

SMLOUVA O DÍLO

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Objednatel:

Název: Masarykova univerzita, Středoevropský technologický institut
Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
Kontaktní adresa: Kamenice 753/5, 625 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Doc. Mgr. Pavlem Plevkou, Ph.D., ředitelem (pověřen výkonem funkce)
Kontaktní osoby: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

2) Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno: AUGUR Consulting s.r.o.
Sídlo: Rovniny 102, 748 01 Hlučín
IČ: 25358014
DIČ/VAT ID: CZ25358014
Zastoupen: Mgr. Mariánem Svobodou, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku: vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 14945
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Korespondenční adresa: Vinařská 5/A1, 603 00 Brno

(dále jen „zhotovitel“; zhotovitel společně s objednatelem také jen „smluvní strany“)

II.

Účel smlouvy

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Dotazníkové šetření: Hodnocení administrativních služeb**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v poptávkovém řízení nepodléhajícím režimu tohoto zákona, rozhodl o výběru nabídky zhotovitele v rámci zadavatelem provedeného poptávkového řízení. Objednatel a zhotovitel tak uzavírají na plnění předmětu této veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále také jen „**smlouva**“).

- 1) Účelem této smlouvy je realizace dotazníkového šetření mezi všemi zaměstnanci zadavatele s cílem zjistit míru spokojenosti s kvalitou a rozsahem administrativních služeb a dále získání zpětné vazby na spolupráci s administrativními odděleními (např. kvalita komunikace, odbornost, dodržování termínu a dohod, proaktivnost, hledání řešení, dostupnost).

III.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel dílo a splnit další s tím související závazky a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Dílo je podrobně specifikováno zejména v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) Dílo provede ve shodě se Smlouvou; tzn., že zejména bude mít veškeré vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce Věcí k provedení díla popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu Díla a na základě reklamy jimi prováděné, popř. vlastnosti obvyklé, že se hodí k účelu, který Smluvní strany uvádí nebo ke kterému se Dílo tohoto druhu obvykle provádí, že vyhovuje požadavkům právních předpisů a že je bez jakýchkoli vad, a to i právních.
 - b) zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům provádějícím práce na Díle férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními právními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 - c) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Zhotoviteli k provedení Díla, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatel za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a subdodavatelem a Zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

IV.

Způsob provedení, předání a převzetí díla

- 1) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.

3) Realizační tým

Zhotovitel se zavazuje provést dílo prostřednictvím realizačního týmu. Složení realizačního týmu je následující.

- d) Vedoucím členem realizačního týmu je Mgr. Marián Svoboda, tel. č.: +420 603 548 804, e-mail: svoboda@augur-consulting.cz, který přímo odpovídá za realizaci dotazníkového šetření specifikovaného v příloze č. 1 smlouvy, a za činnosti související s realizací dotazníkového šetření specifikovaného v příloze č. 1 smlouvy.
- e) Vedoucí členové realizačního týmu jsou zároveň kontaktními osobami zhotovitele a budou se vždy osobně účastnit jednání s objednatelem, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.
- f) Zhotovitel prohlašuje, že členové realizačního týmu splňují kvalifikační předpoklady stanovené objednatelem, jakožto zadavatelem, v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
- g) Porušení závazků dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- h) Smluvní strany se dohodly, že změna vedoucího člena realizačního týmu je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
 1. zhotovitel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny vedoucího člena realizačního týmu (**dále jen „písemná žádost“**); s písemnou žádostí zhotovitel předloží rovněž profesní životopis osoby, která se má stát novým vedoucím členem realizačního týmu;
 2. objednatel si vyhrazuje právo schválit každého nového vedoucího člena realizačního týmu; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.

4) Kontrola provádění díla a kontrola odstraňování vad díla

- a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
- b) Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
- c) Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla provádět kontrolu postupu zhotovitele i v jeho kancelářských či jiných prostorách, příp. v prostorách subdodavatelů zhotovitele. Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit a seznámit objednatele s postupem provádění díla. Nesplnění povinností dle tohoto písmene je podstatným porušením smlouvy.
- d) O výsledcích kontrol, při kterých objednatel zjistí, že zhotovitel porušuje svou povinnost, se zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.
- e) Ustanovení tohoto odstavce se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla zhotovitelem, příp. jeho subdodavateli.

5) Předání díla zhotovitelem

- a) Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat dílo objednateli nejpozději do 30. 11. 2023.
- b) O předání díla objednateli bude zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.

c) **Předávací protokol**

O předání a převzetí etapy díla vyhotoví zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší, **(dále jen „předávací protokol“)**. Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:

1. identifikační údaje zhotovitele a objednatele,
2. identifikaci díla a etapy díla, která je předmětem předání a převzetí,
3. prohlášení objednatele, zda etapu díla přejímá nebo nepřejímá,
4. příp. výhrady k provedení etapy díla včetně způsobu jejich odstranění, převzal-li objednatel Etapu s vadami či nedodělky **(dále jen „vady“)**, a
5. datované podpisy smluvních stran.

6) **Převzetí díla objednatelem**

- a) Objednatel po předání díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
- b) Zjistí-li objednatel, že část díla vykazuje vady, oznámí to zhotoviteli nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne předání díla. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. VI. této smlouvy.
- c) Má se za to, že nejpozději dnem následujícím po uplynutí 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne předání díla bez toho, že by objednatel oznámil zhotoviteli existenci vad, je dílo objednatelem převzato.
- d) Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
- e) Nevyužije-li objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou objednatel a zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.
- f) Pro případ nepřevzetí díla, které vykazuje vady, objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.

V.

Cena díla a platební podmínky

1) Cena díla činí:

165 000,- Kč

(slovy: sto šedesát pět tisíc korun českých)

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**).

Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den převzetí díla.

- 2) Cena díla je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Cena díla tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku provést dílo včetně všech nákladů souvisejících. Zhotovitel dále prohlašuje, že v ceně díla jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.
 - 3) Úhrada ceny díla objednatelem bude provedena za níže uvedených platebních podmínek. Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.
 - 4) Cena díla bude objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů (**dále také jen „faktury“ či „faktura“**) bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.
 - 5) Mají-li být na úhradu ceny díla použity různé zdroje financování, budou pro ně vystavené samostatné Faktury. Závazný pokyn ke způsobu fakturace udělí objednatel zhotoviteli včas před převzetím díla.
 - 6) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat faktury objednateli nejdříve po převzetí díla objednatelem.
 - 7) Splatnost faktur je 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení objednateli.
 - 8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
 - d) uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.
 - e) uvedení názvu a registračního čísla projektu, pakliže je to relevantní
- Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 9) Zhotovitel je povinen vystavit faktury ve 2 (slovy: dvou) originálech.

10) V případě, že faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.

11) V případě, že

- a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

VI.

Práva z vadného plnění

1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.

2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku jeho předání do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí objednatelům:

- a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy zhotovitelem prováděné,
- b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,
- c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelům a končí uplynutím lhůty 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí díla objednatelům. Reklamační lhůta příslušné části díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení zhotovitelem.

4) Reklamáce vad díla v reklamační lhůtě

a) Práva z vadného plnění objednatel uplatní u zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamáce“**) doručeným k rukám kontaktní osoby zhotovitele. I reklamáce odeslaná objednatelům poslední den reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci objednatel uvede alespoň:

- 1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
- 2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva objednatele

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná,
3. na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
4. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

- a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději následující pracovní den ode dne jejího doručení oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- b) V případě, že objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě zhotovitel objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamace bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od objednatele.
- c) V případě, že objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamace. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.
- d) Pokud zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará objednatel. V případě, že reklamace bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamace zhotoviteli. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

e) Lhůty pro odstranění vad

Reklamovanou vadu se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 (slovy: deseti) dní ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.

VII.

Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla dle čl. IV. odst. 5) písm. a) smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 (slovy: nulaceládvědesetiny) % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě, že pozice některého z vedoucích členů realizačního týmu
 1. nebude obsazena osobou dle čl. IV. odst. 3) písm. a) smlouvy, příp. osobou, která jej v souladu s písm. f) téhož odstavce nahradila,
 2. nebude obsazena nebo
 3. bude obsazena, ale příslušná osoba ji nebude vykonávat, a to přesto, že na její nečinnost objednatel zhotovitele upozornil,

zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- (slovy: desetitisíc) Kč za každou takto neobsazenou pozici, a to za každých nepřerušovaných 5 (slovy: pět) pracovních dní, po které platí alespoň jedna z výše uvedených podmínek. Smluvní strany výslovně utvrzují, že tato smluvní pokuta se neuplatní v případě

omluvené, krátkodobé absence vedoucího člena realizačního týmu, byť přesáhne 5 pracovních dní, bude-li adekvátně zastoupen.

- 3) Smluvní pokuta dle předchozího odstavce se uplatní obdobně tehdy, pokud se vedoucí členové realizačního týmu nezúčastní alespoň 2 (slovy: dvou) po sobě následujících osobních nebo online jednání s objednatelem.
- 4) Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- (slovy: pětset) Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 5) Pokud zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.500,- (slovy: tisícpětset) Kč za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,5 (slovy: nulaceládpěťdesetin) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle ust. III. 3) b) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč za každé porušení.
- 8) V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům Zhotovitele nebo nepřenesení této povinnosti Zhotovitelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce dle ust. III. 3) c) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč za každé porušení.
- 9) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 10) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 11) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.
- 12) Zhotovitel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). O vzniku Vyšší moci je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat. Existenci Vyšší moci prokazuje Zhotovitel a potvrzuje Objednatel. Bez potvrzení Objednatele není možné se na Vyšší moc odkazovat.

VIII.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d) v případě, že zhotovitel v nabídce podané do poptávkového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto poptávkového řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

IX.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne jeho předložení.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- příloha č. 1, Podrobná specifikace díla.

Smluvní strany sjednávají, že v případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním ustanovení čl. I. až X. smlouvy a zněním přílohy smlouvy je rozhodující znění přílohy smlouvy.

- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.

- 3) **Uveřejnění a účinnost Smlouvy**

- a) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných změn a dodatků.
- b) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije.
- 6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 8) Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) originálech. Každá smluvní strana obdrží po 2 (slovy: dvou) z nich. V případě, že je smlouva uzavřena elektronicky, je uzavřena v jednom originále podepsaném prostřednictvím elektronického podpisu smluvních stran.
- 9) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

V Brně

V Brně

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

CEITEC Masarykova univerzita: Dotazníkové šetření: Hodnocení administrativních služeb Poptávka

Popis organizace:

CEITEC Masarykova univerzita (CEITEC MU) je vysokoškolský ústav zaměřený na základní výzkum v oblasti tzv. živých věd. Ústav zaměstnává cca 500 zaměstnanců a je strukturován na vědecká pracoviště (výzkumné týmy, sdílené laboratoře) a administrativní pracoviště.

Záměr:

CEITEC MU chce realizovat dotazníkové šetření mezi všemi zaměstnanci s cílem zjistit míru spokojenosti s administrativními službami. Zároveň chceme získat zpětnou vazbu na spolupráci s administrativními odděleními (např. kvalita komunikace, odbornost, dodržování termínu a dohod, proaktivnost, hledání řešení, dostupnost).

Na CEITEC MU je sedm administrativních oddělení a Kancelář ředitele, která poskytují své služby různým skupinám „interních klientů“. Skrze dotazníkové šetření chceme získat data potřebná pro zlepšení služeb administrativních oddělení na základě zpětné vazby, zkvalitnit spolupráci a porozumění mezi administrativními pracovišti a jejich klienty, odstranit potenciální či reálné zdroje konfliktu a identifikovat poptávku po případných chybějících službách.

Poznámka: Na jaře 2024 plánujeme na toto kvantitativní šetření a jeho výstupy navázat realizací kvalitativního šetření (např. fokusní skupiny, studium dokumentů, aj.). Nicméně toto není součástí této poptávky.

Poptávka:

Hledáme dodavatele komplexního balíku těchto služeb:

1. Příprava dotazníku na základě vstupního workshopu s vedením CEITEC MU
2. Zadání dotazníku do online nástroje (CEITEC MU nezajišťuje licenci pro využití online nástroje)
3. Otestování dotazníku před jeho distribucí
4. Rozeslání dotazníku respondentům
5. Rozeslání nejméně dvou vln reminderů respondentům, kteří dotazník ještě nevyplnili
6. Zpracování analýzy primárních dat od respondentů:
 - a. Detailní analýza pro vedení CEITEC MU
 - b. Základní shrnutí (infografika) pro zaměstnance
7. Prezentace výsledků šetření vedení CEITEC MU
8. Navazující prezentace výsledků šetření na setkání s vedoucími pracovišť

Povinné parametry:

1. Garance anonymity sběru a vyhodnocení dat
2. Dotazníkové šetření nesmí být možné vyplnit duplicitně

3. Online sběr odpovědí od respondentů
4. Dotazník musí být v české i anglické jazykové mutaci (obě verze podléhají schválení ze strany objednatele)

Harmonogram:

- **Od podpisu smlouvy musí proběhnout úvodní workshop do 2 týdnů**
- **Dotazníkové šetření musí být spuštěno od 18. 9. 2023 (případný odklad podléhá schválení ze strany objednatele)**
- Délka otevření dotazníku pro respondenty: 4 týdny (tento parametr bude předmětem konzultace a není závazný)
- Dodání závěrečné analýzy a prezentace pro vedení a vedoucí pracovišť musí proběhnout do 4 týdnů od uzavření dotazníkového šetření (případný odklad podléhá schválení ze strany objednatele)