

**Dodatek č. 3 ke smlouvě
o provozování informačních technologií č. K2C-2015103
(dále jen „Smlouva“)**

ze dne 10.4.2015, ve znění dodatku č. 1 ze dne 1.6.2015, dodatku č. 2 ze dne 1.11.2016

č. K2C-2015103/3

Poskytovatel: **K2 atmitec s.r.o.**
se sídlem: Ostrava, Přívoz, 702 00 Koksární 1097/7
Zastoupená: Ing. Pavel Motan, jednatel
IČ: 42767717
DIČ: CZ42767717
Bankovní spojení: Komerční banka - Ostrava
Číslo účtu: 1137948761/0100
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013

Zákazník: **OZO Ostrava s.r.o.**
Se sídlem: Ostrava, 719 00, Frýdecká 680/444
Zástupce: Ing. Karel Belda, jednatel
IČ: 62300920
DIČ: CZ62300920
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 3504540207/0100
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12647

I. Změna ustanovení

1. Dodatek č. 3 ke smlouvě č. K2C-2015103 ze dne 10.4.2015, (dále jen Smlouva) rozšiřuje znění Smlouvy o ustanovení v čl. II tohoto Dodatku – Zpracování osobních údajů.
2. Dodatek č. 3 ke smlouvě č. K2C-2015103 ze dne 10.4.2015 (dále jen Smlouva) upravuje cenu a rozsah poskytované služby.
3. Dodatkem č. 3 ke smlouvě se také ruší Přílohy A a B smlouvy, které budou nahrazeny novými přílohami A3 a B3.

II. Zpracování osobních údajů

1. Při plnění předmětu této Smlouvy může docházet k předání takových osobních údajů, kdy účel jejich zpracování určuje Zákazník jako správce osobních údajů a Poskytovatel tyto jako zpracovatel osobních údajů dále zpracovává v mezích této Smlouvy.
2. Poskytovatel je pro Zákazníka oprávněn zpracovávat následující osobní údaje zaměstnanců a osobní údaje z obchodních kontaktů Zákazníka - Jméno a příjmení; Název společnosti; Emailovou adresu; Telefonní číslo; Adresu; Číslo účtu; Rodné číslo; Podobiznu, které zpracovává za účelem plnění služeb vyplývajících z předmětu této Smlouvy. Zákazník je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Poskytovateli sdělit pouze písemnou formou.
3. Poskytovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům specifikovaným výše, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání.

4. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Poskytovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
- b) bez předchozího souhlasu Zákazníka netvořit kopie databáze;
- c) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
- d) neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Zákazníkem nebo neplyne z této Smlouvy;
- e) dodržovat mlčenlivost ohledně osobních údajů, zejména Poskytovatel nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Poskytovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním osobních údajů pověřeny a k mlčenlivosti zavázány;
- f) zpracovávat pouze osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
- g) nesdružovat osobní údaje (neprofilovat), které byly získány k rozdílným účelům;
- h) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlasu koncového uživatele; Zákazník je povinen Poskytovatele seznámit se Zákazníkem plněnou informační povinností a souhlasu koncových uživatelů vztahujících se k plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.

5. Poskytovatel bude Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 33 a 35 Nařízení EU 2016/679 (GDPR), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;

6. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy či ukončení zpracování osobních údajů je Poskytovatel povinen bezodkladně provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

III. Závěrečná ujednání

1. Všechna ostatní smluvní ujednání tímto Dodatkem č. 3ke Smlouvě nedotčená zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek č. 3 ke Smlouvě nabývá účinnosti dnem jeho podpisu oběma označenými smluvními stranami, pořizuje se ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden a Zákazník jeden.

Ostrava dne

1.11. 2021

Ostrava dne

1.11. 2021

.....
Poskytovatel.....
Zákazník

Příloha A3 Specifikace služby PIT

Službou PIT se rozumí následující dílčí služby.

1. Umožnění přístupu k informačním technologiím a jejich využití Zákazníkem v rozsahu dle této smlouvy prostřednictvím pracovních stanic Zákazníka.

1.1. Hardware a software prostředí pro provozování systémů.

Základní služby:

- poskytnutí hardware prostředí nutného pro přístup a využití systémů,
- zajištění oprávnění k užití softwaru nutného pro přístup a využití systému (pro provozování formou vzdáleného provozu a jeho využívání Zákazníkem),
- služba poskytnutí hardware a software prostředí pro zajištění bezpečnosti dat Zákazníka před možností zneužití ze strany třetích osob při provozování systémů formou vzdáleného provozu za podmínek této smlouvy,
- služba servisu hardware a software datového centra v rozsahu zajištění chodu služby PIT pro Zákazníka při provozování této služby formou vzdáleného provozu,
- služba provádění aktualizace užívaného software (upgrade software) pro přístup a využití systémů,
- služba provádění technologické aktualizace užívaného hardware (upgrade hardware) pro přístup a využití informačního systému,
- služba zálohování – denní zálohování v datovém centru, datová stopa minimálně 5 dnů
- služba provádění aktualizace hardware a software prostředí pro zajištění bezpečnosti dat před možností zneužití ze strany třetích osob při provozování služby PIT formou vzdáleného provozu,

a) Poskytovatel zajišťuje změny a obnovu hardware a software prostředí služby PIT automaticky bez nutnosti předchozího schválení Zákazníkem.

b) Jakýkoliv návrh změny rozsahu plnění učiněný Zákazníkem bude předán Poskytovateli písemně a Poskytovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí o dopadu této změny na cenu.

Specifikace a cena poskytovaného hardware

ID	Komponenta	OZO_DC1	OZO_TS1	OZO_SERVERK2	FW_OZO	OZO_WEB	OZO_APP1
HW	vCPU	4	8	4	2	2	4
	vRAM	4	56	72	2	8	8
	vSSD 0k5	0	0	0	0	0	0
	vSSD 1k	1400	0	0	0	0	0
	vSSD 2k	0	0	0	0	0	0

SQL_app	OKbaseApp1	OKbaseApp2	Počet	Cena za jednotku	Cena celkem
4	2	2	32	330,00 Kč	10 560,00 Kč
8	6	6	170	180,00 Kč	30 600,00 Kč
0	0	0	0	6,00 Kč	- Kč
100	100	100	1700	9,00 Kč	15 300,00 Kč
0	0	0	0	11,00 Kč	- Kč

K2 Cloud HDD vSSD 0k5 - omezení 500 IOPS per disk
 K2 Cloud HDD vSSD 1k - omezení 1000 IOPS per disk
 K2 Cloud HDD vSSD 2k - omezení 2000 IOPS per disk

Specifikace a cena poskytnutých software licencí

ID	SW licence	Počet	Cena za jednotku	Cena celkem
SW	MS Windows Server Stnd	8	600,00 Kč	4 800,00 Kč
	MS SQL Standard Server (2 core)	4	4 250,00 Kč	17 000,00 Kč
	MS Windows Remote Desktop Services (jeden pojmenovaný přístup)	92	210,00 Kč	19 320,00 Kč
	Office 365 Enterprise E3	92	520,00 Kč	47 840,00 Kč
	MS Office Standard	0	420,00 Kč	- Kč
	ESET File Security	8	225,00 Kč	1 800,00 Kč

Cena a specifikace služby sítě a konektivity

ID	Název	Komponenta	Počet	Cena za jednotku	Cena celkem
IC	K2 konektivita do Internetu sdílená 100 Mbit, agregace 1:10 + 1 IPv4	IC	100Mbit/s	990,00 Kč	990,00 Kč
IP	Další veřejná IP do celkového počtu 29ks IPv4	IP adresa	2	96,00 Kč	192,00 Kč
FW	vApp K2 Firewall Standard - medium	Firewall	1	720,00 Kč	720,00 Kč

Cena a specifikace služby zálohování

ID	Název	Komponenta	Počet	Cena za jednotku	Cena celkem
BHD	Backup HDD prostor	BHDD	4000	1,20 Kč	4 800,00 Kč
BSW	Veeam B&R per VM	SWVEAAM	9	180,00 Kč	1 620,00 Kč

Cena a specifikace systémových služeb a dohledu**1.2. Specifikace servisní správy prostředí a zálohování**

- aplikace aktualizací operačních systémů (OS) Windows Server (nutnost aktualizace se řídí doporučením výrobce k dané verzi OS Windows, jednotlivých komponent a podpoře výrobce),
- aplikace aktualizací MS SQL Server a jeho komponent (nutnost aktualizace se řídí doporučením výrobce k dané verzi MS SQL, podpoře výrobce a ve vztahu k instalovanému software)
- změny nastavení MS Windows Server a přidružených služeb dle provozních potřeb, doporučení výrobce, nebo v návaznosti na změny souvisejících technologií či odstranění související chyby
- založení/zneplatnění uživatele v systému MS Active Directory s příslušným nastavením práv
- změny nastavení MS SQL Server, jeho komponent a přidružených služeb dle požadavků zákazníka, provozních potřeb, doporučení výrobce, nebo v návaznosti na změny souvisejících technologií či odstranění související chyby
- diagnostika chyb OS Windows Server a SQL Server
- odstraňování havarijních stavů a spolupráce s výrobcem na odstranění havarijních stavů OS Windows Server a SQL Server
- optimalizace nastavení systémů a služeb Windows Server a SQL Server pro dané použití s přihlédnutím ke změnám doporučení výrobce v čase
- kontrola systémových logů OS Windows Server a SQL Server
- údržba MS SQL Serveru (nastavení údržby se řídí dle doporučení výrobce), součástí řešení údržby MS SQL serveru je:
 - kontrola integrity databází
 - údržba indexů a statistik
 - údržba tabulky dbo.CommandLog (CommandLog Cleanup)
 - údržba výstupních logovacích souborů (Output File Cleanup)
 - údržba historie jobů (sp_purge_jobhistory)
 - údržba historie záloh (sp_delete_backuphistory)
- monitoring zálohovacího systému (kontrola průběhu záloh)
- notifikace o chybových stavech v zálohovacím procesu,
- nastavení zálohovacích jobů a jejich údržba

Název	Cena
Servisní správa prostředí	██████████ Kč

1.3. Specifikace dohledových služeb a monitoringu prostředí

- monitoring volného místa na discích
- monitoring vytížení systémových prostředků
- monitoring dostupnosti Windows Server a jeho služeb
- monitoring dostupnosti běhu MS SQL služeb
- monitoring volného místa na discích, kde jsou uloženy databáze
- kontrola funkčnosti zálohovacích úloh

Název	Cena/virtuální server	Počet	Cena celkem
Dohledové služby a monitoring prostředí	120,00 Kč	5	██████████ Kč

1.4. Poskytnutí prostoru v datovém centru a poskytnutí služeb souvisejících s provozem datového centra

Základní služby:

- zajištění napájení odpovídajícím zdrojem elektrické energie,
- zálohování napájení prostřednictvím záložních napájecích zdrojů na dobu nezbytně nutnou do okamžiku náběhu záložního napájecího agregátu,
- zajištění odvodu ztrátového tepla vzniklého při provozu výpočetní techniky,
- účinný systém detekce a hašení požáru inertním plynem,
- mechanické zabezpečení techniky proti vniknutí nepovolaných osob.

1.5. Servisní okno – plánované údržby, nedostupnost systémů

každé 3. úterý v měsíci od 18h do 20h

1.6. Služba správy

BASIC

Příloha B3

Cena plnění

Položka	celkem Kč
Poskytovaný hardware	██████████ Kč
Poskytovaný software	██████████ Kč
Služby sítě a konektivita	██████████ Kč
Služba zálohování	██████████ Kč
Servisní správa prostředí a zálohování	██████████ Kč
Dohledové služby a monitoring prostředí	██████████ Kč
Celková měsíční cena bez DPH	██████████ Kč

Uvedené ceny jsou měsíční bez DPH.