

Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Registrovaný:

IČO:

DIČ:

Plátce DPH:

Se sídlem:

Zastoupen:

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

Ve věcech realizačních:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského
soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545
47672234

Ne

Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava-Vítkovice
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. – generální ředitel
ČSOB a.s. pobočka Ostrava

2. Zhotovitel:

Registrovaný:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

Se sídlem:

Zastoupení:

Číslo telefonu:

Číslo faxu:

Mobil:

E-mail adresa:

Zastoupený a oprávněný ve věcech:
smluvních:

obchodních:

technických:

STING ENERGO spol. s r.o.

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského
soudu v Ostravě oddíl C, vložka 14635
25351508

CZ25351508

Komerční banka a.s. pobočka Havířov

Opletalova 608/2, 736 01 Havířov - Šumbark
Ivo ZYDRONĚ – jednatel společnosti

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.
 - Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje tato smlouva a dílo na provádění údržby a servisu
 - Příloha č. 2: Rozsah prací, které jsou předmětem smlouvy o dílo na provádění údržby a servisu
 - Příloha č. 3: Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou

III. Předmět díla, rozsah údržby-servisu

1. Předmětem díla je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na technologickém zařízení kompaktní výměňkové stanice, včetně doplňovacího systému DS2 a zařízení Měření a regulace ve:

výměňkové stanici objektu České průmyslové zdravotní pojišťovny,

Jeremenkova 11, Ostrava - Vítkovice

2. Specifikace a popis zařízení tzn. předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

Rozsah preventivní údržby-servisu

1. Preventivní údržbou-servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivního servisu je zajištění hospodárného a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.

2. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

3. Preventivní servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.

4. **Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby-servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**

5. V ceně díla, dle této smlouvy, nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

6. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis odsouhlasený objednatelem.

Rozsah pohotovostní údržby-servisu

1. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady, které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.

2. **Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**

3. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:

- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
- Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a nářadím (speciální nářadí, měřicí přístroje, analyzátoři, detektory, zkušební vzorkovací látky atd.).
- Zhotovitel je autorizován výrobcí zařízení pro danou činnost.
- Zhotovitel je vybaven software a potřebnou výpočetní technikou.
- Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
- Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, software) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.

4. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dále není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.

O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis. U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle servisního technika vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.

5. **Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:**

Práce zhotovitele se účtuje včetně času stráveného příjezdem ze sídla a odjezdem zpět do sídla servisního technika. Účtují se náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1x ročně**, vždy před zahájením topné sezóny. Přesné datum bude určeno po dohodě s objednatelem.
2. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis odsouhlasený objednatelem.

Pohotovostní údržba-servis:

1. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **v topné sezoně v čase od 8:00-20:00 hodin**.
2. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 6 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo.
3. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“, tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatelem. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.
Po provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis odsouhlasený objednatelem.

V. Místo plnění, místo provádění servisu

Dílo bude prováděno v:

areálu „objektu České průmyslové zdravotní pojišťovny, Jeremenkova 11, Ostrava-Vítkovice“

VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. Smluvní cena za poskytnutí pohotovostního servisu včetně preventivní údržby v rozsahu dle Přílohy č. 2, je stanovena ve výši **3.000,- Kč bez DPH** za každý – i započatý - měsíc v topném období. Cena bude navýšena o příslušnou sazbu DPH.

2. Náklady zhotovitele, v rámci výkonu pohotovostního servisu na zjištění a odstraňování závad a pravidelných revizí, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu budou účtovány dle Přílohy č. 3 této smlouvy o dílo

3. Platební podmínky:

3.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného (i započatého) měsíce v topném období. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad. Splatnost dokladu je 14 dní ode dne doručení objednateli.

3.2. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den provedení práce.

VII. Závazný postup hlášení závad, sídlo servisního technika zhotovitele.

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele, nebo doručení písemné výzvy-objednávky faxem, dopisem nebo elektronickou poštou. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zaslání výzvy:

2.1. V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 16.00 hod:

Servisní telefon, **servisní pohotovost:** [redacted]

Fax kancelář: [redacted]

E-mail: [redacted]

2.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu od 8.00 hod do 20.00 hod, v pracovních dnech v mimo pracovní době od 16.00 hod do 20.00 hodin:

Servisní telefon, **servisní pohotovost:** [redacted]

Fax kancelář: [redacted]

E-mail: [redacted]

3. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou, nesprávnou nebo neúplnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny vzniklé náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č.3. této smlouvy.

VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla. Veškerá práce zhotovitele se řídí jeho vnitřními směrnicemi a předpisy.

2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zástupce zhotovitele je povinen 1 x ročně se zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatelem na základě výzvy objednatele.

3. Zhotovitel je zodpovědný za škody způsobené jeho zaviněním na předmětném díle.
4. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o obchodně důvěrných informacích objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.
5. V případě neplnění finančních závazků ze strany objednatele plynoucích z této či jiných smluv a objednávek uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem, není zhotovitel povinován jeho povinnostmi z této smlouvy plynoucími.

IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.
2. V případě prodlení objednatele při zajištění podmínek pro práci techniků zhotovitele a vzniknou-li z tohoto důvodu zhotoviteli náklady, má zhotovitel právo na jejich úhradu v plném rozsahu.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.
4. Zhotovitel je pojištěn proti obecné odpovědnosti za škodu, proti ostatním rizikům je povinen pojistit se objednatel, v opačném případě bere na svou zodpovědnost možnost vzniku škody.

X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta proto počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 12-ti měsíců od data provedení servisního zásahu.
2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 12 měsíců od data provedení této výměny a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.
3. V případě, že objednatel nebo třetí osoba zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.
4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou, nebo opravou proti úhradě objednatele.

XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že zhotovitel poruší ustanovení čl. VIII, bodu 4. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud bude objednatel v prodlení s placením delším než 60 dnů a mezi oběma stranami nebyla uzavřena dohoda o úpravě platebních podmínek, má zhotovitel právo jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy, přičemž mu objednatel uhradí náklady za práce provedené do tohoto termínu.
4. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k soudu.
3. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
4. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry, občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech** vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
7. Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne 19. 6. 2013/4

V HAVÍŘOVĚ dne 20. 6. 2013/4

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice 21

za objednatele
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.
generální ředitel

České průmyslové zdravotní pojišťovny

za zhotovitele
Ivo Zydroň
jednatel

 **SE STING ENERGO** s.r.o.
Opletalova 608/2
736 01 Havířov-Šumbark
IČO: 25351508

Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva o dílo na provádění údržby a servisu.

Servisní smlouva uzavřená mezi objednatelem a zhotovitelem se vztahuje na:

- ✓ technologii kompaktní výměňkové stanice
- ✓ doplňovací systém DS2
- ✓ systém měření a regulace.

Příloha č. 2: Rozsah prací, které jsou předmětem smlouvy o dílo na provádění údržby a servisu

Technologie kompaktní výměňkové stanice:

- | | |
|--|-----------------|
| ✓ zkouška pojistných ventilů nadlehčením | 1 x za měsíc |
| ✓ zkouška tlakoměrů nulováním | 1 x za 3 měsíce |
| ✓ porovnání tlakoměrů s kontrolním manometrem | 1 x za 2 roky |
| ✓ vyzkoušení funkce uzavíracích armatur protočením | 1 x za 3 měsíce |
| ✓ porovnání teploměrů s kontrolním | 1 x za rok |

DS2 – doplňovací systém tlaku ÚT:

- | | |
|---|-----------------|
| ✓ kontrola regulace provozní výšky hladiny v zásobní nádrži | 1 x za měsíc |
| ✓ kontrola těsnosti solenoidových ventilů | 1 x za měsíc |
| ✓ kontrola a údržba filtrů | 1 x za 3 měsíce |
| ✓ vyzkoušení funkce uzavíracích armatur protočením | 1 x za 3 měsíce |

Systém měření a regulace:

Rozsah v intervalu 1x za topnou sezonu:

- ✓ kontrola parametrů regulátorů AMiNi4DS
- ✓ kontrola nastavení časových katalogů regulátorů
- ✓ případná úprava nastavení parametrů regulátorů dle požadavku uživatele
- ✓ kontrola a optimalizace nastavení vizualizačního webserveru
- ✓ kontrola návazností systému MaR se silnoproudými prvky
- ✓ údržba rozvaděče: vyčištění rozvaděčů DT1, dotažení svorek, kontrola funkce mechanických zařízení (např. přepínače)
- ✓ kontrola chodu servopohonů, čerpadel v ručním a automatickém provozu
- ✓ kontrola stavu ucpávek regulačních armatur
- ✓ kontrola zabezpečovacích okruhů a poruchových stavů

Příloha č. 3: Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou

1. Jednotná hodinová sazba technika pro elektrické a mechanické práce a softwarové parametrování (včetně práce pomocí dálkového dohledu) servisního technika (u objednatele i při přípravách, opravách a údržbě zařízení v dílně zhotovitele) v pracovních dnech v pracovní i mimopracovní dobu:

590,- Kč / hod.

Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu bude účtována přírážka ve výši 25% k uvedené sazbě.

2. Garantované dopravné technika na místo plnění díla včetně zpáteční cesty:

500,- Kč bez DPH

Cena zahrnuje náklady na automobil + čas technika strávený cestou.

3. Cena za náhradní díly, pomocný materiál, externí práce, speciální techniku bude objednateli účtována dle platných ceníků.

4. Cena za provedení pravidelných revizí a kontrol dle platné legislativy, periodické revize el. zařízení (lhůta každé tři roky) a revize tlakových nádob (1 x ročně) bude objednateli účtována dle platných ceníků.

Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů.

Práce a dodávky budou prováděny na základě výzvy-objednávky objednatele, která musí mít formu a obsah uvedenou v smlouvě o dílo na provádění údržby a servisu.

Počet fakturovaných jednotek (hodin, materiálu apod.) vychází z údajů uvedených na zakázkovém listu. Objednatele potvrzený zakázkový list je podkladem pro fakturaci.

Platný od 1.4.2014

Platný do příští aktualizace.