

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu, služeb Online Services
a služeb maintenance**

č. smlouvy společnosti ARCDATA: 65/2023

č. smlouvy Objednatele: 349/23

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, sp. zn. C 668
osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

[REDACTED]

osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

[REDACTED]

jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7
jednatel: Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva;
Liborem Fialou, členem představenstva
IČO: 25672541
DIČ: CZ25672541
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
účet č.: 115-5836140217/0100
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, sp. zn. B 5402

jako Objednatel ze strany druhé (dále jen "**Objednatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu, služeb Online Services a služeb
maintenance.**

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Společnost Esri*“ znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.

- 1.2 Pojem „*Rámcová licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která je dostupná na internetové adrese <https://www.esri.com/legal/licensing-translations> a zahrnuje (i) Rámcovou smlouvu (E204) a (ii) Specifické podmínky užívání produktu (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Objednatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Objednatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Objednatelem.
- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, Objednatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktaží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Objednateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů a poskytovatelem služeb Systémové podpory pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodání licence k užití Produktů a poskytování služeb Systémové podpory, a to v souladu, v rozsahu, v termínech a dle podmínek stanovených touto smlouvou a dokumentem „*Závazné obchodní a platební podmínky (minimální požadavky kupní smlouvy)*“, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále též jen „Příloha č. 1“).
2. V souladu s předchozím odstavcem společnost ARCDATA dodá Objednateli Produkty Společnosti Esri (včetně služby Maintenance), resp. Systémovou podporu (Maintenance), a to:
 - 2.1 Esri Standardní maintenance **ArcGIS Desktop Standard Single Use Perpetual License**, Typ maintenance: Primary; Platnost maintenance od 10.08.2023 do 09.08.2024;
 - 2.2 Esri ArcGIS Online, Editor - **ArcGIS Online Editor Annual Subscription**, Typ maintenance: License Renewal; Platnost licence od 10.08.2023 do 09.08.2024;
 - 2.3 Esri ArcGIS Online, Viewer - **ArcGIS Online Viewer Annual Subscription**, Typ maintenance: License Renewal; Platnost licence od 10.08.2023 do 09.08.2024.
3. Užívání Produktů Objednatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Rámcové licenční smlouvě.

V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Objednateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek stanovených Přílohou č. 1 smlouvy a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném dokumentem „*Technická specifikace a ceník*“, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Rozsah a způsob poskytování služeb Maintenance společností ARCDATA je dán dokumentem „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services*“, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

VI. Cenová ujednání

Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů a maintenance jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v dokumentu „*Technická specifikace a ceník*“, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Cena za poskytnutí služeb Systémové podpory po dobu trvání této smlouvy je zahrnuta v ceně za dodání licence.

VII. Licence, práva duševního vlastnictví

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Objednatelem jsou upraveny Rámcovou licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů ani poskytováním Systémové podpory dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká Objednateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou licenční smlouvou.

VIII. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Objednatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Objednatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Objednatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Rámcové licenční smlouvy.
5. Dohodou stran se celková výše smluvní pokuty, kterou lze uplatnit dle Přílohy č. 1, omezuje maximální částkou ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za celou dobu trvání smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, včetně příloh, představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou

dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.

2. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto dokumenty:
 - 2.1 Příloha č. 1 „Závazné obchodní a platební podmínky (minimální požadavky kupní smlouvy)“
 - 2.2 Příloha č. 2 „*Technická specifikace a ceník*“
 - 2.3 Příloha č. 3 „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services*“
3. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními smlouvy a jednotlivými přílohami resp. mezi ustanoveními jednotlivých příloh smlouvy bude vždy přihlíženo k Příloze č. 1, následně k Příloze č. 2, dále k ustanovením smlouvy a následně k jednotlivým přílohám. Přičemž v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh, má vždy přednost příloha s nižším číslem, před přílohou s vyšším číslem.
4. K této smlouvě je dále připojený dokument „Rámcová licenční smlouva“, který je pouze informativní, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován za uzavřenou Rámcovou licenční smlouvu.
5. Smlouva je vyhotovena v písemné formě, v elektronické podobě, v českém jazyce, přičemž pro úplnost vyhotovení smlouvy v elektronické podobě je třeba připojení elektronických podpisů obou smluvních stran v právní síle nikoliv nižší než tzv. uznávané elektronické podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Jméno: Tomáš Novotný

Funkce: jednatel

Funkce: místopředseda představenstva

Podpis:

Jméno: Libor Fiala

Funkce: člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy — Závazné obchodní a platební podmínky (minimální požadavky kupní smlouvy)

Zadavatel:	Technologie hlavního města Prahy, a.s. (dále jen „THMP“)
Sídlo Zadavatele:	Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7
ID datové schránky:	u5hgkji
IČO:	25672541
DIČ:	CZ25672541
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5402
Bank. spojení:	Komerční banka, a.s., č. účtu: 115-5836140217/0100
Zastoupený:	Tomášem Jílkem, předsedou představenstva; Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva; Liborem Fialou, členem představenstva.

Technologie hlavního města Prahy, a. s. (dále jen „**Zadavatel**“ nebo „**Objednatel**“) požaduje, aby účastník jako součást své nabídky do výše uvedené veřejné zakázky předložil vlastní návrh kupní smlouvy. Tyto Závazné obchodní a platební podmínky přitom stanovují minimální požadavky Zadavatele na obsah smlouvy, tj. minimální požadovaný standard plnění v rozsahu právních požadavků a obchodních podmínek, které musí naplňovat návrh rámcové dohody. Objednatelem bude společnost Technologie Hlavního města Prahy, a.s. podle identifikačních údajů uvedených výše s doplněním čísla Smlouvy Objednatele.

Poskytovatel ve Smlouvě uvede minimálně název společnosti, sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení a číslo účtu, údaje o zápisu v obchodním rejstříku, osobu oprávněnou k podpisu smlouvy, osoby oprávněné jednat ve smluvních a technických věcech a kontaktní telefon a email.

Zadavatel požaduje, aby byl Přílohou č. 1 Smlouvy předložené účastníkem vyplněný dokument s názvem Technická specifikace a ceník. Ceny a plnění veřejné zakázky ujednané přílohou smlouvy jsou přitom závazné po celou dobu trvání smlouvy a tvoří její přílohu – Technická specifikace a ceník. Ceny licencí uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace a ceník, představují cenu licencí na dobu trvání smlouvy, tj. od 10.08.2023 do 09.08.2024.

Přílohou smlouvy budou také Všeobecné obchodní podmínky účastníka, které Zadavatel akceptuje. Účastník se zavazuje v případě přípravy smlouvy zapracovat následující pravidla pro přednost dokumentů, pro případ, že bude rozdíl mezi ustanoveními Smlouvy, Všeobecnými obchodními podmínkami účastníka a těmito Závaznými obchodními podmínkami (dále jen „**ZOP**“) a přílohami smlouvy. Účastník má možnost zapracovat tato pravidla do smlouvy, případně ZOP připojit jako přílohu smlouvy. Budou-li ZOP připojeny jako příloha, pak musí být vždy jako její příloha č. 1. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a těmito ZOP bude vždy přihlíženo k těmto ZOP, následně k příloze obsahující technickou specifikaci, dále k ustanovením smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami účastníka následně až k přílohám. Přičemž v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh, má vždy přednost příloha s nižším číslem, před přílohou s vyšším číslem. Příloha obsahující technickou specifikaci Zadavatele bude vždy v příloze č. 2 smlouvy.

Zadavatel dále uvádí, že „*Kupní smlouva*“ se rozumí smlouva, uzavřená mezi objednatelem a jediným dodavatelem (pro účely rámcové dohody dále jen „**Poskytovatel**“) vybraným ve veřejné zakázce „**DNS – Dodávka licencí ArcGIS**“.

Kupní smlouva bude obsahovat rovněž i níže uvedené:

Předmět Smlouvy:

Smlouvou Poskytovatel předává (resp. prodává) a Objednatel přebírá (kupuje) následující:

Esri Standardní maintenance

ArcGIS Desktop Standard Single Use Perpetual License, Typ maintenance: Primary; Platnost licence

od 10.08.2023 do 09.08.2024

a

Esri ArcGIS Online, Editor

ArcGIS Online Editor Annual Subscription, Typ maintenance: License Renewal; Platnost licence od 10.08.2023 do 09.08.2024

a

Esri ArcGIS Online, Viewer

ArcGIS Online Viewer Annual Subscription, Typ maintenance: License Renewal; Platnost licence od 10.08.2023 do 09.08.2024,

(dále ve Smlouvě též jen „**Zboží**“); vše v rozsahu, podobě, kvalitě a (ostatních) parametrech zcela odpovídajících parametrům uvedeným ke dni podpisu Smlouvy u každé konkrétní položky Zboží na webových stránkách: <https://www.arcdata.cz/cs-cz/home> (a to v relevantních částech / záložkách pro příslušné položky Zboží uvedené výše).

Doba trvání Smlouvy:

Kupní smlouva se uzavře na dobu určitou, a to na období od 10.08.2023 do 09.08.2024 (*tj. po dobu trvání licencí příslušných položek Zboží uvedených výše*).

Místo plnění:

Licence budou dodány v elektronické podobě na webový portál <https://thmp.maps.arcgis.com>.

Dále musí Kupní smlouva (výše a dále též jen „**Smlouva**“) obsahovat informace (*uvedené kurzívou*), týkající se povinností, které se na Zadavatele vztahují, a které vyplývají z níže uvedených právních předpisů:

Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednatel povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Poskytovatel též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.

Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření. Pro případ uzavírání této Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; vč. režimu nespolehlivého plátce

Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou ve výběrovém řízení k veřejné zakázce. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

*Poskytovatel je povinen do pěti (5) kalendářních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Poskytovatelem poskytnuty Dodávky Objednateli zaslat elektronicky Objednateli fakturu za poskytnuté Dodávky na adresu: uctarna@thmp.cz. **Jako specifický symbol bude uvedeno číslo Smlouvy Objednatele bez lomítka.***

Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, mající formu obchodní listiny podle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) činí čtyřicet pět (45) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře některá z požadovaných náležitostí, především pak kalkulace ceny, nebo měsíční přehled poskytnutých služeb potvrzený Oprávněným zaměstnancem Objednatele, (iii) a/nebo není-li připojen dokument, jehož předání společně s fakturou Smlouva předvídá. Nová lhůta splatnosti v délce čtyřicet pět (45) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené, řádné faktury Objednateli.

Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.

Úhrada faktury Objednatelem se rozumí odesláním částky uvedené na faktuře požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

V případě, že je Poskytovatel registrovaným plátcem DPH, prohlašuje, že ke dni účinnosti Smlouvy je spolehlivým plátcem DPH ve smyslu příslušných právních předpisů a zavazuje se tento právní stav udržovat po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V případě, že bude Poskytovatel v příslušném oficiálním registru uveden jako nespolehlivý plátcem DPH, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně písemně informovat.

Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem DPH nebo stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem před zaplacením jakékoliv oprávněně fakturované částky, je Objednatel oprávněn část finančního plnění odpovídající DPH uhradit přímo na účet příslušného správce daně v souladu s relevantními ustanoveními Zákona o DPH, přičemž o tuto

příslušnou část bude sníženo celkové peněžité plnění; o této skutečnosti bude Objednatel Poskytovatele vhodným způsobem informovat.

Rámcová dohoda bude dále obsahovat Ostatní ujednání viz níže uvedené:

VÝZVY A PROCES OBJEDNÁNÍ

Objednatel zašle Poskytovateli výzvu, ve které budou uvedeny především následující údaje:

- evidenční číslo výzvy;
- označení této Smlouvy;
- označení smluvních stran;
- přesná specifikace a počet kusů požadovaného Zboží;
- předpokládaná celková cena vypočtená dle jednotkových cen uvedených v Příloze Technická specifikace a ceník této Smlouvy;
- požadovaný termín dodání;
- fakturační adresu a adresu pro zaslání faktury.

Poskytovatel výzvu Objednateli nejpozději následující pracovní den po dni jejího obdržení písemně potvrdí.

Zboží bude dodáno nejpozději do 09.08.2023, a to připsáním elektronické licence na portálu arcgis.com a potvrzením připsání licence zaslaným na e-mailovou adresu oprávněného zaměstnance Kupujícího, a to okamžikem, kdy jsou splněny obě uvedené podmínky (tj. připsání a potvrzení připsání).

V případě, že výzva nebude ve lhůtě následující pracovní den po dni obdržení výzvy dle této Smlouvy Prodávajícím elektronicky e-mailem potvrzena a k výzvě Prodávající nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je výzva považována za přijatou a závaznou.

Nedodání Zboží ve lhůtě pro dodání Zboží dle Smlouvy je jejím porušením podstatným způsobem Poskytovatelem a zakládá nárok na Objednatele na smluvní pokutu pro prodlení s dodáním Zboží ve smyslu Smlouvy.

Oprávněný zaměstnanec Objednatele ve věcech smluvních je [REDAKCE], případně jím určený zaměstnanec.

Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci platných v zemi svého sídla. Poskytovatel při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistí pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu VZ podílet:

- a) férové a důstojné pracovní podmínky dle zákoníku práce a dalších právních předpisů v oblasti zaměstnanosti;
- b) legální zaměstnávání osob a odpovídající úroveň bezpečnosti práce.

Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení dodavatele s dodáním Zboží na základě dané výzvy, a to za každý den prodlení s dodáním Zboží v termínu stanoveném ve výzvě.

Dodavatel prohlašuje, že veškeré jim dodané Zboží dle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit Zadavatele v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní nárok plynoucí z právní vady dodaného Zboží dle Smlouvy.

Ukončení Smlouvy – odstoupení a výpověď

Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů jejího porušení podstatným způsobem příslušnou (druhou) smluvní stranou, stanoví-li tak zákon, či pokud dojde k porušení Smlouvy způsobem, za nějž se Smlouvou sjednává smluvní pokuta, a to s účinky ke dni dojití písemného odůvodněného sdělení o odstoupení druhé (porušující) smluvní straně.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv Smlouvu ukončit dohodou. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

Forma a podoba Smlouvy / právních jednání

Smlouva bude vyhotovena v písemné formě, v elektronické podobě, v počtu vyhotovení potřebném pro každou ze smluvních stran, v českém jazyce o totožném znění, přičemž pro úplnost každého vyhotovení Smlouvy v elektronické podobě je třeba připojení elektronických podpisů obou smluvních stran v právní síle nikoliv nižší než tzv. uznávané elektronické podpisy.

Osobní údaje

Smluvní strany potvrzují, že při plnění jejich práv a povinností ze Smlouvy nedochází ke zpracování ani / nebo správě osobních údajů; v případě změny okolností v tomto ohledu se Smluvní strany zavazují mezi sebou neprodleně uzavřít adekvátní smlouvu o zpracování (a/nebo správě) osobních údajů, přičemž druhou smluvní stranu k jednání o smlouvě o zpracování osobních údajů vyzve smluvní strana, která se o potřebě jejího uzavření dozvěděla, a to neprodleně po takové zjištění.

Malware

Malware. Poskytovatel (mj. též jako poskytovatel Licence ke Zboží) výslovně prohlašuje a zaručuje, že Zboží poskytnuté Objednateli dle Smlouvy, zejm. Zboží / plnění s povahou software, aplikace či pod., neobsahují a nebudou po dobu trvání Smlouvy obsahovat žádný počítačový program, programový kód, programovací pokyn nebo soubor programových instrukcí určených k poškození, zasahování nebo jinak nepříznivě ovlivňující užívání Zboží souvisejícího softwaru, jiného softwaru užívaného Objednatelem, hardwaru, mobilních telefonů nebo jiných zařízení nebo síťových funkcí pro účel, pro který jsou určeny Objednatele, jakož ani dostupnost, integritu a důvěrnost dat nebo datových souborů Objednatele.

Vybavenost prostředky k plnění Smlouvy. Registrace. Práva duševního vlastnictví.

Poskytovatel prohlašuje, že: i/ disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky k poskytování Zboží; ii/ je expertem v poskytování zboží, služeb aj. odpovídajících Zboží dle Smlouvy, a tedy má odborné, praktické zkušenosti s takovými činnostmi; iii/ vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy dle obecně závazných předpisů, oborových předpisů či standardů / pravidel apod.; má iv/ vypořádána veškerá práva třetích osob, která je či bude třeba zohlednit při poskytování Zboží (vč., nikoliv výlučně, práv duševního vlastnictví).

Poskytovatel zaručuje, že v/ všechna práva (zejména práva duševního vlastnictví) poskytovaná Objednateli v souvislosti se Zbožím / Smlouvou, byla získána Poskytovatelem po právu, bez porušení příslušných zákonů, předpisů a práv duševního vlastnictví třetích osob a že Poskytovatel získal všechna případná nezbytná práva k duševnímu vlastnictví a další práva třetích stran, příslušné souhlasy a povolení k poskytnutí Zboží Objednateli podle Smlouvy, a tedy je oprávněn poskytnout Zboží podle Smlouvy. Vedle ostatních ujednání ve Smlouvě se proto Poskytovatel zavazuje, že odškodní a bude chránit Objednatele před veškerými závazky, škodami a ztrátami (včetně, ale nikoli výhradně,

přiměřených poplatků za právní služby), které vzniknou Objednateli v důsledku porušení práv - tj. nepravdivosti – ujednání v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy Poskytovatelem.

Změna Smlouvy. Dispozice Smlouvou a / nebo pohledávkami z ní

Případné změny nebo doplnění Smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran výhradně v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami; dodatek v podobě e-mailových zpráv není přípustný.

Pro podpisy dodatku v elektronické podobě se ustanovení o podepisování použije obdobně; osoby – oprávnění zástupci smluvních stran – nejsou oprávněny disponovat Smlouvou (tj. zejména ji měnit / dodatkovat či činit jednání k jejímu ukončení), není-li smluvními stranami předem sjednáno jinak.

Smlouva, resp. práva ani povinnosti z ní, nesmějí být Poskytovatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, přičemž Poskytovatel není oprávněn takovou cesní smlouvu uzavřít dříve, než mu prokazatelně dojde výslovný písemný souhlas s takovou dispozicí se Smlouvou (právy a povinnostmi z ní) ze strany Objednatele, a pak jen v tam uvedeném rozsahu výhradně v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ. Porušení tohoto ujednání je porušením Smlouvy podstatným způsobem Poskytovatelem.

Rozhodné právo. Jurisdikce. Insolvence Poskytovatele

Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, v případech ve Smlouvě výslovně neupravených se tyto záležitosti řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Jazykem Smlouvy a všech jednání je čeština.

Spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit zejména dohodou a nebude-li to možné, bude spor řešen v řízení před soudem, jehož místní příslušnost bude určena sídlem Objednatele.

Poskytovatel je povinen neprodleně (nejpozději do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy se o uvedené skutečnosti dozví) informovat Objednatele o tom, že s ním bude zahájeno insolvenční řízení dle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele.

Příloha č. 2 Kupní smlouvy - Technická specifikace a ceník

Název VZ:	DNS – Dodávka licencí ArcGIS
DNS:	Dynamický nákupní systém pro licence

ÚČASTNÍK VYPLNÍ TAKTO OZNAČENÁ POLE:

Název dodavatele:	ARCDATA PRAHA, s.r.o.
-------------------	-----------------------

Celková cena v Kč bez DPH:	224 400,00 Kč
Výše DPH (21%):	47 124,00 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH:	271 524,00 Kč

Položka:		Výrobce a model včetně produktového čísla:	Cena za jednotku (Kč bez DPH)	Počet jednotek (ks)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Esri Standardní maintenance		Esri - 93303 - ArcGIS Desktop Standard SU Prim. Mainten		1	
	Parametr	Platnost licence			
ArcGIS Desktop Standard Single Use Perpetual License, Typ maintenance: Primary		od 10.08.2023 do 09.08.2024			
		Nabídka účastníka			
		viz Příloha č. 1 Smlouvy			
Esri ArcGIS Online, Editor		Esri - 165531 - ArcGIS Online Editor Annual Subscription		12	
	Parametr	Platnost licence			
ArcGIS Online Editor Annual Subscription, Typ maintenance: License Renewal		od 10.08.2023 do 09.08.2024			
		Nabídka účastníka			
		viz Příloha č. 1 Smlouvy			
Esri ArcGIS Online, Viewer		Esri - 153147 - ArcGIS Online Viewer Annual Subscription		29	
	Parametr	Platnost licence			
ArcGIS Online Viewer Annual Subscription, Typ maintenance: License Renewal		od 10.08.2023 do 09.08.2024			
		Nabídka účastníka			
		viz Příloha č. 1 Smlouvy			

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA, LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu

s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaHarris@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneider-gis@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Aktualizováno 1. listopadu 2022
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy později podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty a služby Esri, pouze když přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ve vztahu k poskytování těchto produktů a služeb Esri vám. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto Rámcovou licenční smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato Rámcová licenční smlouva (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi vámi (dále jen „zákazník“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „Esri“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

1.1 Udělení práv. Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejich licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu nebo bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba, a (ii) podléhá dalším právním a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

1.3 Výhrada práv. Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejich licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

1.4 Zákaznický obsah. Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.

2.0 SOFTWARE A SLUŽBY ONLINE SERVICES

2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé**“ (Anonymous Users) označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace**“ (App Login) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službách Online Services, které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám Online Services a jejich užívání, když jsou do ní integrovány.
- c. „**Licence pro nasazení komerční aplikace**“ (Commercial App Deployment License) znamená licenci na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „**Licence pro současné použití více uživateli (Concurrent Use License)**“ je licence na instalaci a užívání Softwaru ve více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživateli zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživateli v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. „**Licence pro nasazení (Deployment License)**“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikací s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „**Licence pro produkční server (Deployment Server License)**“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „**Licence pro vývojový server (Development Server License)**“ je licence k používání Softwaru na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „**Užití pro vývoj (Development Use)**“ je oprávnění instalovat a používat produkty pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „**Licence na dvě použití (Dual Use License)**“ je oprávnění instalovat software do stolního počítače a současně jej užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- j. „**Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)**“ je licence k instalaci Softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- k. „**Pojmenovaný uživatel (Named User)**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnout registrované studenty.
- l. „**Pověření pojmenovaného uživatele (Named User Credential)**“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- m. „**Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- n. „**Předplatné služeb Online Services (Online Services Subscription)**“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k službám Online Services a jejich užívání.
- o. „**Redistribuční licence (Redistribution License)**“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
 1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
 2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
 3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
 4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.

- p. „**Licence pro server**“ (Server License) je licence k instalování a užívání softwaru na jakémkoli počítači používaném jako server. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.
- q. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo ve službách Online Services jako součást oprávněného užívání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- r. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- s. „**Licence pro pracovní server (Staging Server License)**“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

2.2 Typy licence a předplatného. Společnost Esri poskytuje Produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

2.3 Podmínky užívání softwaru.

- a. Zákazník smí
 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
 3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licencí k užití pro vývoj.
 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru na vytváření výnosu pro účel návratu nákladů, nikoliv pro zisk.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník smí používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Podmínky užívání služeb Online Services.

- a. **Popisy služeb Online Services.** Esri zveřejňuje podmínky použití služeb Online Services pro konkrétní předplatné na <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> adrese. Použití služeb Online Services se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.

- b. **Úpravy služeb Online Services.** Společnost Esri může kdykoli změnit služby Online Services a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb Online Services nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby Online Services. Pokud uskutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb Online Services a společnost Esri případně vydá poměrnou náhradu.
- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos zákaznického obsahu prostřednictvím služeb Online Services. Společnost Esri nenese odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.

2.5 Licence pojmenovaného uživatele. S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a služby Online Services, pro které zákazník získá licence pojmenovaného uživatele.

a. **Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pověření pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
2. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovaného uživatele na jiného uživatele, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo službám Online Services nevyžaduje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele třetí strany, jiné než třetí strany uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé se mohou dostat k softwaru nebo službám Online Services pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

2.6 Aplikace s přidanou hodnotou.

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník může vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup anonymních uživatelů, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout třetím stranám, jiným než jsou třetí strany zahrnuté v definici pojmenovaných uživatelů, přístup k softwaru nebo službám Online Services jinak, než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastní softwarovou licencí nebo předplatným služeb Online Services třetí strany.

2.7 Programy pro omezené použití.

- a. **Zkušební programy, evaluační programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, evaluačního programu nebo programu beta verze mají licenci pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka

a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušební licence, evaluační licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah vyexportovat před vypršením platnosti licence.

- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník souhlasí, že bude produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- c. **Grantové programy.** Zákazník může produkty poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na používání a provozování produktů zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

3.0 DATA

3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Esri Content Package**“ znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy služeb Online Services extrahovaná ze služeb Online Services.
- c. „**Data silniční síť**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

3.2 Povolené využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí, může zákazník:
 - 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML); v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je posun, zvětšování nebo identifikace mapových prvků s jednoduchými vyskakovacími okny); a
 - 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map služeb Online Services stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník může interně používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou. Zákazník nesmí geokódované výsledky dále distribuovat, pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka nevytvářejícími příjem, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro účely provádění obchodů zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě/bez vytváření příjmu.

3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
 1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku) nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
 2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
 3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

3.4 Doplnkové podmínky pro data. Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ÚDRŽBA (nebo též SYSTÉMOVÁ PODPORA či MAINTENANCE)

4.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby Online Services v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

4.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního autorizovaného distributora Esri na základě podmínek tohoto autorizovaného distributora a v souladu se zásadami podpory životního cyklu produktu společnosti Esri.

5.0 SLUŽBY

5.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri může zákazníkům v USA poskytovat cloudové služby spravované Esri, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník nepodepsal smlouvu se společností Esri stanovující podmínky pro tyto služby, plnění společnosti Esri podléhá podmínkám služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.

5.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mimo USA mohou získat služby od svého místního autorizovaného distributora.

PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Přidružený subjekt**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společné ovládání se smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**API**“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Web ArcGIS**“ označuje portál www.arcgis.com a veškeré související či následnické webové stránky.

„**Autorizační kód**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

„**Beta verze**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejní verze produktu.

„**Cloudové služby**“ jsou služby Online Services a EMCS (Esri Managed Cloud Services).

„**Obsah**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s produkty a službami Esri.

„**Ovládání**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**Zákaznický obsah**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty nebo služby Esri, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„**Data**“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„**Dodávky**“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

„**Dokumentace**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

„**Cloudové služby spravované Esri**“ neboli „EMCS“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„**Produkt Esri**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

„**GIS**“ označuje geografický informační systém.

„**Systémová podpora**“ (nebo též „maintenance“ či „údržba“) označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Služby Online Services**“ (nebo též „služby online“) označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby Online Services nezahnují data a obsah.

„**Objednávkové dokumenty**“ označují prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

„**Časově neomezená licence**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkt**“ znamená software, data, a služby Online Services.

„**Profesionální služby**“ (nebo též „Professional Services“) označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky**“ znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služby**“ znamenají systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom termín „služby“ zahrnuje rovněž EMCS, školení a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám Online Services, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Objednávka služby**“ znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence**“ označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období („**platnost**“).

„**Předplatné**“ označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období nebo právo na využívání služeb pro omezené časové období.

„**Obsah třetí strany**“ znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení**“ označuje (i) školení pro produkt nebo (ii) související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školící materiály**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

„**Aplikace s přidanou hodnotou**“ označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb Online Services.

PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
 1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
 2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
 3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. vytvářet příjem poskytováním přístupu k softwaru nebo službám Online Services prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

ČLÁNEK B.2 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

B.2.1 Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společností Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Při ukončení platnosti této smlouvy z důvodu porušení Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvává ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

B.2.2 Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

B.2.3 V momentu ukončení nebo vypršení platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo prošlou licencí a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta související s ukončenými nebo prošlými cloudovými službami a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo prošlou licencí, které vlastní či nad nimiž má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolné ze stran.

ČLÁNEK B.3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI

B.3.1 Omezená záruka. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě časově neomezené licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

B.3.2 Specifické omezení záruky. Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby Online Services poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, „jak stojí a leží“, bez jakékoli záruky.

B.3.3 Omezení obecné odpovědnosti. S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti se specifikacemi nebo za ztrátu, vymazání, změnu nebo zveřejnění zákaznického obsahu zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

B.3.4 Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenesou odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany.** Esri nenesou odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo webech Esri včetně www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com a www.arcgis.com. Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

B.3.5 Výhradní prostředek nápravy. Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

B.4.1 Omezení odpovědnosti za škodu. Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či držitel licencí třetích stran nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky předplatného nebo poplatky za služby uhrazené nebo dlužené společnosti Esri za produkty nebo služby Esri, které jsou příčinou žaloby.

B.4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejích licencí, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.

B.4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

B.4.4 Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zříknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

B.5.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodněné subjekty**“ představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení smlouvy**“ jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty**“ označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakékoliv ztráty vyplývající z nároku z porušení smlouvy.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání jejích produktů nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty nebo služby společnosti Esri porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě 5letého přímého odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení smlouvy ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích; (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími

subdodavateli; (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

B.5.3 Celkové odškodnění. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitým nebo nemovitým majetku vzneseného proti kterémukoli ze subjektů s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

B.5.4 Podmínky pro odškodnění. Podmínky pro odškodnění, s výjimkou těch, které jsou definovány jako nároky z porušení smlouvy (viz B.5.2 c.) stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku na žádost a na náklady společnosti Esri.

B.5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejích držitelů licencí třetích stran v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.

ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (US dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
 1. Prostory a provoz;
 2. Sdružená smluvní odpovědnost;
 3. Široká forma poškození majetku;
 4. Nezávislí dodavatelé;
 5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
 6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

B.7.1 Zabezpečení. Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu obsahu zákazníka pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese securesupport@esri.com a vyžádat si další pokyny.

B.7.2 Škodlivý kód. Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejích produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

B.7.3 Dodržování exportních předpisů. Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy o obchodních sankcích, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem

zahraničí USA, předpisů ministerstva financí USA, předpisů Office of Foreign Assets Control (OFAC) a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, znovu vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, aktuálně včetně Íránu, Sýrie, Severní Koreje, Kuby, ukrajinské oblasti Krym, Doněcké lidové republiky (DNR) a Luhanské lidové republiky (LNR), ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.31, 120.32 a 120.33 Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

B.7.4 Ochrana osobních údajů. Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

B.8.1 Zakázané využití. Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zasílání phishingových e-mailů; rozesílání nevyžádaných nebo urážlivých, nenávistných či hanlivých materiálů nebo obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

B.8.2 Přerušení služby. Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenositelné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumné nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.

- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:
 - 1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo
 - 2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

B.8.4 Odebrání zákaznického obsahu. Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Pozastavení služby. Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

B.8.6 Oznámení společnosti Esri. Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

B.9.1 Platby. Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené autorizovaným distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými autorizovaným distributorem.

B.9.2 Zpětná vazba. Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

B.9.3 Patenty. Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživatelům podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

B.9.4 Omezení týkající se náborových nabídek. Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky. Ceny produktů a služeb Esri sdělované společností Esri zákazníkovi nezahrnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů, poplatků za přepravu a manipulaci a poplatků za registraci prodejců. Esri přičte jakékoli takové poplatky, které musí uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí autorizovaný distributor sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

B.9.6 Kontrola souladu. Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její autorizovaný distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

B.9.7 Neuplatnění práv. Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

B.9.8 Oddělitelnost. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

B.9.9 Právní nástupci. Zákazník nesmí převést nebo formou sublicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody, na základě podmínek této smlouvy, mohou přidružené subjekty společnosti Esri poskytovat služby; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Autorizovaní distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

B.9.10 Přetrvávající platnost. Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

B.9.11 Vládní zákazník (USA). Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíly 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby Online Services společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služba ArcGIS Online získala přizpůsobené oprávnění FedRAMP, nespĺňuje však vyšší bezpečnostní požadavky včetně těch, které se nacházejí v DFARS 252.239-7010.

B.9.12 Rozhodné právo. Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

B.9.13 Řešení sporů. Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

B.9.14 Vyšší moc. Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

B.9.15 Nezávislý dodavatel. Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společnostmi Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

B.9.16 Oznámení. Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909/-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní Produkty. Každá položka seznamu Produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému Produktu vztahují. Tyto poznámky doplňují podmínky této smlouvy. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby Produktu se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající Produkt. Kromě definic uvedených v Rámcové licenční smlouvě se na specifické podmínky používání produktu vztahují následující definice:

- „Ověření“ (Authentication) se rozumí použití jakéhokoli mechanismu poskytovaného společností Esri, který umožňuje přístup k polohovým službám ArcGIS Platform. Aktuální seznam mechanismů ověření naleznete v dokumentaci zabezpečení a ověřování (<https://developers.arcgis.com/documentation/mapping-apis-and-services/security/>).

Produkty pro stolní počítače (Desktop)

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard nebo Basic) (26)
- ArcGIS Earth (20; 65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Personal Use (3; 26)

Serverové produkty

- ArcGIS Enterprise
 - Standard nebo Advanced (17; 21; 23; 31)
 - Workgroup Standard nebo Advanced (21; 23; 26; 28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server (Standard nebo Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (31; 39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard nebo Advanced) (26; 28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (26; 39)
 - ArcGIS Maritime (2)
- Volitelné servery ArcGIS Enterprise s další funkcionalitou:
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server a ArcGIS Notebook Server Standard (31)
- Volitelné servery ArcGIS Enterprise Workgroup s další funkcionalitou:
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server a ArcGIS Notebook Server Standard (4)
- ArcGIS Business Analyst Enterprise (17; 21; 23; 31)
- ArcGIS World Geocoder Basic (67)

Produkty pro vývojáře

- Předplatné ArcGIS Developer Subscription
 - Všechny plány (16; 66; 68; 78; 89; 91; 97; 103)
 - Plány Builder, Professional, Premium nebo Enterprise (24, 26, 77, 92)
 - Plán Essentials (90)
 - ArcGIS AppStudio Developer Edition (11; 16; 19)
 - ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, macOS, .NET nebo Qt (16; 19)
 - ArcGIS Engine Developer Kit a nadstavby (16; 19; 22; 26)
 - ArcGIS API for JavaScript (16; 63; 64)
 - ArcGIS CityEngine SDK a Procedural Runtime (105; 19)
 - ArcGIS Maps SDK for Unity nebo Unreal Engine (15; 62; 64)
 - ArcGIS Maps SDK for Java, Kotlin .NET, Qt nebo Swift (16;19)
 - ArcGIS Maps SDK for JavaScript (16; 63; 64)

- Licence pro nasazení produktu ArcGIS Runtime (Deployment) pro systémy Android, iOS, Java, Kotlin macOS, .NET, Qt nebo Swift
 - Lite (15; 62; 64)
 - Basic nebo Standard (1; 14; 15; 18)
 - Advanced (14; 15; 18)
- Licence pro nasazení produktu ArcGIS Engine (Deployment License) pro systémy Windows/Linux a Extensions (15; 22; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

Mobilní

- ArcGIS Navigator (14)

Jiné

- ArcGIS Hub (85)
- ArcGIS Indoors (86)
- ArcGIS Indoors Maps (99; 100; 101)
- ArcGIS Indoors Spaces (100; 101)
- ArcGIS IPS(100; 101)
- ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud - doplňkový uživatel (74)
- ArcGIS Insights (17)
- Site Scan for ArcGIS Operator licence (32; 33)
- ArcGIS GeoAnalytics Engine
 - Plány Connected, Additional Core-Hours (103)
 - Plán Disconnected (27, 102)

Služby Online Services

- Předplatné služby ArcGIS Online je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
 - Komerční užití, EA a programy pro veřejnou správu a samosprávu (23; 66; 68; 69; 70; 77; 82; 96; 103)
 - Vzdělávací programy (23; 66; 68; 69; 70; 71; 82; 96; 103)
 - Neziskové programy (23; 66; 68; 69; 70; 71; 82; 96; 103)
- Veřejný plán (66; 68; 74; 75; 76; 80)
Zákazníci v následujících kategoriích mají tato doplňková práva:
 - Komerční maloobchod (72)
 - Podnikové smlouvy (72)
 - Orgán veřejné správy a samosprávy (72)
 - Nevládní/neziskové organizace (72)
 - Tiskové/mediální programy (72)
 - Vzdělávací programy (71)
- Předplatné ArcGIS AEC Project Delivery (83)
- ArcGIS Velocity (103)
- ArcGIS for Microsoft Planetary Computer—Pro Machine (104)

Poznámky:

1. Nelze použít k úpravě aplikace Enterprise Geodatabase prostřednictvím funkce Direct Connect.
2. Není určeno k navigaci.
3. Licencováno pouze pro osobní nekomerční použití.
4. – Omezeno na 1 čtyřjádrový server.
– Lze instalovat na samostatný počítač.
- 5–10. Vyhrazeno.
11. Aplikace sestavené pomocí produktu ArcGIS AppStudio Developer Edition podléhají podmínkám užívání stanoveným pro licenci pro nasazení produktu ArcGIS Runtime (Deployment License).
12. Vyhrazeno.
13. Poskytováno jako licence na dvě užití.
14. Může být použito pro účely navigace.
15. Poskytováno v rámci licence pro nasazení (Deployment License).

16. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření Aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto Aplikací s přidanou hodnotou koncovým uživatelům nebo třetím stranám k jejich užívání kdekoli, kde to není zakázáno na základě platných exportních předpisů.
17. Zákazník nesmí provádět další distribuci knihoven Oracle Instant Client ani jejich dokumentace, jež jsou v tomto produktu zahrnuta. Oracle je oprávněná třetí strana této smlouvy výhradně s ohledem na využití knihoven Oracle Instant Client zákazníkem. Na využití knihoven Oracle Instant Client ze strany zákazníka se nevztahuje zákon UCITA (Uniform Computer Information Transaction Act).
18. Při použití licenčního řetězce jako technologie umožňující získání licence je vyžadována licence pro nasazení na jednu aplikaci s přidanou hodnotou na uživatele a zařízení.
19. Licenci nelze použít k vývoji internetových nebo serverových Aplikací s přidanou hodnotou.
20. Poskytováno jako redistribuční licence.
21. Dodatečné podmínky užívání pro licence pojmenovaného uživatele najdete v rámcové smlouvě <https://www.esri.com/legal/software-license>.
22. a. Koncový uživatel musí získat licenci k softwaru ArcGIS Engine for Windows/Linux nebo k jinému softwaru ArcGIS Desktop (Basic, Standard nebo Advanced), která mu poskytne právo spouštět aplikaci ArcGIS Engine v 1 počítači, a
b. Ke spuštění ArcGIS Engine Aplikací s přidanou hodnotou se nesmějí používat nadstavby ArcGIS Engine pro systémy Windows/Linux v kombinaci se softwarem ArcGIS Desktop. Jednotlivý uživatel může mít v 1 počítači instalováno více ArcGIS Engine Aplikací s přidanou hodnotou, ale smí je používat jenom sám.
23. **Komunikace mezi systémy**
 - a. Zákazník může využít základní přihlášení ke službě (basic service login) k umožnění jednosměrné komunikace mezi systémy pouze v režimu čtení, a to mezi ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Online a jiným podnikovým systémem či systémy třetí strany v organizaci zákazníka. Zákazník může využít pověření pojmenovaného uživatele typu Viewer nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 1 (Level 1) jako základní přihlášení ke službě (basic service login), dokud společnost Esri neimplementuje skutečné pověření pro přihlášení ke službě (service login). Konkrétní pověření pojmenovaného uživatele typu Viewer nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 1 (Level 1) může být použité pouze pro účely integrace mezi systémy a nemůže být použito pro přístup pojmenovaného uživatele do systému.
 - b. Zákazník může využít standardní přihlášení ke službě (standard service login) k umožnění dvousměrné komunikace mezi systémy v režimu čtení i zápisu, a to mezi ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Online a jiným podnikovým systémem či systémy třetí strany v organizaci zákazníka. Zákazník může využít pověření pojmenovaného uživatele typu Editor (nebo vyšší) nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 2 (Level 2) jako standardní přihlášení ke službě (standard service login), dokud společnost Esri neimplementuje skutečné pověření pro přihlášení ke službě (service login). Konkrétní pověření pojmenovaného uživatele typu Editor (nebo vyšší) nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 2 (Level 2) může být použité pouze pro účely integrace mezi systémy a nemůže být použito pro přístup pojmenovaného uživatele do systému.
24. Software smí být používán pouze pro účely vývoje, testování a předvádění prototypu Aplikace s přidanou hodnotou a vytváření mapových mezipamětí (cache). Zákazník smí používat Aplikace s přidanou hodnotou a mapovou mezipaměť (cache) s licencemi na produkční servery ArcGIS Enterprise a s licencemi na pracovní (staging) servery. Software a data smí být instalovány do více počítačů za účelem použití kterýmkoliv předplatitelem ArcGIS Developer Subscription s tarifem s úrovní Builder nebo vyšším; veškerý další software je poskytován v rámci licence pro jednoho uživatele.
25. Vyhrazeno.
26. Aplikace Geodatabase je omezena na 10 gigabajtů dat zákazníka.
27. Nesmí být použit k vytváření příjmů poskytováním služeb třetím stranám.
28. Užití je omezeno na 10 souběžných koncových uživatelů jiných aplikací než ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Toto omezení zahrnuje užívání softwaru ArcGIS Desktop, ArcGIS Engine a aplikací třetích stran, které jsou přímo spojeny s libovolnou geodatabází ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Počet připojení z webových aplikací není nijak omezen.
29. Software vyžaduje podporovanou verzi systému SQL Server Express. Podporované verze jsou uvedeny v systémových požadavcích produktu na webu společnosti Esri.

30. Použití je omezeno na maximální celkový objem 10 gigabajtů dat zákazníka. Všechny komponenty musí být instalovány na jednom serveru.
31. Zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci (failover).
32. Používání tohoto softwaru nezahrnuje pilotní licenci (např. FAA, EASA apod.) na provoz dronu.
33. Zákazník může na ukládání zákaznického obsahu shromážděného nebo zpracovaného pomocí tohoto softwaru využívat pouze online úložiště poskytnuté spolu s tímto softwarem.
- 34–38. Vyhrazeno.
39. V softwaru ArcGIS GIS Server Basic a ArcGIS GIS Server Workgroup Basic nejsou povoleny žádné funkce editace dat, které jsou součástí produktu ArcGIS GIS Server.
- 40–46. Vyhrazeno.
47. Zákazník může pro své koncové uživatele vyvíjet a distribuovat Aplikace s přidanou hodnotou, které využívají rozhraní Esri File Geodatabase API.
- 48–61. Vyhrazeno.
62. Aplikace s přidanou hodnotou musí být používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
63. Aplikace s přidanou hodnotou pro nasazení na webu musí být používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
64. Technologie jiných výrobců smí být používány ve spojení s Aplikacemi s přidanou hodnotou, pokud jsou Aplikace s přidanou hodnotou vždy používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
65. Lze používat pouze v kombinaci s dalšími Produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikací ArcGIS Earth, pokud je aplikace ArcGIS Earth vždy používána ve spojení s dalšími Produkty Esri.
66. Pouze zákazníci s aktivním placeným předplatným služeb Online Services mohou ukládat výsledky geokódování generované službou World Geocoding Service.
67. Omezeno na 250 000 000 geokódů během ročního předplatného.
68. Zákazník smí data dostupná prostřednictvím služby infografiky užívat jen za účelem zobrazení a nesmí žádná data dostupná prostřednictvím této služby ukládat.
69. Lze použít k jakýmkoli obchodním účelům organizace zákazníka.
70. Lze použít k účelům vývoje a testování pro organizaci zákazníka.
71. Lze použít k výukovým účelům ve vzdělávacích organizacích.
72. Lze použít k jakémukoli internímu obchodnímu účelu organizace zákazníka.
73. Vyhrazeno.
74. Lze použít k osobnímu použití.
75. Zákazník může povolit použití Aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám pouze veřejným sdílením Aplikací s přidanou hodnotou za použití nástrojů pro sdílení. Zákazník nesmí toto předplatné použít k využívání Aplikace s přidanou hodnotou pro své vlastní interní obchodní účely, pokud není vzdělávací institucí, která Aplikaci s přidanou hodnotou používá pouze pro účely výuky, kvalifikovanou nevládní/neziskovou organizací nebo tiskovou či mediální organizací.
76. Zákazník nesmí vytvářet soukromé skupiny nebo se do libovolných soukromých skupin zapojovat.
77. Zákazník může třetím stranám za poplatek distribuovat Aplikace s přidanou hodnotou, které jsou výhradně umožněny prostřednictvím licencí pojmenovaných uživatelů ArcGIS Online nebo ArcGIS Enterprise třetích stran.
78. Zahrnuje licenci pro komerční nasazení aplikace (Commercial App Deployment license).
79. Vyhrazeno.
80. Může povolovat registrovaným studentům vzdělávací instituce přímý přístup ke službám Online Services a sdílení jednoho předplatného mezi více registrovanými studenty, avšak pouze pro účely výuky.
81. Vyhrazeno.
82. Pojmenovaný uživatel může vložit své pověření pojmenovaného uživatele do skriptu ArcGIS API for Python pouze za účelem automatizace pracovního postupu, který bude použit výhradně pojmenovaným uživatelem, jehož pověření je do skriptu vloženo.
83. Zákazník musí použít samostatné předplatné AEC Project Delivery Subscription pro každého svého klienta („klient“). Zákazník může (i) použít předplatné AEC Project Delivery Subscription výhradně pro účely spolupráce na projektu s klientem a (ii) poskytnout klientovi přístup pro pojmenovaného uživatele k předplatnému AEC Project Delivery Subscription, aby tak klientovi umožnil přístup k předplatnému AEC Project Delivery Subscription pro účely spolupráce na projektu, který provádí zákazník pro klienta. Klient nesmí licenci pojmenovaného uživatele využívat pro žádné jiné účely. Za dodržování těchto podmínek ze strany klienta nese odpovědnost výhradně zákazník, který musí zajistit, že po skončení projektu klient přestane využívat předplatné AEC Project Delivery Subscription.

84. Vyhrazeno
85. Softwarové licence a předplatné v rámci ArcGIS Hub mohou být používány pouze na podporu komunitních iniciativ provozovaných prostřednictvím ArcGIS Hub. Zákazník může povolit, aby se třetí strany staly pojmenovanými uživateli ArcGIS Hub pro výhradní účel zapojení se do komunitních činností. Zákazníci mohou povolit, aby se zaměstnanci, zástupci, konzultanti nebo dodavatelé stali pojmenovanými uživateli ArcGIS Hub pro výhradní účel správy, konfigurace, údržby a podpory komunitních iniciativ prostřednictvím ArcGIS Hub. Žádné další použití softwarových licencí a předplatných v rámci ArcGIS Hub není povoleno.
86. Zákazník může používat softwarové licence a předplatné v rámci ArcGIS Indoors výhradně pro využití funkcí ArcGIS Indoors, jak jsou definovány v dokumentaci ArcGIS Indoors. Žádné jiné použití softwarových licencí a předplatného v rámci ArcGIS Indoors není povoleno.
87. Vyhrazeno.
88. Vyhrazeno.
89. Zákazník může přímo nebo prostřednictvím svých prodejních kanálů distribuovat třetím stranám Aplikace vytvářející přidanou hodnotu, které přistupují k polohovým službám ArcGIS Platform prostřednictvím ověření (Authentication). Všechny Aplikace s přidanou hodnotou, které generují příjmy, musí při přistupování k polohovým službám ArcGIS Platform použít ověření (Authentication).
90. Zákazník může mít v rámci své organizace několik předplatných pro účely vývoje a testování. Zákazník může v rámci své organizace používat pouze jedno předplatné pro použití s nasazenými Aplikacemi s přidanou hodnotou.
91. Migrace aplikací – vývojář, který má Aplikace s přidanou hodnotou postavené na:
 - a. Klientském rozhraní API (včetně JavaScriptu 4.x a Runtime SDK (libovolné verze), REST, mapových knihoven Esri s otevřeným zdrojovým kódem, podporovaných mapových knihoven třetích stran s otevřeným zdrojovým kódem) musí používat polohové služby ArcGIS Platform ve svých aplikacích od 30. dubna 2022.
 - b. JavaScript 3.x API musí ve svých aplikacích od 31. prosince 2022 používat polohové služby ArcGIS Platform.
92. Zákazník smí vytvářet soukromé skupiny nebo se zapojit do soukromých skupin pouze v rámci vývoje a testovat ArcGIS Online Organization Subscription, které je součástí předplatného ArcGIS Developer Subscription.
93. Vyhrazeno.
94. Vyhrazeno.
95. Vyhrazeno.
96. Zákazník může používat image služby ArcGIS pouze pro interaktivní, neprogramový přístup pojmenovaných uživatelů. Programové použití image služeb ArcGIS (např. dávková klasifikace, deep learning atd. nebo export dat o objemu větším než 10 MB najednou) není povoleno.
97. Koncoví uživatelé zákazníka, kteří jsou požádáni o klíč API pro použití s Aplikací s přidanou hodnotou třetích stran, musí tyto klíče API vygenerovat prostřednictvím předplatného ArcGIS Developer Subscription. Klíče API generované prostřednictvím účtu ArcGIS Online nejsou v tomto případě povoleny.
98. Vyhrazeno.
99. Typy uživatelů, které jsou součástí ArcGIS Indoors Maps, jsou licencovány výhradně pro použití k umožnění funkcí definovaných v dokumentaci k produktům ArcGIS Indoors Maps, ArcGIS Indoors Spaces a ArcGIS IPS.
100. Zákazník může vyvíjet pouze Aplikace s přidanou hodnotou pro použití typy uživatelů, kterým jsou poskytovány ArcGIS Indoors Maps s funkcemi týkajícími se mapování uvnitř budov, vyhledávání cest, navigace, směrování nebo určování polohy
101. Pro použití rezervací pracovních prostor (Workspace Reservations) nebo plánování prostorů (Space Planner) je vyžadována licence ArcGIS Indoors Spaces.
102. Každý plán Disconnected je omezen na jeden produkční klastr.
103. Zahnuje online služby Online Services nebo kapacitu, kterou lze využít prostřednictvím modelu spotřeby. Zákazník si může podle potřeby zakoupit další možnosti předplatného, aby mohl nadále využívat příslušné služby Online Services nebo kapacitu. Esri poskytne správci předplatitelského účtu zákazníka předběžné oznámení o spotřebě a vypršení předplatného. Společnost Esri si vyhrazuje právo pozastavit přístup zákazníka ke službám Online Services nebo kapacitě, pokud spotřeba předplatného dosáhne 100 % celkové přidělené nebo předplacené kapacity nebo služeb Online Services. Pokud je povoleno přečerpání, bude společnost Esri vystavovat faktury měsíčně zpětně a zákazník je odpovědný za úhradu

souvisejících nákladů podle platných sazeb. Společnost Esri si vyhrazuje právo pozastavit přístup zákazníka k Esri Offerings, pokud má zákazník dluh po splatnosti. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka k produktům Esri, jakmile zákazník zafinancuje přístup k produktům Esri.

104. Soubory připojení ArcGIS Cloud Store (soubory ASC) předinstalované na virtuálních počítačích Pro Machines nelze kopírovat ani jinak přenášet na jiné zařízení.
105. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření Aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto Aplikací s přidanou hodnotou koncovým uživatelům k jejich užívání kdekoli, kde to není zakázáno na základě platných exportních předpisů.