



příloha č. 6 dohody č.:		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	BüroKomplet, s.r.o.
Plán výuky				Lektor:	
Zaměstnavatel:	BANETEL s.r.o.	IČO:	29243611	Místo výuky:	BANETEL s.r.o., Traťová 653/3, 61900 Brno
Název vzdělávací aktivity:	Školení obchodního procesu v informačním systému Helios				
	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Plánovaná témata	
1	21.06.2017	6	8:00 - 14:30	CRM – 1. část - evidence Kontaktních jednání s návazností na volání přes HelpDesk - evidence úkolů spojených s Kontaktním jednáním - evidence Kontaktních osob a Kontaktů - propojení Kontaktů na automatickou fakturaci - evidence informací a oslovených osob v rámci marketingové akce - evidence úkolů spojených s marketingovou akcí	
2	28.06.2017	6	8:00 - 14:30	CRM – 2. část - vyhodnocování kontaktních jednání - vyhodnocení schůzek - vyhodnocení marketingových akcí - grafické znázornění vyhodnocení	
3	12.07.2017	6	8:00 - 14:30	Nabídky - formulář, hlavička, akce, sumace a slevy - položky (textové položky, položky) - sklad, doklady, služby - návazné doklady, výrobní čísla, položky - dokumenty, zprávy - export do emailu (HTML, specifikátory polí, vložení obrázku, oprava, nový)	
4	26.07.2017	6	8:00 - 14:30	ServisDispečink: a) Modul Přístroje - evidence servisovaných přístrojů a zařízení v IS - evidence výrobních čísel zařízení v IS - sledování historie v IS - způsoby vytažení statistických dat z IS	
5	02.08.2017	6	8:00 - 14:30	ServisDispečink: b) Modul Dispečink - evidence nahlášených závad přístrojů- autom. organizace servisních techniků dle parametrů nahlášených zákazníkem a aktuální polohou techniků v GPS- odeslání pozic-souřadnic a zakázkových čísel do GPS navigací v servisních vozidlech - komunikace s technikou přes GPS a navigace- automatická fakturace provedených oprav na přístrojích a zařízení	



6	09.08.2017	6	8:00 - 14:30	ServisDispečink: c) Modul Dispečink - vyhodnocení spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu do strojů - nastavení maxima a minima na skladových kartách - nastavení autom. generování vydaných objednávek náhradních dílů a spotřebního materiálu
7	16.08.2017	6	8:00 - 14:30	ServisDispečink: d) Smlouvy - typy smluv – rámcová servisní, servisní, nájemní, o servisní podpoře, zápůjční, outsourcingová - tvorba smluv – provázání kalkulací a šablon dokumentů v systému Helios Orange - evidence smluv - automatická fakturace – příprava dat a jejich kontrola - tvorba vyhodnocovacích sestav
8	30.08.2017	6	8:00 - 14:30	Uživatelské editory - seznámení s funkčností - editace zadávacích formulářů v Helpdesku, ServisDispečinku, CRM - restrikce v jednotlivých formulářích - restování DATASKOP - seznámení s funkčností modul - nastavení dataskopu pro Hotline, Helpdesk, ServisDispečink, Smlouvy - testování nastavení
9	06.09.2017	6	8:00 - 14:30	Workflow – vytvoření sestav - vytvoření definice Workflow, definice práv, import/export definice - záložka Workflow - konfigurace Workflow, ikony - přiřazení konfigurace k uživatelům/rolím - nástroje přizpůsobení
10	13.09.2017	6	8:00 - 14:30	Manažerské výstupy (8-12:30) - tvorba seskupených přehledů, práce s daty, tvorba přehledů a sestav - grafické výstupy Závěrečná zkouška (12:30 – 14:30)

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	xxx
Vyřizuje:	xxx
Číslo telefonu:	xxx
Email:	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	xxx
--	-----