

Číslo smlouvy Poskytovatele:2023_093
Číslo smlouvy Objednatele:2023/0715

R Á M C O V Á S M L O U V A „Provozní podpora ZABBIX“

Městská část Praha 1

se sídlem: Vodičkova 681/18, Praha 1, PSČ 115 68
IČ: 00063410
DIČ: CZ00063410
Bankovní spojení: Česká spořitelna, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 27-2000727399/0800
Zástupce: Mgr. Terezie Radoměřská, starostka městské části Praha 1

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676
IČ: 02795281
DIČ: CZ02795281
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5920172/0800
Zástupce: Ing. Tomáš Barczi, předseda představenstva
a Ing. Jan Znamenáček, místopředseda představenstva

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

I. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v **Příloze č. 1 - Technická specifikace (dále jen „Příloha č. 1“)** za podmínek stanovených v této smlouvě. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Místem předmětu plnění je sídlo Objednatele.

II. Cena a fakturace

1. Cena za předmět smlouvy dle čl. I smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v maximální výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH. Objednatel není povinen tento tuto maximální částku vyčerpat.

Celková cena v Kč bez DPH	200.000,-
(zákonné DPH)	42.000,-
Celková cena v Kč včetně DPH	242.000,-

2. Výše ceny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
3. Cena za poskytování Služeb je sjednána formou hodinové sazby ve výši **1.000,- Kč bez DPH**. Cena bude hrazena dle reálně odvedené práce.
4. Fakturace za služby dle této smlouvy bude prováděna na základě Objednatelem odsouhlaseného a podepsaného výkazu o poskytnutých službách (tzv. akceptační protokol). Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. V. této smlouvy a bude rovněž přílohou daňového dokladu. Faktury bude poskytovatel zasílat Objednateli elektronicky na jeho e-mailovou adresu.
5. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
6. V případě prodlení objednatele s placením daňových dokladů, má Poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu a na faktuře bude jako číslo objednávky uvedeno č. smlouvy Objednatele. Objednatel je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti s uvedením důvodu vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

III. Platnost a účinnost smlouvy

1. Zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je staveno dnem 1. 7. 2023.
2. Doba poskytování plnění dle smlouvy je do 30. 6. 2026.
3. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu poslední stranou smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží Objednateli.

IV. Zánik a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran.
 - jednostrannou výpovědí
 - odstoupením od smlouvy
 - vyčerpáním všech finančních prostředků.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - Poskytovatel poruší povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy.
 - je Poskytovatel v prodlení s předáním jakékoliv části výsledku Rozvoje či jiného výstupu Služby po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v příslušné objednávce na základě této Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - je Objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 60 dní,
4. Objednatel i Poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s 3 (tří) měsíční výpovědní dobou.
5. Výpovědní doba začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
7. Strany se dohodly, že při odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, náhrady škody. Toto neplatí, dojde-li k porušení autorských práv (viz. bod IV. odst. 3).

V. Oprávněné osoby a způsob komunikace

Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob uvedených níže.

Objednatel	Jméno a příjmení	Telefon	Kontaktní e-mail
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			
Poskytovatel			
ve věcech			

smluvních			
ve věcech technických			

1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo datovou schránkou.
2. Komunikace mezi oprávněnými osobami bude primárně probíhat elektronickou formou prostřednictvím příslušné e-mailové adresy uvedené v tomto článku.

VI. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o Objednateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytnou či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu Poskytovatele, popřípadě před jiným zásahem do autorských práv Poskytovatele. Bez souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění; to se však netýká údajů považovaných za obchodní tajemství.
5. Smluvní strany jsou v rámci zpracování osobních údajů vázány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VII. Sankce

- 1.** V případě nedodržení termínů stanovených v objednávkách je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu Objednatele, maximálně však do výše ceny objednávky.
- 2.** Poruší-li Poskytovatel, nebo Objednatel kteroukoli povinnost ochrany informací a mlčenlivost uvedenou čl. VI smlouvy, zavazuje se druhé straně uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 3.** Přístup Poskytovatele do prostředí Objednatele je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1 a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací Objednatele, případně bezpečnostním správcem systému. V případě porušení těchto stanovených podmínek je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé porušení.
- 4.** Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, na kterou dané smluvní straně vznikl nárok nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany Poskytovatele.
- 5.** Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 6.** Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
- 7.** Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

VIII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 1 milionů Kč a udržovat pojištění v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

- 1.** Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- 2.** Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
- 3.** Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění.
- 4.** Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Objednatele či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve

prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).

5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací Objednatele, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Objednatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy – „Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery“.
7. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nepřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
8. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 3 (tří) let po jejím ukončení.
9. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
10. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 13. 06. 2023 usnesením č. UR23_0695.
11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

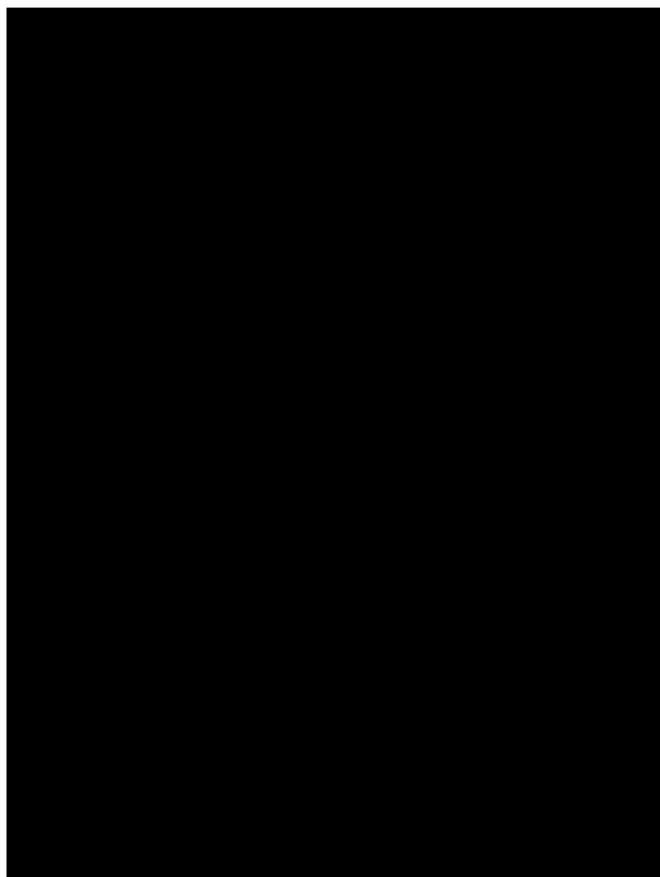
Příloha 1 Technická specifikace

-

Příloha 2 Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery

starostka

Za Poskytovatele



Příloha číslo 1 - Technická specifikace

Předmět smlouvy zahrnuje poskytování služeb k informačnímu systému ZABBIX.

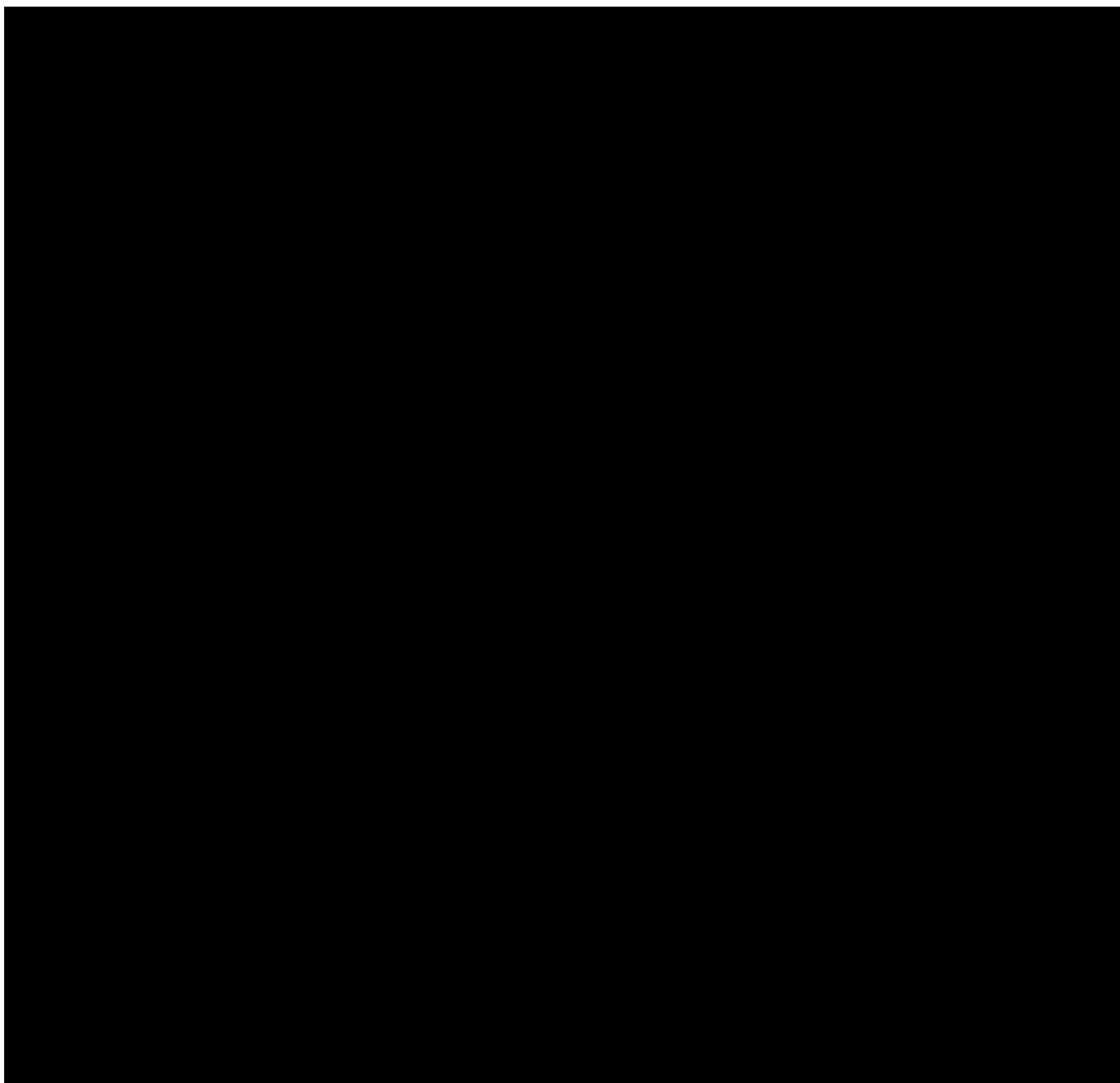
Realizace těchto služeb bude objednatelem písemně objednána na základě písemné nabídky poskytovatele a stvržena akceptačním protokolem, který bude činit povinnou přílohu faktury poskytovatele.

Specifikace poskytovaných služeb:

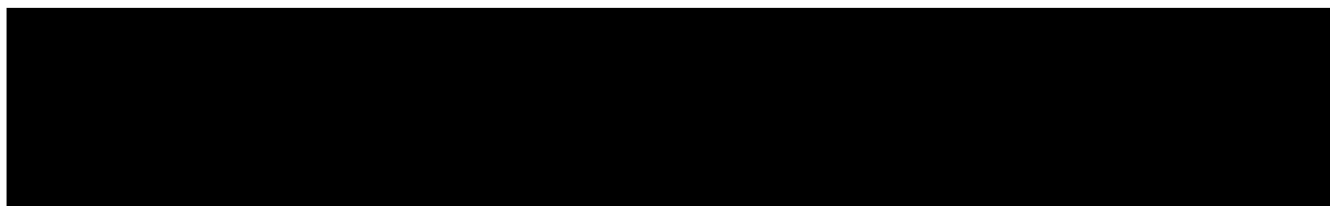
- Konzultace na téma monitoring s odborníkem u zákazníka
- Audit stávajícího monitoringu, návrh optimalizace s výstupní zprávou a prezentací u zákazníka
- Návrh řešení monitorovacího systému na platformě Zabbix
 - Návrh HW a SW vybavení pro monitoring Zabbix v prostředí zákazníka
 - Systémový návrh
 - Kategorizace systémů zákazníka a jejich zařazení do skupin odpovědných pracovníků
 - Kategorizace aplikací zákazníka a jejich zařazení do skupin odpovědných pracovníků
 - Rozdělení systémů do skupin v monitorovacím programu
 - Příprava template pro OS Windows, Linux či jiné dle dohody
 - Okna údržby pro jednotlivé systémy a aplikace
 - Interní SLA pro systémy a aplikace
- Školení pracovníků programu Zabbix
- Monitoring SQL serveru, Logu, VMWare či dalších dle dohody
- Zasílání upozornění na poruchu pomocí SMS, IM či jiných dle dohody
- Testování provedených záloh OS, kontrola a zálohy konfigurace aktivních prvků, počtu portů apod.
- Rozvoj a úpravy IS ZABBIX

Příloha č. 2 - Etalon bezpečnosti pro smluvní partnery (dokument Prahy 1)

1 Účel a cíle

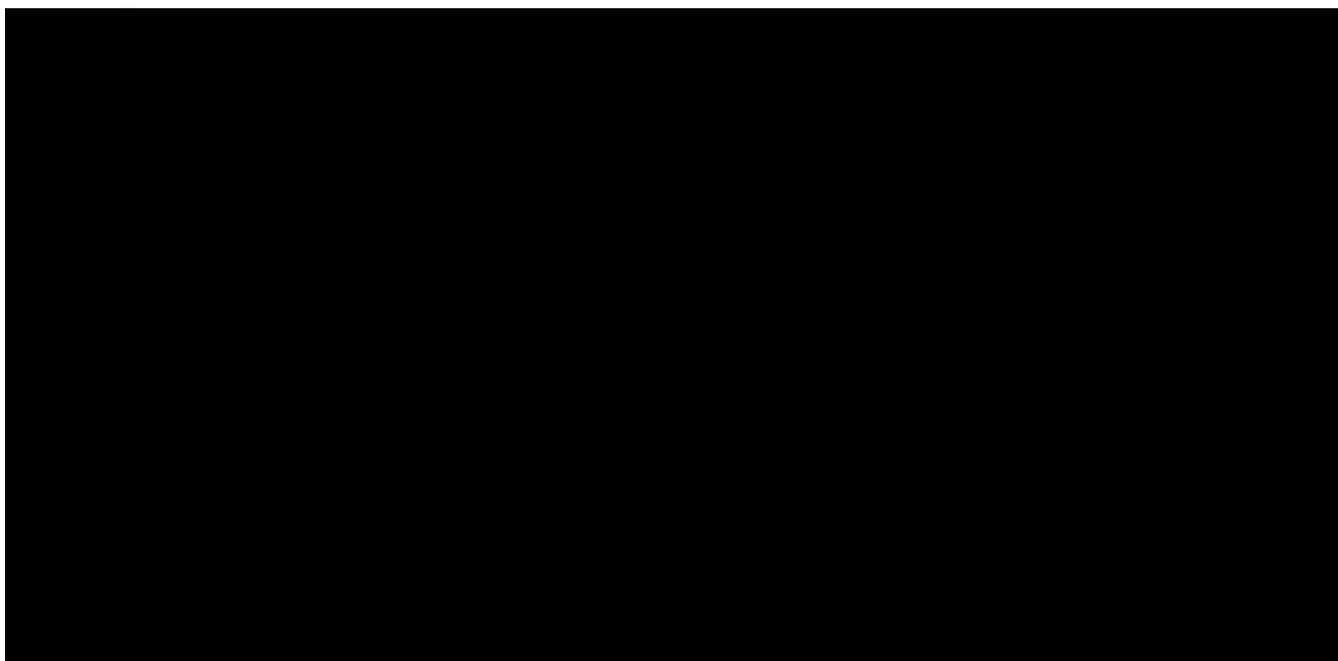


2 Bezpečnost informací

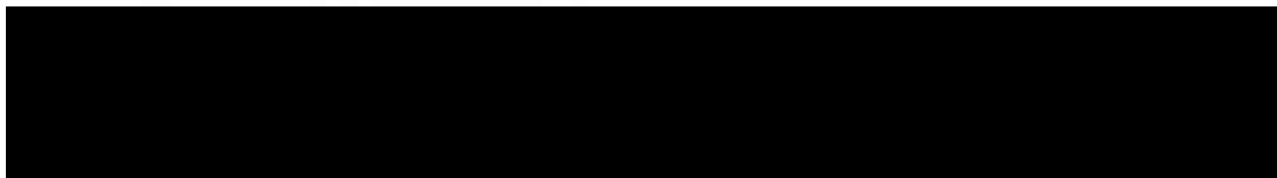


3 Obecné povinnosti

Mezi odpovědnosti smluvních partnerů patří zejména:



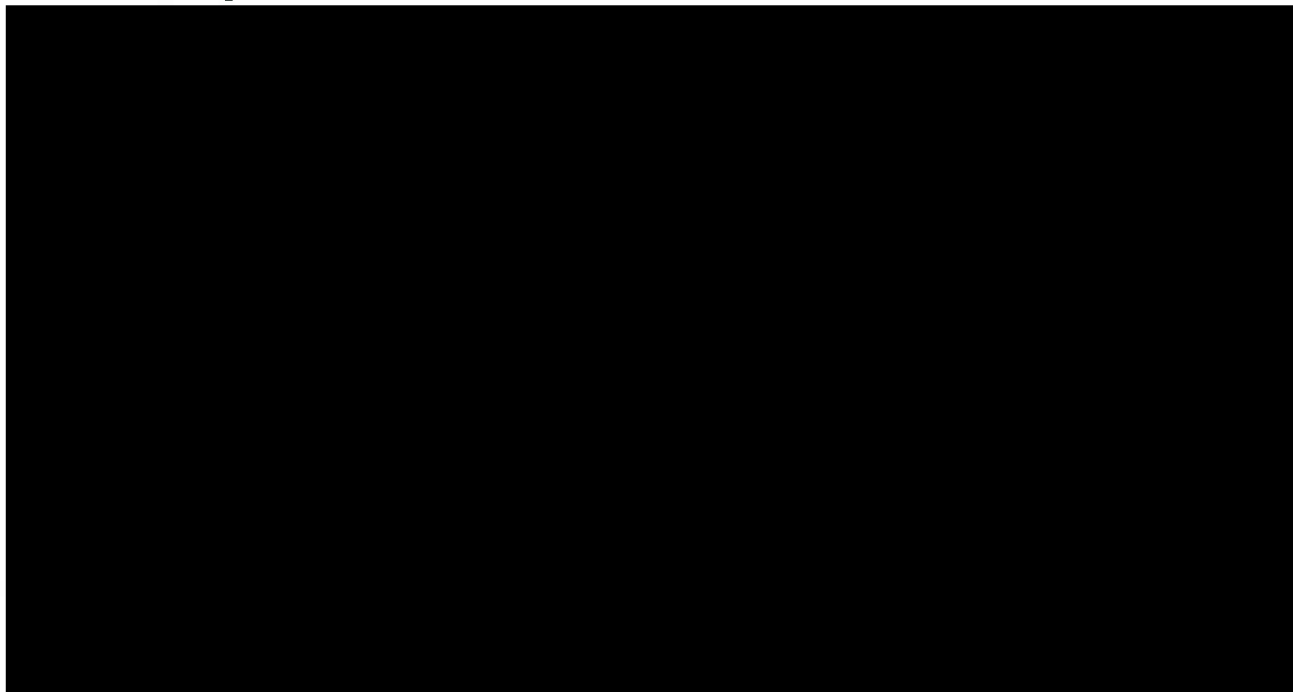
3.1 Poskytování informací třetím stranám



4 Bezpečnost HW, SW a komunikací



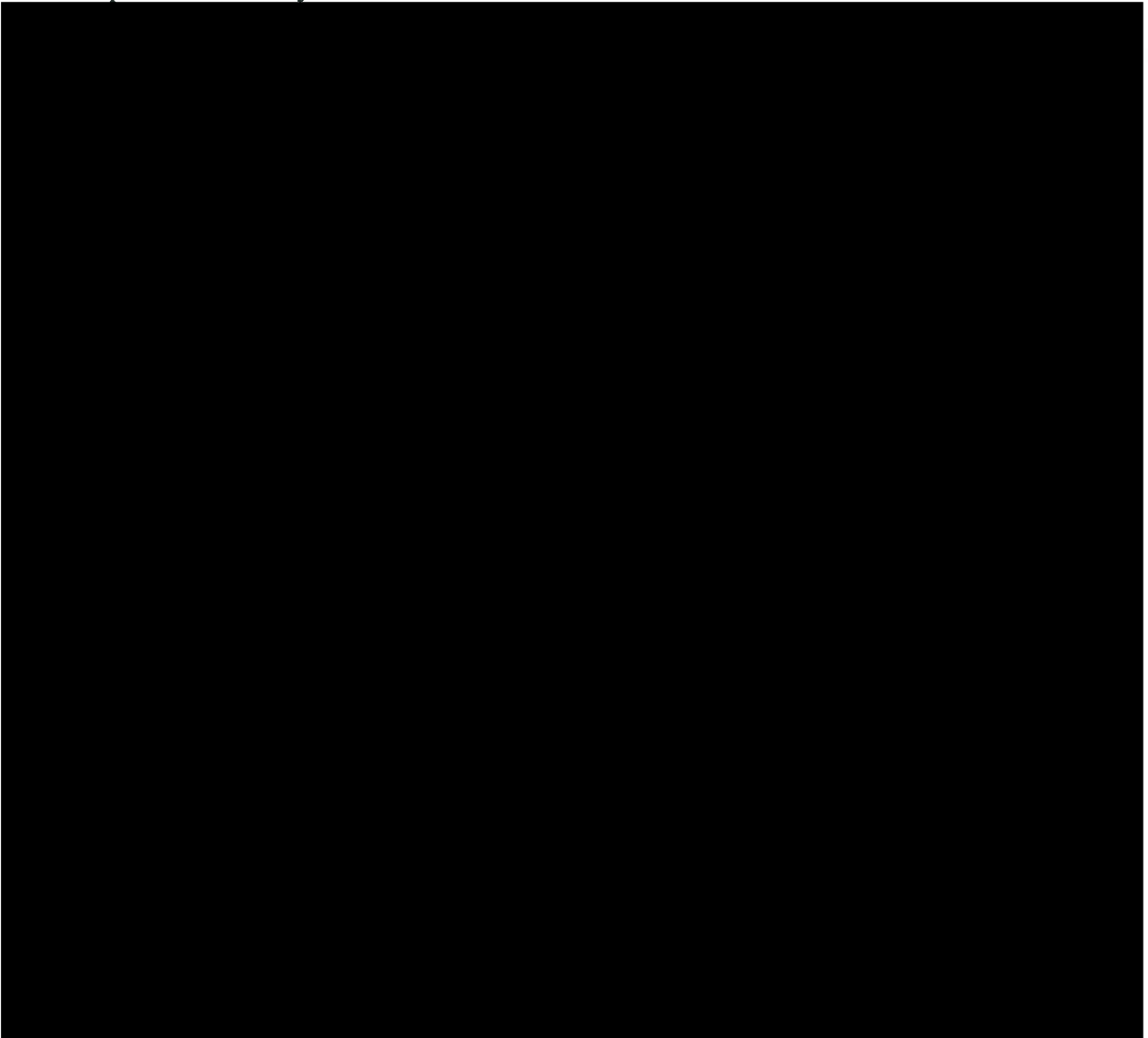
4.1 Koncové pracovní stanice



4.2 Využívání prostředků a internetu



5 Bezpečnost IS / IT systémů



5.2 Monitorování používání systému a přístupu k systému





6 Bezpečnost informací a dat



7 Pravidla pro vzdálený přístup do informačního systému





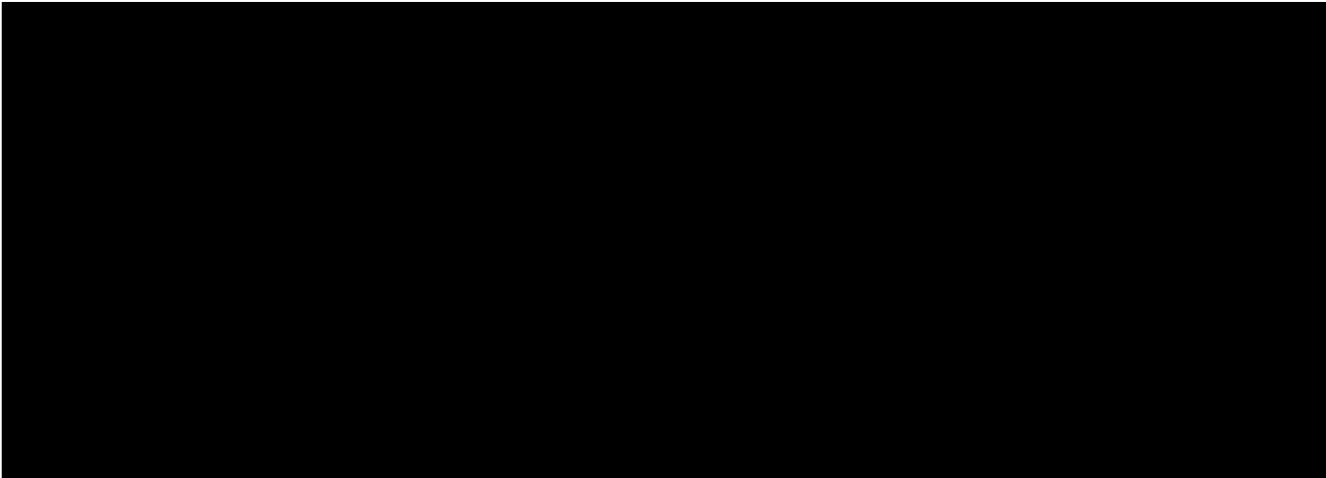
7.1 Přístup smluvního partnera (poskytovatele) do informačních systémů – podmínky:



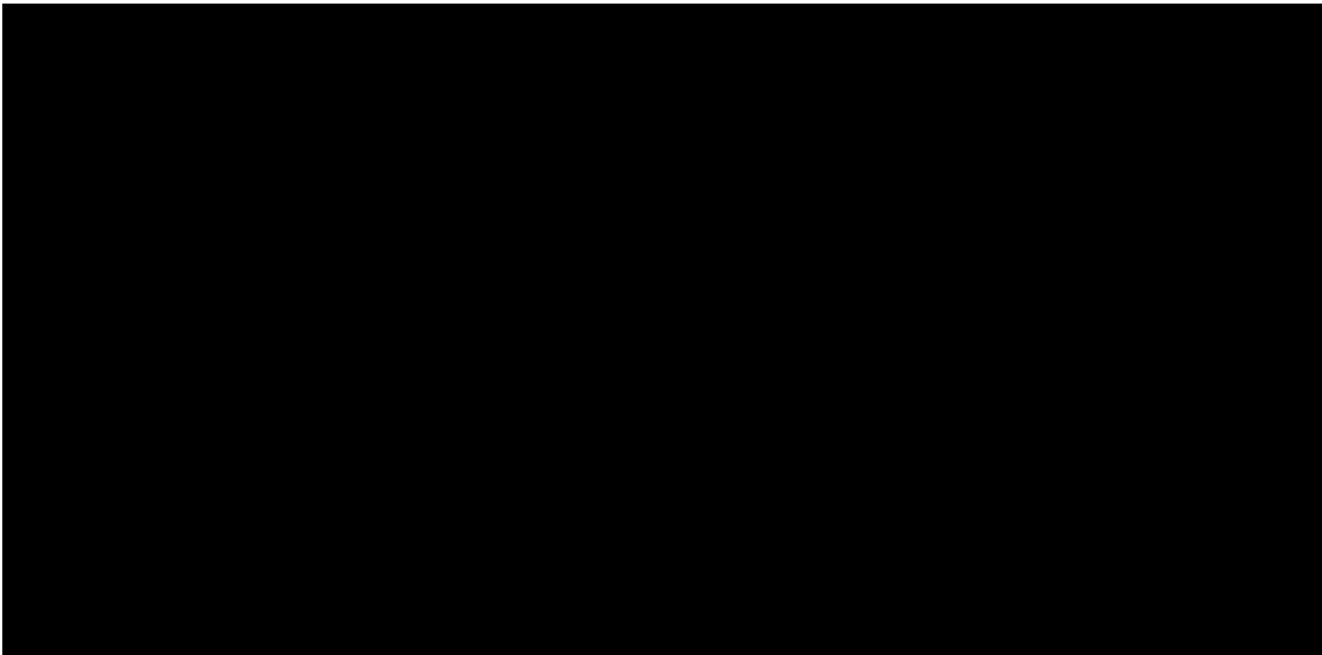
8 Bezpečnost dodávek a služeb

8.1 Vývoj software, informačních systémů a jejich modulů

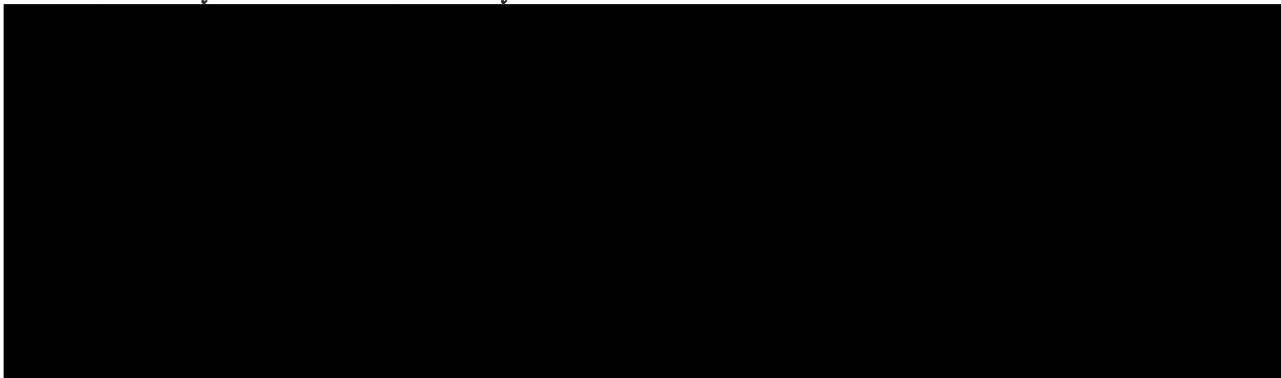




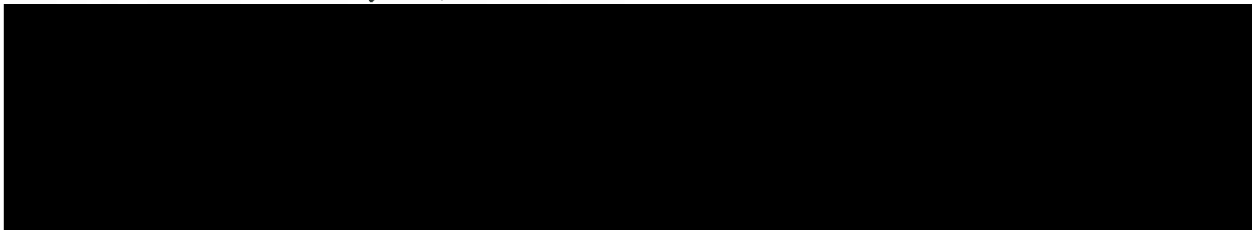
8.2 Dodávky software a hardware



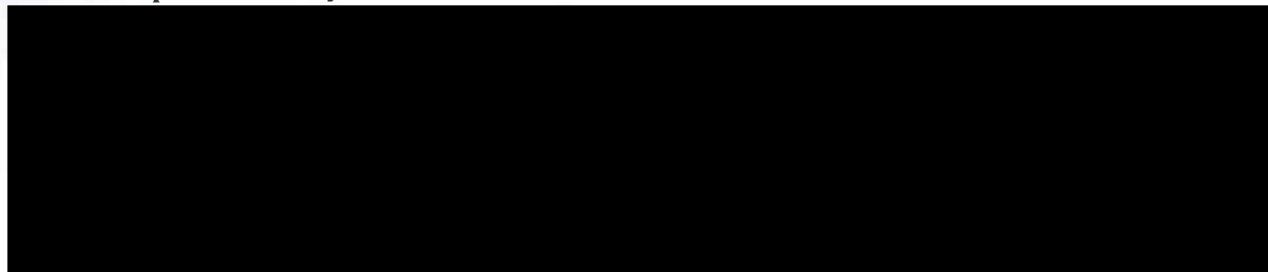
8.3 Dodávky služeb a ostatní služby



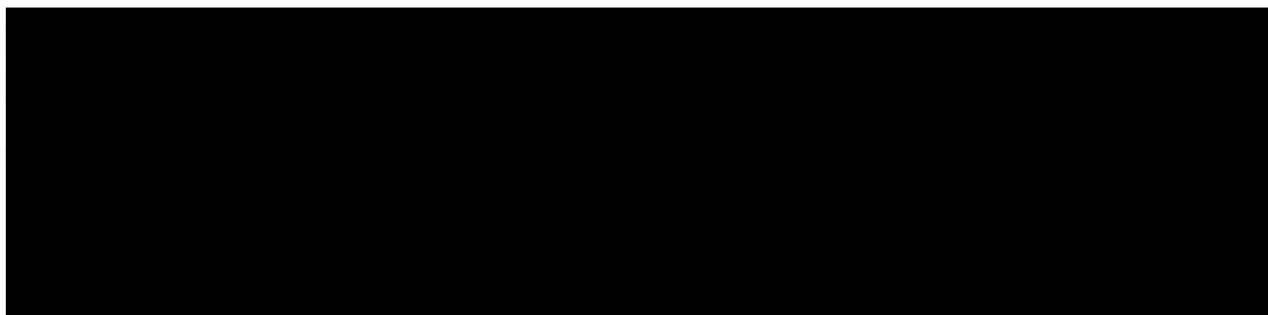
8.4 Dokumentace dodávky SW, HW a služeb



8.5 Akceptace dodávky



9 Fyzická bezpečnost



10 Personální bezpečnost

