

SMLOUVA O DÍLO – „FULL SERVICE“

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Evidenční číslo smlouvy: 0597/17/06/KZM

Smluvní strany:

1. **Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň**
zastoupená MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
IČO: 00669806, DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 33739311/0710

dále jen „Objednatel“

a

2. **Jméno: Siemens Healthcare, s.r.o.**
Sídlo: Siemensova 2715/1, 155 00 Praha 5
IČO: 04179960 DIČ: CZ04179960
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 243166
zastoupená: Ing. Vratislavem Švorčíkem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: ██████████
číslo účtu: ██████████

dále jen „Zhotovitel“

uzavírají smlouvu o dílo.

I. Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro **tzv. full service, tj. servisní zabezpečení zdravotnických prostředků v plném rozsahu** a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.
2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „**zákon o ZP**“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá dle ustanovení § 59 u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 64 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.
3. Pro účely této smlouvy jsou definovány tyto pojmy:
 - **Zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určené výrobcem pro použití u člověka (dále jen „**ZP**“)
 - **PBTK** – pravidelné bezpečnostně technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP.

Výsledek PBTk musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou vystaveného podepsaného protokolu o provedení PBTk, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

- **Instruktaž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s §61 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce.
 - **Opravy** – dle § 66 zákona o ZP.
 - **Servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele směřující k řešení závady, včetně dopravy, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k opravě zařízení.
 - **Závada** – porucha nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP.
 - **Reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění.
 - **Preventivní prohlídka** – prověření funkčnosti ZP za účelem předcházení vzniku závad.
 - **Nástup na zásah** – doba nástupu technika k servisnímu zásahu u Objednatele, odvíjející se od diagnostiky nahlášené závady.
4. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění servisního zabezpečení specifikovaného v článku II. a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je Zhotovitelem poskytovaný komplex služeb a dodávek (dále nazýván průběžné servisní zabezpečení) v rozsahu:
 - provádění servisu a odborné údržby v souladu s ustanovením zákona o ZP a příslušnými předpisy výrobce ZP
 - provádění instruktáží obsluhy
 - organizace a provádění všech potřebných druhů PBTk
 - provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech
 - dodávek náhradních dílů veškerého druhu
2. Zhotovitel prohlašuje a doloží kopiemi, že dle platné legislativy splňuje kvalifikační požadavky na věcné vybavení a další podmínky pro výkon servisních činností vyplývající z ustanovení zákona o ZP, tj. mimo jiné, že:
 - má příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
 - má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit průběžné servisní zabezpečení pro ZP Objednatele jmenovitě uvedená v **Příloze č. 1** této smlouvy.

Změna seznamu ZP v **Příloze č.1** je možná pouze na základě uzavření dodatku k této smlouvě. V případě, že se Objednatel nebo zhotovitele dozví o vyřazení ZP, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ihned oznámit kontaktní osobě druhé smluvní strany.
4. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a Zhotovitel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP.
5. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že výše uvedené prohlášení nebude v případě potřeby moci doložit a ukáže se nepravdivým.

III.**Místo plnění**

1. Zhotovitel bude průběžně servisní zabezpečení ZP provádět:
 - a. v prostorách Objednatele v místě užívání ZP, případně v prostorách Objednatele vyčleněných pro provádění PBTK a oprav, které Objednatel Zhotoviteli poskytne,
 - b. ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. V případě provádění PBTK a oprav v prostorách Objednatele dle bodu b) se Zhotovitel zavazuje vrátit Objednateli prostory ve stavu, v jakém je převzal.

IV.**Doba plnění**

1. Průběžné servisní zabezpečení bude poskytováno Zhotovitelem na základě této smlouvy **po dobu určitou:**

10 let

od podpisu této smlouvy.

2. Činnosti na smluvních ZP budou realizovány Zhotovitelem takto:
 - servis a odborná údržba budou vykonávány s předepsanou periodou dle **Přílohy č. 1** této smlouvy, a to z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých ZP, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTK u jednotlivých smluvních ZP
 - servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu Objednatele v následujících časových relacích:

– s reakční dobou	12 hodin
– s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu	24 hodin
– s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu	48 hodin
3. Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele dohodnou harmonogram provádění PBTK bez zbytečného prodlení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodlení na vědomí Objednateli.

V.**Cena díla a způsob placení**

1. Průběžné servisní zabezpečení je:
 - **v době záruky** vyplývající z kupní smlouvy na ZP Objednateli poskytováno v celém rozsahu jako **bezplatné**,
 - **po ukončení záruky**, tj. v době pozáruční bude Zhotoviteli hrazena paušální měsíční smluvní cena (stanovená bez DPH), jejíž výše je pro jednotlivé ZP uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení.
2. Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele, spojené s realizací předmětu plnění, například:
 - cenu odborných služeb,
 - cenu zboží (náhradních dílů a materiálu),
 - dopravní náklady,
 - čas strávený na cestě a ubytování pracovníků zhotovitele, apod.
3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.



4. Splatnost faktur bude Zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury.

Přílohou faktur budou:

- pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy ZP, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti Zhotovitele v daném měsíci,
 - protokoly z aktuálně provedených PBTk, obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek PBTk v podobě doporučení pro další použití ZP. Elektronické verze protokolů z PBTk budou Objednateli odesílány bezprostředně po provedení PBTk. Protokoly budou podepsány Zhotovitelem vč. identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
5. V daném měsíci je Zhotovitel oprávněn účtovat pouze paušální ceny za ta smluvní ZP, u nichž z jeho strany v daném měsíci nevzniklo, netrvalo nebo nezanklo prodlení ve výkonu průběžného servisního zabezpečení.
Na základě prodlení nevyúčtované platby není Zhotovitel oprávněn po odstranění prodlení ve výkonu průběžného servisního zabezpečení u dané položky následně zpětně doučtovat.
6. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla Zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán Zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit Zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený.
Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
7. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím jiné osoby, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem přeúčtovány Objednateli.
8. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za zboží na účet prodávajícího v den splatnosti. Za uhrazení kupní ceny se považuje den připsání finanční částky představující kupní cenu na účet prodávajícího.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
2. Prostory Objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
3. Hlášení závad je Objednatel povinen provádět písemně, resp. telefonicky s následným písemným potvrzením faxem nebo e-mailem, odeslaným pracovníkem oprávněně složkou Objednatele, kterou je:

Obchodně technický odbor FN Plzeň (OTO).

4. Zhotovitel se zavazuje:
 - zajistit provádění průběžného servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
 - vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha ZP a obdrží jeho kopii,
 - je-li u ZP Objednatelem veden provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena PBTk, ZP je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).
5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
 - standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
 - závěrečné konstatování provozního stavu ZP, v němž se nachází při předání pracovníkům Objednatele, a to v následujícím smyslu:
„ZP je / není funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“



- v případě nefunkčnosti ZP musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu ZP.
6. Předání díla ze strany Zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
- po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky Objednatele,
 - v případě PBTk předáním protokolů o výsledcích PBTk Objednateli.

VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než **90 dní**.
Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany Objednatele při výkonu průběžného servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně Zhotovitele.
Zhotovitel však musí prodlení nebo porušení povinností Objednatelům před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany Zhotovitele.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.

VIII.

Sankce

1. Pro případ prodlení Zhotovitele s odstranění závady v termínu definovaném v době IV. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý den trvání prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
3. Při nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli škodu vzniklou nemožností užívání ZP.
4. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

IX.

Zvláštní ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1**, vymezující předmět a rozsah plnění a cenu jednotlivých položek plnění.
2. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět smlouvy ve spolupráci s dalšími fyzickými nebo právními osobami, pokud jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy.
3. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Ve věci skutečností touto smlouvou neupravených se Zhotovitel nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů, neboť tyto nejsou považovány za součást tohoto smluvního vztahu.
4. Zhotovitel podpisem smlouvy souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (podmínky smlouvy vážící se na předmět plnění, atd.).
5. Pohledávky z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem Objednatele.



6. Zhotovitel a jeho zaměstnanci se zavazují k zajištění ochrany informací, citlivých dat a osobních údajů kupujícího nebo jeho pacientů, se kterými při plnění této smlouvy přijde do styku. Zhotovitel se zavazuje k zabezpečení mlčenlivosti všech jeho zaměstnanců o těchto údajích i o dalších bezpečnostních opatřeních, vedoucích k ochraně těchto údajů, aby zabránil jakémukoli zneužití dat a osobních údajů.
Smluvní strany se zavazují k dodržení veškerých ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti tohoto smluvního vztahu.
Závazek mlčenlivosti podléhá požadavkům zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, v platných zněních.
7. Tato smlouva může být měněna nebo doplněna jen číslovanými dodatky v písemné formě.
8. Tato smlouva, včetně příloh je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
9. Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti dnem vyřazení smluvního ZP, jež je předmětem průběžného servisního zabezpečení ustanoveného touto smlouvou, z provozu ze strany objednatele.
10. V případě, že je předmětem průběžného servisního zabezpečení více ZP, pozbývá platnosti pouze ta část smlouvy, týkající se vyřazeného ZP, při zachování platnosti ostatních ustanovení. Smlouva bude formou dodatku upravena a ponížena o adekvátní částku.
11. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
12. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů.
13. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028.
14. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Dne: _____

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Vratislav Švorčík
jednatel

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Karel Kopejtko
jednatel



SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A CENY DÍLA

Jmenovitý seznam smluvních ZP za smluvní ceny

Název a typ ZP	Výrobce	Výrobní číslo	Přehled odborné údržby a její perioda v měsících	Smluvní cena Kč bez DPH / měs.
Somatom Definition Flash vč. syngo.via a injektoru	Siemens		12	102 500,00
Celkem Kč / měsíc bez DPH:				102 500,00
Celkem Kč / měsíc vč. DPH 21%:				124 025,00
Celkem Kč / rok bez DPH:				1 230 000,00
Celkem Kč / rok vč. DPH 21%:				1 488 300,00

Seznam subdodavatelů a jimi prováděných činností

Identifikační údaje subdodavatele:	Prováděné činnosti
MEMED CZ s.r.o. Sídlo: Dukelská 5779 430 01 Chomutov IČO: 24702722 DIČ: CZ24702722 E-mail: Tel.	Injektor kontrastní látky a systém pro temperování kontrastní látky -provádění servisu a odborné údržby v souladu s ustanovením zákona o ZP a příslušnými předpisy výrobce ZP - provádění instruktaží obsluhy - organizace a provádění všech potřebných druhů PBTk - provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech - dodávek náhradních dílů veškerého druhu



Pověřené kontaktní osoby obou stran

- jméno a příjmení, funkce, telefon a e-mail:

Za Objednatele:

████████████████████

Za Zhotovitele:

████████████████████

Dne: _____

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Vratislav Švorčík
jednatel

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Karel Kopejtko
jednatel