

## **RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO I. na servis vstupních zařízení č. 22RS000021**

uzavřená podle §1746 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi níže uvedenými smluvními stranami

### **Objednatel:**

Obchodní firma: Domov Ždírec, p.o.  
Adresa: Ždírec 43, 588 13 Ždírec  
Sídlo dle OR:  
IČO: 75002779  
DIČ:  
Zastoupená: PaedDr. Martinou Matějkovou  
Ve věci smlouvy je oprávněn jednat: Ing. Josef Herbrych  
Telefon, e-mail: 603 866 911, [herbrych.j@sockv.cz](mailto:herbrych.j@sockv.cz)  
Kontaktní osoba v místě instalace: Ing. Josef Herbrych

### **Zhotovitel:**

Obchodní firma:	<b>RACCOON s.r.o.</b>
Sídlo:	Poříčí 1603/26, 678 01 Blansko
IČO:	25332716
DIČ:	CZ25332716
Zastoupená:	Petr Lachman, obchodní ředitel, dle plné moci
Kontaktní osoba:	Ivana Křížová, +420 731 436 793
<b>Centrální dispečink servisu:</b>	<b>tel. +420 734 261 244</b>
<b>E-mail:</b>	<b><a href="mailto:servis@raccoondoors.com">servis@raccoondoors.com</a></b>
Kontaktní osoba:	Janičková Helena, +420 730 572 269
E-mail:	<a href="mailto:janickova@raccoondoors.com">janickova@raccoondoors.com</a>

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel se zavazuje dle výslovného požadavku objednatele zajišťovat dále uvedené činnosti v souladu s obecně platnými předpisy za účelem udržování provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu v příloze č. 1 uvedených vstupních zařízení (dále jen zařízení) v objektu:

**Domov Ždírec, p.o.**  
**Sociální centrum Kraje Vysočina, Rantířovská 5908/2a, 586 01 Jihlava**

K provádění těchto činností využívá zhotovitel odborně proškolené pracovníky (dále jen servisní pracovníci).

### **1.1. Pravidelná preventivní údržba**

Provádí se na základě stanoveného plánu preventivní údržby v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť.

## **1.2. Provozní závady**

### **1.2.1. Nahlášení opravy**

V případě vady na zařízení ohlásí objednatel zjištěnou závadu resp. její důsledky na telefonním čísle servisního místa nebo centrálního dispečinku **+420 734 261 244**,  
Objednatel musí svá ústní a telefonická sdělení (reklamace, požadavky na záruční opravy i pozáruční opravy) neprodleně potvrdit písemně na **e-mail: servis@raccoondoors.com**.  
Hlášení závad je přijímáno nepřetržitě.

### **1.2.2. Výjezd na opravu**

Dispečer servisu naplánuje výjezd servisního pracovníka ve stanoveném časovém limitu dle přílohy č.3 nebo dle dohody. O termínu výjezdu bude informovat kontaktní osobu objednatele.

### **1.2.3. Provedení opravy**

Zhotovitel se zavazuje udržovat zařízení ve standardním provozním stavu po celou dobu platnosti této smlouvy. Kromě odbornosti servisních pracovníků zajišťuje zhotovitel dodávky potřebných náhradních dílů ze skladu příslušného servisního místa, příp., skladu centrálního servisu.

Zjistí-li servisní pracovník na místě, že skutečný stav systému neodpovídá stavu nahlášené závady a vyhodnotí situaci bez nutnosti provádět opravné práce nebo nebudou-li ze strany objednatele splněny všechny podmínky pro provedení opravy dle 1.4.3., je servisní pracovník oprávněn odjet bez provedení opravy a objednatel je v tomto případě povinen uhradit v plné výši vzniklé náklady.

Součástí provedení servisního úkonu na zařízení v rámci pravidelného servisu či provedení opravy je jeho písemné zdokumentování nebo zaevidování do příslušné dokumentace zařízení. Protokol o kontrole nebo o opravě zařízení (servisní list) musí být podepsán smluvními stranami a je podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).

## **1.3. Školení**

K provozu a obsluze zařízení se zhotovitel zavazuje zajistit za úhradu školení osob k tomuto účelu určených objednatelem.

## **1.4. Povinnosti objednatele**

**1.4.1.** zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody na obsluhu;

**1.4.2.** v případě zjištěné závady ji bez odkladu nahlásit zhotoviteli na jeho servisní místo nebo centrální dispečink včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik zhotovitele může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;

**1.4.3.** zavazuje zajistit v potřebném rozsahu přístup k zařízení pro servisní pracovníky zhotovitele s nezbytným technickým vybavením a umožnit technikům zhotovitele provedení pravidelného servisu a oprav;

- 1.4.4.** ustanovit osobu odpovědnou za provoz zařízení a její jméno spolu s telefonním spojením sdělit zhotoviteli.
- 1.4.5.** Uhradit cenu za servisní zásah včetně ceny za změny nastavení radarů, rychlostí pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání uživatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky
- 1.4.6.** Objednatel není oprávněn měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy zařízení bez vědomí zhotovitele. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem, resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese objednatel.

## **2. CENY A PROVÁDĚNÍ PLATEB**

- 2.1.** Ceny předmětu smlouvy uvedené v přílohách jsou cenami smluvními. K nim se připočítá DPH dle platných zákonů.
- 2.1.1.** Za provedené činnosti vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad - fakturu. Nedílnou součástí daňových dokladů je předávací protokol z provedeného servisního zásahu. Splatnost faktur je do 30 dnů od data odeslání faktury. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení s placením peněžitých závazků se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 2.2.** Je-li zpoždění úhrady delší než 14 dnů od stanovené splatnosti, není zhotovitel nadále povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za případné škody v důsledku toho objednateli vzniklé nenese zhotovitel žádnou odpovědnost, stejně jako v případě odstoupení od této smlouvy dle ustanovení odst. č. 6. Pokračuje-li zhotovitel v plnění této smlouvy při zpoždění úhrady, je oprávněn požadovat platby v hotovosti nebo předem na základě zálohové faktury.
- 2.3.** Smluvní strany se dohodly v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění na zaslání daňových dokladů (faktur), včetně stanovených příloh, v elektronické podobě elektronickou poštou, přičemž faktury včetně příloh musí být doručeny ve formátu PDF a tak, aby jeden e-mail obsahoval jen jednu fakturu. Vystavené doklady budou zasílány pouze elektronicky na adresu:  
Kontaktní osoba: Bc. Soňa Humpolíčková  
E-mailová adresa kontaktní osoby: [humpolickova.s@domovzdirec.cz](mailto:humpolickova.s@domovzdirec.cz)  
Telefonické spojení na kontaktní osobu: 739 204 996  
V případě změny e-mailové adresy je třeba zhotovitele neprodleně informovat o této skutečnosti.

## **3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 3.1.** Zhotovitel i objednatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3.2.** Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele, a dále v případech uvedených v záručním listě.

Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

- 3.3.** Na nové náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců nebo záruku v délce poskytnuté výrobcem (např. počet cyklů).

#### **4. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

- 4.1.** Veškeré informace obchodní a technické povahy včetně např. výkresů, vzorků, konceptů (dále jen informace) předané zhotovitelem objednateli v rámci předmětu smlouvy jsou majetkem zhotovitele a zároveň jeho obchodním tajemstvím požívajícím právní ochrany ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

- 4.2.** Strany se zavazují každou takovou informaci považovat za důvěrnou.

- 4.3.** Objednatel se zavazuje, že tyto informace použije výhradně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy a že je zpřístupní jen těm svým zaměstnancům, kteří k nim mají odůvodněný přístup s ohledem na plnění závazku vyplývajícího z této smlouvy.

#### **5. PLATNOST SMLOUVY**

- 5.1.** Tato smlouva je platná a účinná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.2.** Písemnosti touto smlouvou předpokládané (Výpověď, odstoupení od smlouvy, výzvy k placení apod.) se považují za doručené i v případě, že budou uloženy na poště a příjemce písemností bude vyzván poštovním úřadem k jejich vyzvednutí. Za den doručení se v takovém případě považuje třetí den od uložení písemnosti na poštovním úřadě, i když se smluvní strana, které je písemnost doručována o uložení nedozvěděla.

#### **6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 6.1.** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- porušuje-li zhotovitel opakovaně hrubým způsobem při provádění díla platné předpisy zákony a ustanovení této smlouvy

- 6.2.** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- zasahují-li do zařízení jiné osoby než pracovníci zhotovitele

- je-li zařízení používáno v rozporu s pokyny pro užívání zařízení bez předchozího schválení takového užívání zhotovitelem
- odmítne-li objednatel souhlas s provedením a uhrazením opravy, která má přímý vliv na provozuschopnost a bezpečnost zařízení
- je-li objednatel v prodlení s úhradou finančních závazků déle než 60 dnů
- porušuje-li objednatel hrubým způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy

**6.3.** Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně doporučeným dopisem a doručit druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

## **7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

**7.1.** Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání stran, týkající se předmětu této smlouvy.

**7.2.** Vztahy z této smlouvy vyplývající a touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

**7.3.** Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.

**7.4.** Tato smlouva je zhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

**7.5.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svými podpisy.

### Přílohy:

*Příloha č. 1: SEZNAM ZAŘÍZENÍ, CENA A PLÁN PREVENTIVNÍCH PROHLÍDEK*

*Příloha č. 2: RÁMCOVÝ SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ*

*Příloha č. 3: ZÁKLADNÍ SAZBY PRO SERVISNÍ ZÁSAHY A PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU*

V ..... dne.....

za objednatele

.....

V Blansku dne .....

za zhotovitele

.....

Petr Lachman – obchodní ředitel

**SEZNAM ZAŘÍZENÍ, CENA A PLÁN PREVENTIVNÍCH PROHLÍDEK**

Termín provádění Preventivní Prohlídky:	<b>Leden 2023 + červen</b>
---	----------------------------

Zařízení	Typ - sériové číslo	Popis	Množství	Cena /jedna prohlídka/1ks/ bez DPH
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000095	A106_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000096	A107_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000097	A116_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000098	A117_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000099	A120_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000100	A121_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000101	E14_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000142	A122_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000143	A126_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000144	A122_ET150	1	1 800 Kč
PO Automatické dveře lineární	22AD0000000000000145	A126P_ET150	1	1 800 Kč
Automatické dveře lineární	22AD0000000000000139	A05_ET150	1	1 800 Kč
Automatické dveře lineární	22AD0000000000000140	A16_ET150	1	1 800 Kč
Automatické dveře lineární	22AD0000000000000141	A17_ET150	1	1 800 Kč
Automatické dveře lineární	22AD0000000000000148	A07_ET150	1	1 800 Kč
Automatické dveře lineární	22AD0000000000000139	E22_5_ET150	1	1 800 Kč
PO Otvírač dveří	22SW0000000000000007	A201_NEPTIS 250SLT	1	1 800 Kč
<b>PO revize</b>			12	700 Kč
<b>celkem za jednu prohlídku ( bez DPH)</b>				<b>39 000 Kč</b>
<b>celkem za rok ( bez DPH)</b>				<b>78 000 Kč</b>

<b>RÁMCOVÝ SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ</b>
--

**Aut. dveře s požární odolností**

- odzkoušení na funkčnost, tj.:
  - spouštění signálem EPS
  - spouštění ruční pomocí tlačítek
  - spouštění tavnou pojistkou
- celkové přezkoušení a seřízení provozních funkcí požárního uzávěru
- kontrola úplnosti předepsané provozní technické dokumentace a její případné doplnění
- zápis v knize kontrol

*pohon*

- upevnění
- stav elektrických přípojek
- přenos sil (řemen, táhla)
- vodící koleje, vodící rolny, vozíky
- nastavovací a programovací prvky
- kryty, ochranná zařízení

*dveřní křídla*

- křídla a výplně křídel
- koncové hrany, těsnění
- vedení, dorazy
- zavěšení křídel
- táhla mezi křídly a pevnými částmi (místo stlačení a střižné místo)

*řízení*

- řídicí obvody, tlačítka, klíčové spínače
- radar, infrasenzor, dálkové řízení
- vypínač řízení
- ovládací panel

*bezpečnostní zařízení*

- fotobuňky, světelné závory
- kontaktní předložky (indukční smyčky)
- bezpečnostní lišty (el. pneumatické)
- pádové, resp. záchytné zařízení
- nouzové otevření, panikové systémy
- pojištění proti přetížení (mechanické, hydraulické, elektrické)
- nouzové zařízení na vypnutí

**Upozornění:**

Tento rámcový seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě zahrnuje demonstrativní výčet úkonů prováděných zhotovitelem a v konkrétním případě se liší variantou (typem) zařízení instalovaným v objektu objednatele. Nejedná se tedy o taxativní výčet.

<b>RÁMCOVÝ SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ</b>
--

**Aut. dveře**

*odzkoušení na funkčnost, tj.:*

- spouštění signálem EPS
- spouštění ruční pomocí tlačítek
- spouštění tavnou pojistkou
- kontrola úplnosti předepsané provozní technické dokumentace a její případné doplnění
- zápis v knize kontrol

*pohon*

- upevnění
- stav elektrických přípojek
- přenos sil (řemen, táhla)
- vodící koleje, vodící rolny, vozíky
- nastavovací a programovací prvky
- kryty, ochranná zařízení

*dveřní křídla*

- křídla a výplně křídel
- koncové hrany, těsnění
- vedení, dorazy
- zavěšení křídel
- táhla mezi křídly a pevnými částmi (místo stlačení a střížné místo)

*řízení*

- řídicí obvody, tlačítka, klíčové spínače
- radar, infrasenzor, ultrazvuk, dálkové řízení
- vypínač řízení
- ovládací panel

*bezpečnostní zařízení*

- fotobuňky, světelné závory
- kontaktní předložky (indukční smyčky)
- bezpečnostní lišty (el. pneumatické)
- pádové, resp. záchytné zařízení
- nouzové otevření, panikové systémy
- pojištění proti přetížení (mechanické, hydraulické, elektrické)
- nouzové zařízení na vypnutí

**Upozornění:**

Tento rámcový seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě zahrnuje demonstrativní výčet úkonů prováděných zhotovitelem a v konkrétním případě se liší variantou (typem) zařízení instalovaným v objektu objednatele. Nejedná se tedy o taxativní výčet.



<b>ZÁKLADNÍ SAZBY PRO SERVISNÍ ZÁSAHY A PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU</b>
--

**1. Sazby pro provádění oprav**

Zhotovitel se zavazuje zajistit výjezd servisního technika na místo a provést diagnostiku zařízení **do 24 hodin**, po písemném nahlášení vady. Bude-li to technicky možné ihned zahájí práce na odstranění vady.

U závad, které neovlivňují provozuschopnost díla, se zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování vady **do 72 hodin** po písemném nahlášení závady.

V případě vady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, bude termín naplánován dle dostupnosti potřebných dílů dispečerem servisu. O tomto termínu bude dispečer servisu Objednatele bezodkladně informovat.

**PRÁCE:**

1 hodina práce <sup>1)</sup> v době pracovní (pondělí – pátek 6:00 – 15:30 hod)	650 Kč
1 hodina práce <sup>1)</sup> v době pracovní (pondělí – pátek 15:30 – 6:00 hod)	790Kč
1 hodina práce <sup>1)</sup> v době pracovního volna (sobota, neděle, státní svátek)	990 Kč

Náklady na dopravu servisním vozidlem tam i zpět	15,50 Kč/hod.
(Vysvětlivka: <sup>1)</sup> - 1 hodina práce = 1 započatá hodina práce 1 technika)	

**Expresní výjezd:**

V případě potřeby můžete požádat o expresní výjezd. Žádost o expresní výjezd musí být písemně a musí ji potvrdit dispečer servisu.

Nástup do 12 hodin	příplatek 1.500,- Kč
Nástup do 6 hodin	příplatek 3.000,- Kč

*(Všechny sazby jsou uvedeny v Kč a bez DPH.)*

**2. Sazby pro preventivní údržbu**

Sazba pro jednotlivé výrobky je stanovena v Příloze č. 1.

Smluvní cena preventivní údržby výrobku je konečná a obsahuje dopravu i práci.

Je-li v rámci preventivní prohlídky provedena oprava s výměnou některé součásti, účtuje se cena práce a náhradního dílu zvlášť dle bodu 1. této přílohy.