



KUPNÍ SMLOUVA

1. Smluvní strany

Město Soběslav
Sídlo: náměstí Republiky 59/1, 392 01 Soběslav
Zastoupeno: Ing. Jindřich Bláha, starosta města
Bankovní spojení: ČS 0800 číslo účtu: 19-0701490399
IČ: 00252921 DIČ: CZ00252921
Datová schránka: gfvbpaq

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AUTOCONT a.s.
Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
Zastoupena: Ladislav Kocour, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. 
IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
Datová schránka: ctb7phe
Kontakt: Pražská 2239/16, České Budějovice, tel. 910 978 110, email: 

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Tato smlouva upravuje obchodní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Pokud má Zhotovitel vlastní všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb, použijí se následující ustanovení 2.2. a 2.3.
- 2.2. Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.3. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Dodavatelem pro poskytování služeb.

3. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli v rámci modernizace stávající serverové infrastruktury Městského úřadu v Soběslavi zboží:
 - HCI server
 - Zálohovací a management server

Všechny dodané komponenty musí být nové a určené pro český trh.

a dále



- 3.2. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli služby spojené s dodávkou zboží:
- Instalace a implementace

4. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 4.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
Jednotlivé části předmětu plnění budou dodávány ve dvou etapách
- dodávka HW do 30.9.2023
 - dodávka služeb do 15.12.2023
- 4.2. Podrobný harmonogram dodávky předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1.
- 4.3. Podrobný seznam akceptačních kritérií pro jednotlivé části dodávky je uveden v Příloze č. 2
- 4.4. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

5. Cena předmětu plnění (kupní cena)

- 5.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.2. Celková cena předmětu plnění podle článku 3. je stanovena dohodou a činí

Cena bez DPH	Sazba DPH	částka DPH	celková cena včetně DPH
1 459 500,00 Kč	21%	306 495,00 Kč	1 765 995,00 Kč

6. Platební podmínky

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti
- 6.2. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem odeslání příslušné finanční částky z účtu Odběratele
- 6.3. Právo a povinnost fakturovat
- 6.3.1. Dodavatelé vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli za plnění uvedené v článku 3. Podle harmonogramu realizace zakázky bude plnění rozděleno do etap. Fakturace bude průběžně následovat vždy po ukončení jednotlivých etap a to až do souhrnné výše 70 % celkové ceny. Zbývajících 30 % bude doplaceno po konečném převzetí bezvadného díla zadavatelem.



- 6.3.1.1. HW - dnem podepsání dodacího listu
- 6.3.1.2. Implementace - dnem podepsání akceptačního protokolu za celé dílo nebo jeho část
- 6.3.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu je:
 - datum předání zboží (HW) uvedené na dodacím listu
 - datum předání funkčního díla nebo jeho části uvedené v protokolu o předání nebo akceptaci
- 6.3.3. Faktury musí být předávány nebo zasílány elektronicky nebo poštou na adresu zadavatele.

7. Zmocnění k jednání

7.1. Oprávněné osoby

- 7.1.1. Oprávněné osoby Dodavatele: Ladislav Kocour, ředitel regionálního centra
e-mail: [REDACTED]
tel./mobil: [REDACTED]
adresa: AUTOCONT, Pražská 2239/16, České Budějovice

- 7.1.2. Oprávněné osoby Odběratele: Ing. Jindřich Bláha
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
adresa: náměstí Republiky 59/I, 392 01 Soběslav

7.2. Kontaktní osoby

- 7.2.1. Kontaktní osoba Dodavatele: Jaroslav Kolman, projektový manažer
e-mail: [REDACTED]
tel./mobil: 604800932
adresa: AUTOCONT, Pražská 2239/16, České Budějovice

- 7.2.2. Kontaktní osoba Odběratele: Ing. Bohumír Ctibor
[REDACTED]
tel: [REDACTED], mobil: [REDACTED]
adresa: náměstí Republiky 59/I, 392 01 Soběslav

- 7.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně datové schránky, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.4. Oznámení odeslaná do datové schránky se považují za doručené přihlášením oprávněné (pověřené) osoby do datové schránky. Pokud se tak nestane do tří dnů, oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

8. Místo a způsob plnění

- 8.1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Odběratele
- 8.2. Dopravu zajišťuje Dodavatel na své náklady.

9. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 9.1. Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 3. této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku zaplacení předmětu plnění podle článku 5 této smlouvy
- 9.2. Předání předmětu plnění a jeho částí

Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 4. Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem

- Dodacího listu
- Akceptačního protokolu

- 9.3. Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

10. Změnové řízení

- 10.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

11. Práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách. Pro zajištění řádné realizace předmětu plnění požaduje Dodavatel na Odběrateli zejména následující součinnost:
- 11.1.1. Dostatečně dimenzované napájení pro nově instalovanou techniku.
 - 11.1.2. Dostatečně dimenzované chlazení pro nově instalovanou techniku.
 - 11.1.3. Připravené umístění nově instalované techniky, především místo v rozvaděčích a únosnost podlahy.
 - 11.1.4. Fyzický přístup do prostor, kde se bude provádět instalace nové techniky včetně místa pro zaparkování vozidel, vykládku a zpřístupnění trasy (vč. výtahu) kudy bude technika do prostor transportována.
 - 11.1.5. Přístupy do stávající infrastruktury na administrátorské úrovni, včetně vzdáleného zabezpečeného připojení například prostřednictvím VPN.
 - 11.1.6. Umožnění plánovaných odstávek infrastruktury po nezbytně nutnou dobu a informování uživatelů.
 - 11.1.7. Spolupráce při ověřovacích testech.
- 11.2. Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení odběratele o poskytnuté službě nebo prohlášení dodavatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užití údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy (dohoda o mlčenlivosti tzv. non disclosure agreement).

12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku události vyšší moci.
- 12.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této

Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

13. Záruka

- 13.1. Na dodané plnění dle článku 3.1 poskytuje Dodavatel záruku v délce 7 let.
- 13.2. Na dodané plnění dle článku 3.2 poskytuje Dodavatel záruku v délce 6 měsíců.
- 13.3. Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad:

Adresa: AUTOCONT, Pražská 2239/16, České Budějovice

e-mail [redacted] telefonní linka

na čísle [redacted]

14. Prodlení, sankce

- 14.1. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:
 - 14.1.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
 - 14.1.2. V případě nedodržení termínu dokončení díla podle smlouvy, příp. v jiném termínu dohodnutém v dodatcích ke smlouvě, má objednatel právo dodavateli účtovat smluvní pokutu v částce 0,05 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení.

15. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 15.2. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.3. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 15.5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - 15.5.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 15.5.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
 - 15.5.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

16. Řešení sporů

- 16.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, občanským zákoníkem, případně všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 17.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 17.3. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží dva výtisky.
- 17.4. Povinnost zveřejnit obsah smlouvy v registru smluv se ukládá odběrateli.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 17.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Podrobný harmonogram implementace / součást přílohy Technické podmínky
Příloha č. 2 – Akceptační kritéria
Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky

V Soběslavi dne

- 7. 08. 2023



za Odběratele
Ing. Jindřich Bláha
starosta města

V Českých Budějovicích dne 01.8.2023



za Dodavatele
Ladislav Kocour
ředitel regionálního centra



Příloha č. 1 – Podrobný harmonogram implementace / součást přílohy Technické podmínky

Technické podmínky

1. Popis stávajícího řešení

Stávající řešení je postavené na hardwarové platformě Dell PowerEdge VRTX. Jedná se o integrované řešení - chassis, ve kterém je sdílené úložiště, networking 1Gbit a dva servery. Servery tvoří virtualizační vrstvu Microsoft Hyper-V, na kterých je provozováno 16 VM (OS MS Windows Server 2012R2 a Linux). Dalším serverem v infrastruktuře je třetí virtualizační host ve druhé lokalitě, na kterém je hostován sekundární DC a replikační MS SQL server.

Zálohování prostředí je zabezpečeno virtuálním backup serverem – zálohovací sw Veeam. Zálohy se ukládají na externí úložiště NAS.

V síti je 2 x přepínač včetně dostatečného počtu volných SFP+ portů pro implementaci nové požadované infrastruktury. Stávající síť není segmentovaná do finálního schématu VLAN, segmentace je součástí požadovaných prací dodavatele.

Ochranu perimetru interní sítě úřadu vůči síti internetu zajišťuje firewall Fortinet FG-100F.

2. Popis požadovaného řešení

Z důvodu požadavku navýšení dostupnosti informačních systémů vůči pracovníkům úřadu a občanům města, požadujeme nové řešení dodat tak, aby těmto požadavkům odpovídalo v dostatečné výkonosti a vysoké dostupnosti.

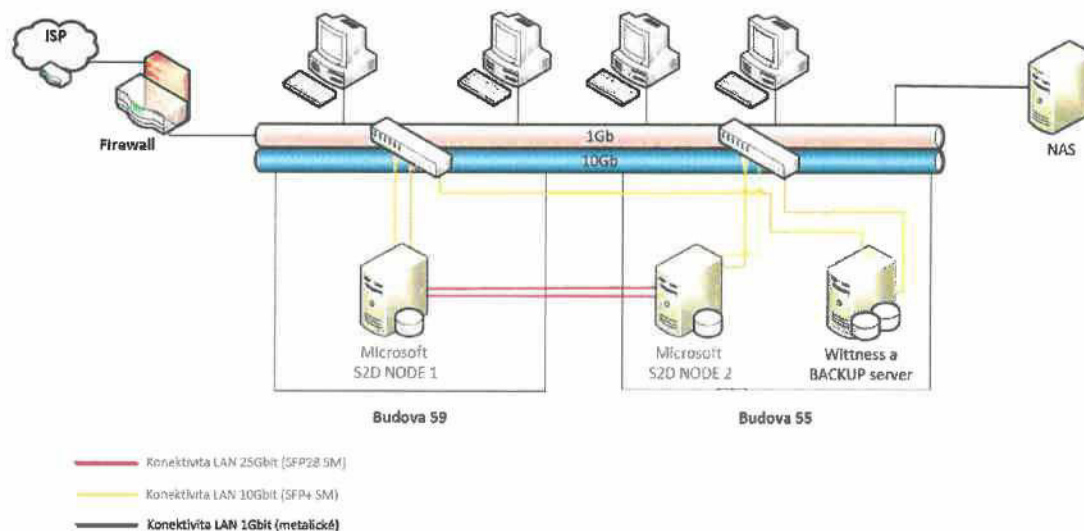
Nové řešení požadujeme dodat v architektuře 2-nodového HCI clusteru, tj. dva hyperkonvergované hosty spojující vysoký výpočetní výkon s dostatečným, vysoce dostupným a výkonným úložištěm. Toto řešení bude doplňovat třetí host, který bude držet roli HCI svědka a backup serveru.

Cílem této architektury je zvýšit odolnost proti selhání některé komponenty řešení a zároveň zabezpečit výrazně rychlejší obnovu provozu, například po ransomwarovém útoku či při naléhavé potřebě obnovy většího množství dat v provozním prostředí.

Stávající síť není segmentovaná do finálního schématu VLAN, segmentace je součástí požadovaných prací dodavatele

System zálohování bude provozován dále na software Veeam. Zálohovací schéma bude upraveno na novou architekturu.

3. Schéma nového řešení



4. Technické požadavky řešení

Detailní popis požadavků na Předmět plnění je v následujících tabulkách v části **Technická specifikace**.

- 4.1. V dále uvedených tabulkách v rámci Technické specifikace jsou uvedeny minimální požadované (povinné) parametry dodávaného řešení.
- 4.2. I u technických parametrů, u kterých není výslovně uvedeno, že jde o požadovanou minimální či maximální hodnotu, lze nabídnout i řešení „lepší“, tedy řešení přesahující (ve smyslu výhodnějším z pohledu užitné hodnoty) hodnotu stanoveného požadavku, ledaže ze zadávacích podmínek výslovně vyplývá, že musí být splněna přesně daná hodnota.
- 4.3. Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob naplnění každého povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek. Účastník tedy uvede konkrétní technické parametry nabízeného zboží, včetně uvedení výrobce a obchodního / typového označení jednotlivých komponentů. Údaje o výrobci a obchodním (či typovém) označení budou uvedeny a doloženy v tabulkách povinných parametrů; konkrétní parametry mohou být buď rovněž doplněny do tabulky, nebo mohou být doloženy jinde v nabídce například formou katalogových listů apod., v takovém případě ale musí být v tabulce odkázáno na část nabídky, ve které je možné naplnění parametru ověřit.
- 4.4. Popis způsobu naplnění každého povinného parametru bude konkrétní, úplný a musí prokazovat (nepostačuje pouze potvrzení či zkopírování požadavku Zadavatele), že nabízené řešení jednoznačně splňuje všechny požadavky.
- 4.5. Uchazeč musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena.

5. Obecné požadavky pro navržené technického řešení

- 5.1. Zadavatel při výstavbě, správě a provozu technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutralnosti, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- 5.2. Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- 5.3. Za předpokladu, že uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, úložiště, komunikační prvky atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- 5.4. Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.
- 5.5. Uchazeč ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného uchazečem.
- 5.6. Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že uchazeč vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky – není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu, adresářovou službu apod.
- 5.7. Uchazeč prokáže, že všechny dodávky, které dodá Zadavateli:
 - a. jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
 - b. mají plnou záruku od výrobce,
 - c. mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
 - d. obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
 - e. jsou určeny pro provoz v České republice,
 - f. z databází výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Tyto skutečnosti uchazeč doloží čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

6. Technická specifikace

6.1. HCI server (HCI host)

Požadavek na funkcionalitu	Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno)
Typ zařízení	Server v provedení instalaci do 19" racku, maximálně 2U
	Barevně označené hot-plug komponenty.
	Pro přístup ke všem komponentám není nutné náradí.
	Zásuvné ližiny s managementem kabeláže.
	Uzamykatelný čelní panel.
Procesor	Single CPU systém, osazený jedním CPU s 16 jádry
	Hodnocení CPU podle https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html : Average CPU Mark min. 41 500
Paměť	256GB , typu DDR4 s taktem 3200MT/s.
	Počet paměťových modulů a rozmístění musí být zvoleno pro optimální výkon s CPU.
	Možnost zvýšení kapacity na dvojnásobek, 512GB při použití identických modulů, bez nutnosti výměny dodaných.
Diskový subsystém	Server musí podporovat min. 24x2,5" NVMe diskové sloty typu hot-plug. Požadujeme osadit: 6x 1,92TB NVMe min. DWPD >= 1
OS Boot	Musí být zajištěn dvojicí SSD v RAID1 a kapacitou min. 480GB , disky musí být připojeny na RAID řadič certifikovaný výrobcem OS .
LAN konektivita	Na kartě LOM (onboard karta nezabírající externí PCIe slot), min. 2 porty LAN 1GBase-T , s možností budoucí výměny např. za 100GbE.
	Dále požadujeme další min. 4 porty LAN 10/25GbE SFP28 na 2 samostatných kartách (+ 4x SFP28 SM)
Napájení a chlazení	Server musí být vybaven redundantním napájením a chlazením, hot-plug vyměnitelné za provozu.
	Zdroje 1+1 , každý alespoň 750W , hot-plug
Rozšiřující sloty	Min. 4x PCIe 16x slot Gen4, z toho min. 2x Full-Height
Operační systém	Požadujeme server dodat s licenci Microsoft Windows Server 2022 Datacenter pro 16CORE s OS media kitem
Management a monitoring	Server musí disponovat kompletním out-of-band managementem s dedikovaným LAN portem 1GBase-T. Interní web-GUI managementu pouze v HTML5, možnost ovládání pomocí CLI.
	Management serveru nepožaduje instalaci agenta jak pro monitoring, tak pro update SW/FW/BIOS v jednotlivých HW komponentech serveru. Podpora HW profilů. Podpora IPv6.
	Podpora hromadné konfigurace více serverů pomocí XML souborů (z USB, nebo síťovým PXE bootem), hesla v takovém souboru musí být hashovaná proti zneužití (zero touch deployment).
	Server musí umožňovat „lock-out“ BIOSu a firmware jednotlivých komponent tak aby bylo zabráněno přepisu závadnou aktualizací. Je požadována funkcionalita secure-erase (zabezpečené smazání veškerých dat na serveru a jeho komponentách po jeho vyřazení)

	Základní deska či management serveru musí být vybaveny vlastním dedikovaným úložištěm pro umístění ovladačů potřebných pro instalaci OS, diagnostických nástrojů a také konfiguračních parametrů jednotlivých komponent pro případ výměny HW, aby nebylo nutné použití CD/DVD nebo jiných asistenčních médií.
	Součástí managementu serveru musí být vestavěná funkcionality call-home (server musí být schopen automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesk výrobce)
Záruka a technická podpora	Je požadována záruka na dobu 7 let s reakční dobou na založený incident do konce následujícího pracovního dne (NBD).
	Technickou podporu poskytuje výrobce serveru s přístupem k telefonické podpoře 24x7x365.
	Servisní zásahy provádí technik s příslušnou znalostí, schválený výrobcem.
	Podpora automatického hlášení závady a otevření incidentu.
	Možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu.
	Aktualizace systému dostupné min. po dobu záruky zdarma, nabízené přehledně v servisním portálu po zadání sériového čísla.
	VADNÉ PEVNÉ DISKY ZŮSTÁVAJÍ PONECHÁNY PO SERVISNÍM ZÁSAHU ZADAVATELI

6.2. Zálohovací a management server (Backup a Witness host)

Požadavek na funkcionalitu	Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno)
Typ zařízení	Server v provedení k instalaci do 19" racku, maximálně 2U
	Barevně označené hot-plug komponenty.
	Pro přístup ke všem komponentám není nutné nářadí.
	Zásuvné ližiny s managementem kabeláže.
	Uzamykatelný čelní panel.
Procesor	Single CPU systém, osazený jedním CPU s 16 jádry
	Hodnocení CPU podle https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html : Average CPU Mark min. 41 500
Paměť	256GB , typu DDR4 s taktem 3200MT/s.
	Počet paměťových modulů a rozmístění musí být zvoleno pro optimální výkon s CPU.
	Možnost zvýšení kapacity na dvojnásobek, 512GB při použití identických modulů, bez nutnosti výměny dodaných.
Diskový subsystém	Server musí podporovat min. 12x3,5" diskové sloty typu hot-plug. Server musí akceptovat disky s rozhraním SATA NLSAS SAS typu HDD(rotační) SSD nebo jejich kombinace. Požadujeme osadit: 8x 8TB HDD NLSAS a 6x 3,84TB SSD SAS/SATA , min. DWPD >= 1

RAID řadič disků	<p>Minimální vlastnosti řadiče:</p> <ul style="list-style-type: none"> - typu SAS, x8 PCI Express 3.1 kompatibilní, dvoukanálový (2 konektory) - podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 - podpora 6/12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port - podpora Online Capacity Expansion (OCE) - podpora disků s formátem bloku 512n/512e/4Kn - podpora TRIM/UNMAP příkazů pro SAS/SATA SSDs - podpora S.M.A.R.T. - podpora globálního i dedikovaného hot-spare - minimálně 8GB cache, zálohované akumulátorem
OS Boot	Musí být zajištěn dvojicí SSD v RAID1 a kapacitou min. 480GB , disky musí být připojeny na RAID řadič certifikovaný výrobcem OS.
LAN konektivita	Na kartě LOM (onboard karta nezabírající externí PCIe slot), min. 2 porty LAN 1GBase-T , s možností budoucí výměny např. za 100GbE.
	Dále požadujeme další min. 2 porty LAN 10/25GbE SFP28 (+ 2x SFP+ SM)
Napájení a chlazení	Server musí být vybaven redundantním napájením a chlazením, hot-plug vyměnitelné za provozu.
	Zdroje 1+1 , každý alespoň 750W , hot-plug
Rozšiřující sloty	Min. 4x PCIe 16x slot Gen4, z toho min. 2x Full-Height
Operační systém	Požadujeme server dodat s 1x licenci Microsoft Windows Server 2022 Datacenter pro 16CORE s OS media kitem
	Požadujeme server dodat s 100x licenci typu UsrCAL pro dodávaný OS Microsoft Windows Server 2022
Management a monitoring	Server musí disponovat kompletním out-of-band managementem s dedikovaným LAN portem 1GBase-T. Interní web-GUI managementu pouze v HTML5, možnost ovládání pomocí CLI.
	Management serveru nepožaduje instalaci agenta jak pro monitoring, tak pro update SW/FW/BIOS v jednotlivých HW komponentech serveru. Podpora HW profilů. Podpora IPv6.
	Podpora hromadné konfigurace více serverů pomocí XML souborů (z USB, nebo síťovým PXE bootem), hesla v takovém souboru musí být hashovaná proti zneužití (zero touch deployment).
	Server musí umožňovat „lock-out“ BIOSu a firmware jednotlivých komponent tak aby bylo zabráněno přepisu závadnou aktualizací. Je požadována funkcionality secure-erase (zabezpečené smazání veškerých dat na serveru a jeho komponentách po jeho vyřazení)
	Základní deska či management serveru musí být vybaveny vlastním dedikovaným úložištěm pro umístění ovladačů potřebných pro instalaci OS, diagnostických nástrojů a také konfiguračních parametrů jednotlivých komponent pro případ výměny HW, aby nebylo nutné použití CD/DVD nebo jiných asistečních médií.
	Součástí managementu serveru musí být vestavěná funkcionality call-home (server musí být schopen automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesk výrobce)
Záruka a technická podpora	Je požadována záruka na dobu 7 let s reakční dobou na založený incident do konce následujícího pracovního dne (NBD).
	Technickou podporu poskytuje výrobce serveru s přístupem k telefonické podpoře 24x7x365.

	<p>Servisní zásahy provádí technik s příslušnou znalostí, schválený výrobcem.</p> <p>Podpora automatického hlášení závady a otevření incidentu.</p> <p>Možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu.</p> <p>Aktualizace systému dostupné min. po dobu záruky zdarma, nabízené přehledně v servisním portálu po zadání sériového čísla.</p> <p>VADNÉ PEVNÉ DISKY ZŮSTÁVAJÍ PONECHÁNY PO SERVISNÍM ZÁSAHU ZADAVATELI</p>
--	---

7. Požadavky na instalační a implementační práce

Dodané řešení bude sloužit pro jako vysoce dostupná hyperkonvergovaná infrastruktura pro informační systémy městského úřadu a jeho zálohování. Dodávka musí obsahovat kompletní instalaci a implementaci řešení. Instalační a implementační práce musí být minimálně v níže uvedeném rozsahu.

Implementace dodávaného řešení bude provedena po odsouhlasení zadavatelem a v souladu s „best practice“ a dle doporučení výrobců jednotlivých komponent dodávaného řešení k datu realizace díla.

Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

Základní popis prostředí zadavatele:

- Existují dvě datová centra – na budově 59 a na budově 55.
- Konektivita do internetu je zakončena v datovém centru v budově 55.
- 2x páteří přepínač včetně dostatečného počtu volných SFP+ portů pro implementaci požadované infrastruktury
- Stávající síť není segmentovaná do finálního schematu VLAN, segmentace je součástí požadovaných prací dodavatele
- Jako router a firewall aktuálně slouží jeden Fortinet Fortigate FG-100F, který je umístěn taktéž v datovém centru v budově 55.

7.1. Specifikace konkrétních instalačních a implementačních požadavků

Dodaná zařízení budou umístěna do datového centra:

- 2x HCI server
- 1x zálohovací a management server

V rámci přípravných prací:

- návrh a segmentace sítě pro nově nasazované technologie (minimálně oddělení jednotlivých Hyper-v typů komunikace do samostatných VLAN)
- návrh adresního plánu pro potřeby nově nasazovaných technologií s ohledem na segmentaci stávající sítě v budoucnu

- návrh konvence DNS názvů pro jednotlivá zařízení
- definice parametrů SNMPv3 případně SNMPv2c zabezpečení
- návrh a nasazení oddělené sítě pro správu
- návrh a nasazení Spanning Tree protokolu ve verzi MSTP

V rámci instalačních a implementačních prací:

- dodávka požadovaného hardware a software
- doprava hardware do místa instalace
- montáž dodaných zařízení do stávajících datových rozvaděčů
- redundantní zapojení napájení jednotlivých zařízení mimo a přes pro ně vyhrazené UPS
- konfigurace portů pro správu a karet pro vzdálenou správu jednotlivých zařízení a jejich připojení do vyhrazené sítě pro správu
- aktualizace firmware v jednotlivých zařízeních a jejich komponentách na nejnovější doporučené verze
- zabezpečení přístupu ke správě jednotlivých zařízení, konfigurace synchronizace jejich času, konfigurace SNMP parametrů pro možnost vzdáleného dohledu, konfigurace SMTP pro zasílání e-mailové notifikace o stavu zařízení
- sestohování páteřních přepínačů a přístupových přepínačů a jejich redundantní propojení
- konfigurace agregčních skupin (LACP) na přepínačích pro propojení přepínačů, připojení serverů, síťového diskového úložiště NAS
- konfigurace VLAN, trunk portů a přístupových portů na jednotlivých přepínačích
- nasazení Spanning-Tree protokolu (MSTP) na síťových prvcích
- redundantní zapojení serverů a síťového diskového úložiště NAS k páteřním přepínačům
- instalace a konfigurace hypervizoru Hyper-v na příslušných serverech
- instalace a konfigurace softwarově definovaného úložiště Microsoft Storage Spaces Direct (2-node Hyper-v Stretched Cluster)
- instalace operačního systému a jeho aktualizací na zálohovací server, instalace ovladačů a nástrojů pro správu od výrobce serveru
- migrace zálohovacího software Veeam na zálohovací server a přenastavení zálohovacích úloh
- konfigurace UPS a instalace software na servery a jejich konfigurace pro řízené vypínání serverů v případě výpadku napájení
- aplikace licencí
- kompletní ověření funkčnosti celého řešení:
 - vytvoření testovacích virtuálních serverů ve virtualizační infrastruktuře
 - simulovaný výpadek jednoho z přístupových přepínačů
 - simulovaný výpadek jednoho z páteřních přepínačů
 - odpojení jednoho z propojů mezi páteřními přepínači
 - otestování všech agregčních skupin střídavým odpojením jedné z linek v agregční skupině
 - otestování korektní konfigurace Spanning-Tree protokolu vytvořením smyčky mezi přepínači
 - otestování odstávky jednoho z nodů Hyper-v clusteru (plánovaná i neplánovaná)
 - otestování funkcionality Hyper-v HA a restartu testovacího virtuálního serveru na druhém nodu

- simulovaný výpadek celé jedné lokality (datového centra)
- otestování redundantního napájení jednotlivých zařízení střídavým odpojením jednoho z napájecích zdrojů
- otestování funkčnosti korektního vypnutí jednotlivých serverů při výpadku napájení
- otestování funkčnosti vypnutí celé infrastruktury při výpadku napájení a jejího korektního nastartování po obnovení napájení
- propojení celého řešení do stávající sítě infrastruktury
- zpracování podrobné dokumentace skutečného provedení
- provedení akceptačních testů
- zaškolení administrátorů

7.2. Obecné požadavky

Zadavatel v rámci dodávky požaduje provést implementační práce na dodaných HW a SW komponentách. Konkrétní požadované práce v závislosti na předmětu dodávky jsou specifikovány výše. Dodavatel je povinen zahrnout do nabídky i veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcem a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- zpracování předimplementační analýzy
- zpracování prováděcí dokumentace
- zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
- dodávku nabízeného hardware a software
- kompletní implementaci řešení splňující povinné a nabízené parametry technického řešení
- zpracování dokumentace skutečného provedení
- zaškolení administrátorů
- zajištění zkušebního provozu
- provedení akceptačních testů
- předání do ostrého provozu
- zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

7.3. Požadavky na předimplementační analýzu

Dodavatel před implementací řešení zpracuje předimplementační analýzu, minimálně pro následující oblasti:

- způsob začlenění nabízeného řešení do stávajícího ICT prostředí
- analýza požadavků na síťovou infrastrukturu
- analýza požadavků na ukládání a zálohování dat, obnovu dat, toky a objemy dat
- požadavky na rekonfigurace stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití

- dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb
- další podklady relevantní pro návrh řešení
- požadovaná součinnost Zadavatele
- návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.

Výstupem předimplementační analýzy bude písemná zpráva podléhající schválení Zadavatelem.

7.4. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

Dodavatel před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací písemně schválena Zadavatelem.

Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:

- detailní popis cílového stavu včetně popisu funkcionalit jednotlivých HW a SW částí systému
- způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem
- detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
- detailní popis zajištění bezpečnosti informací
- detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků
- návrh designu úložišť a virtuálních serverů a jeho konfigurace
- návrh designu zálohování a jeho konfigurace
- návrh designu síťového řešení a jeho konfigurace
- návrh monitorování řešení monitorovacími nástroji
- vazby na stávající systémy a jejich konfigurace
- návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů
- detailní popis navrhovaných školení

7.5. Požadavky na zajištění projektového vedení

Dodavatel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky certifikovaným specialistou. Součástí nabídky Dodavatele bude popis metodiky, která bude použita pro projektové řízení.

7.6. Požadavky na testovací prostředí

- Zadavatel nedisponuje testovacím prostředím.
- Pro zajištění zkušebního provozu a provedení akceptačních testů dodávaného řešení bude v rámci implementace Dodavatelem vybudováno odpovídající testovací prostředí.
- Dodavatel specifikuje případnou požadovanou součinnost Zadavatele.

7.7. Požadavky na školení

Dodavatel zajistí školení zaměstnanců Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

- Školení zajistí seznámení zaměstnanců Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
- Minimální rozsah školení je 8 hodin.
- Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- Předpokládá se účast max. 3 administrátorů.
- Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují.

7.8. Požadavky na provedení zkušebního provozu a akceptačních testů

- Dodavatel zajistí pro realizovanou část zkušební provoz v délce minimálně 10 dnů se zajištěním technické podpory specialistů na dodané řešení s možností nahlášení požadavku v pracovní den v době od 7 hod. do 17 hod. a dobou reakce od nahlášení požadavku do 4 hod.
- Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů, který bude podléhat schválení z strany Zadavatele.
- Součástí akceptačních testů musí být minimálně:
 - Ověření (otestování) požadovaných funkcí a parametrů.
 - Provedení zátěžových testů a změření výkonových parametrů (rychlost, odezvy aplikací) na testovacím prostředí.
 - Otestování vysoké dostupnosti řešení na testovacím prostředí.
 - Provedení zálohy a ukázkové obnovy dat na testovacím prostředí.
- O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol.
- Přejedáním do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

7.9. Požadavky na záruky a servisní podmínky v rámci záruky

- Požadovaná min. záruka, popř. podpora je uvedena u jednotlivých položek HW. Uváděné parametry byly průzkumem trhu zjištěny jako standardní, tj. poskytovány výrobcem jako součást standardní dodávky a ceny.
- Nabídne-li Dodavatel v rámci svého řešení HW, na něž výrobce standardně (tj. v rámci standardní dodávky a ceny) poskytuje horší záruku, popř. podporu, požaduje Zadavatel zahrnout do nabídky cenu povýšení záruky, popř. podpory na jím požadovanou úroveň.
- Zadavatel požaduje bezplatný (zahrnutý v ceně zakázky) přístup k aktualizacím software a firmware dodaného HW minimálně po dobu záruky.
- Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele.
- Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

- Není-li uvedeno u dané položky požadovaného HW jinak, požaduje zadavatel provedení záruční opravy do deseti pracovních dnů.
- Po dobu 84 měsíců od předání díla jako celku do plného provozu, musí Dodavatel nebo výrobce uvedeného HW garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- Dodavatel ve své nabídce uvede všechny podmínky záruk.
- Pro hlášení požadavků na záruční opravy zajistí Dodavatel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro nahlášení a správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Popis helpdeskového systému musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 7-17 hod. v pracovních dnech.

7.10. Harmonogram dodávky

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro realizaci dodávky. Údaj D značí datum podpisu Kupní smlouvy. Číslo značí počet kalendářních dnů.

Aktivita	Začátek	Termín splnění
Podpis smlouvy	D	D
Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka	D	D+7
Předimplementační analýza - zpracování	D+7	D+17
Předimplementační analýza – připomínkové řízení, schválení	D+17	D+24
Prováděcí dokumentace – zpracování	D+24	D+34
Prováděcí dokumentace – připomínkové řízení, schválení	D+34	D+40
Realizace předmětu plnění	D+40	D+90
Školení administrátorů	D+90	D+100
Zkušební provoz	D+100	D+110
Akceptační testy	D+110	D+120
Zahájení ostrého provozu	D+120	-

Dodavatel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty u aktivit týkajících se výhradně dodavatelské části trvání zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

Maximální lhůty trvání nesmí Dodavatel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

Detailní harmonogram plnění uvede Dodavatel ve své nabídce.

Příloha č. 2 – Akceptační kritéria

V rámci instalačních a implementačních prací byly provedeny tyto činnosti:

- dodávka požadovaného hardware a software
- doprava hardware do místa instalace
- montáž dodaných zařízení do stávajících datových rozvaděčů
- redundantní zapojení napájení jednotlivých zařízení mimo a přes pro ně vyhrazené UPS
- konfigurace portů pro správu a karet pro vzdálenou správu jednotlivých zařízení a jejich připojení do vyhrazené sítě pro správu
- aktualizace firmware v jednotlivých zařízeních a jejich komponentách na nejnovější doporučené verze
- zabezpečení přístupu ke správě jednotlivých zařízení, konfigurace synchronizace jejich času, konfigurace SNMP parametrů pro možnost vzdáleného dohledu, konfigurace SMTP pro zaslání e-mailové notifikace o stavu zařízení
- sestohování páteřních přepínačů a přístupových přepínačů a jejich redundantní propojení
- konfigurace agregačních skupin (LACP) na přepínačích pro propojení přepínačů, připojení serverů, síťového diskového úložiště NAS
- konfigurace VLAN, trunk portů a přístupových portů na jednotlivých přepínačích
- nasazení Spanning-Tree protokolu (MSTP) na síťových prvcích
- redundantní zapojení serverů a síťového diskového úložiště NAS k páteřním přepínačům
- instalace a konfigurace hypervizoru Hyper-v na příslušných serverech
- instalace a konfigurace softwarově definovaného úložiště Microsoft Storage Spaces Direct (2-node Hyper-v Stretched Cluster)
- instalace operačního systému a jeho aktualizací na zálohovací server, instalace ovladačů a nástrojů pro správu od výrobce serveru
- migrace zálohovacího software Veeam na zálohovací server a přenastavení zálohovacích úloh
- konfigurace UPS a instalace software na servery a jejich konfigurace pro řízené vypínání serverů v případě výpadku napájení
- aplikace licencí
- kompletní ověření funkčnosti celého řešení:
 - vytvoření testovacích virtuálních serverů ve virtualizační infrastruktuře
 - simulovaný výpadek jednoho z přístupových přepínačů
 - simulovaný výpadek jednoho z páteřních přepínačů
 - odpojení jednoho z propojů mezi páteřními přepínači
 - otestování všech agregačních skupin střídavým odpojením jedné z linek v agregační skupině
 - otestování korektní konfigurace Spanning-Tree protokolu vytvořením smyčky mezi přepínači
 - otestování odstávky jednoho z nodů Hyper-v clusteru (plánovaná i neplánovaná)
 - otestování funkcionality Hyper-v HA a restartu testovacího virtuálního serveru na druhém nodu
 - simulovaný výpadek celé jedné lokality (datového centra)
 - otestování redundantního napájení jednotlivých zařízení střídavým odpojením jednoho z napájecích zdrojů
 - otestování funkčnosti korektního vypnutí jednotlivých serverů při výpadku napájení

- otestování funkčnosti vypnutí celé infrastruktury při výpadku napájení a jejího korektního nastartování po obnovení napájení

- propojení celého řešení do stávající síťové infrastruktury
- zpracování podrobné dokumentace skutečného provedení
- provedení akceptačních testů
- zaškolení administrátorů

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s. pro poskytování služeb

1. Právní subjektivita AUTOCONT a.s.

- 1.1. AUTOCONT a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Zhotovitel“).
- 1.2. AUTOCONT a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012.
- 1.3. Sídlo AUTOCONT a.s. je 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, adresa pro doručování: 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, Česká republika.
- 1.4. Identifikační číslo (IČO) AUTOCONT a.s. je: 04308697
- 1.5. Daňové identifikační číslo (DIČ) AUTOCONT a.s., je: CZ04308697.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Akceptace** – právní jednání vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá zjevné vady, je kompletní a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv.
- 2.2. **Akceptační kritéria** – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohlo být Plnění podléhající Akceptaci akceptováno.
- 2.3. **Dopravné** – zahrnuje dopravu z místa Zhotovitele do místa Objednatel a zpět, ztrátu času na cestě při dopravě a ubytování v místě Objednatel.
- 2.4. **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace také informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 2.5. **Integrace** – je provedení činností potřebných k úplnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností.
- 2.6. **Instalace** – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Díla.
- 2.7. **Implementace** – je proces, při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Díla. Např. nastavení prostředí, zavedení Informačního systému pomocí zákazkového vývoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, vyškolení Koncových uživatelů apod.
- 2.8. **Informační systém** – (zkráceně IS) je chápán jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části. Jeho součástí je hardware, software, technické příslušenství a dokumentace.
- 2.9. **Koncový uživatel** – je pracovník Objednatel, který využívá Plnění, nebo jiná osoba, které Objednatel umožňuje využívat Plnění.
- 2.10. **Kontaktní osoba Objednatel** – je pracovník Objednatel, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Zhotovitel.
- 2.11. **Metrika** – měřitelný parametr Servisní služby
- 2.12. **Migrace dat** – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 2.13. **Návrh systému** – je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technologickou a organizační architekturu IS. Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software.
- 2.14. **Neprodleně** – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den.
- 2.15. **Období podpory** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje poskytnout služby podpory.
- 2.16. **Objednatel** – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění
- 2.17. **Odpovědné osoby** – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.
- 2.18. **O okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvidala. Událostmi, které lze také mj. považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenské intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy nebo zemětřesení, požáry, vichřice a jiné klimatické jevy, výpady dodávek elektrické energie nebo rázová přepětí, selhání medií, selhání telekomunikačních služeb, výpady sítě Internet či jiných elektronických komunikací. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky, požadavky povolených řízení třetích stran, nedostatečnosti přístupů způsobených třetími stranami nebo selhání strojů zapříčiněných třetími stranami. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 2.19. **Oprávněné osoby** – jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 2.20. **Osoby v koncernu** – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Zhotovitelem nebo Objednatel koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
- 2.21. **Ověřovací provoz** – provoz Objednatel za asistence a zvýšeného dohledu Zhotovitel v místě Objednatel, sloužící pro optimalizaci a ověření správné funkčnosti IS
- 2.22. **Plán projektu** – základní dokument, popisující základní parametry Projektu a zásady pro řízení a organizaci Projektu.
- 2.23. **Plnění** – je dodané zboží nebo zhotovené, provedené dílo Zhotovitelem na základě Smlouvy. Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Zhotovitelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy
- 2.24. **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2.25. **Pracovníci Objednatel** – zaměstnanci Objednatel a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověřil plněním této smlouvy; Objednatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.26. **Pracovníci Zhotovitel** – zaměstnanci Zhotovitel a/nebo jiné fyzické osoby, které Zhotovitel pověřil plněním této smlouvy; Zhotovitel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.27. **Produkty** – jsou všechna zařízení, hardware, Software a spotřební zboží, které má Zhotovitel instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.
- 2.28. **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.
- 2.29. **Protokol o Akceptaci** – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci.
- 2.30. **Protokol o Předání** – písemný záznam podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání.
- 2.31. **Provozní prostředí** – HW a SW prostředí Objednatel vhodné pro provoz Informačního systému. Konfigurace HW a SW prostředí bude uvedena v Návrhu systému
- 2.32. **Předání** – úkon, kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednatel a ten Předmět předání přijímá.
- 2.33. **Servis Desk** – je služba Zhotovitel, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory.
- 2.34. **Servisní kalendář** – doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována
- 2.35. **Servisní služba** – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému
- 2.36. **Služby** – jsou všechny činnosti, které má Zhotovitel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků
- 2.37. **Služby podpory** – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Zhotovitel poskytnout v průběhu Období podpory.
- 2.38. **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi Objednatel a Zhotovitelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejich dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění. Smlouva obvykle upravuje následující okruhy

- Obsah a rozsah Plnění
 - Harmonogram Plnění
 - Vymezení smluvních rizik – sankce
 - Pokuty, penále
 - Omezení škod
 - Řídící struktury projektu včetně popisu jejich rolí a kompetencí
 - Akceptační procedury
 - Popis řízení změn a další...
- 2.39. **Software** (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění.
- 2.40. **Subdodavatel** - Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Zhotovitele.
- 2.41. **Třetí strana/osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Zhotovitel nebo Objednatel a která s nimi netvoří koncern.
- 2.42. **Úroveň Služeb podpory** – je konkrétní specifikace Služeb podpory, jejich kvantitativy, kvality a podmínek, za kterých se Zhotovitel zavazuje tyto služby poskytovat.
- 2.43. **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkcemi vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady Plnění.
- 2.44. **Záruční doba** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.

3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

- 3.1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří přílohu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- 3.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 3.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek platí ustanovení Smlouvy.

4. Plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny.
- 4.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují v zájmu spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 4.7. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.
- 4.9. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob nebo Osob v koncernu, přičemž však odpovídají, jako by plnily samy.
- 4.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

5. Dílčí smlouvy a dodatky

- 5.1. Smluvní strany mohou jednotlivé části plnění Smlouvy upravit popřípadě upřesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy.
- 5.2. Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou.
- 5.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy.
- 5.4. Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy.
- 5.5. Ukončení účinnosti kterékoliv dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvertibilní měně a jsou splatné v českých korunách při použití kurzu České národní banky platného ke dni vystavení faktury.
- 6.2. Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran.
- 6.3. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.4. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index růstu spotřebitelských cen (mira inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění počítavajících ve Službách jednostranně zvýšena ze strany Zhotovitele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšená cena je platná uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení.
- 6.5. Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé finanční částky na účet Zhotovitele.
- 6.6. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících Předání nebo Akceptaci Plnění, ježž cena je fakturována.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je, nestanoví-li Smlouva jinak, čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění.
- 7.2. V případě, že Zhotovitel poskytne jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Objednateli a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevýhradní licence je Objednatel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Zhotovitel. Objednatel je oprávněn dílo užívat následujícím způsobem:
- 7.2.1. užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla,
- 7.2.2. vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
- 7.2.3. předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Objednatel na základě práva užití díla oprávněn v též rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno.
- 7.3. Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případech kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Objednateli je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli podlicenci k tomuto dílu.
- 7.4. Vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytuje dle článku 7.2. Objednateli nevýhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Zhotovitele k dílu dle článku 7.2. zůstávají bez ohledu na výše uvedené zachována.
- 7.5. V případech, na které se nevztahuje ustanovení podle článku 7.2, platí, že když Zhotovitel při plnění Smlouvy vytvoří nehmotný statek, který je způsobitelný jako předmět ochrany podle obecně závazných předpisů, upravujících práva k nehmotným statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nehmotný statek neomezeně užívat.
- 7.6. V případě, že Objednatel užívá dílo či jeho dílčí část (ať již se jedná o dílo, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vypovědět po mamém uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnuté právo užití takového díla či jeho části. Výpovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení výpovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7.2.3. Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je porušováno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu. Objednatel je povinen zajistit, aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dílo užívat nejpozději uplynutím výpovědní lhůty podle tohoto ustanovení.
- 7.7. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich Předání.

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu ve Smlouvě.
- 8.2. Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnuté spotřební materiály a náhradní díly je tři měsíce od Předání Plnění nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3. Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění. Je-li předmět Plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady vzniklé v době trvání záruky.
- 8.4. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř. pošty, faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nejsou-li tyto kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude objednatel zasílat požadavky na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Zhotovitele. Oznamované Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznamování zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
- 8.5. Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.
- 8.6. Zhotovitel je oprávněn eliminovat Vadu i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu.
- 8.7. V případě, že Objednatel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Zhotovitel a Objednatel na podmínkách jejího výkonu. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jim požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
- 8.8. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Objednatel.

9. Omezení záruky

- 9.1. Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:
 - 9.1.1. užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací,
 - 9.1.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Plnění Objednatelem nebo Třetí osobou nebo Osobou v koncernu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.4. úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jiném než Zhotovitelem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.5. změnou parametrů prostředí Informačního systému Objednatel, ve kterém je dodán Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.6. komponentami Informačního systému Objednatel, na které se nevztahuje tato záruka,
 - 9.1.7. vlivem počítačových virů,
 - 9.1.8. zanedbáním předepsané údržby, provozu nebo obsluhy ze strany Objednatel
 - 9.1.9. opotřebením zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,
 - 9.1.10. nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek;
 - 9.1.11. fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem
- 9.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatel, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.
- 9.3. Předmětem záruky také není:
 - 9.3.1. školení Objednatel,
 - 9.3.2. poskytnutí nových verzí systému,
 - 9.3.3. instalace oprav softwarových chyb,
 - 9.3.4. poskytnutí služeb podpory.

10. Komunikace smluvních stran

- 10.1. Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plánem projektu při zahájení Projektu. Není-li tomu tak, použijí se následující odstavce tohoto článku.

- 10.2. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 10.3. Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo Odpovědnou osobu; je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení.
- 10.4. Do působnosti Oprávněných osob náleží:
 - 10.4.1. kontrolovat postup plnění Smlouvy,
 - 10.4.2. připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat a podepisovat návrhy dodatků a dalších smluvních týkajících se Plnění.
- 10.5. Do působnosti Odpovědných osob náleží:
 - 10.5.1. organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,
 - 10.5.2. koordinovat součinnost smluvních stran,
 - 10.5.3. informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 10.6. Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
 - 10.6.1. osobně oproti potvrzení o převzetí
 - 10.6.2. doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zasížen, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,
 - 10.6.3. faxem nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, a nebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.
- 10.7. Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

11. Proces Akceptace

- 11.1. Akceptací Plnění nebo dílčího Plnění může za Objednatel učinit Odpovědná nebo Oprávněná osoba. Objednatel je povinen zajistit přítomnost příslušné osoby při Akceptaci.
- 11.2. O Akceptaci sepíše Zhotovitel s Objednatelem příslušný Akceptační protokol. V protokolu smluvní strany uvedou:
 - 11.2.1. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo
 - 11.2.2. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nebrání Akceptaci - v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo
 - 11.2.3. Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno - v tomto případě účastníci v Akceptačním protokolu uvedou příslušné věcné výhrady bránící Akceptaci včetně naplnění či nenaplnění Akceptačních kritérií formou strukturovaného rozdílového protokolu. V tomto případě se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované. Účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude znovu provedeno akceptační řízení.
- 11.3. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady bránící Akceptaci do 5 (pět) Pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované.

12. Ochrana Důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínky nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.3. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.4. Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
 - 12.4.1. Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem;

- 12.4.2. Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány vestěžném rozsahu v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila.
- 12.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:
- 12.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy;
- 12.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od Třetí osoby nebo od Osoby v koncernu bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace;
- 12.5.3. které jsou zbaaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:
- 12.5.3.1. předkládající stranu vyzooměl o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení;
- 12.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.
- 12.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 12.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2988 občanského zákoníku.
- 12.8. Po ukončení plnění může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení předmětu smlouvy obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu plnění.

13. Náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádá se smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 13.3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinnosti vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatel. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše ceny předmětu plnění.
- 13.5. Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Zhotovitele bezodkladně vyzooměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).
- 14.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolnosti vylučující odpovědnost.
- 14.3. V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatel o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

15. Sankce

- 15.1. Pro každý případ porušení podmínek užití díla (článek 7.2.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 15.2. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 12.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč.
- 15.3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 15.4. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 15.5. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

16. Platnost a účinnost

- 16.1. Účinnost Smlouvy lze předčasné ukončit:
- 16.1.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 16.1.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
- 16.1.3. písemnou výpovědí Smlouvy v případě neplnění jedné ze stran z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost.
- 16.2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce.
- 16.3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy podle ustanovení čl. 16.1.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, neodstraní.
- 16.4. Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu podle ustanovení čl. 16.1.3 pouze v případě, že druhá smluvní strana není schopna plnit z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce.
- 16.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku 12., 13., 15.

17. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- 17.1. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:
- 17.1.1. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,
- 17.1.2. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,
- 17.1.3. nebude navrhopvat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,
- 17.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 17.1.1 až 17.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,
- 17.2. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,
- 17.3. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyzoomí druhou smluvní stranu,
- 17.4. že provedla a bude provádět taková opatření, která má či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- 17.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 17. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvu ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty či na základě 30denní výpovědní lhůty (dle jejího výhradního uvážení).

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 18.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postupovat svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 18.3. Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami.
- 18.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 18.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokudz jeho povahy nebo obsahu anebo

z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

- 18.6. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi.

* * *

PLNÁ MOC**Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Zastoupená Jaroslavem Biolkem, členem představenstva a Tomášem Ječmínkem, členem představenstva

Zmocněnec: Ladislav Kocour

funkce: Ředitel RC

trvale bytem:  eské Budějovice

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele, a to v celkové výši plnění do 2 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.12.2023. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

**AUTOCONT a.s.**
Jaroslav Biolk,
člen představenstva**AUTOCONT a.s.**
Tomáš Ječmínek,
člen představenstva

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně,



Ladislav Kocour