SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2023/126 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**TTC MARCONI s.r.o.**

se sídlem Praha 10, Třebohostická 987/5, PSČ 100 00

IČO: 48591254

DIČ: CZ48591254

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18472

bankovní spojení xxx

č. ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Správa provozu a servisu serverovny Olšanská 2“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je zajištění správy, provozu a servisu napájecích technologií serverovny (dále též „**Zařízení**“) v rozsahu a dle požadavků uvedených v čl. 2 Smlouvy a Příloze č. 1 a 3 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
   3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
   4. Účelem této Smlouvy je zajištění standardního provozu serverovny.
   5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. 5. odst. 5.3 této Smlouvy). Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5. odst. 5.7 této Smlouvy.
2. **Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb** 
   1. Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb povinen poskytovat servisní podporu Zařízení skládající se z následujících činností:
3. stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
4. nepřetržitá telefonická podpora při řešení Závad,
5. odstranění (oprava) Závad,
6. profylaktické servisní kontroly,
7. dodání nových náhradních dílů k opravovaným Zařízením,

to vše v rozsahu a dle podrobné specifikace uvedené v tomto článku Smlouvy a v Příloze č. 1 a 3 Smlouvy.

* 1. Nepřetržitá telefonická podpora bude probíhat na telefonické lince Poskytovatele: xxx Hlášení Závad bude ze strany Objednatele probíhat prostřednictvím DCeGov na help desk Poskytovatele: xxx

Čas nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy v Příloze č. 1 Smlouvy se počítá od prokazatelného nahlášení prostřednictvím help desku Poskytovatele.

* 1. Závadou Zařízení (dále jen „**Závada**“) se rozumí náhlá změna technických parametrů HW součásti nebo dodaného SW, která má za následek ztrátu nebo omezení jeho funkčnosti.
  2. Závady se dělí na:
     1. stav, kdy Zařízení je zcela nefunkční nebo část na výstupu je nefunkční – není dodávána el. energie do jedné ze dvou napájecích větví (dále jen „**Kritická závada**“),
     2. stav, při kterém je omezena funkčnost Zařízení, některé funkcionality jsou nedostupné, je snížena redundance a zvyšuje se riziko Kritické závady (dále jen „**Nekorektní stav**“).

Kategorizace Závady náleží Objednateli při jejím nahlašování.

* 1. Po každém odstranění Závady bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol o jejím odstranění (dále jen „**Protokol o odstranění Závady**“), ve kterém bude uveden minimálně:
     1. popis Závady, včetně uvedení druhu Závady (dle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy),
     2. popis řešení Závady, včetně uvedení, zda byl pro odstranění Závady použit nový náhradní díl,
     3. čas nahlášení Závady (dle help desk Poskytovatele),
     4. doba odezvy Poskytovatele od nahlášení Závady,
     5. doba odstranění Závady;

Protokol o odstranění Závady bude podepsán oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech technických (čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy) a předložen k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických (čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy).

* 1. Nové náhradní díly nezbytné pro odstranění Závad na Zařízení, ke kterým jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy, budou Poskytovatelem dodány dle ceníku v Příloze č. 3 této Smlouvy. V rámci dodávky nového náhradního dílu bude Poskytovatelem vždy dodán doklad potvrzující, že díl, na kterém je odstraňována Závada, není možné opravit (potvrzení o neopravitelnosti) potvrzené výrobcem příp. autorizovaným distributorem náhradních dílů.
  2. V případě, že v rámci odstranění Závady bude dodán nový náhradní díl za podmínek stanovených touto Smlouvou, je den podpisu Protokolu o odstranění Závady současně dnem přechodu vlastnických práv k nově dodanému náhradnímu dílu na Objednatele.
  3. V případě dodávky nového náhradního dílu se Poskytovatel zavazuje poskytnout záruku v rozsahu dle čl. 7 Smlouvy.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v časových limitech stanovených Příloze č. 1 Smlouvy.
  5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
  6. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Závady Závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn Závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
  7. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou pro více systémů kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“) a/nebo významných informačních systémů (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“).
  8. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem některých KII a VIS ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem KII a VIS ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele KII a VIS stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci KII a VIS, se kterou byl Poskytovatel seznámen.

1. **Cena**
   1. Celková maximální cena za plnění předmětu Smlouvy činí 1 699 984,00 Kč (slovy: jeden milion šest set devadesát devět tisíc devět set osmdesát čtyři korun českých) bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Celková maximální cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem násobku paušální ceny za měsíc poskytování Služeb v rozsahu činností dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) - d) této Smlouvy podle počtu měsíců jejího poskytování a cen za případně poskytnuté nové náhradní díly nezbytné pro provedení oprav nahlášených Závad. Podrobnější cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2 a 3 této Smlouvy.
   3. Paušální cena za měsíc Služeb v rozsahu činností dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) - d) této Smlouvy, dle jejich přesné specifikace uvedené v čl. 2 a Příloze č. 1 Smlouvy, činí 54.166,00 Kč (slovy: padesát čtyři tisíce jedno sto šedesát šest českých) bez DPH a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s jejich poskytováním.
   4. Cena za poskytnuté nové náhradní díly dle odst.. 2.1 písm. e) bude hrazena na základě skutečně poskytnutého množství náhradních dílů za konkrétní opravu v cenách dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, a to na základě samostatného daňového dokladu (faktury). Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy Protokol o odstranění Závady s konkrétním uvedením dodaných nových náhradních dílů. Poskytovatel bere na vědomí, že maximální alokovaná částka na nové náhradní díly po dobu trvání Smlouvy činí 400 000,- Kč bez DPH. Částka určena na náhradní díly je deklarována jako nepřekročitelná, nemusí však být Objednatelem vyčerpána.
   5. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že celková cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
2. **Doba a místo plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy, tj. poskytovat Služby od 7.8.2023.
   2. Místem plnění Služeb je Olšanská 2, Praha 3.
3. **Platební podmínky**
   1. Cena za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 v rozsahu činností dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a–d) Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně, vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
   2. Cena za poskytnuté nové náhradní díly dle čl. 2 odst. 2.1. písm. e) Smlouvy bude hrazena vždy po odstranění Závady, ke které byly dodány nové náhradní díly, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy nejpozději do 15 dnů ode dne dodávky nových náhradních dílů. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou Protokoly o odstranění Závady podepsané oprávněnými osobami obou Smluvních stran dle čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o odstranění Závady Objednatelem.
   3. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
      1. číslo Smlouvy;
      2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
      3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
      4. popis fakturovaného plnění;
      5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
   4. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
      1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

* + 1. doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě, ve sjednané specifikaci, jakosti, termínu, rozsahu a sjednaným způsobem. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Služeb aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
      2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
      3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
      4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
   3. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
      * 1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
        2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
        3. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
        4. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
        5. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
   4. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
   5. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů, ve kterých se Zařízení, ke kterým jsou požadovány Služby, nacházejí, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění Služeb jedním z následujících způsobů:
      1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

Za Poskytovatele:

xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

* + 1. Zajištěním vstupu do objektu místa plnění Služeb v doprovodu osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
  1. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
  2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 11 Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  4. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
  5. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě, e-mailem nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
  7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  8. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  9. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  10. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  11. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  12. Smluvní strany se zavazují, že:
      + 1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
        2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 VyKB.
  5. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozovaného nebo Správcem spravovaného KII a VIS v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.
  6. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele a poddodavatele Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
  8. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
  9. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a dalšími souvisejícími právními předpisy;
  10. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům či informacím souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / nebo poddodavatele Poskytovatele, které budou u Objednatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup k datům, informacím či zařízením Správce či Objednatele;
  11. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB;
  12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

1. **Záruka** 
   1. V případě dodávky náhradních dílů se Poskytovatel zavazuje:
2. dodat plnění v co nejlepším provedení a kvalitě odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným touto Smlouvou;
3. veškeré náhradní díly dodané v rámci Služeb budou nové, nepoužité a nepoškozené;
4. veškeré náhradní díly dodané v rámci Služeb budou určené pro prodej a použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Poskytovatel zaručuje Objednateli, že Plnění odpovídá veškerým nezbytným osvědčením pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Poskytovatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání náhradních dílů;
5. veškeré náhradní díly dodané v rámci Služeb budou bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
6. veškeré náhradní díly dodané v rámci Služeb budou bez právních vad, tj. nezatížené např. zástavním právem, či právem duševního vlastnictví. Poskytovatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně náhradních dílů dodaných v rámci Služeb není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se těchto náhradních dílů, a pokud Poskytovatel není jejich výrobcem, že Poskytovatel uhradil jejich kupní cenu dle dané smlouvy, na základě, které tyto náhradní díly dodané v rámci Služeb nabyl;
   1. V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel níže uvedené záruční doby:
7. na práce provedené, spojené s opravou Závady 6 měsíců
8. na Poskytovatelem dodané nové náhradní díly 12 měsíců
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout záruku na nově dodané náhradní díly v rozsahu a podmínkách, za kterých poskytuje Služby odstranění Závad dle této Smlouvy, tj., v případě, že dojde v průběhu 12 měsíců od přechodu vlastnického práva k novému náhradnímu dílu k Závadě na tomto náhradním dílu, je Objednatel oprávněn požadovat odstranění takové Závady, včetně výměny za nový náhradní díl v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a Přílohou č. 1. Tato záruka je součástí ceny za dodaný nový náhradní díl dle Přílohy č.3 Smlouvy.
9. **Oprávněné osoby Smluvních stran**
   1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro provozní plnění předmětu Smlouvy, tj. zejména hlášení Závad, informace o průběhu jejich řešení a telefonické konzultace jsou:

Za Objednatele: Dohledové centrum eGovernmentu 24x7 (DCeGov)

tel.: xxx

e-mail: xxx

a

Za Poskytovatele:

Poruchy, incidenty a požadavky bude Objednatel hlásit

* na tel. čísle: TTS (Trouble Ticket System): xxx
* na emailu: xxx
* na webu: xxx

\*) Název „technologie“ je přidělen před zahájením poskytování služby

Provozní a technické konzultace:

xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

nebo

xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických jsou:

Za Objednatele: xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

nebo

xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

Za Poskytovatele: xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

nebo

xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických jsou oprávněny zejména podepisovat Protokol o odstranění Závady a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby ve věcech technických uvedené v odstavci 8.2 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny takové osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

1. **Smluvní pokuty**
   1. V případě nedodržení lhůty stanovené pro odstranění Závady je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen uhradit:
      1. v případě Kritické závady smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den překročení lhůty dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
      2. v případě Nestandardního stavu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den překročení lhůty dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
   2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
   3. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle čl. 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   4. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele ke kybernetické bezpečnosti dle čl. 6, bodech 6.21, 6.22, 6.24, 6.26, 6.28 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích v platném znění.
   6. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   7. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
   8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
2. **Doba trvání Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však 7.8.2023 a sjednává se na dobu určitou 24 měsíců.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit výpovědí, písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
   3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
      1. Dojde k opakovanému (nejméně 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb v reakčních časech stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy,
      2. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
      3. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 6 odst. 6.15 - 6.16 Smlouvy,
      4. Poskytovatel porušil některý ze závazků stanovených v čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy.
   4. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
   5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
   6. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody, záruky a zachování důvěrných informací a jiných nároků, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.
3. **Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů**
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované v souvislosti s jejím plněním. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
5. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
6. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost;
7. že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
   1. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
   2. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
   3. Povinnost plnit ustanovení odst. 11.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
8. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
9. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
10. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
11. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
12. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
13. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
14. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
15. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
    1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
    2. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce a pro potřeby této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování a likvidace v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
  4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
  6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném;
  7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
  8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
   4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě či e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo v čl. 8 odst. 8.2 této Smlouvy. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
   6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
   7. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení   
      a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 6 odst. 6.14 Smlouvy.
   9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
   10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
   11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
   12. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění

Příloha č. 2 – Paušální cena

Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx | xxx |
| xxx  Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | xxx  **TTC MARCONI s.r.o.** |
| V Praze dne: dle el. podpisu |  |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx |
| xxx  Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

**Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění**

**Popis:**

V prostorách technologického sálu OCIS Olšanská 2, Praha 3 byla vybudována serverovna pro technologie z objektu Olšanská 4. V 1NP jsou instalovány technologické racky v počtu 14 systémem teplá/studená ulička. Napájení racků je zajištěno technologiemi umístěnými v 1PP – 2×rozvaděč a 2×UPS 75kVA s bateriovými bloky. Silové přívody jsou přivedeny z Olšanské 2 přímo z centrálního rozvaděče tak, aby nebyly ovlivněny odběrem uživatelů v objektu.

**Seznam Zařízení:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zařízení** | **Počet ks** |
| Silnoproudý rozvaděč (R-UPS-A, R-UPS-B) | 2 |
| Distribuční pole modulární distribuce, In 200A, 3×400/230VAC (R-PDU-A, R-PDU-B) | 2 |
| Modulární UPS 75kVA s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B) | 2 |

**Parametry Služeb:**

Pro garanci parametrů technologického prostředí pro technologie, které budou instalovány a provozovány v dotčené serverovně je požadováno zajištění správy, provozu a servisu uvedených podpůrných napájecích technologií (Zařízení) v rozsahu:

1. U všech Zařízení:
   1. Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
   2. nepřetržitá telefonická podpora při řešení Závad,
   3. Odstranění Kritické závady nevyžadující použití náhradního dílu do 4 hodin od nahlášení,
   4. Odstranění Kritické závady do 48 hodin od okamžiku zjištění, že pro odstranění Kritické závady je nezbytné použití náhradního dílu, tj. odstranění Kritické závady nejdéle do 52 hodin od jejího nahlášení,
   5. Odstranění Nestandardního stavu nevyžadující použití náhradního dílu do 8 hodin od nahlášení,
   6. Odstranění Nestandardního stavu do 72 hodin od okamžiku zjištění, že pro odstranění Nestandardního stavu je nezbytné použití náhradního dílu, tj. odstranění Nestandardního stavu nejdéle do 80 hodin od jeho nahlášení.

O nezbytnosti použití náhradního dílu k odstranění Závady je Poskytovatel povinen v průběhu opravy neprodleně informovat Objednatele.

1. Zajištění služby help desk 7×24×365 pro nahlašování požadavků na servisní zásah k odstranění Závad.
2. Profylaktická servisní kontrola silnoproudých rozvaděčů R-UPS-A, R-UPS-B (prováděná 1×ročně).
3. Profylaktická servisní kontrola modulárních distribučních polí R-PDU-A, R-PDU-B (prováděna 1×ročně).
4. Profylaktická servisní kontrola modulárních UPS 75kVA MUST 900 s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B prováděná 1×ročně).
5. Periodická revizní kontrola včetně zprávy elektro na rozváděče R-UPS, R-PDU, elektroinstalaci UPS a serverovny (revize je vystavena 1 × za 2 roky).
6. Profylaktická servisní kontrola systému modulárních externích akumulátorů prováděná 1×ročně).

**Příloha č. 2 – Ceník pravidelných měsíčních plateb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabulka výpočtu měsíční ceny** | |  |
|  |  |  |
| **p.č.** | **Popis** | **Cena/měsíc bez DPH** |
| 1 | Zajištění služby help desk 7×24×365 pro nahlašování požadavků na servisní zásah. | 7 245,- Kč |
| 2 | Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365, nepřetržitá telefonická podpora při řešení nekorektních stavů. | 7 475,- Kč |
| 3 | Odstranění Kritické závady nevyžadující náhradní díl do 4 hodin dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem. | 7 705,- Kč |
| 4 | Odstranění Kritické závady vyžadující náhradní díl do 48 hodin od okamžiku zjištění, že pro odstranění Kritické závady je nezbytné použití náhradního dílu, tj. odstranění Kritické závady nejdéle do 52 hodin od jejího nahlášení. | 8 165,- Kč |
| 5 | Odstranění Nestandardního stavu nevyžadující náhradní díl do 8 hodin dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem. | 7 015,- Kč |
| 6 | Odstranění Nestandardního stavu do 72 hodin od okamžiku zjištění, že pro odstranění Nestandardního stavu je nezbytné použití náhradního dílu, tj. odstranění Nestandardního stavu nejdéle do 80 hodin od jeho nahlášení. | 6 440,- Kč |
| 7 | Periodická revizní kontrola včetně zprávy elektro na rozváděče R-UPS, R-PDU, elektroinstalaci UPS a serverovny (revize je vystavena 1 × za 2 roky) | 14.280,- Kč  (za 24 měsíců) |
| 8 | Profylaktická servisní kontrola:  - silnoproudých rozvaděčů R-UPS-A, R-UPS-B  - modulárních distribučních polí R-PDU-A, R-PDU-B  - modulárních UPS 75kVA MUST 900 s redundancí N+1 (UPS-A,B)  - modulárních externích akumulátorů  vše prováděno 1×ročně | 228.624,- Kč  (za 24 měsíců) |
| **Celkem Kč bez DPH/měsíc:** | | **54.166,- Kč** |

**Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Druh dílu** | **Typové označení** | | **Jednotková cena v Kč bez DPH** |
| **sada baterií** | **MUST-KTHS** | | **14 360,00** |
| **řídící jednotka** | **Monitoring Board -17001-01325** | | **25 980,-** |
| **výkonový modul** | **Power Module MUST PM30** | | **119 700,-** |
| **řídící deska pro bypass modul** | **Bypass SCR drive – 17001-00430** | | **8 610,-** |
| **napájecí modul** | **Auxiliary power supply – 17001-01322** | | **11 480,-** |