

# SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

## 1. Oblastní nemocnice Náchod a.s.

se sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod  
zastoupená: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady  
IČ: 26000202  
DIČ: CZ699004900  
bank. spojení: KB Náchod a.s.  
číslo účtu: 78-8883900227/0100  
**jako objednatel** (dále jen „objednatel“)  
na straně jedné

a

## 2. Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

se sídlem: Bílkova 127, 290 01 Poděbrady  
zastoupená: Ing. Antonín Škopec, jednatel  
IČ: 11821434  
DIČ: CZ-11821434  
bank. spojení: ČSOB Poděbrady  
číslo účtu: .....

zapsána v OR/ŽR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929  
**jako zhotovitel** (dále jen „zhotovitel“)  
na straně druhé.

(společně dále jen „smluvní strany“ či jednotlivě též jako „smluvní strana“)

## Článek 1 Účel smlouvy

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání, instalace a implementace Software pro plánování a evidenci pracovní doby (dále jen „SW“) u objednatele pro specifikované činnosti objednatele. Softwarové řešení musí být uživatelsky komfortní a automatizované, bezpečné, s kontrolou všech relevantních procesů.
- 1.2 Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen NÚKIB), se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Oblastní nemocnice Náchod a. s. (dále jen ONN), sídlem Náchod, Purkyňova 446, PSČ 547 01, IČO: 26000202, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, rozhodl takto:

Oblastní nemocnice Náchod, a. s., sídlem Náchod, Purkyňova 446, PSČ 547 01, IČO: 26000202, je provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

## **Článek 2 Předmět smlouvy**

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat, instalovat a implementovat SW objednateli (dále jen „dílo“), které je blíže specifikováno v článku 3. této smlouvy, a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit smluvenou odměnu.
- 2.2 Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„SW systém pro plánování směn určený pro optimalizovanou správu a evidenci plánování směn nemocnic ZH KHK, a.s.“** zadané v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „veřejná zakázka“), a v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 07.06.2023 (dále jen „nabídka zhotovitele“).
- 2.3 Zhotovitel má veškerá majetková práva k softwaru dle autorského zákona a občanského zákoníku a jeho implementací či servisem nijak nezasahuje do práv třetích osob. Software, který je distribuován zhotovitelem, není softwarem třetí osoby. Zhotovitel spolu s dodávaným softwarem dodává i licence a instalace systémového software, které jsou potřebné pro provoz dodávaného software (např. operační a databázové systémy).
- 2.4 Pro účely této smlouvy se pod pojmem software (SW) rozumí veškerý software, jehož licence zhotovitel dodal.

## **Článek 3 Specifikace předmětu smlouvy**

- 3.1 Předmětem smlouvy je dodání, instalace a implementace softwarového řešení SW s podporou udržitelnosti minimálně po dobu 10 let, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci objednatele a nabídce zhotovitele.
- 3.2 Dílem se rozumí všestranně moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod. Systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatele např. formou akvizicí nově vytvořených SW modulů nebo rozšiřování na další pracoviště.
- 3.3 V rámci implementace softwarového řešení je dále součástí předmětu smlouvy:
  - analýza implementace a zpracování implementačního projektu,
  - instalace díla na zařízení objednatele,
  - inicializace databáze,
  - realizace integračních vazeb dodávaného díla v rámci IT infrastruktury objednatele dle zadávací dokumentace,

- školení zaměstnanců objednatele rozdělené pro uživatele systému a pro správu systému,
- instalace testovacího prostředí dle požadavků objednatele a v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- provedení testů,
- zkušební provoz
- ostrý provoz.

Podrobný popis požadavků je uveden v příloze č. 1 Technická specifikace a požadavky, která je nedílnou součástí této smlouvy.

#### 3.4 Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:

- dodávka nevýhradních, časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování a užívání dodaného díla objednatelem v rozsahu specifikovaném v nabídce zhotovitele a zadávací dokumentaci veřejné zakázky (přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent, které jsou součástí díla, je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy),
- uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz systému, a pro běžnou správu systému, včetně popisu databázového modelu a struktury tabulek.
- veškerá technická podpora a kompletní servis po dobu zkušebního provozu až do doby řádného předání díla a v době po předání díla (dále jen „servis“). Tyto veškeré činnosti jsou předmětem samostatné servisní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem společně s touto smlouvou.

### **Článek 4**

#### **Doba a místo plnění**

##### 4.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v následujících termínech:

- Zhotovitel vypracuje implementační projekt, jehož součástí bude harmonogram implementace, a předloží ho objednateli ke schválení nejpozději do 30 dnů po nabytí účinnosti smlouvy.
- Instalace a implementace SW, provedení školení uživatelů a administrátorů a dodání veškerých vyžadovaných dokladů musí být realizovány nejpozději do 120 dnů po nabytí účinnosti smlouvy. Pokud nebude možné školení uživatelů dokončit v termínu pro realizaci díla z důvodů překážek na straně objednatele, bude školení uživatelů dokončeno na základě dohody mezi objednatelem a zhotovitelem v dohodnutých termínech.
- Zhotovitel uvede plnění do zkušebního provozu nejpozději od 31.10.2023. Předpokládaná délka zkušebního provozu je 1 měsíc.
- Dokončení celého díla provede zhotovitel nejpozději 30.11.2023, a to včetně akceptace.
- Zhotovitel zajistí zahájení ostrého provozu díla od 1.12.2023.

Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout výše uvedené termíny, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

- 4.2 V případě konektivity do datové sítě objednatele je nutné bezodkladně *po nabytí účinnosti této smlouvy*, informovat IT oddělení objednatele ohledně technických požadavků a požadované součinnosti na adrese ([it@nemocnicenachod.cz](mailto:it@nemocnicenachod.cz)). Oznámení o výše uvedených požadavcích a datu instalace je nutné provést nejdéle 5 pracovních dnů předem.
- 4.3 Vzdálený přístup bude realizován pomocí stávajícího systému VPN na bázi aktuální aplikace FortiClient s dvoufaktorovou autentizací (token v SMS zprávě). Dodavatel dodá útvaru IT objednatele jmenný seznam vzdáleně přístupujících techniků včetně emailových adres a čísel mobilních telefonů. Přístup na server(y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP – protokol TCP/3389, nebo SSH – protokol TCP/22).
- Zhotovitel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v čl. 4.3 této smlouvy, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT objednatele, ani se o toto pokoušet. Zhotovitel se dále zavazuje, že neumožní vzdálené připojení třetí straně.
  - Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel může jedenkrát za 12 měsíců změnit přístupová hesla k VPN. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby zhotovitele.
  - Jestliže bude mít zhotovitel podezření na možnost narušení bezpečnosti IT objednatele v rámci vzdáleného připojení, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat odpovědnou osobu objednatele.
  - Zhotovitel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah zhotovitele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je zhotovitel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele, aby se přikročilo k nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na objednatele.
  - Pokud zhotovitel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení objednatele.
  - Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit vzdálené připojení, a to bez udání důvodu.
  - Zhotovitel odpovídá za škodu, která prokazatelně vznikne objednateli porušením povinností zhotovitele.
- 4.4 Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o realizaci plnění díla na kontrolních dnech a předkládat informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí objednatel, přičemž o těchto termínech je objednatel povinen informovat zhotovitele nejpozději 5 pracovních dnů předem. Objednatel je oprávněn na základě informací získaných od zhotovitele předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy (dále jen „připomínky“). Zhotovitel je povinen vynaložit

maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do díla, případně objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.

- 4.5 Zhotovitel je povinen připravit plnění do zkušebního provozu v kompletní podobě a obsahující testovací data nejpozději 2 pracovní dny před protokolárním zahájením zkušebního provozu. To proto, aby objednatel byl schopen provést první testování díla z hlediska splnění podmínek dle této smlouvy pro zajištění provozu SW v prostředí objednatele a zhotovitel byl následně schopen upravit a zapracovat připomínky. Zkušební provoz bude zahájen po podpisu protokolu o předání díla do zkušebního provozu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.6 V případě, že v průběhu zkušebního provozu budou ze strany objednatele identifikovány vady díla anebo nedodělky, je objednatel oprávněn prodloužit délku zkušebního provozu tak, aby dílo bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu 14 dní.
- 4.7 V rámci zkušebního provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti zhotovitele, testování a ověření funkčnosti díla na zařízení objednatele, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené objednatelům na základě této smlouvy.
- 4.8 Veškeré vady díla anebo nedodělky zjištěné v průběhu zkušebního provozu je objednatel povinen oznámit zhotoviteli písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran, a to v případě, že dílo bude v rámci zkušebního provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky (např. chybové hlášky, které nemají vliv na funkcionalitu softwaru). Při ukončení zkušebního provozu budou tyto vady či nedodělky písemně specifikovány a bude stanovena lhůta k jejich odstranění.
- 4.9 Místem plnění je Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446. 547 01 Náchod.
- 4.10 Závazek zhotovitele bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla v odpovídající kvalitě objednateli po úspěšném ukončení zkušebního provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím díla pověřenými zástupci smluvních stran. Součástí předávaného díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.
- 4.11 Zhotovitel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí díla nejméně 5 pracovních dní předem.
- 4.12 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem protokolárního předání díla objednateli, tzn. po akceptaci.
- 4.13 Právo užití té části díla, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatele okamžikem protokolárního předání díla.
- 4.14 Nebezpečí škody způsobené při provádění díla nese zhotovitel, a to až do okamžiku protokolárního předání díla objednateli.
- 4.15 Kontaktní osoby, které objednatel pověřil k převzetí díla a k jednání jménem objednatele při zajišťování plnění předmětu smlouvy jsou:
  1. Jméno: .....
  2. Jméno: .....

4.16 Kontaktní osobou, kterou zhotovitel pověřil k předání díla a k jednání jménem zhotovitele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je:

Jméno: .....

## Článek 5

### Cena díla a licenční poplatky

- 5.1 Cena díla byla sjednána dohodou smluvních stran a činí .....**Kč bez DPH.**
- 5.2 Cena díla se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spjaté s realizací díla, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací díla, které zhotovitel měl nebo mohl předpokládat. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby.
- 5.3 Úhrada ceny díla bude provedena po akceptaci díla. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol. Zhotovitel doručí fakturu po akceptaci díla elektronicky na e-mail: [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz).
- 5.4 Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu – povinen uvést tyto údaje:
- a) označení dokladu jako faktury,
  - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
  - d) konečný příjemce a místo plnění,
  - e) IČ a DIČ smluvních stran,
  - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
  - g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
  - h) název a evidenční číslo veřejné zakázky,
  - i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 5.5 Na faktuře – daňovém dokladu – je zhotovitel povinen uvést položky rozdělené na typ investičních nákladů a provozních nákladů. Zvláště objednatel požaduje položky samostatně vyčleněné pro jednotlivé licence.
- 5.6 Pokud faktura předložená zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel bude povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
- 5.7 Splatnost faktur je 30 dní od jejich doručení objednateli. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.

- 5.8 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 5.9 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.10 Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.
- 5.11 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## **Článek 6**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1 Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Stejná ustanovení platí i pro činnosti, výrobky, zařízení a dodávky všech dodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.
- 6.2 Zhotovitel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, zákony, prováděcí vyhlášky a metodiky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne objednateli či třetí osobě škoda, nese odpovědnost za tuto škodu zhotovitel.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelům dohodnuto jinak.
- 6.4 Zhotovitel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní

straně za škodu, vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.

- 6.5 Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 6.6 Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.7 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 6.8 Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a pro řádné užívání díla objednatel.
- 6.9 V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jakožto odborník na dodání díla by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádné dokončení díla nebo důvodně a včas zhotovitelem požadovány. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost do 5 pracovních dní ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## **Článek 7 Odpovědnost za vady díla**

- 7.1 Záruční doba poskytnutá zhotovitelem na dílo počíná běžet od řádného protokolárního předání plnění prostého vad a nedodělků a činí 24 měsíců.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje, že plnění bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje od okamžiku protokolárního přechodu do zkušebního provozu (a následně do ostrého provozu) odstranit veškeré závady a havárie, a to v těchto lhůtách:

	Vzdáleně	Na místě
začátek řešení závady po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	8 hod.	24 hod.
začátek řešení závady po nahlášení od 17:00 hod v pracovní den a po celé mimopracovní dny	16 hod.	48 hod.
začátek řešení havárie po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	4 hod.	24 hod.



začátek řešení havárie po nahlášení od 17:00 hod. v pracovní den a po celé mimopracovní dny	8 hod.	48 hod.
Garance obnovení služeb od reakce na nahlášení v případě závady	2 pracovní dny	2 pracovní dny
Garance obnovení služeb od reakce na nahlášení v případě havárie	24 hod.	24 hod.

### Havárie

Jedná se o stav, kdy je dílo či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu díla či jeho části; v důsledku těchto vad není dílo či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost díla či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatele.

### Závada

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část díla či jeho části, ale dílo či jeho část/i je omezeně použitelné, tzn. že tyto vady omezují provoz díla či jeho části do té míry, že funkčnost díla či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného softwaru, přičemž dílo či jeho část je použitelné ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

#### 7.4 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:

- poskytnuté plnění bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců),
- zrealizované plnění správným, nezkráceným a úplným způsobem zpracovává veškerá data,
- plnění ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné disfunkce, které by zabránily objednateli užívat předmět plnění nebo které by způsobily, že předmět plnění přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
- zrealizované plnění bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele,
- jakékoli plnění dodavatele dle smlouvy ani užívání předmětu plnění ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou

škodu či jinou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na poskytnuté plnění.

- instalace a implementace plnění bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- funkcionality plnění bude po celou dobu ode dne přijetí předmětu plnění do okamžiku ukončení poskytování Podpory plnění v souladu s touto Smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.
- Objednatel provozuje své informační systémy v doménovém prostředí Microsoft Windows na serverech i uživatelských stanicích. Zhotovitel garantuje provozuschopnost dodaného SW na aktuálně výrobcem (Microsoft) podporovaných operačních a databázových systémech. Dojde-li k aktualizaci operačních systémů na stanicích nebo serverech, v důsledku čehož přestane dodaný SW fungovat, má zhotovitel povinnost zajistit jeho opětovné zprovoznění v rámci záruky.

7.5 Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

## **Článek 8**

### **Mlčenlivost, ochrana osobních údajů**

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty objednatele, k nimž má přístup, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.
- 8.3 Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.
- 8.4 V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

- 8.5 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.
- 8.6 Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
- 8.7 Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelům pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení záruční doby, resp. 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
- 8.8 Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.
- 8.9 Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.10 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 8.11 Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 8.12 Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - a. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
  - b. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 8.13 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

- 8.14 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.
- 8.15 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 8.16 Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 8.17 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.
- 8.18 Veškerá data objednatele obsahující osobní údaje budou umístěna u objednatele. Bude-li nutné ze servisních důvodů předat některá tato data zhotoviteli, pak bude o této skutečnosti sepsán protokol, kde bude uveden rozsah předávaných osobních údajů, účel, pro který jsou data zhotoviteli předávána a lhůta, po které dojde na straně zhotovitele k jejich vrácení nebo smazání. Na protokolu bude oběma stranami potvrzeno předání a vrácení nebo smazání.

## **Článek 9**

### **Smluvní sankce**

- 9.1 V případě, že se z důvodů na straně zhotovitele dostane zhotovitel do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.1 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou havárie dle čl. 7 odst. 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

- 9.3 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou závady dle čl. 7 odst. 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 500,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 9.4 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou havárie dle čl. 7 bodu 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 2.500,- Kč za každou započatou hodinu nefunkčního systému.
- 9.5 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou závady dle čl. 7 bodu 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.6 Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 8.4 – 8.12 této smlouvy, tj. zejména bude-li zhotovitel zpracovávat osobní údaje za jiným účelem či v jiném rozsahu, než jak to vyplývá z této smlouvy, nebo nezajistí-li zhotovitel sjednaným způsobem ochranu osobních údajů, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to za každý takový případ zvlášť, a to i opakovaně.
- 9.7 Jestliže zhotovitel poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 8.1 – 8.3 nebo 8.13-8.17 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.
- 9.8 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ujednání**

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 10.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- zhotovitel neuvede dílo, obsahující testovací data, do zkušebního provozu v testovací verzi nebo ostré verzi v plánovaném termínu zahájení zkušebního provozu dle harmonogramu,
  - provádí-li zhotovitel dílo v rozporu se zadáním, popř. předmětem této smlouvy nebo v kvalitě nesplňující obecné technické požadavky, a to i přes písemné upozornění objednatele, anebo kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla ke stanovenému účelu.

- zhotovitel poruší bezpečnostní předpisy ochrany informací dle Zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti nebo Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti.
- 10.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 10.5 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno protistraně datovou schránkou nebo jiným průkazným způsobem.
- 10.6 Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu této smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po zhotoviteli prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li zhotovitel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele zhotovitele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.
- 10.7 Jestliže bude platnost smlouvy ukončena dohodou či odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy byla ukončena platnost smlouvy, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků z toho pro ně vyplývajících. Veškerá data objednatele, která byla předána zhotoviteli ze servisních důvodů dle čl. 8.18, budou protokolárně zhotovitelem vrácena objednateli nebo smazána.
- 10.8 Veškeré změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.9 Předmět smlouvy poskytnutý na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, přechází při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- 10.10 Všechny spory, které vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany především pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, budou všechny spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 10.11 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.12 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

**Za zhotovitele:**

**Za objednatele:**

V Poděbradech dne 06.08.2023

V Náchodě dne 21.07.2023

.....

.....

**Přílohy:****Příloha č. 1 – Technická specifikace a požadavky**

<b><u>Prostředí serveru:</u></b>
server se serverovým OS MS Windows 2008 Server a vyšší nebo virtuální verze serveru,
síťová karta 100/1000 Mb, CPU min. 2GHz (4 a výše jader dedikované pro virtuální server, optimálně na stejném CPU
16 GB RAM
100 GB místa na pevné disku pro aplikace
500 GB pro data
Základní operační systém serveru + , základní instalace IIS, .NET 4.0 a vyšší
<b><u>Pracovní stanice:</u></b>
MS Windows 8 a vyšší, pro síťový provoz je nutná síťová karta 100/1000 Mb
procesor 2GHz a více, 8 GB RAM
10 GB místa na pevném disku
rozlišení monitoru 1280×1024 a vyšší
<b><u>LAN parametry:</u></b>
Krátkodobě průchodnost 50 Mbit, nejvýše 5ms zpoždění na datový packet

## Příloha č. 2

### Předmět plnění díla a komponentový popis

#### a. Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW)

1. Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **ASW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu): **Název ASW: CEVIS - ShiftMaster**

**Moduly:**

ShiftMaster Full version	<i>počet evid. pracovníků</i>	805
--------------------------	-------------------------------	-----

ShiftMaster Light version	<i>počet evid. pracovníků</i>	1244
---------------------------	-------------------------------	------

AbsCons	<i>per user</i>	
---------	-----------------	--

**Licence:**

Uživatelské licence	konkurenční	39
---------------------	-------------	----

2. **Název ASW:** CewisWEB – náhled na osobní plány pracovníků

**Moduly:**

CewisWeb	per user	2049
----------	----------	------

**Licence:**

Uživatelské licence	per user	2049
---------------------	----------	------

#### b. Systémové softwarové prostředky (SSW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **SSW** (např. databázové prostředí, serverové operační systémy a jiné softwarové prostředky), v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. **Název SSW: DB NEXUS**

**Moduly:**

NEXUS	per sight	1
-------	-----------	---