost; smluvní strany se dohodly, že zhotovitel smí pro vytvoření Díla využít práce svých zaměstnanců, spolupracujících osob i třetích stran, za výsledek jejich činnosti však zodpovídá, jako by se jednalo o činnost jeho vlastní.
3. Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé (třetí osoby) budou při provádění Díla postupovat s odbornou péčí. Věci, práce a služby, které jsou předmětem této smlouvy, zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní, plynule, bezpečně a spolehlivě využitelné dílo, odpovídající podmínkám stanoveným touto smlouvou a účelu použití.
4. Zhotovitel se zavazuje jednat v souladu s Výzvou a jejími přílohami a neměnit v průběhu vypracovávání Díla jejich obsah. Změny jsou možné pouze po písemně potvrzené dohodě se Zadavatelem.
5. Smluvní strany se dohodly, že dodání potřebných podkladů pro vytvoření Díla bude probíhat ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele či jeho smluvními partnery. Seznam potřebných podkladů

pro vytvoření Díla tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě, že jimi nebude Zhotoviteli poskytována řádná a včas potřebná součinnost, v důsledku čehož nebude Dílo řádně a včas dodáno, a to ani na základě písemné výzvy Zhotovitele k poskytnutí součinnosti, nenese Zhotovitel za takto způsobené škody či prodlení odpovědnost a veškeré dílčí i celkové lhůty se o dobu dodání potřebných podkladů prodlužují.

6. Zhotovitel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně a v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
7. Zhotovitel prohlašuje, že činnosti podle této smlouvy provede za dohodnutou cenu a v dohodnuté lhůtě.
8. Zhotovitel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že v průběhu realizace Díla nemůže uplatňovat nároky na změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit již při seznámení se s takovými podklady a se stavem místa plnění. Nedostatečná informovanost, mylné chápání zadávacích podmínek a chybně navržená nabídková cena neopravňuje uchazeče požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny. Smluvní strany se dohodly na tom, že k jakékoli změně ceny za Dílo může dojít pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě (bez uzavření písemného dodatku k této smlouvě nemá Zhotovitel právo na jakékoli navýšení ceny díla).

## **Článek 5**

### **Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při realizaci plnění této smlouvy potřebnou součinnost, zejména umožnit Zhotoviteli přístup do prostor souvisejících s plněním dle této smlouvy a dále zajistí součinnost všech zaměstnanců Objednatele, jejichž spolupráce je nezbytná k řádnému splnění účelu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za plnění poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem, za podmínek a ve výši stanovené touto smlouvou a jejími přílohami.

## **Článek 6**

### **Součinnost smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Zhotovitele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Zhotovitelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování dodávky byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Dodavatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele.
3. Kontaktní osoby dle článku 10 odst. 1 budou i jednotlivě oprávněny zastupovat Objednatele. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních osob a údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Zhotoviteli (e-mailová forma je považována za dostačující).
4. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu trvání smluvního vztahu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
5. Objednatel zajistí, aby z jeho strany nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování služby.

## **Článek 7**

### **Předání díla**

1. Zhotovitel odpovídá za to, Dílo jako celek je úplné, plně funkční a bez jakýchkoliv vad či nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla), způsobilé ke stanovenému účelu a jeho vlastnosti budou odpovídat této smlouvě.
2. Zhotovitel a Objednatel stvrdí předání Díla podpisem předávacího protokolu.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla, pokud nebylo vyhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou. Důvody odmítnutí převzetí Objednatel Zhotoviteli písemně sdělí, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od termínu, kdy mělo dojít k předání Díla. Na následné předání Díla po odstranění vady se použijí odst. 2 a 3 tohoto článku. Odpovědnost za vady Díla se řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku. Vzájemnou dohodou se stanoví záruční doba na toto Dílo v délce 12 měsíců. Záruční doba ve vztahu k Dílu jako celku počíná běžet dnem předání a převzetí Díla jako celku.
4. Pro uplatnění vad v záruční době platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud touto smlouvou nebude dohodnuto jinak.
5. Bez ohledu na převod vlastnického práva k Dílu odpovědnost za něj a jeho ochranu, společně s rizikem jejich ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné újmy, přechází ze Zhotovitele na Objednatele předáním a převzetím Díla jako celku, a to na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Tímto ustanovením nejsou dotčeny záruční povinnosti Zhotovitele.

## **Článek 8**

### **Cena**

1. Cena za Dílo specifikované v čl. II. této smlouvy o Dílo je sjednána dohodou smluvních stran pro celý rozsah plnění jako cena pevná, nejvýše přípustná, nepřekročitelná ve výši 146.000,- Kč (slovy: jedno sto čtyřicet šest tisíc korun českých) bez DPH, DPH činí 30.660,- Kč, cena s DPH činí 176.660,- Kč. Cena za plnění bezvadného Díla koresponduje s nabídkovou cenou Zhotovitele.
2. V takto sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré práce, náklady, dodávky, služby, poplatky a výkony nutné pro zhotovení předmětu Díla dle této smlouvy. DPH bude účtována ve výši určené platným právním předpisem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje rovněž dopravu do sídla Objednatele. Právo na zaplacení ceny vzniká Zhotoviteli po dokončení a předání Díla (bez jakýchkoliv vad a nedodělků, a to ani vad a nedodělků, které nebrání v užívání díla) Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Cena Díla je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po vzniku práva Zhotovitele na zaplacení ceny za Dílo, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.

## **Článek 9**


### **Platební podmínky**

1. Faktury Zhotovitele budou řádně vyhotoveny se všemi náležitostmi daňového dokladu ve dvou vyhotoveních a se všemi přílohami budou zaslány Objednateli nejpozději do 10 kalendářní dnů od podpisu Předávacího protokolu.
2. Věcně a formálně vadné faktury je Objednatel oprávněn do 7 pracovních dnů vrátit Zhotoviteli k přepracování.

3. Cena Díla je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po vzniku práva Zhotovitele na zaplacení ceny, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.
4. Faktury se považují za uhrazené dnem odepsání finanční částky z účtu Objednatele.
5. V případě výskytu vad a nedodělků je Objednatel oprávněn pozdržet úhradu faktury až do doby odstranění vad a nedodělků.
6. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že nejsou a nemohou být splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pro to, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé souvislosti s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen oznamovat písemnou formou a bez jakéhokoli odkladu Objednateli všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy a schopnost Zhotovitele splnit veškeré povinnosti vzniklé v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje uvést v této smlouvě a na každém daňovém dokladu vystaveném dle této smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zákonem o DPH zveřejnil ve vztahu k Zhotoviteli způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále také jen „Oznámený účet“). Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, je Objednatel oprávněn buď: (i) zadržet z příslušné fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH; nebo (ii) vrátit příslušný daňový doklad Zhotoviteli do data splatnosti a Zhotovitel je povinen vystavit opravený daňový doklad obsahující specifikaci Oznámeného účtu pro provedení platby. Lhůta splatnosti opraveného daňového dokladu počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opraveného daňového dokladu Objednateli. Strany současně potvrzují, že úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet Zhotovitele je považována za řádnou úhradu plnění dle této smlouvy.
8. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Zhotovitelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Zhotoviteli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty) a Zhotovitel nemá jakýkoli nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

## Článek 10

### Kontaktní údaje

1. Kontaktní osobou Objednatele oprávněnou zastupovat Objednatele při plnění této smlouvy je následující osoba:
  - hlavní odpovědný pracovník  

  - odpovědný pracovník

2. Kontaktními osobami Zhotovitele jsou následující osoby:

- 

## Článek 11

### Sankční ujednání

1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s předáním Díla bez jakýchkoliv vad a nedodělků či Díla jako celku bez jakýchkoliv vad a nedodělků ve výši 2.500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou oprávněně vystavené a doručené faktury, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z ceny dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok z prodlení zaplatí Objednatel Zhotoviteli.
3. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou protistraně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).
4. V případě, že Zhotovitel poruší kterékoli ustanovení článku 13 či 14 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení uvedených článků smlouvy ze strany Zhotovitele. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou protistraně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).
5. Zároveň se Zhotovitel zavazuje k úhradě škody v plné výši (např. správní či jiné sankce, náhrady škody za neoprávněné nakládání s osobními údaji), která vznikla Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení povinností Zhotovitele dle článku 13 či 14.

## Článek 12

### Ukončení smlouvy

1. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují např. nedodržení dohodnutých termínů Zhotovitelem o více jak 15 kalendářních dnů.
3. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále za podmínek a postupem dle občanského zákoníku v případě nepodstatného porušení smlouvy druhou stranou.

## Článek 13

### Poskytování informací třetím osobám

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., zákona č. 340/2015 Sb.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

## Článek 14

### Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „Nařízení“), a to v následujícím znění:

1.1. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci spolupráce podle této smlouvy přebírá či bude přebírat od Objednatele osobní údaje zaměstnanců Objednatele a třetích osob, a to v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu této smlouvy.

1.2. Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu a souvisejících tuzemských právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (společně s Nařízením dále jen „Předpisy o ochraně osobních údajů“), pověřuje Zhotovitele jako zpracovatele ve smyslu Nařízení zpracováním osobních údajů svých zaměstnanců a třetích osob, a to vše pro účely plnění této smlouvy, tj. vytvoření Díla „*Výzkum vnímání destinace Královéhradeckého kraje potenciálními návštěvníky*“. Takto je Zhotovitel oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy.

1.3. Zhotovitel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že tato jeho povinnost se vztahuje i na všechny osoby, které se svolením Zhotovitele budou s těmito osobními údaji nakládat, o čemž je povinen je náležitě poučit. Zhotovitel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je seznámen a zavazuje se dodržovat veškeré své povinnosti vyplývající z Předpisů o ochraně osobních údajů.

1.4. Zhotovitel je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 Nařízení. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Zhotovitel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů,

odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.

1.5. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě Zhotovitel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

1.6. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření dle článku 32 Nařízení. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti je Zhotovitel povinen zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Objednatele či Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Objednatele, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu.

1.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je schopen zabezpečit adekvátní ochranu osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, především, že disponuje dostatečným technickým a organizačním zázemím. Zhotovitel je povinen dodržovat následující minimální standardy ochrany zpracovávaných osobních údajů (technicko–organizační opatření):

- a) Personální ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen stanovit oprávnění pro fyzický a elektronický přístup k osobním údajům pro příslušné zaměstnance Zhotovitele, prokazatelně seznámit zaměstnance Zhotovitele přicházející do styku s osobními údaji se závazkem mlčenlivosti a způsobem, jakým s osobními údaji mohou nakládat, organizovat vzdělávání a výchovu zaměstnanců Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů
- b) Administrativní ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen označovat a evidovat nosiče informací obsahující osobní údaje, předávat a přijímat, ukládat, archivovat a skartovat tyto nosiče v souladu s touto smlouvou.
- c) Fyzická ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen zavést režimová opatření, technické prostředky řízení přístupů, mechanické zábranné prostředky, elektronickou zabezpečovací signalizaci a elektrickou požární signalizaci, tak aby mohl plnit veškeré své povinnosti k ochraně osobních údajů stanovené touto smlouvou a Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel je zejména povinen zajistit ochranu osobních údajů spočívající v instalaci zámků a mříží v místech, kde jsou uchovávány nosiče informací obsahující osobní údaje, a rovněž zajistit elektronické zabezpečení těchto míst.



- d) Ochrana osobních údajů v automatizovaných informačních systémech – Zhotovitel je povinen zajistit bezporuchový a nepřerušovaný provoz zařízení výpočetní techniky, dodržování zásad bezpečného používání počítačových systémů, kontrolu a zabezpečení přístupu k počítačovým systémům, vypracovat plány pro případ mimořádných situací, zajistit ochranu nosičů obsahující osobní údaje, zálohování a obnovu dat a SW vybavení počítačových systémů, zavést operativní postupy pro zajištění bezpečné činnosti informační techniky a zajistit integritu a dostupnost služeb výpočetní techniky a antivirové ochrany. V této souvislosti je Zhotovitel povinen zajistit zejména následující prvky ochrany osobních údajů: přístupová práva, antivirová ochrana, bezpečnost zálohy, kryptování.

1.8. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kontrolu plnění přijatých technicko-organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

1.9. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.

1.10. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici. Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásit Objednateli.

1.11. Zhotovitel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

1.12. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že předané podklady, informace o struktuře Objednatele a způsobu a metodách jeho činnosti, know-how Objednatele, jakož i ostatní skutečnosti dle § 504 občanského zákoníku, představují obchodní tajemství Objednatele. Zhotovitel se zavazuje je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které případně použije k poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje nakládat s veškerými informacemi, které od Objednatele obdržel či obdrží v souvislosti s plněním svých závazků z této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), způsobem uvedeným dále v tomto článku smlouvy. Důvěrnými informacemi mohou být informace poskytnuté v ústní, písemné, grafické nebo elektronické podobě. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou všeobecně dostupné veřejnosti.

Objednatel bude Zhotoviteli důvěrné informace poskytovat pouze pro účely plnění této smlouvy. Objednatel má eminentní zájem důvěrné informace dle této smlouvy utajit před všemi osobami, kterým nedá k seznámení se s těmito informacemi výslovný souhlas.

Zhotovitel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem kontaktovat zaměstnance Objednatele za účelem získání dalších důvěrných informací nad rámec souboru důvěrných informací předaného Objednatelům na základě této smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Objednatel udělí Zhotoviteli ke kontaktování jeho zaměstnanců výslovný písemný souhlas.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, a to vůči všem třetím osobám, s výjimkou splnění zákonné informační povinnosti vůči správním orgánům a dalším osobám a předání informací spolupracujícím osobám se zákonnou povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci). Zhotovitel je povinen zajistit, aby mlčenlivost ve stejném rozsahu dodržovali jeho zaměstnanci a případní subdodavatelé.

Zhotovitel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho písemnou výzvu veškeré listiny a jiné hmotné nosiče, obsahující důvěrné informace v písemné, elektronické či jiné podobě, získané v souvislosti s touto smlouvou. Veškeré kopie obsahující důvěrné informace se Zhotovitel zavazuje na písemnou výzvu Objednatele zničit. Zhotovitel je povinen tak učinit do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto článku 14. této smlouvy trvá i po zániku této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) a Zhotovitel je tedy povinen veškeré své povinnosti dle tohoto článku plnit i po ukončení této smlouvy.

## **Článek 15. Ujednání o právu autorském**

1. Za podmínky, že v budoucnu vznikne v důsledku poskytování plnění Zhotovitele podle této smlouvy autorské dílo či dílo, které je chráněno právem z průmyslového vlastnictví (dále též jen pro účely tohoto článku „Autorské dílo“), Zhotovitel uděluje Objednateli výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití veškerých takových Autorských děl, a to v následujícím rozsahu:
  - Licence (sublicence) je udělována jako územně, časově a množství neomezená
  - Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (sublicence) zcela nebo zčásti třetí osobě
  - Objednatel je oprávněn licenci (sublicenci) postoupit třetí osobě, k čemuž mu Zhotovitel uděluje výslovný souhlas
  - Objednatel je tak oprávněn zejména Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, pronajímat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, půjčovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, vystavovat originálu nebo rozmnoženiny Autorského díla, sdělovat Autorské dílo veřejnosti

Zhotovitel takto uděluje tuto výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití Autorského díla jak pro případ, kdy Autorské dílo bylo vytvořeno přímo Zhotovitelem, resp. zaměstnanci Zhotovitele (a Zhotovitel tak vykonává vlastním jménem a na vlastní účet majetková práva k Autorskému dílu), tak v případě, že Autorské dílo bylo vytvořeno pro Zhotovitele některým ze subdodavatelů

Zhotovitele (Zhotovitel v takovém případě má právo Autorské dílo užít na základě poskytnuté licence).

2. Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení uvedené licence (sublicence) bude vždy podpis předávacího protokolu Díla, do které spadá dané Autorské dílo. Odměna za poskytnutí licence (sublicence) je tedy zahrnuta v ceně Díla.
3. Zhotovitel podpisem této smlouvy svoluje ve vztahu ke všem Autorským dílům:
  - ke zveřejnění Autorského díla, úpravám a změnám Autorského díla, spojení Autorského díla s jiným dílem, či zařazení Autorského díla do díla souborného
  - k dokončení nehotového Autorského díla pro případ, že Autorské dílo dle této smlouvy nebude z jakéhokoli důvodu Zhotovitelem včas či řádně dokončeno a Objednatel se rozhodne dosud zhotovenou část Autorského díla využít.
4. Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu, která by Objednateli vznikla v důsledku uplatnění autorského práva či práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví ke kterémukoli Autorskému dílu ze strany třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případném sporu s takovou třetí osobou.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy poskytl či udělil oprávněn užít i jiným osobám, než Objednateli. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této smlouvy, nebude poskytnut jiným osobám, než Objednateli, ani ze strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy užíval sám k jiným účelům, než je plnění této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této smlouvy nebude užívat ani ze strany jiných osob, a to ani strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

V případě porušení kterékoli z povinností (závazků) Zhotovitele dle bodu 5 tohoto článku této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti (za každý jednotlivý případ porušení závazku Zhotovitele). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených porušením povinností (závazků) Zhotovitele zajištěných smluvních pokutou, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Zhotovitele při porušení jeho povinností (závazku) nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

6. Zhotovitel se zavazuje za pravdivost prohlášení, že je oprávněn licenci (sublicenci) ke všem Autorským dílům poskytnout, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě, a že je oprávněn udělit Objednateli veškerá svolení a souhlasy dle tohoto článku 15. této smlouvy. V případě, že se prohlášení Zhotovitele dle předcházející věty ukáže jako nepravdivé, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ nepravdivého prohlášení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených nepravdivým prohlášením Zhotovitele, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Zhotovitele nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

## Článek 16

## Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel požádal v rámci projektu „Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji“ (dále též jen „Projekt“) o poskytnutí dotace z programu Ministerstva pro místní rozvoj České republiky, Národní program podpory cestovního ruchu v regionech (2016-2023), podprogram Rok 2023 – Marketingové aktivity v cestovním ruchu (dále jen „Dotace“). Cena Díla dle této smlouvy bude Objednatelem financována z prostředků Dotace, když část ceny Díla, která může být hrazena z Dotace, činí nejvýše 50 %.

Podmínky čerpání Dotace, pro případ, že bude Objednateli Dotace poskytnuta, upravují Zásady pro žadatele, Národní program podpory cestovního ruchu v regionech, podprogram Marketingové aktivity v cestovním ruchu, Výzva: 1/2023/117D72200, dostupné na [https://www.mmr.cz/getattachment/313df344-2983-49f9-9d43-b74a220fbb4c/2022\\_74159\\_2-2-Pril-vyzvy\\_Zasady\\_Marketing-117D722\\_oprava\\_str\\_32\\_bod-C.pdf.aspx?lang=cs-CZ&ext=.pdf](https://www.mmr.cz/getattachment/313df344-2983-49f9-9d43-b74a220fbb4c/2022_74159_2-2-Pril-vyzvy_Zasady_Marketing-117D722_oprava_str_32_bod-C.pdf.aspx?lang=cs-CZ&ext=.pdf) (dále jen „Dotační pravidla“).

2. Zhotovitel byl Objednatelem výslovně upozorněn na to, že pro čerpání Dotace Objednatelem k úhradě části ceny Díla dle této smlouvy je nutné splnit povinnosti v Dotačních pravidlech uvedené.

Zhotovitel prohlašuje, že se s Dotačními pravidly před podpisem této smlouvy seznámil. Nedodržení jakékoli z výše uvedených povinností může ohrozit a/nebo znemožnit čerpání Dotace Objednatelem a/nebo může mít za následek poskytnutí Dotace v nižší výši a/nebo Objednatel bude povinen již poskytnutou Dotaci či její část vrátit a dále zaplatit sankce v podobě úroku z prodlení, penále či jiné sankce, a to i nad rámec části ceny Díla dle této smlouvy hrazené z Dotace.

Pokud dojde pro porušení jakékoli z povinností Zhotovitele sjednaných touto smlouvou k některému z důsledků popsaných v tomto bodu, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli veškeré újmy, zejména zaplatit neposkytnutou Dotaci, její část či vrácenou Dotaci či její část, které Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitelem vzniknou.

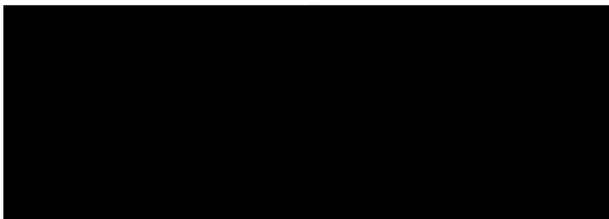
3. Součástí této smlouvy jsou veškeré závazky Zhotovitele, které Zhotovitel uvedl ve své nabídce jako součást kvalifikačních předpokladů, kritérií, standardů, podmínek, náležitostí, kvality či jiných okolností poskytování dodávek z jeho strany v rámci plnění této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit vedle případů uvedených v zákoně a případů sjednaných jinde v této smlouvě v případě, že Objednateli nebude přidělena Dotace či její část. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel nemá v případě odstoupení Objednatele od této smlouvy dle předchozí věty ve vztahu k Objednateli právo na náhradu jakékoli újmy (včetně újmy ve formě ušlého zisku), právo na náhradu jakýchkoli nákladů, ani právo na jakékoli jiné plnění z jiných právních titulů (například z titulu bezdůvodného obohacení, smluvní pokuty, atd.).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejněna v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra, když smluvní strany se zveřejněním této smlouvy v registru smluv výslovně souhlasí. Stejně tak smluvní strany souhlasí s tím, aby v této souvislosti byly uveřejněny veškerá data týkající se této smlouvy stanovená zákonem č. 340/2015 Sb.. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel, když tuto smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy budou splněny veškeré následující podmínky:
  - a) tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění, a zároveň

- b) nabude právní moci rozhodnutí o poskytnutí Dotace Objednateli, a zároveň
- c) zhotoviteli bude doručena písemná výzva Objednatele k zahájení plnění dle této smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit vedle případů uvedených v zákoně a případů sjednaných jinde v této smlouvě v případě, že tato smlouva nenabude účinnosti nejpozději ve lhůtě 3 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel nemá v případě odstoupení Objednatele od této smlouvy dle předchozí věty ve vztahu k Objednateli právo na náhradu jakékoli újmy (včetně újmy ve formě ušlého zisku), právo na náhradu jakýchkoli nákladů, ani právo na jakékoli jiné plnění z jiných právních titulů (například z titulu bezdůvodného obohacení, smluvní pokuty, atd.).
  9. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  10. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy minimálně však 10 let od ukončení realizace akce (tj. 30. 11. 2033). Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
  11. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
  12. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel, dvě vyhotovení jsou určena pro Objednatele.
  13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Výzva k podání nabídek zhotovení výzkumu vnímání destinace

Příloha č. 2 – Podmínky pro zpracování díla



Královéhradecká krajská centrála  
cestovního ruchu, příspěvková organizace



Behavior Labs s.r.o.



### **Příloha č. 3: Podmínky pro zpracování díla**

#### **Název veřejné zakázky: Výzkum vnímání destinace Královéhradeckého kraje potenciálními návštěvníky**

V rámci veřejné zakázky dodavatel zajistí výzkum vnímání destinace a analýzu potřeb a symbolů. Cílem výzkumu je získat od potenciálních návštěvníků data, jaké v nich vyvolává destinace emoce, jaké asociace mají s destinací spojené, zda je destinace místem, kam by se vydali na dovolenou. Analýza taktéž monitoruje, jak si stojí destinace v konkurenci s ostatními destinacemi a navrhuje oblasti/aktivity, které by mohly být příležitostí pro rozvoj.

Výzkum vnímání destinace bude využit pro potřeby podpory cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji, stanovení strategických cílů a bude startovacím můstkem pro tvorbu Akčního a Marketingového plánu pro další období.

Bude se jednat o kvantitativní metodu výzkumu, zaměřenou na sběr dat a jejich analýzu. Forma dotazování proběhne metodou CAWI - sběr dat prostřednictvím on-line dotazníku. Dotazník bude obsahovat cca 40 uzavřených otázek, které budou vydefinovány zadavatelem.

Dotazovaný vzorek bude 1 000 lidí z České republiky, kteří alespoň občas vyráží po Česku na jednodenní nebo vícedenní výlety/dovolenou.

Výstupy výzkumu budou zahrnovat zpracovaný report obsahující podkladové tabulky, analýzu dat a výsledná doporučení. Publikováno bude formou prezentace výsledků.

Výzkum proběhne v období letní sezóny, tj. červenec–srpen 2023.

Limitní termín pro dokončení a předání díla je stanoven na 6. 10. 2023.

#### **Povinná publicita výstupů zakázky:**

Výstupy zakázky jsou pořizovány a vytvořeny za přispění dotace Ministerstva pro místní rozvoj, proto musí být minimálně po dobu relevantní udržitelnosti akce viditelně a nesmazatelně označeny informací o přispění veřejných prostředků na jejich pořízení. Popisky musí obsahovat logo Ministerstva pro místní rozvoj ČR a text: "Projekt „Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji“ byl realizován za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR“.

Poznámka: Oficiální logo a Logo manuál je k dispozici na adrese <http://www.mmr.cz>.

#### **Konečné schválení umístění a zobrazení povinné publicity podléhá odboru komunikace MMR ČR.**

*Dílo je plánováno spolufinancovat z prostředků MMR z Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech (2016 - 2023), podprogram Marketingové aktivity v cestovním ruchu, č. výzvy 1/2023/117D72200, název projektu: Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji.*





## Oznámení /výzva/ k podání nabídek

**k veřejné zakázce malého rozsahu č. I,**  
u níž se předpokládá podpora v rámci NPPCR z MMR.  
(Název projektu: Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji  
žádost č./ID projektu: 128709 (č. žádosti))

na služby,

### 1) IDENTIFIKACE ZAKÁZKY:

#### 1.1 Název zakázky:

**Výzkum vnímání destinace Královéhradeckého kraje  
potenciálními návštěvníky (dále též „zakázka“)**

#### 1.2 Režim veřejné zakázky:

Dle ustanovení § 27 písm. a) v kombinaci s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“ nebo „zákon“) se jedná o veřejnou zakázku **malého rozsahu na služby**, zadávanou postupem probíhajícím **mimo** tento zákon, zejména v souladu se směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje a jím zřízených příspěvkových organizací při zadávání veřejných zakázek.

### 2) IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE:

Zadavatel:	Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace
Sídlo:	Wolkerova 616/4, 500 02 Hradec Králové
IČO:	13958194
DIČ:	CZ13958194
Zástupce:	Bc. Martin Soukup, ředitel
Adresa profilu zadavatele:	<a href="https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_6255.html">https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_6255.html</a>

### 3) PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

**Celková předpokládaná hodnota činí 165 289 Kč bez DPH.**

Dílo je spolufinancováno z prostředků MMR z Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech (2016 - 2023), podprogram Marketingové aktivity v cestovním ruchu, č. výzvy 1/2023/117D72200, název projektu: Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji.

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň maximální nabídkovou cenou, **tuto cenu nesmí dodavatel ve své nabídce překročit.**

Předložená nabídka s vyšší, než maximálně přípustnou nabídkovou cenou může být z účasti ve veřejné zakázce vyloučena a účastník vyloučen, pokud by měl být účastník vybraným dodavatelem, bude vyloučen vždy.

### 4) ÚDAJE O ZAKÁZCE

#### 4.1 Předmět zakázky:

V rámci veřejné zakázky dodavatel zajistí výzkum vnímání destinace a analýzu potřeb a symbolů. Cílem výzkumu je získat od potenciálních návštěvníků data, jaké v nich vyvolává destinace emoce, jaké asociace mají s destinací spojené, zda je destinace místem, kam by se vydali na dovolenou. Analýza taktéž monitoruje, jak si stojí destinace v konkurenci s ostatními destinacemi a navrhuje oblasti/aktivity, které by mohly být příležitostí pro rozvoj.

Výzkum vnímání destinace bude využit pro potřeby podpory cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji, stanovení strategických cílů a bude startovacím můstkem pro tvorbu Akčního a Marketingového plánu pro další období.

Bude se jednat o kvantitativní metodu výzkumu, zaměřenou na sběr dat a jejich analýzu. Forma dotazování proběhne metodou CAWI - sběr dat prostřednictvím on-line dotazníku. Dotazovaný vzorek bude 1 000 lidí, kteří alespoň občas vyráží po Česku na jednodenní nebo vícedenní výlety/dovolenou.

Výstupy výzkumu budou zahrnovat report obsahující frekvenční tabulky, analýzu dat a výsledná doporučení. Publikováno bude formou prezentace výsledků.

Výzkum proběhne během 20 pracovních dnů v období letní sezóny, tj. červenec–srpen 2023.

Výstup: 1x výzkum vnímání destinace Královéhradeckého kraje potenciálními návštěvníky.

Další podrobnosti jsou obsaženy v Příloze č. 2 (Návrh smlouvy o dílo). Předmět veřejné zakázky je dále podrobně specifikován přílohou č. 3 (Podmínky pro zpracování díla).

#### 4.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle kódu CPV:

79340000-9 Reklamní a marketingové služby

79342000-3 Marketingové služby

75125000-8 - Administrativní služby vztahující se k cestovnímu ruchu

### 5) DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY

5.1 Doba plnění:	Zahájení:	Zahájení plnění předmětu této veřejné zakázky počíná dnem od účinnosti smlouvy, tj. okamžik zveřejnění smlouvy v registru smluv a zároveň doručení písemné výzvy Zadavatele k zahájení plnění.  Předpokládaný termín zahájení červen 2023 tzn. 06/2023.
	Dokončení:	<b>13 týdnů, nejpozději však do 6. 10. 2023</b>
5.2 Místo plnění:	Obecným místem plnění, místem pořádání konzultací a předání díla/ jeho částí je sídlo zadavatele: Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace Wolkerova 616/4 500 02 Hradec Králové	

### 6) PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Zadavatel, s ohledem na charakter plnění této zakázky, prohlídku místa plnění neorganizuje.

### 7) ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentaci tvoří dokumenty obsahující zadávací podmínky, které jsou nezbytné pro zpracování nabídky. Součástí zadávací dokumentace jsou:

- **Oznámení /výzva/ k podání nabídek** (tzn. tato textová část)
- **Přílohy:**
  - Příloha č. 1 Krycí list nabídky a Souhrnné čestné prohlášení (o splnění základní a profesní způsobilosti, kvalifikace, k seznamu poddodavatelů, k souhlasu s obchodními podmínkami a o neexistenci střetu zájmů)
  - Příloha č. 2 Návrh smlouvy o dílo
  - Příloha č. 3 Podmínky pro zpracování díla

Pokud jsou v zadávací dokumentaci **uvedeny odkazy** na obchodní firmy, názvy, specifická označení zboží nebo služeb, mající vztah k jednomu dodavateli, jedná se o vymezení předpokládaného standardu a zadavatel výslovně prohlašuje, že umožní pro plnění veřejné zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky srovnatelných řešení a výrobků. Ve své nabídce pak musí na tuto skutečnost dodavatele upozornit, popsat tu část, kde je jiné řešení použito a prokázat vymezením technických parametrů, že jím navržené materiály nebo výrobky jsou technicky a kvalitativně srovnatelné nebo lepší.

## 8) PODMÍNKY KVALIFIKACE

### 8.1 Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který kumulativně splní základní způsobilost, profesní způsobilost a technickou kvalifikaci (**Příloha č. 1** této Výzvy, není-li dále stanoveno jinak).

**Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, může být z účasti v zadávacím řízení vyloučen, vybraný dodavatel bude v případě nesplnění kvalifikace vyloučen vždy.**

### 8.2. Základní způsobilost

Základní způsobilost <u>nesplňuje</u> dodavatel, který:		Způsob prokázání:
a)	byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,  Je-li dodavatelem právnická osoba (PO), musí tuto podmínku splňovat tato PO a zároveň každý člen statutárního orgánu.	Výpisu z evidence Rejstříku trestů
b)	má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,	Potvrzení finančního úřadu a čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani
c)	má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,	Čestné prohlášení
d)	má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,	Potvrzení okresní správy sociálního zabezpečení
e)	je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.	Výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložení čestného prohlášení v případě, že v rejstříku zapsán není
		nebo <b>předložení vyplněné Přílohy č. 1</b>

### 8.3. Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením:		Způsob prokázání:
a)	výpis z obchodního rejstříku, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán, ne starší než 3 měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení	Výpis z obchodního rejstříku
b)	doklad o oprávnění k podnikání dle zvláštních právních předpisů <u>v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění zakázky</u> , zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (dle § 10 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů) resp. jiná oprávnění či licence k podnikání, a to v oboru činnosti „ <b>Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení</b> “.	Výpis z živnostenského rejstříku

### 8.4. Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením:	Způsob prokázání:
<p><b>Seznamu významných zakázek</b></p> <p>Ze seznamu musí vyplývat v <i>posledních třech (3) letech</i> před zahájením zadávacího řízení <b>realizace alespoň tří (3) zakázek na služby</b>, jejíž předmětem bylo plnění, které je obdobného charakteru jako je předmět této veřejné zakázky (zpracování výzkumu vnímání značky nebo destinace), a zároveň náklady za takové služby <b>činily minimálně 50 000 Kč bez DPH za jednu zakázku</b>.</p>	<p>předložení vyplněné <b>Přílohy č. 1</b></p>

### 8.5. Prokázání kvalifikace či způsobilosti prostřednictvím jiných osob

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v tomto chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiných osob, prostřednictvím jiné osoby nesmí prokazovat splnění základní a profesní způsobilosti dle čl. 8.2 a 8.3 písm. a).

V případě prokazování kvalifikace jinou osobou, je dodavatel povinen prokázat a předložit:

- že tato jiná osoba splňuje základní a profesní způsobilost dle čl. 8.2 a 8.3 písm. a) Výzvy;
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace; a
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokazuje kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že tento požadavek je splněn, pokud je obsahem závazku společná a nerozdílná odpovědnost této osoby a dodavatele. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá seznam zakázek vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, které prokazuje.

### Změny kvalifikace účastníka veřejné zakázky malého rozsahu

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že podmínky kvalifikace jsou nadále splněny.

## 9) LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Tato veřejná zakázka je zadávána oslovením tří potenciálních dodavatelů. Podkladem pro vypracování nabídky veřejné zakázky je tato zadávací dokumentace.

Nabídka může být podána **do 29. 5. 2023 do 23:55 hod elektronicky** (výhradně prostřednictvím profilu zadavatele [https://zakazky.cenakhk.cz/profile\\_display\\_6255.html](https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_6255.html)) **nebo písemně** (poštou, osobně) do sídla zadavatele (**Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace, Wolkerova 616/4, 500 02 Hradec Králové, Po-Pá 8:30-16:00**).

Písemné nabídky musí být doručeny/odeslány v zalepených obálkách, označených **názvem veřejné zakázky** a slovy: „NEOTVÍRAT – VEŘEJNÁ ZAKÁZKA“

Uchazeč je vázán obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty, všechny údaje uvedené v jeho nabídce musí být pravdivé, dodavatel nesmí zamlčet žádné skutečnosti podstatné pro jeho způsobilost k realizaci zakázky a být připraven spolehlivě a bez průtahů splnit veškeré podmínky dle zadávací dokumentace.

Zadavatel stanoví zadávací lhůtu, po kterou je dodavatel vázán svou nabídkou, v délce 14 kalendářních dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek. Uchazeči, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, se lhůta, po kterou je svou nabídkou vázán, prodlužuje do uzavření smlouvy, nejvíce však o 30 dnů.

## 10) POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka dodavatele musí být zpracována v českém jazyce.

Nabídka bude zpracována v **písemné podobě**, a to v *elektronické* nebo *listinné*. Zadavatel doporučuje následující členění nabídky:

- a) **Krycí list** nabídky (cenová nabídka ve struktuře požadované zadavatelem), **Souhrnné čestné prohlášení** (o splnění základní a tech. kvalifikace, k neexistenci střetu zájmů, k seznamu poddodavatelů a k akceptaci obchodních podmínek) - Příloha č. 1 této Výzvy a potřebné Výpisy z obchodního a živnostenského rejstříku (k prokázání profesní způsobilosti);
- b) **Doklad o oprávnění osoby k podpisu**: Vyžaduje-li zadavatel na některém dokumentu podpis dodavatele, podepíše tento dokument vždy osoba oprávněná jednat za dodavatele uvedená ve veřejném rejstříku či jiné obdobné evidenci. Je-li k podání nabídky zmocněna dodavatelem osoba jiná, musí nabídka obsahovat dokument, prokazující takové zmocnění.
- c) **Obsah samotné nabídky**

Dodavatel bere na vědomí, že uzavřená smlouva včetně všech jejích příloh bude zveřejněna na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy. Pokud dodavatel nějakou část své nabídky považuje za **obchodní tajemství**, je povinen takové části jasně označit a uvést konkrétní důvod pro nemožnost zveřejnění.

### Další požadavky na způsob zpracování nabídky

Všechny dokumenty, které mají být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, je nutné do elektronického nástroje vložit opatřené zaručeným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

## 11) POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

**Nabídková cena**, kterou dodavatel uvede v **krycím listu** (příloha č. 1), musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky a bude označena jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění zakázky. V této ceně budou obsaženy náklady na veškeré dodávky, práce a činnosti potřebné pro řádnou realizaci veřejné zakázky.

## 12) NÁVRH SMLOUVY, ZÁRUKA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Návrh smlouvy

Obchodní a jiné smluvní podmínky jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 (Smlouva o dílo), která je nedílnou součástí této Výzvy. Návrh smlouvy je závazný. **Smlouva není povinnou součástí nabídky.** Návrh smlouvy bude doplněn zadavatelem na vyznačených místech před jeho podpisem a v souladu s nabídkou vybraného dodavatele.

### Záruka

Zadavatel požaduje **záruku za celé dílo minimálně v délce 12 měsíců.** Dodavatel může poskytnout záruku delší (v měsících).

### Platební podmínky

Platební podmínky jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 (Smlouva o dílo), která je nedílnou součástí této Výzvy. Návrh smlouvy je závazný. Cena za smlouvené dílo je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem Zadavateli ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Zadavateli.

## 13) HODNOTICÍ KRITÉRIA, ZPŮSOB HODNOCENÍ

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

V rámci ekonomické výhodnosti je jediným hodnotícím kritériem **Celková nabídková cena v Kč bez DPH – váha kritéria: 100 %.**

Jako nejvýhodnější bude vybrána nabídka dodavatele, která bude obsahovat nejnižší celkovou cenu v korunách českých (Kč) bez DPH, za předpokladu splnění všech požadavků stanovených zadavatelem.

Nabídková cena bude uvedena na krycím listu nabídky (viz příloha č. 1).

## 14) INFORMACE O PODDODAVATELÍCH

Pro plnění zakázky je možno využít poddodavatele. V případě využití poddodavatelů, sdělí účastník jednoznačně v Příloha č. 1 - Krycí list a souhrnné ČP informací o využití poddodavatelů. V případě, že účastník bude realizovat zakázku vlastními kapacitami nebo pokud poddodavatelé nejsou účastníkovi známi, uvede tuto skutečnost taktéž v Příloha č. 1 - Krycí list a souhrnné ČP.

## 15) VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatelé jsou oprávněni požadovat od Zadavatele vysvětlení Zadávací dokumentace – dodatečné informace k zadání. Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace se podává **písemně** v listinné podobě anebo **elektronicky** přes profil zadavatele a musí být doručena Zadavateli **nejpozději 4 pracovní dny před** uplynutím lhůty pro podání nabídek. Telefonické žádosti nejsou akceptovány.

Zadavatel **poskytne odpověď včetně** plného znění dotazu přes profil zadavatele všem osloveným účastníkům **nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení** písemné žádosti dodavatele.

Zadavatel **může** poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám **i bez** předchozí žádosti.

## 16) DALŠÍ INFORMACE A PODMÍNKY ZAKÁZKY

1. Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v §2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního orgánu státní správy, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti, se

nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Zadavatel nesmí obchodní společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu. Takové jednání je neplatné.

**Dodavatel předloží ve své nabídce čestné prohlášení, že ani on, případně též poddodavatel, jehož prostřednictvím dodavatel prokazuje kvalifikaci, není osobou výše uvedenou (příloha č. 1 této Výzvy).**

2. Zadavatel si zjistí údaje o skutečném majiteli z evidence o skutečných majitelích nebo vyzve vybraného dodavatele ke
  - a) sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a zároveň k
  - b) předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech identifikovaných osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
    1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
    2. seznam akcionářů,
    3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
    4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, ve smyslu ust. § 104 písm. e) a § 122 odst. 3 ZZVZ, předložil uvedené údaje a doklady jako podmínku uzavření smlouvy.**

3. Zadavatel si vyhrazuje právo:
  - a) ověřit informace o dodavateli z veřejně dostupných zdrojů.
  - b) požadovat od účastníků doplňující informace, ověřit si skutečnosti uvedené v nabídce, či vyjasnit si informace uvedené v nabídkách;
  - c) změnit nebo upravit podmínky stanovené v zadání, pokud tato změna nastane; zadavatel bude o této změně informovat a v případě podstatných změn prodlouží zadavatel lhůtu k podání nabídek; dodavatelům v takovém případě nenáleží žádná úhrada vzniklých nákladů;
  - d) kdykoli zrušit veřejnou zakázku i bez uvedení důvodu.**
4. **Dodavatel může podat ve veřejné zakázce pouze jednu nabídku.** Dodavatel, který podal nabídku, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v téže zakázce prokazuje kvalifikaci.
5. Zadavatel **nepřipouští variantní řešení.**
6. Nabídky ani jejich jednotlivé části nebudou účastníkům vráceny. Účastníci berou na vědomí, že účastí jim nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s jejich účastí, se zpracováním a podáním nabídky.
7. Účastník bere na vědomí, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout subjektům provádějícím audit a kontrolu v souvislosti s předmětem plnění všechny nezbytné informace a spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. **Povinnost předložit doklad** ve smyslu zadávací dokumentace může dodavatel splnit **odkazem** na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.
9. Všechny náklady související s přípravou a podáním nabídky hradí výhradně příslušný dodavatel.
10. Po výběru dodavatele k uzavření smlouvy vyzve zadavatel vybraného dodavatele k uzavření smlouvy; pokud však tento dodavatel odmítne smlouvu uzavřít, může zadavatel vyzvat následujícího v pořadí.

Podáním nabídky se stává dodavatel účastníkem výběrového řízení veřejné zakázky a tím také přijímá plně a bez výhrad podmínky veřejné zakázky, včetně všech dodatků. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v této zadávací dokumentaci včetně příloh a bude se jimi řídit. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude ve všech ohledech odpovídat zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky.

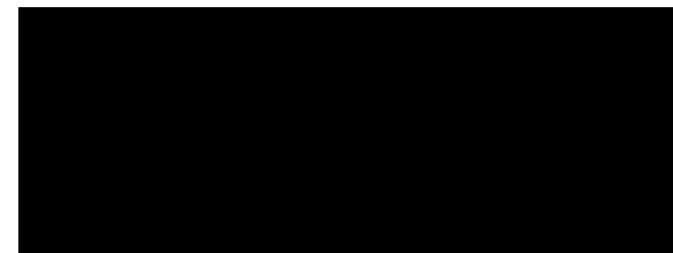
**Přílohy:**

*Příloha č. 1 Krycí list nabídky a Souhrnné čestné prohlášení*

*Příloha č. 2 Návrh smlouvy o dílo a licenci*

*Příloha č. 3 Podmínky pro zpracování díla*

*V Hradci Králové, dne 15. 5. 2023*



Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu,  
příspěvková organizace