

Smluvní strany, níže uvedeného dne, měsíce a roku:

Městská doprava Teplice, p.o.

zastoupena ředitelem organizace, Ing. Františkem Stožickým

sídlo: náměstí Svobody 2/2, 415 01 Teplice

IČO: 171 96 264

DIČ: CZ17196264

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 123-7794440287/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod značkou Pr 1202

a

FS SOFTWARE s.r.o.

zastoupena jednatelem společnosti, panem Pavlem Švarcem

sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc - Hodolany

IČO: 253 75 610

DIČ: CZ25375610

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 191094880217/0100

Zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16489

uzavřely

**Smlouvu o poskytnutí licence a smlouvu o servisní a
technické podpoře nahrazující smlouvu o dílo
č. 2022/10/09 ze dne 6. 12. 2022**

I. Smluvní strany

Městská doprava Teplice, p.o.

zastoupena ředitelem organizace, Ing. Františkem Stožickým

sídlo: náměstí Svobody 2/2, 415 01 Teplice

IČO: 171 96 264

DIČ: CZ17196264

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 123-7794440287/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod značkou Pr 1202

(dále jen „Zákazník“)

a

FS SOFTWARE s.r.o.

zastoupena jednatelem společnosti, panem Pavlem Švarcem

sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc - Hodolany

IČO: 253 75 610

DIČ: CZ25375610

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 191094880217/0100

Zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16489

(dále jen „Poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je:
 - a) úplatné poskytnutí licence k užívání systému Skeleton® a jeho modulům uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy, a to za podmínek a omezení dohodnutých v této smlouvě;
 - b) dohoda o poskytování licenčních práv a servisní technické podpory Poskytovatelem systému Skeleton®. Základní popis systému Skeleton® včetně seznamu zakoupených modulů Zákazníkem, na které se vztahuje technická podpora, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Službami sjednanými touto smlouvou jsou:
 - a) služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků v rozsahu stanoveném článkem III. a IV. této smlouvy;
 - b) služby poskytované nad rámec měsíčních poplatků.
3. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že v souladu se smlouvou o zabezpečení servisu programového vybavení je vlastníkem autorských práv k autorskému dílu - systému Skeleton® dle přílohy č. 3 k této smlouvě (dále jen „**systém Skeleton®**“).
4. Oprávnění dle předchozího odstavce Poskytovatel zákazníkovi uděluje i ve vztahu k novým modulům systému Skeleton®, a to od doby, kdy tyto nové moduly systému Skeleton® bude moci Zákazník na základě této smlouvy používat.

II.a) Licence

1. Poskytovatel poskytuje osobní, celosvětově platnou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání softwaru (dále v textu označován jako „**Software**“). Výhradním účelem této licence je umožnit užívat Zákazníkovi systém Skeleton® a jeho moduly.
2. Poskytovatel tedy ve spojení s ujednáním odst. 1 tohoto článku smlouvy poskytuje Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v ujednaném omezeném rozsahu k systému Skeleton® a jeho modulům uvedených v příloze č. 3 této smlouvy v následujícím rozsahu:
 - a) licence se poskytuje jako nevýhradní, územně neomezená a pro neomezený počet uživatelů;
 - b) licence se poskytuje na dobu časově neomezenou, tedy na dobu trvání majetkových práv k počítačovému programu - systému Skeleton® a jeho modulům uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy, a trvá i po skončení technické a servisní podpory;
 - c) licence se vztahuje, resp. poskytuje na veškeré nové verze a úpravy systému Skeleton® a jeho modulů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, které Poskytovatel Zákazníkovi po dobu trvání technické podpory poskytne;
3. Zákazník není povinen za rozšíření nebo změnu licence dle ujednání písm. c) odstavce 2. tohoto článku smlouvy již nad rámec jednorázové ceny licence, podle ujednání čl. V odst. 1 této smlouvy, nic hradit.

4. Zákazník není povinen licenci využít.
5. S ohledem na ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku smlouvy Zákazník nesmí (a nesmí ani dovolit komukoli jinému) kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, provádět zpětnou analýzu, dekompileovat ani se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód ze systému Skeleton® nebo jeho části, není-li to výslovně povoleno nebo vyžadováno zákonem, nebo nebylo-li to Zákazníkovi písemně výslovně povoleno Poskytovatelem. Omezení uvedená v předešlé větě se nevztahují na standardní výstupy pořízené v souvislosti s legálním užíváním Software, včetně např. seznamů a analýz, vytvářených na základě exportů uvedených v příloze č. 4 této smlouvy, jízdních řádů pro veřejnost a zaměstnance v různých modifikacích.
6. S ohledem na ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku smlouvy Zákazník nesmí převádět svá práva (ani poskytovat další licence) na použití systému Skeleton®, ani zatěžovat systém Skeleton® zástavním právem nebo jiným způsobem převádět jakoukoli část svých práv na používání systému Skeleton®, pokud to Zákazníkovi Poskytovatel výslovně písemně nepovolil.
7. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli jednorázovou odměnu - cenu licence podle ujednání čl. V odst. 1 této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel licence není oprávněn licenční smlouvu vypovědět.

III. Technická podpora

1. Poskytováním služeb software a servisní technické (dále také jen „**servisní**“ nebo jen „**technické**“) podpory k systému Skeleton® užívaného Zákazníkem se rozumí služba, která spočívá v přijetí požadavku na řešení problému, jeho vyřešení Poskytovatelem a seznámení Zákazníka s výsledkem řešení. Součástí servisní podpory k systému Skeleton® je i technická podpora, vývoj a úpravy exportů a importů dat systému Skeleton® dle specifikace Zákazníka.
2. Poskytovatel garantuje vývoj jednotlivých modulů systému Skeleton® v souladu s požadavky Zákazníka s ohledem na licenční práva a ujednání třetích stran.
3. Poskytovatel garantuje vývoj jednotlivých modulů systému Skeleton® v souladu s požadavky Zákazníka vzhledem k informačním systémům vozidel a s ostatními systémy provozované Zákazníkem.
4. Poskytovatel garantuje vývoj a nasazení jednotlivých modulů systému Skeleton® tak, aby nainstalovaná verze byla v souladu s legislativou země v sídle Zákazníka.

5. Poskytovatel zajistí systémovou integraci a komunikaci jednotlivých modulů v rámci systému Skeleton®.
6. Poskytovatel umožní Zákazníkovi čerpat bezplatně licence vyšších verzí systému Skeleton®. O uvolnění nové verze je Poskytovatel povinen Zákazníka neprodleně informovat. Vyšší verze může být nasazena až po otestování funkcionality Poskytovatelem.
7. Poskytovatel zajistí zákaznické úpravy v měsíčním rozsahu 0,5 hodiny (do těchto hodin se nezapočítává čas na odstraňování reklamovaných závad). Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce. Saldo nevyčerpaných hodin v daném roce se nepřevádí do roku následujícího.
8. Podmínky a způsob poskytování technické podpory:
 - 8.1. **Definice požadavku:** zadání požadavku musí obsahovat identifikaci Zákazníka, popis požadavku, kategorii požadavku specifikovanou dle přílohy č. 1 této smlouvy. Od závažnosti problému závisí reakční doba technické podpory. Požadavek může být technikem Poskytovatele vyřešen telefonicky, vzdáleným připojením nebo zásahem přímo u Zákazníka, pokud je to nezbytné. Má-li požadavek Zákazníka charakter změny v systému Skeleton®, bude postupováno způsobem uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy. Změnou v systému Skeleton® se rozumí jeho programová úprava, změna v konfiguraci a nastavení systému nebo tvorba nových funkcí.
 - 8.2. **Způsob hlášení požadavků na servisní zásah:** Požadavky na technickou podporu mohou být hlášeny oprávněnými kontaktními osobami Zákazníka, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, a to třemi samostatnými kanály viz odstavec 8.2.1., 8.2.2. a 8.2.3. tohoto článku smlouvy. Zákazník je oprávněn si vybrat kterýkoliv z těchto kanálů.
 - 8.2.1. **kanál 1** - telefonní číslo [REDACTED] a [REDACTED] v rámci doby definované v kapitole 8.3. Provozní doba služby.
 - 8.2.2. **kanál 2** - aplikace na [REDACTED] Přístupová jména a hesla pro tuto aplikaci Poskytovatel předá kontaktním osobám Zákazníka. Zákazník odpovídá za stanovení a dodržování vnitřních pravidel pro nakládání s těmito údaji kontaktními osobami.
 - 8.2.3. **kanál 3** - e-mailová adresa [REDACTED]
 - 8.3. **Provozní doba služby:** poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.
 - 8.4. **Reakční doba:** závisí na stupni závažnosti hlášeného požadavku. Může být v jednotlivých případech změněna na základě domluvy kontaktní osoby Zákazníka s technikem Poskytovatele. Tabulka definující reakční doby je součástí této smlouvy.

8.5. Vykazování servisních zásahů: servisní zásahy Poskytovatele budou vykazovány jednou měsíčně formou souhrnného výkazu práce. Výkaz práce bude obsahovat i informaci o aktuálním počtu bezplatných hodin. Poskytovatel zveřejní výkaz práce zákazníkovi do 5. pracovního dne následujícího měsíce na: [REDACTED]

8.6. Součinnost: Zákazník se zavazuje předávat Poskytovateli informace potřebné k zajištění servisní činnosti, je povinen zprostředkovat Poskytovateli přístup k instalovanému systému a informovat Poskytovatele o všech zjištěných skutečnostech týkajících se provozu instalovaného systému, obojí v rozsahu nutném pro řešení problému.

IV. Hot-line a zodpovídání dotazů

1. Poskytovatel se zavazuje bezplatně zodpovídat dotazy Zákazníka týkající se provozu systému Skeleton®. Svým charakterem služba nenahrazuje Technickou podporu ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů k funkcionalitě systému Skeleton®.
2. Podmínky poskytování Hot-line a zodpovídání dotazů:
 - 2.1. Zákazník své dotazy zadává dle článku III. kapitoly 8. této smlouvy.
 - 2.2. Poskytovatel je povinen zodpovědět dotaz Zákazníka nejpozději následující pracovní den po dni, kdy mu byl dotaz doručen.
 - 2.3. Dotazy mohou být hlášeny oprávněnými kontaktními osobami Zákazníka, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - 2.4. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.

V. Cena plnění a platební podmínky

1. Měsíční paušální úhrada za poskytování uživatelské licence software a službu Technické podpory dle článku III. a za službu Hot-line dle článku IV. této smlouvy je stanovena ve výši **32 097,95 Kč bez DPH**.
2. K cenám uvedeným v odst. 1 tohoto článku smlouvy bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době plnění.
3. Poskytovatel si tímto vyhrazuje právo každoročně zvyšovat cenu dle článku V. odstavce 1. této smlouvy v souladu s mírou inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. K navýšení může poprvé dojít po 1. 1. 2025, a to o míru inflace za období roku 2024. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu.

4. Platební podmínky:

- 4.1. Platba za poskytovanou službu se uskutečňuje za každý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu předaného Poskytovatelem Zákazníkovi s tím, že s ohledem na opakované plnění bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byly účtované služby poskytnuty. Celková výše úplaty Zákazníka dle této smlouvy se stanoví jako součet paušálních plateb dle odst. 1 tohoto článku.
- 4.2. Splatnost daňových dokladů je 10 dnů od data vystavení daňového dokladu. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

5. Smluvní pokuty:

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z platby, se kterou je Zákazník v prodlení.
- 5.2. Pokud Poskytovatel nesplní dohodnuté reakční doby a nedodrží garance vyřešení požadavku, definované v příloze č. 1 této smlouvy, pak za každé nesplnění zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 % z objemu měsíční paušální úhrady dle čl. V, odst. 1 této smlouvy za každou hodinu z prodlení.
- 5.3. Oprávněná smluvní strana je povinna vyzvat porušující smluvní stranu k tomu, aby splnila příslušnou smluvní povinnost, kterou porušila, v dodatečné lhůtě 5 dnů od doručení takové výzvy, příp. aby ve stejné lhůtě zjednala nápravu a odstranila následky porušení smluvní povinnosti. Nárok na smluvní pokutu vzniká marným uplynutím dodatečné 20denní lhůty podle předchozí věty. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě. Smluvní pokuta bude zaplacená bezhotovostním převodem na účet uvedený ve výzvě oprávněné smluvní strany k úhradě, jinak uvedený v záhlaví této dohody, přičemž povinnost k zaplacení je splněna dnem připsání částky na tento účet. Zaplacení smluvní pokuty v případě porušení jedné povinnosti dle této dohody se nedotýká povinnosti zaplatit smluvní pokutu při opětovném porušení stejné povinnosti, pokud se nejedná zjevně o trvající stav, nebo při porušení jiné povinnosti dle této dohody.
- 5.4. Zaplacením smluvní pokuty rovněž nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno. Smluvní strany souhlasí s tím, že sjednáním smluvní pokuty není nikterak dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti dle této dohody - smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

VI. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Účinnosti nabývá nejdříve dnem jejího zveřejnění v Registru smluv na portále veřejné správy. Zveřejnění smlouvy zajistí Zákazník.

2. Zákazník může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 18 měsíců, a to nejdříve po dni 1. 8. 2025. Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 18 měsíců, a to z důvodu časové náročnosti pro nalezení a zajištění adekvátní náhrady poskytovaného softwaru.
3. Výpovědní lhůta začíná prvním dnem v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Místem plnění je sídlo Zákazníka, včetně vzdáleného přístupu.

VII. Záruka na dílo

1. Na provedené práce prováděné dle této smlouvy poskytuje Poskytovatel záruku v délce nejméně 6 měsíců, není-li v konkrétním případě stanovena záruční doba delší. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi záruku za jakost svého plnění. Odpovídá tedy za to, že výsledek práce Poskytovatele prováděné dle této smlouvy odpovídá v okamžiku akceptace této smlouvě a dokumentaci, kterou Poskytovatel Zákazníkovi spolu s výsledky své činnosti dodal.
2. Zjistí-li Zákazník vady díla, je povinen je Poskytovateli vytknout ihned po jejich zjištění. Reklamáce musí být písemná, doručena na adresu sídla Poskytovatele nebo dle čl. III odstavec 8.2.2 a 8.2.3 a musí obsahovat volbu některého z nároků uvedených v § 2106 odst. 1 Občanského zákoníku. Záruka se nevztahuje na poruchy funkce systému vzniklé:
 - zásahem jiné osoby než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností;
 - nesprávnou obsluhou v rozporu s předanou dokumentací a užíváním systému nebo jeho části;
 - změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány s Poskytovatelem;
 - živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci.
3. V případě reklamace zahájí Poskytovatel neprodleně řešení reklamace, v případě neoprávněné reklamace Poskytovatel oznámí a doloží Zákazníkovi neoprávněnost reklamace.
4. Nebude-li reklamace oprávněná, přísluší Poskytovateli odměna za činnosti vedoucí k odstraňování vady. Na tuto skutečnost předem písemně upozorní Zákazníka.
5. Reklamáce se považuje za vyřešenou, jestliže Poskytovatel odstranil reklamované vady nebo jestliže Zákazník uznal neoprávněnost reklamace.

VIII. Překážky plnění

1. Nebude-li moci kterákoliv ze smluvních stran dostát závazkům vyplývajícím z této smlouvy, musí o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to kontaktním e-mailem Zákazníka nebo Poskytovatele a doporučeným dopisem.

2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud k neplnění došlo v důsledku událostí vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí vyšší moci nebudou událostmi vyšší moci prominuty.
3. Událostí vzniklou vyšší mocí se rozumí událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoli nepředvídatelné události, která nastane v době plnění smlouvy po jejím uzavření, včetně vyhlášeného či nevyhlášeného válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga či výbuchu.
4. Při výskytu události vyšší moci strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění.

IX. Ochrana duševního vlastnictví

1. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi osobní, celosvětově platnou, bezplatnou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání softwaru (dále v textu označován jako „Software“), kterou Poskytovatel poskytuje jako součást poskytovaných služeb. Výhradním účelem této licence je umožnit užívat Zákazníkovi moduly systému Skeleton®.
2. S ohledem na ustanovení odstavce 1 tohoto článku smlouvy Zákazník nesmí (a nesmí ani dovolit komukoli jinému) kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, provádět zpětnou analýzu, dekompileovat ani se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód ze systému Skeleton® nebo jeho části, není-li to výslovně povoleno nebo vyžadováno zákonem, nebo nebylo-li Zákazníkovi to písemně výslovně povoleno Poskytovatelem. Omezení uvedená v předešlé větě se nevztahují na standardní výstupy pořízené v souvislosti s legálním užíváním Software, včetně např. seznamů a analýz, vytvářených na základě exportů uvedených v příloze č. 4 této smlouvy jízdních řádů pro veřejnost a zaměstnance v různých modifikacích.
3. S ohledem na ustanovení odstavce 2 tohoto článku smlouvy Zákazník nesmí převádět svá práva (ani poskytovat další licence) na použití systému Skeleton®, ani zatěžovat systém Skeleton® zástavním právem nebo jiným způsobem převádět jakoukoli část svých práv na používání systému Skeleton®, pokud to Zákazníkovi Poskytovatel výslovně písemně nepovolil.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, jež jsou obsahem této Smlouvy nebo tvoří obsah obchodního tajemství některé ze smluvních stran, které si strany sdělily při jednání o uzavření této Smlouvy nebo sdělí v rámci jejího plnění, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové

skutečnosti týkající se druhé smluvní strany vyzradit ani jinak zpřístupnit třetím osobám. Výjimku z tohoto ujednání tvoří zákonem stanovená povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv, a skutečnost, že zákazník je povinen poskytovat informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jakož i plnit jiné zákonem stanovené povinnosti k poskytování informací třetím osobám.

2. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se jakýchkoli záležitostí neupravených touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Smluvní strany se shodly na tom, že všechny spory, které mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou. V případech, kdy nebude dosaženo dohody, bude věc řešena před místně a věcně příslušným soudem. Místně příslušným soudem se sjednává soud, který je v okamžiku uzavření této smlouvy obecným soudem Zákazníka.
4. Obsah smlouvy nebo jejích příloh lze měnit nebo doplňovat dohodou smluvních stran formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
5. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Stupnice závažnosti požadavků na technickou podporu
- Příloha č. 2 Vyřešení požadavku
- Příloha č. 3 Seznam modulů
- Příloha č. 4 Ceník

V Teplicích

V Olomouci

.....
Ing. František Stožický
ředitel organizace
Městská doprava Teplice, p.o.

.....
Pavel Švarc
jednatel společnosti
FS SOFTWARE s.r.o.

Příloha č. 1: Stupnice závažnosti požadavků na technickou podporu

Priorita	Název	Popis
1	Úplná ztráta funkčnosti	Produkt je zcela nefunkční, není možno používat žádnou jeho funkci
2	Vážný problém	Produkt vykazuje závažné problémy, některé z hlavních funkcí jsou nefunkční
3	Příležitostný problém	Produkt vykazuje občasné problémy nebo chyby s nepravidelným výskytem
4	Menší problém	Některé z vedlejších funkcí vykazují chyby
5	Požadavek na změnu	Produkt je zcela funkční, zákazník požaduje změnu

Doba reakce na požadavky:

Doba reakce na požadavky definuje, do jaké doby musí být na daný požadavek odezva Poskytovatelem. Uplynulá doba se počítá vždy dle Provozní doby služby, tj. načítání času se pozastavuje v 18:00 hodin daného pracovního dne a dále pokračuje následující pracovní den od 8:00 hodin.

Závažnost požadavku	Doba reakce (dle provozní doby služby)
Úplná ztráta funkčnosti	4 hodiny
Vážný problém	4 hodiny
Příležitostný problém	10 hodin
Menší problém	15 hodin
Požadavek na změnu	30 hodin

Garance vyřešení požadavku

Závažnost požadavku	Vyřešení požadavku
Úplná ztráta funkčnosti	10 hodin (dle provozní doby služby) od nahlášení požadavku
Vážný problém	10 hodin (dle provozní doby služby) od nahlášení požadavku
Příležitostný problém	3 pracovní dny
Menší problém	5 pracovních dnů
Požadavek na změnu	dohoda - dle objemu prací

Seznam oprávněných kontaktních osob zákazníka:

Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	E-mail
Ing. František Stožický	ředitel organizace		stozicky@mdteplice.cz
Bc. Jakub Čížek	dopravně technický manažer		cize@mdteplice.cz
Ondřej Snížek	vedoucí provozu		snizek@mdteplice.cz
Ing. Naděžda Pavlová	hlavní ekonom		pavlova@mdteplice.cz

Příloha č. 2 – Vyřešení požadavku

1. Změnou v systému Skeleton® se rozumí jeho programová úprava, změna v konfiguraci a nastavení systému nebo tvorba nových funkcí na základě požadavku Zákazníka.
2. Součástí nahlášení požadavku na změnu systému Skeleton®, kterou Zákazník nahlásí jedním ze tří komunikačních kanálů je:
 - kontakt na osobu, která iniciovala požadavek;
 - modul nebo funkce programu, ke které se požadavek na změnu vztahuje;
 - popis požadavku.
3. Vystavit požadavek na změnu jsou oprávněni pouze pověření zástupci Zákazníka uvedení v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel ve lhůtě dle přílohy č. 1 této smlouvy odešle Zákazníkovi návrh řešení, který bude obsahovat:
 - přesný popis změny;
 - časovou náročnost uvedenou v člověkohodinách a cenu provedené změny (s případným odpočtem nevyčerpaných hodin, na které má Zákazník nárok v rámci této smlouvy);
 - doba provedení změny: počet dnů, za které Poskytovatel předá řešení změny ode dne zahájení řešení. Za zahájení řešení se považuje den, kdy Poskytovatel přijme potvrzený návrh řešení od Zákazníka (objednávka, smlouva). V případech, kdy je stanoveno sjednání dohody o provedení změny formou dodatku k této smlouvě nebo samostatnou smlouvou, je den zahájení obsahem této dohody;
 - Zákazník se ve lhůtě do 5 pracovních dnů vyjádří, zda-li akceptuje navrhované řešení změny a následně připraví a zašle objednávku či smlouvu k provedení této změny;
 - Poskytovatel si vyhrazuje právo sdělit Zákazníkovi, že jím požadovaná změna je nerealizovatelná, a považovat její dále za bezpředmětný. Poskytovatel je povinen toto sdělení zdůvodnit.
5. V případě, že je uzavřena dohoda o provedení změny:
 - Poskytovatel předá Zákazníkovi realizovanou změnu v termínu stanoveném pro provedení změny a v rozsahu odpovídajícím přesnému popisu změny v návrhu řešení, kterou Zákazník potvrdí v předávacím a akceptačním protokolu;
 - Zákazník je povinen uhradit cenu provedené změny, je-li tato dohodnuta v návrhu řešení, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem ke dni předání

provedené změny, tj. datu podpisu předávacího a akceptačního protokolu;

- Poskytovatel je povinen provést instalaci provedené změny u Zákazníka v případě, že o to Zákazník požádá nebo v případě, že to situace nezbytně vyžaduje, a to v termínu stanoveném pro provedení změny. Jinak instalace proběhne formou elektronického kanálu (vzdáleného připojení).

Příloha č. 3 - Seznam modulů

Skeleton®

Konstrukce a plánování dopravy	
Grafikon	1
Jízdní řády	1
CIS	1
Import CIS	1
CIS pro třetí osoby	1
Příprava dat pro palubní počítače ME	1
Export Google	1
Plán a skutečnost služeb pracovníků	1
Dispečink a výprava vozidel	1

Skeleton®.NET

Články a nařízení	1
Mimořádné události	1
Pojistné události	1
Škodní komise	1
eCard - výstrojní součástky, oděvní a ochranné pomůcky	1
Plánování práce - Objednávání dovolených, objednávání služeb, svozy a rozvozy	1
Informační centrum pro pracovníky	1
Komunikační centrum - SMS a komunikační brána email	1
CORE - správa uživatelů a nastavení systému	1
Informační tabla	1
Sledování vozidel - včetně historie	1

Příloha č. 4 – Ceník

Konstrukce a plánování dopravy	jednotka	počet	cena za jednotku	Předpokládaná
- Grafikon	ks	1	5176,15	5 176,15 CZK
- Jízdní řády	ks	1	2631,95	2 631,95 CZK
- CIS	ks	1	671,41	671,41 CZK
- CIS pro třetí osoby	ks	1	538	538,00 CZK
- google	ks	1	465	465,00 CZK
	ks	0	0	0,00 CZK
	ks	0	0	0,00 CZK
Celkem		0		9 482,51 CZK

Skeleton®	jednotka	počet	cena za jednotku	Předpokládaná
Plán a skutečnost služeb pracovníků	ks	1	3600,44	3 600,44 CZK
Vymáhání pohledávek od černých pasažérů	ks	0	0	0,00 CZK
Dispečink - výprava vozidel	ks	1	1136	1 136,00 CZK
Evidence vyhodnocování PHM	ks	0	0	0,00 CZK
Prohlídky a zakázková činnost	ks	0	0	0,00 CZK
Dopravní průzkumy	ks	0	0	0,00 CZK
Vymáhání pohledávek za odtah vozidel	ks	0	0	0,00 CZK
Detailní statistiky	ks	0	0	0,00 CZK
Celkem				4 736,44 CZK

Skeleton®.NET server	jednotka	počet	cena za jednotku	Předpokládaná
Články a nařízení	ks	1	1535	1 535,00 CZK
Mimořádné události	ks	1	4075	4 075,00 CZK
Pojistné události	ks	1	1080	1 080,00 CZK
Škodní komise	ks	1	680	680,00 CZK
eCard - Výstrojní součástky, Oděvní a ochranné pomůcky	ks	1	1350	1 350,00 CZK
Plánování práce - Objednávání dovolených, Objednávání služeb, Svozy a rozvozy	ks	1	818	818,00 CZK
Informační centrum pro pracovníky	ks	1	1768	1 768,00 CZK
Komunikační centrum - SMS a komunikační brána email	ks	1	386	386,00 CZK
CORE - Správa uživatelů a nastavení systému	ks	1	461	461,00 CZK
Jízdní řády (v ceně)	ks	1	0	0,00 CZK
Odjezdová mapa	ks	0	0	0,00 CZK
Informační tabla	ks	1	1972	1 972,00 CZK
Sledování vozidel - včetně historie	ks	1	3754	3 754,00 CZK
Výjezdová tabla z vozoven	ks	0	0	0,00 CZK
Dispečink 60	ks	0	0	0,00 CZK
	ks	0	0	0,00 CZK
Celkem				17 879,00 CZK