

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (13)
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42
jednotka zsebecení

Č. smlouvy odběratele: 000234 00 09
Č. kontraktu odběratele: 9002000174
Č. smlouvy dodavatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů,

Smluvní strany:

Obchodní společnost: **DIALOG MIS spol. s r. o.**
IČO: 45787077
DIČ: CZ45787077, plátce DPH
Se sídlem: Slavíčková 2, 160 00 Praha 6
Zastoupená: RNDr. Vladimírem Jungerem, CSc., jednatelem
Bankovní spojení: ČSOB Praha 6
Číslo účtu: 158623048/0300
Obchodní rejstřík: MS Praha, oddíl C, vložka 17208, zápis z 29. ledna 1993

(dále jen **dodavatel**)

a

Obchodní společnost: **Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost**
Evidenční číslo kupujícího: 0001550008
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ: 190 22,
Zastoupená: Ing. Ivem Štikou, ekonomickým ředitelem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
Číslo účtu: 1930731349/0800
Obchodní rejstřík: Městský soud Praha, oddíl B, vložka 847, zápis z 11.7.1991

(dále jen **odběratel**)

1. Účel a předmět smlouvy.

- 1.1. Na pracovištích odběratele je provozován medicínský informační systém PC DOKTOR® (PC DENT®). Účelem této smlouvy je vytvořit podmínky pro zajištění plynulého a bezporuchového chodu celého informačního systému při plném využití jeho funkčního potenciálu kvalifikovaným personálem. Předmětem smlouvy je vymezit rozsah a způsob zajištění servisních činností dodavatelem a specifikovat podmínky, za jakých budou tyto činnosti realizovány.
- 1.2. Dodavatel poskytuje za podmínek, stanovených touto smlouvou, na instalovaný informační systém záruku plné funkční způsobilosti po celou dobu platnosti smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, vzniklé v důsledku poruchy technických prostředků, selhání lidského



činitele, napadení počítačovými viry a zásahy vyšší moci (podle §374 Obch. zák.). Všechny případy reklamací musí být přesně specifikovány (nejlépe písemnou formou – mail nebo fax) a předány dodavateli k vyjádření. Dodavatel je povinen se k předložené reklamaci neprodleně vyjádřit a informovat odběratele o způsobu jejího vyřízení.

- 1.3. Dodavatel se podle této smlouvy zavazuje také zajistit po dobu její platnosti úplnou kompatibilitu s metodickými a legislativními předpisy, vztahujícími se ke způsobům vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče jednotlivým zdravotním pojišťovnám. Update verze programů budou dodávány bezplatně podle potřeby, minimálně jedenkrát za čtvrtletí, a to včetně potřebných sazebníků a číselníků, vydávaných pro tento účel VZP.
- 1.4. Po dobu platnosti této smlouvy budou odběrateli k dispozici všechna funkční rozšíření instalovaných systémů, která dodavatel v dané době uvede jako nové verze na trh. Tato rozšíření budou poskytnuta rovněž bezplatně.
- 1.5. Součástí této smlouvy je také program Software Update a Technical Assistance k instalovanému DB serveru Caché.

2. Způsob zajištění servisu.

2.1. Úkoly dodavatele, stanovené pro servisní zajištění provozu informačního systému:

- Provádět periodickou profylaxi a revize jednotlivých dodaných komponent systému v jednoměsíčním intervalu. Prohlídky budou prováděny v termínech, pevně dojednaných s odběratelem. O výsledku profylaxe bude vždy informován pověřený zaměstnanec odběratele. Bude-li při profylaxi nebo revizi zjištěna závada, bude odstraněna pokud možno ihned nebo po dohodě s pověřeným zaměstnancem odběratele.
- Jedenkrát ročně bude provedena celková profylaktická revize systému s odstavením serveru, a to v mimopracovní době odběratele a bez požadavku na zvláštní příplatek.
- Provádět vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv podle pokynů pověřeného zaměstnance odběratele, pokud možno v termínech profylaktických prohlídek.
- Poskytovat konzultace a odbornou pomoc uživatelům v rozsahu 3 hodiny 1x za měsíc, pokud možno v termínech profylaktických prohlídek.
- Řešit operativní problémy formou hot-line servisu na vyhrazeném telefonním čísle 246 007 844 v pracovních dnech od 7,30 do 18,00 hodin
- Dodávat a instalovat update verze programů, provozovaných odběratelem, a to včetně nahrání nových sazebníků a číselníků s cílem zajistit plnou kompatibilitu s legislativními a metodickými požadavky vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče
- Dodávat aktualizace modulu PC BREVÍŘ pro 10 uživatelů
- Dodávat aktualizace modulu Automatické kontroly lékových interakcí pro 10 uživatelů
- Dodávat a instalovat nové nebo upravené verze programu podle výběru odběratele
- Provádět drobné úpravy programových funkcí stávajícího systému podle potřeb objednatel v celkovém rozsahu práce do 5 hodin za měsíc (nevyčerpané hodiny nelze kumulovat).

2.2. Budou-li odběratelem požadovány další práce servisního charakteru nad rámec úkolů, stanovených v bodě 2.1, budou prováděny v termínech sjednaných dohodou, a účtovány za pevnou hodinovou sazbu podle bodu 3. této servisní smlouvy.

2.3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytovat při servisních činnostech potřebnou součinnost, to znamená zajistit servisním zaměstnancům dodavatele přístup k pracovištím, na kterých je informační systém provozován. Dále odběratel určí zaměstnance, oprávněného a zodpovědného za předkládání požadavků na servisní práce a přebírání jejich výsledků zápisem v servisním deníku. Dále se odběratel zavazuje zajistit dodavateli vzdálený přístup k serveru inf. systému PC DOKTOR.

2.4. Za servisní práci podle této smlouvy se nepovažuje analýza a vypracování nových programových modulů informačního systému. Požadavky, nesoucí znaky příslušnosti do skupiny investičních akcí, budou řešeny samostatnými smlouvami o dílo.

2.5. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem plnění smlouvy je pracoviště odběratele: Sliachská 1, 140 00 Praha 4.


2.6. Osoby, oprávněné jednat za dodavatele



2.7. Osoby, oprávněné jednat za odběratele



3. Cena prací podle servisní smlouvy.

3.1. Měsíční poplatek činí celkem  bez DPH. Měsíční poplatek je vypočtený pro aktuálně instalovaných 20 pracovišť informačního systému PC DOKTOR a 20 instalovaných licenčních jednotek DB serveru Caché a skládá se:

- z měsíčního poplatku za servis, poskytovaný podle specifikace, uvedené v bodě 2.1 této smlouvy, a to paušální částky 12.535 Kč (dvanáctisícpětsetřicetpětkorunčeských) a 500 Kč (pětsetkorunčeských) za každé instalované pracoviště informačního systému (tato cena zahrnuje všechny náklady poskytovatele servisu včetně cestovních výloh, spojených s prací dle bodu 2.1. na místě u odběratele),
- z měsíčního poplatku za program Software Update a Technical Assistance k instalovanému DB serveru Caché činí 127 Kč (jednostodvacetsedmkorunčeských) za každou instalovanou licenční jednotku DB serveru.

Výpočet: paušální poplatek
 Podpora pracoviště 500,- Kč x 20 =
 Caché DB server 127,- Kč x 20 =
 Celkem měsíčně (bez DPH)



3.2. Cena pohotovostního servisu, poskytovaného nad rámec specifikace uvedené v bodě 2.1. činí 500 Kč (pětsetkorunčeských) za každou započatou ½ hodinu této práce. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele kromě cestovních výloh, spojených s prací na místě u odběratele (pouze po hlavním městě Praze - kilometrovné ve výši 10 Kč/km). Práce na odstranění závady budou po nahlášení započaty vždy nejpozději do 24 hodin v následující pracovní den.



- 3.3. Cena za práce analyticko programátorské povahy, prováděné na vyžádání smluvním partnerem nad rámec závazku drobných úprav podle bodu 2.1., bude účtována ve výši 1.500 Kč/hod (jedentisícipětsetkorunčeských/hod). Tato cena zahrnuje i případné cestovní výlohy.
- 3.4. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny se sjednávají na celou smluvní dobu dopředu a během tohoto období nebudou měněny.
- 3.5. Poplatky za servis budou fakturovány jedenkrát měsíčně. Faktury - daňové doklady (dále jen faktury) budou vystavovány v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) na základě zápisu v servisním deníku nebo pracovních listů, potvrzené odpovědným zaměstnancem odběratele a které budou její nedílnou součástí. Za DUZP se považuje poslední den příslušného měsíce. Oprávněně vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu s ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění a musí obsahovat zejména tyto údaje:
- číslo faktury a datum vystavení, vyznačení platnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - číslo objednávky
 - číslo smlouvy vč. č. SAP a název předmětu fakturace;
 - obchodní jméno a adresu objednatele i zhotovitele, včetně IČ a DIČ;
 - fakturovanou částku a bankovní spojení zhotovitele;
 - razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele.
- 3.6. Pokud nebude mít faktura sjednané náležitosti, nebo pokud fakturovaná částka nebude odpovídat cenovým ujednáním dle této smlouvy, je odběratel oprávněn ji vrátit a nedostává se do prodlení s platbou. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejích vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury smluvní straně.
- 3.7. Faktura bude splatná ve lhůtě splatnosti 60 dnů po jejím doručení do dispozic odběratele.

4. Ostatní ujednání.

- 4.1. Servis technických prostředků, na kterých je informační systém provozován (HW), a údržba SW, který nebyl předmětem dodávky od dodavatele, nejsou předmětem této smlouvy.
- 4.2. Pro případ zpoždění odběratele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 4.3. V případě zpoždění dodavatele s provedením resp. zahájením prací oproti sjednaným termínům dle bodu 2.2. resp. 3.2. uhradí dodavatel smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den započatý den prodlení.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje plně respektovat ochranu osobních, zdravotních i ekonomických údajů z dat informačního systému, pokud s nimi v rámci své činnosti přijde do styku, a zachovávat mlčenlivost i po skončení platnosti této servisní smlouvy.

- 4.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

V Praze dne:

5 V 2009
Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (39)
90 22 Praha 9, Sokolovská 217/42



Ing. Ivo Štika,
ekonomický ředitel
**Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost**

V Praze dne:

22. 4. 2009  **DIALOG MIS**
s.r.o.



160 00 Praha 6
45787077

za dodavatele
RNDr. Vladimír Junger, CSc.,
jednatel
DIALOG MIS spol. s r.o.



Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (13)
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42
jednotka Zásobování