

# SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“) s přiměřeným použitím § 1746 odst. 2 *OZ* a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*AZ*“)

## Článek 1

### Smluvní strany

#### Objednatel:

Statutární město Brno  
Zastoupen: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou  
Se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1  
602 00 Brno  
IČO: 44992785  
DIČ: CZ44992785  
ID datové schránky: a7kbrn  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4  
Číslo účtu: 111211222/0800  
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB  
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB  
Číslo Smlouvy: 5323053642

#### Zhotovitel:

UNIS COMPUTERS, a.s.  
Zastoupen: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva  
Se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno  
IČO: 63476223  
DIČ: CZ63476223  
Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6087  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a. s.  
Číslo účtu: 39921026/2700  
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. Petr Šula, ředitel technické sekce  
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva  
Číslo Smlouvy: DO-B-23-MGMB-002

Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Zhotovitel.

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Obnova a rozvoj nástrojů Flowmon**“ (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejuvhodnější.

## Článek 2

### Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je dodat a odborně instalovat a implementovat systém Flowmon (dále jen „**IS**“ nebo „**Dílo**“) Zhotovitelem na základě požadavků Objednatele. Smlouva stanovuje podmínky a pravidla zhotovení Díla v rozsahu definovaném v čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy. Instalací se pro účely Smlouvy rozumí nasazení Díla na technické zařízení Objednatele. Implementací se rozumí nastavení uživatelských parametrů Díla podle požadavků Objednatele a provedení všech činností nezbytných pro řádné užívání Díla v prostředí Objednatele. Dále je účelem Smlouvy využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Zhotovitele k poskytování servisních služeb spočívajících v technické podpoře a trvalém dohledu Díla, které budou poskytovány na základě Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“).
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést instalaci a implementaci Díla dle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy, a to v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu Díla stanovenou v čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy za jeho řádné provedení. Dále je součástí předmětu Smlouvy závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli Servisní služby v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu stanovenou v čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy za jejich řádné poskytnutí. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Zhotovitel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky jsou pro něj závazné a jsou součástí Smlouvy. Pokud by některá ustanovení Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Objednatele vymezenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 2.3 Dílem se rozumí veškerá činnost Zhotovitele dle Smlouvy k Dílu se vztahující, směřující k dosažení funkčních vlastností implementovaného IS v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy *Specifikace Díla* a upřesněných podle požadavků Objednatele v *Detailním návrhu systému*, jako výstupu fáze *Návrh řešení* (dále jen „**Návrh řešení**“), a to bez ohledu na to, zda má výsledek této činnosti Zhotovitele charakter díla ve smyslu § 2587 OZ nebo autorského díla ve smyslu § 2 AZ. Poskytováním Servisních služeb se rozumí veškerá činnost Zhotovitele dle Smlouvy k Servisním službám se vztahující, směřující k provádění činností v rozsahu dle Přílohy č. 1 Rozsah služeb, a to i v případě, že výsledek činnosti Zhotovitele má charakter díla ve smyslu § 2587 OZ nebo autorského díla ve smyslu § 2 AZ.

## Článek 3

### Lhůta, způsob čerpání plnění a místo plnění

- 3.1 Dílo se Zhotovitel zavazuje provést nejpozději do **140 dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Servisní služby od okamžiku akceptace Díla Objednatelům, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 3.2 Zhotovitel se zavazuje provést celé Dílo po jednotlivých fázích uvedených v příloze č. 3 Smlouvy, a to ve lhůtách (termínech) uvedených v této příloze Smlouvy. Zhotovitel je povinen v rámci provádění Díla postupovat takovým způsobem, aby veškeré fáze (dílčí plnění) na sebe plynule navazovaly.
- 3.3 Zhotovitel bude poskytovat Servisní služby podle potřeby Objednatele na poskytování Servisních služeb uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy a ve Specifikaci Díla v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.4 Dodaná kapacita Servisních služeb bude Objednateli fakturována čtvrtletně dle čl. 4 Smlouvy.
- 3.5 Místem předání plnění je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna.
- 3.6 Servisní služby, které lze řešit vzdáleně, budou po dohodě s Objednatelem poskytnuty v sídle Zhotovitele.

#### Článek 4

##### Cena

- 4.1 Cena za řádné a včasné předání Díla dle Smlouvy se stanovuje dohodou smluvních stran ve výši:

celková cena bez DPH:	7 451 540 Kč
DPH (21 %):	1 564 823 Kč
celková cena včetně DPH:	9 016 363 Kč

- 4.2 Cena za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran jako paušální platba za 1 měsíc poskytování Servisních služeb.
- 4.3 Cena za jeden měsíc poskytování Servisních služeb dle čl. 2 odst. 2.2. a odst. 2.3 Smlouvy činí:

Cena bez DPH:	55 463,52 Kč
DPH (21 %):	11 647,34 Kč
Cena včetně DPH:	67 110,86 Kč

- 4.4 Ceny dle čl. 4 odst. 4.1 a 4.3 Smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a závazné po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnují veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.5 V případě jiné sazby DPH bude Zhotovitel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

#### Článek 5

##### Platební podmínky

- 5.1 Plnění Zhotovitele dle Smlouvy (jednotlivé fáze Díla vymezené v příloze č. 3 Smlouvy a jednotlivé Servisní služby) představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. 7 této Smlouvy.

- 5.2 Cena plnění dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně na základě faktury Zhotovitele s příloženým protokolem o předání a převzetí dle čl. 7 akceptujícím plnění Zhotovitele, kterou Zhotovitel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o DPH a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.4 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.5 V případě, že ekonomický systém Zhotovitele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Zhotovitel zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.
- 5.6 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.7 Platba bude poukázána na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.8 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

## **Článek 6**

### **Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1 Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění. Konkrétní rozsah součinnosti Objednatele bude smluvními stranami projednán po uzavření Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.4 Zhotovitel je povinen v průběhu provádění Díla a poskytování Servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Zhotovitel mohl pokračovat v provádění Díla a poskytování Servisních služeb řádně.

- 6.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu Smlouvy prováděny bezprostředně Zhotovitelem či jeho poddodavateli. Zhotovitel je povinen zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jeho zaměstnanci i osobami vykonávajícími práce na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, včetně spravedlivého a rovného odměňování v práci a vyloučení diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu. Objednatel je oprávněn vyžádat si od Zhotovitele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto odstavce ze strany Zhotovitele; Zhotovitel je povinen výzvě Objednatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 5 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

## **Článek 7**

### **Předání a převzetí**

- 7.1 Závazek Zhotovitele provést Dílo jako celek podle Smlouvy je splněn řádným a včasným ukončením Díla a jeho úspěšným protokolárním předáním Objednateli, který převzetí Díla stvrdí podpisem Protokolu o závěrečné akceptaci Díla jako celku, jak je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.2 Předání a převzetí všech dílčích plnění (fází) vymezených v příloze č. 3 Smlouvy bude probíhat postupně dle termínů dohodnutých v této příloze Smlouvy a je splněno jejich řádným ukončením a úspěšným protokolárním předáním a převzetím Objednatelem.
- 7.3 Předání a převzetí plnění Servisních služeb bude probíhat měsíčně zpětně za předcházející kalendářní měsíc poskytovaného plnění a je splněno protokolárním předáním a převzetím podepsaným za Objednatele osobou oprávněnou jednat ve věcech technických.
- 7.4 Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) Díla či jeho části (fáze) probíhá v těchto krocích:
- 7.4.1 Současně s předáním příslušného plnění Zhotovitelem stvrdí Objednatel svým podpisem jeho předání na Zhotovitelem předloženém protokolu o předání a převzetí. Tímto podpisem v příslušné části protokolu o předání a převzetí nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strana s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzuje skutečnost, že k takovému předání došlo.
- 7.4.2 Objednatel následně do 5 pracovních dnů od předání plnění stvrdí svým podpisem převzetí plnění v příslušné části protokolu o předání a převzetí, a to s následujícím výsledkem:
- bez výhrad (akceptace bez výhrad), pokud předané plnění je bez jakýchkoliv vad či nedodělků;
  - s výhradami (akceptace s výhradami), pokud předané plnění má sice vady či nedodělky, nicméně nejde o takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění; případně
  - nepřevzetí plnění (neakceptace), pokud předané plnění má takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění.
- 7.4.3 Při převzetí plnění s výhradami je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam vad či nedodělků nebránících užití či převzetí plnění a požadovaný termín jejich odstranění s tím, že pokud se smluvní strany nedohodnou

v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Zhotovitel povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Objednatele v rámci protokolu o předání a převzetí.

- 7.4.4 Při nepřevzetí plnění je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam vad či nedodělků bránících užití či převzetí plnění a Zhotoviteli bude poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění a dohodnut nový termín předání plnění; uvedeným není dotčena odpovědnost Zhotovitele za včasné provedení Díla či jeho části v termínech dle Smlouvy.
- 7.4.5 Podpis protokolu o předání a převzetí v části týkající se akceptace Objednatelem, a to s výsledkem bez výhrad či s výhradami je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné části Díla, je-li taková část plnění platebním milníkem dle Smlouvy.
- 7.4.6 Úspěšným protokolárním předáním Díla se rozumí jeho předání a převzetí Objednatelem s výsledkem bez výhrad či s výhradami ve shodě se sjednaným účelem dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, v rozsahu funkcionalit dle přílohy č. 3 Smlouvy a dle Návrhu řešení.
- 7.5 Předání a převzetí (akceptační řízení) Servisních služeb probíhá v těchto krocích:
- 7.5.1 Objednatel svým podpisem stvrdí jejich předání na Zhotovitelem předloženém protokolu o předání a převzetí v rámci něhož, je Zhotovitel povinen specifikovat rozsah a kvalitu poskytovaných Servisních služeb v příslušném období, zejména pak ve vztahu k ověření splnění Smlouvou stanovených parametrů jejich poskytování. Tímto podpisem v příslušné části protokolu o předání a převzetí nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strana s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzuje skutečnost, že k takovému předání došlo.
- 7.5.2 Objednatel následně do 5 pracovních dnů od předání plnění stvrdí svým podpisem převzetí plnění v příslušné části protokolu o předání a převzetí, a to s následujícím výsledkem:
- bez výhrad (akceptace bez výhrad), pokud předané plnění je bez jakýchkoliv vad či nedodělků;
  - s výhradami (akceptace s výhradami), pokud předané plnění má jakékoliv vady či nedodělky, resp. Zhotovitel nedodržel jakýkoliv Smlouvou stanovený parametr poskytování Servisních služeb. V takovém případě je Objednatel rovněž v rámci podpisu převzetí plnění v příslušné části protokolu oprávněn vyčíslit případnou slevu z ceny dle čl. 9 Smlouvy a Zhotovitel je povinen ji zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

## **Článek 8**

### **Změnové řízení**

- 8.1 Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech plnění. Žádná smluvní strana však není povinna navrhovanou změnu přijmout. Zhotovitel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou legislativy.
- 8.2 Zhotovitel pro zachování kontinuity poskytovaných plnění vede řádnou a úplnou

dokumentaci všech provedených změn poskytovaného plnění. Tuto dokumentaci je Zhotovitel povinen na základě žádosti kdykoliv zpřístupnit Objednateli.

- 8.3 Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenu druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy plnění dle Smlouvy.
- 8.4 Zhotovitel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 8.5 Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 8.6 Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové smlouvy, přičemž musí být vždy respektován ZZVZ.
- 8.7 Pokud má změna dopad do plnění již převzatého a nemá dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného protokolu podepsaného osobou oprávněnou jednat ve věcech technických za obě smluvní strany.
- 8.8 Zhotovitel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 8.9 Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do 10 pracovních dnů, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Zhotovitel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.

## **Článek 9**

### **Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka, sankční ujednání**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.4 Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím

osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 9.5 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu Smlouvy a bude provedeno v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se na Dílo vztahují.
- 9.6 Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění dle Smlouvy (vady zjevné, skryté i právní), jež bude takové plnění či jeho část mít v době předání Objednateli - zjevné vady je Objednatel povinen vytknout při převzetí Díla nebo jeho části, vady skryté je Objednatel povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejich zjištění - a dále v rozsahu uvedeném v čl. 9 odst. 9.7 Smlouvy i za vady, které se na plnění dle Smlouvy (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 9.7 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla ve smyslu ust. § 2113 OZ v délce 24 měsíců, která začíná plynout ode dne protokolárního předání a akceptace Díla jako celku Objednatelem na základě podpisu Protokolu o závěrečné akceptaci Díla jako celku. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných vad či nedodělků. Případné vady či nedodělky plnění Zhotovitel na své náklady řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným.
- 9.8 Zhotovitel je dále odpovědný za to, že poskytnuté Servisní služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po celou dobu jejich poskytování budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 9.9 Zhotovitel je povinen plnit Servisní služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 9.10 V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Zhotovitele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.11 V případě prodlení Zhotovitele týkajícího se předání Díla nebo jeho části (fáze) vztažené k Platebnímu milníku v termínu uvedeném v příloze č. 3 Smlouvy jako Termín ukončení fáze uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny včas nedodaného takového plnění, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny včas nedodaného takového plnění. K předání plnění musí dojít v souladu s čl. 7 Smlouvy.
- 9.12 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí ve lhůtách dle čl. 7 odst. 7.4 bodu 7.4.3 Smlouvy uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 9.13 V případě, že Zhotovitel nedodrží dohodnuté parametry poskytovaných Servisních služeb, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru slevu ve výši 5 % z částky, na kterou by jinak měl při dodržení dohodnutých parametrů poskytovaných Servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc nárok. Slevy z ceny je Zhotovitel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 9.14 Ustanovením o smluvní pokutě není, jakkoliv, dotčeno či omezeno právo na náhradu škody, oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. O náhradě škody platí dále obecná ustanovení OZ.



9.15 Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

## **Článek 10**

### **Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, práva duševního vlastnictví**

- 10.1 Vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.2 Nebezpečí škody na všech hmotných součástech plnění předmětu Smlouvy předaných Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.3 Pokud je výsledkem činnosti Zhotovitele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu AZ, poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných autorských práv. Objednatel zejména nabývá od Zhotovitele dnem poskytnutí autorského díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí příslušného plnění dle Smlouvy, jichž je takové autorské dílo součástí) veškerá majetková práva, a to formou následujícího licenčního ujednání.
- 10.4 Zhotovitel poskytuje licenci jako:
- a) licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění Objednatelem;
  - b) nevýhradní licenci k těm částem autorského díla, u nichž je Zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
  - c) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
  - d) licenci na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu;
  - e) licenci neodvolatelnou;
  - f) licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
  - g) licence je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv Objednatelem ovládané společnosti;
  - h) licenci, která umožňuje Objednateli užívání autorského díla všemi známými způsoby užití pro vnitřní potřebu bez omezení.
- 10.5 Zhotovitel rovněž uděluje Objednateli oprávnění dílo dle čl. 10 odst. 10.3 Smlouvy bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn takové dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Objednatelovu interní potřebu.
- 10.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy, zejména odměna za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozích odstavců.

- 10.7 Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Zhotovitelem v listinné i elektronické podobě a používat text veškerých dokumentací předaných Zhotovitelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 10.8 Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 10.9 Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny plnění dle Smlouvy.
- 10.10 Povinnost týkající se licence a jejího rozsahu dle tohoto článku Smlouvy platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části autorského díla dle čl. 10 odst. 10.3 Smlouvy poddodavatelem. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k autorskému dílu dle předchozího odstavce Smlouvy, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 10.11 V případě, kdy u dodávaných softwarových (programových) produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Zhotovitele možné udělení podlicence Zhotovitelem Objednateli, je Zhotovitel povinen zajistit pro Objednatele právo užívat takovéto produkty v potřebném a ve Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Objednateli takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Objednatelem bez dalších finančních nároků Zhotovitele vůči Objednateli), a to po dobu trvání majetkových práv autorských, popř. postoupit jemu udělenou licenci k takovým produktům na Objednatele, vždy však musí být právo Objednatele k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu Smlouvy, resp. účelu obvyklého.
- 10.12 Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli licenci nebo podlicenci bez právních vad. Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci či podlicenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence či podlicence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou nebo v případě, že ve smyslu ust. § 2360 odst. 2 OZ v rozporu se Smlouvou ani nevznikla.
- 10.13 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové škody a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně dle Smlouvy. Jestliže Zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy nebo se ukáže jakékoliv jeho prohlášení uvedené v tomto článku Smlouvy jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Současně má Objednatel v takovém případě oprávnění požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

## **Článek 11**

### **Další a závěrečná ustanovení**

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím

poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce Zhotovitele na realizaci Veřejné zakázky. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna, avšak nejpozději před zahájením plnění poddodavatelem.

11.2 Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit poddodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Zhotovitel oprávněn takového (pod)dodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:

- nový (pod)dodavatel disponuje minimálně stejnou kvalifikací, kterou prokázal nahrazovaný (pod)dodavatel za Zhotovitele;
- Objednatel s nahrazením (pod)dodavatele vysloví předchozí souhlas v písemné formě;
- Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky;
- Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (profesní a technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele; tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;
- Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.

11.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelí Zhotovitele nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

11.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Objednatelem zveřejněna v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.5 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky

odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

- 11.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 11.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.8 Pro vyloučení pochybností Zhotovitel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 11.9 Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 11.10 Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit, ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 11.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.12 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Zhotovitele s provedením Díla (či jeho dílčí části) v termínech stanovených Smlouvou delším než 60 dnů.
- 11.13 Možnost odstoupení smluvních stran od Smlouvy se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.14 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů, a to ve vztahu k Servisním službám. V takovém případě činí výpovědní lhůta 6 měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Oprávnění vypovědět Smlouvu ve vztahu k Servisním službám náleží rovněž za obdobných podmínek Zhotoviteli, avšak Zhotovitel není oprávněn využít tohoto práva před uplynutím 24 měsíců od akceptace Díla jako celku a současně pro Zhotovitele platí výpovědní lhůta 6 měsíců.
- 11.15 Zhotovitel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 11.16 Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

- 11.17 Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., apod.).
- 11.18 Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 11.19 Zhotovitel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 11.20 Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.21 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 11.22 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 11.23 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Rozsah služeb
  - Příloha č. 2 Specifikace Díla
  - Příloha č. 3 Harmonogram plnění
  - Příloha č. 4 Vzor Akceptačního protokolu

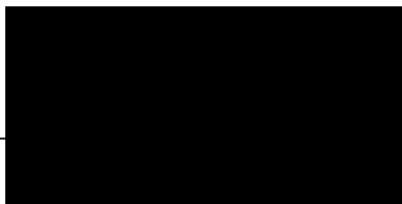
Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/042 dne 26. 7. 2023.

V Brně dne 27. 7. 2023

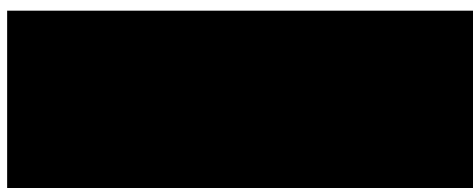
V Brně dne 1. 8. 2023

Za Objednatele:



Ing. David Měsíček  
vedoucí OMI MMB

Za Zhotovitele:



Ing. Vítězslav Mach  
člen představenstva

## Příloha č. 1

### Rozsah Služeb

#### Požadavky na služby

Objednatel požaduje zajištění TRVALÉHO DOHLEDU A HLÁŠENÍ UDÁLOSTÍ (připojením do vzdáleného „security operation centra“) ke všem dodaným komponentám (HW i SW) nejméně po dobu 60 měsíců minimálně v tomto rozsahu:

- Technický dohled nad bezpečnostními událostmi systému pro detekci anomálií (ADS) implementovaných zařízení v režimu 24x7
- Řešení vzniklých událostí v režimu 8x5 ve spolupráci se Objednatelem
- Záznam událostí do ticketovacího systému včetně jednoduché informace o dané události z pohledu bezpečnosti
- Centralizovaný dashboard pro jednoduchý přístup k informacím
- Zajištění bezpečného přístupu do systému přes IPSec tunel
- Report vzniklých událostí na měsíční bázi
- Možnost využití služeb bezpečnostního experta na vyžádání pro hlubší analýzu problému nad rámec měsíční služby (není součástí této VZ)

## Specifikace Díla

## Popis nabízeného řešení

Předmět plnění této smlouvy je obnova a rozvoj nástrojů Flowmon pro behaviorální analýzu síťového provozu, monitoring vybraných aplikací a detekci síťového provozu. Navržené řešení je postaveno na technologii výrobce **Flowmon Networks** a zahrnuje dodávku HW, SW a poskytování služeb v rozsahu dle ZD, *Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Technické podmínky a specifikace požadovaného řešení* a dále obecných požadavků dle objednatelem předloženého návrhu smlouvy o dílo.

Předmětem plnění je dodávka následujících HW a SW položek včetně technické podpory na 5 let.

Množ.	Specifikace	Název
		<b>Flowmon sondy</b>
1	IFP-2000-CU	Flowmon Probe 2000
1	IFP-40000-SFP+	Flowmon Probe 40000 SFP+
1	IFP-1000-CU	Flowmon Probe 1000
		<b>Flowmon kolektory</b>
1	IFC-R5-2880SSD	Flowmon Collector R5-2880 SSD
1	IFP-20000-VA	Flowmon Probe 20000 VA
		<b>Flowmon SW (ADS, PI, APM)</b>
1	FPC-ADS-B	Flowmon ADS Business
1	FP-FPI-B	Flowmon Packet Investigator Business
1	FP-APM-B	Flowmon APM Business
		<b>Podpora výrobce na 5 let</b>
5	GS-IFP-2000-CU	Flowmon Probe 2000 Gold Support
5	GS-IFP-40000-SFP+	Flowmon Probe 40000 SFP+ Gold Support
5	GS-IFP-1000-CU	Flowmon Probe 1000 Gold Support
5	GSIFC-R5-2880SSD	Flowmon Collector R5-2880 SSD Gold Support
5	GS-IFP-20000-VA	Flowmon Probe 20000 VA Gold Support
5	GS-FPC-ADS-B	Flowmon ADS Business Gold Support
5	GS-FP-FPI-B	Flowmon Packet Investigator Business Gold Support
5	GS-FP-APM-B	Flowmon APM Business Gold Support

## Řešení Flowmon

Flowmon je kompletní řešení pro získání detailní viditelnosti do síťového provozu, optimalizaci výkonnosti sítí / aplikací a ochranu před dnešními kybernetickými hrozbami. Portfolio produktů zahrnuje **Flowmon sondy**, nejvýkonnější zařízení pro export NetFlow/IPFIX statistik na světě, **Flowmon kolektory** určené k uložení, vizualizaci a analýze síťového provozu, a **specializované moduly**, které funkce sond a kolektorů rozšiřují o pokročilé analytické funkce. Jedná se o moduly:

**Flowmon ADS**

Flowmon Anomaly Detection System přináší síťovým a bezpečnostním administrátorům robustní nástroj pro odhalování nežádoucího chování, anomálií a pokročilých hrozeb v síti. Detailní znalost dění v síti je klíčová pro řešení problémů, pomáhá odhalovat kybernetické útoky, anomálie v datové síti, chybné konfigurace síťových zařízení, zneužívání přístupu do sítě a další hrozby.

### **Flowmon APM**

Flowmon Application Performance Monitoring pomáhá odhalovat a odstraňovat problémy v aplikacích dříve, než negativně ovlivní spokojenost jejich uživatelů a zaměstnanců. Typicky se jedná o problémy s dostupností aplikací, jejich pomalá odezva, chybová hlášení, nedodržení SLA a další problémy. Použitím Flowmon APM lze zjistit, jaká je skutečná výkonnost vašich webových aplikací.

### **Flowmon Packet Investigator**

V situacích, kdy je potřeba znát přesný obsah komunikace, jsou úplný záznam provozu datové sítě a paketová analýza nenahraditelné. Pro tyto případy, kdy ani informace o datových tocích (NetFlow) pro vyřešení síťových problémů nestačí, je určen modul Flowmon Packet Investigator.

Nedílnou součástí plnění je dále provedení montáže těchto zařízení, jejich implementace a konfigurace v prostředí objednatele, aby byla plně provozuschopná v síťové infrastruktuře objednatele, a jedná se o provedení následujících činností:

- zpracování schématu zapojení dodávaných komponent do síťové infrastruktury objednatele
- montáž dodaného hardware do datového rozvaděče včetně připojení ke zdroji elektrické energie pomocí napájecích kabelů z příslušenství
- připojení do síťové infrastruktury objednatele dle schématu zapojení a otestování základních parametrů zařízení
- plnou integraci a konfiguraci HW a SW appliance (sond a kolektoru) do infrastruktury minimálně v rozsahu současného řešení pro behaviorální analýzu síťového provozu, monitoringu vybraných aplikací a detekci síťového provozu
- kompletní odpovídající konfigurace software nástrojů pro detekci anomálií, packet filtering a software pro monitoring aplikací minimálně v rozsahu současného řešení

Předmět plnění bude splňovat (a zhotovitel plně respektuje) tyto požadavky objednatele:

- veškeré dodávané HW a SW produkty budou získány legálně a budou umožňovat využití těchto zařízení objednatelem jako koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení;
- po dodání HW a SW produktů objednateli jako koncovému zákazníkovi nebude objednatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným HW a SW produktům poskytuje, což musí zahrnovat i nárok objednatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání podpory výrobce;
- veškeré dodané HW a SW produkty budou dodány prostřednictvím autorizovaného kanálu výrobce.
- v databázi výrobce bude objednatel veden jako první a koncový uživatel zboží a licenci/subscripci/operačních systémů. Zhotovitel dodá objednateli originální a nová zařízení určená pro evropský trh.
- zhotovitel dodrží požadavek objednatele, z důvodu ochrany investic, na plnou kompatibilitu se stávající technologií v prostředí objednatele.

### **Požadavky na součinnost objednatele – SW a HW vybavení**

Požadavky na IFP-20000-VA Flowmon Probe 20000 VA

SW

VMware 5.5 a vyšší

Microsoft Hyper-V 2012R2 a vyšší

KVM 3.10.0 a vyšší

HW

8 CPU cores, 8 GB RAM, min. 25 GB HDD



## Příloha č. 3

**Harmonogram plnění**

Zhotovitel se zavazuje provádět dílo po jednotlivých fázích tvořících dílčí plnění díla. Fáze provádění díla jsou stanoveny v následující tabulce:

Název fáze	Výstupy fáze (předané plnění) [seznam]	Termín ukončení fáze (termín převzetí plnění) [T + t] <sup>*)</sup>
<b>Návrh řešení</b>	Návrh architektury systému, zapojení do síťové infrastruktury Předávací protokol	T+30
<b>Dodávka zboží, poskytnutí licencí</b>	Předávací protokol	T+30
Připojení do síťové infrastruktury zadavatele, otestování základních parametrů	Předávací protokol	T+35
Plná integrace a konfigurace HW a SW appliance	Předávací protokol	T+125
<b>Ověřovací provoz</b>	Protokol o zahájení produktivního (ostrého) provozu Vyhodnocení ověřovacího provozu <b>Protokol o závěrečné akceptaci díla jako celku</b>	T+140
<b>CENA CELKEM</b>		10 779 351 Kč bez DPH

- <sup>\*)</sup> T – datum účinnosti Smlouvy  
t – počet kalendářních dnů od data účinnosti Smlouvy

**Vzor Akceptačního protokolu**

číslo:

Název projektu: *Název projektu*

Číslo smlouvy SMB:

Etapa / fáze / období: *Název etapy / fáze*Zpracovatel projektu: *jméno, příjmení a funkce zpracovatele*Název zprávy / plnění: *odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH*

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet hodin	sazba Kč/hod	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
<b>Celkem Kč</b>					

\*) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

**Předání plnění dne: datum předání**

<b>Za zhotovitele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby dodavatele</i>	
<b>Za objednatele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

**Komentář (popis zjištěných nedostatků)**

*Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění zhotovitele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.*

**Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)**

<b>A</b>	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
<b>V</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
<b>N</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

**Převzetí plnění dne: datum převzetí**

<b>Za objednatele převzal (akceptoval)</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	