**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**o poskytování servisních služeb, technické podpory a pravidelných revizních prohlídek na zařízeních PZTS, EPS a CCTV**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín

zastoupena: Mgr. Alešem Knápkem, ředitelem

IČO: 00096296

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 836801/0100

 Osoba oprávněná jednat ve věcech servisu PZTS, EPS a CCTV:

xxxxxxxxxxx, tel.:xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxx

 (dále jen „**objednatel nebo příjemce**“)

1. **FMIB, s.r.o.**

se sídlem: Moravská 758/95, 700 30 Ostrava – Jih

zastoupena: Ing. Jiří Hloušek, jednatel

IČO: 259 08 898

DIČ: CZ25908898

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 177504239/0300

 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. C, zn. 27033

Osoba oprávněná jednat ve věcech provádění servisních služeb PZTS, EPS a CCTV:

xxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxx

 (dále jen „**poskytovatel**“)

**II.**

**Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“ a „zveřejněný účet“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, zejména pak, že disponuje všemi oprávněními stanovenými pro výkon předmětu plnění platnými právními předpisy.
6. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k provedení služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení služeb za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v termínech touto smlouvou stanovených.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude tato smlouva považována za neplatnou.

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní odpovědnost, řádně a včas poskytovat objednateli odborné revize, servisní služby a technickou podporu na zařízení poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen PZTS), elektronické požární signalizace (EPS) a kamerového systému (CCTV) v prostorách sídla i poboček Muzea Novojičínska včetně následné kontroly EPS v odstupu 6 měsíců od řádné revize (dále jen „**dílo**“). Bližší specifikace rozsahu díla je uvedena v přílohách č. 1. a 2, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Servisními službami a technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí:
3. diagnostikovat a odstraňovat nefunkčnost PZTS, EPS a CCTV,
4. provádět doplňkové školení uživatelů systému PZTS, EPS a CCTV
5. diagnostikovat a odstraňovat poruchy a závady systémů PZTS, EPS a CCTV,
6. provádět změny a úpravy v programech a instalacích systémů dle požadavků objednatele pro dosažení požadovaných funkcí systémů PZTS, EPS a CCTV.
7. Odborné revize a kontroly budou prováděny minimálně v tomto rozsahu:
* **roční kontrola provozuschopnosti systému EPS (dříve revize)** - kontrola všech čidel, tlačítek a sirén, kontrola stavu napájecích a záložních zdrojů EPS, kontrola komponentů EPS, kontrola přenosu na HZS, kontrola návazných zařízení EPS (KTPO, OPPO, VZT, únikové dveře, turnikety, GSM komunikátory apod.) kontrola a měření silových přívodů 230V, plná kontrola ústředny včetně tisku všech hlášení, kontrola rozvodů, provedení zápisu o roční kontrole do provozní knihy EPS, vystavení protokolu o provedené kontrole.
* **pololetní zkouška činnosti systému EPS** - kontrola všech čidel, tlačítek a sirén, kontrola stavu napájecích a záložních zdrojů EPS, kontrola přenosu na HZS, kontrola návazných zařízení EPS (KTPO, OPPO, VZT, únikové dveře, turnikety, GSM komunikátory apod.) provedení zápisu do provozní knihy EPS, vystavení protokolu o provedené kontrole,
* **roční revize PZTS** - kontrola všech prvků systému, kontrola stavu napájecích a záložních zdrojů, kontrola konfigurace ústředny, kontrola výstupu poplachu a přenosu na PCO, kontrola výstupu poplachu na GSM, telefonní komunikátor, kontrola a měření silových přívodů 230V, zápis do provozní knihy zařízení, vystavení protokolu o provedené kontrole,
* **roční revize CCTV** - kontrola všech prvků systému, kontrola stavu napájecích zdrojů, kontrola stavu záložních zdrojů, kontrola a měření silových přívodů 230V, čištění krytů optiky kamer, kontrola nastavení záběrových úhlů, kontrola nastavení záznamového zařízení a uložených záznamů, vystavení protokolu o provedené kontrole.

Všechny výše uvedené činnosti budou prováděny dle platných norem a vyhlášek v době jejich provádění.

1. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění předmětu smlouvy nezbytné.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se řádně seznámil s charakterem a technickými specifikacemi systémů EPS, PZTS a CCTV provozovaných a užívaných objednatelem.
3. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za řádné poskytování servisních služeb cenu ve výši sjednané touto smlouvou.

**IV.**

**Místo a doba plnění, servisní podmínky**

1. Místem plnění Díla jsou jednotlivé prostory Muzea Novojičínska, jak jsou uvedeny v přílohách č. 1 a 2.
2. Služby, jejichž charakter to umožňuje, bude poskytovatel poskytovat vzdáleně ze svého sídla či provozovny (např. tzv. vzdálená správa IT, telefonické konzultace), nevyžádá-li si objednatel výslovně jeho přítomnost na místě plnění.
3. Za servisované zařízení se pokládají všechny instalované systémy PZTS, EPS a CCTV, které se nachází na pobočkách (pracoviště a depozitáře) objednatele.
4. Provozní doba technické podpory poskytovatele je v pracovních dnech v době od 6:00 do 16:30 hod.
5. Servisní zásah se provádí dle uvážení servisního technika tak, aby vedl k rychlé nápravě s ohledem na minimalizaci nákladů a škod objednatele.
6. Doba odstranění závady je závislá na charakteru závady a dostupnosti náhradních dílů na trhu. V případě poruchy na zařízení EPS, PZTS a CCTV je poskytovatel povinen odstranit závadu v co nejkratším termínu nejpozději do 3 dnů od nahlášení poruchy objednatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných nebo lepších technických parametrů, nebo po dohodě s oprávněnou osobou objednatele dílem jiným, a to po předchozím písemném schválení ze strany objednatele. Na nové komponenty a díly dodané v rámci servisních prací se vztahují záruční podmínky poskytovatele, které písemně oznámí poskytovatel objednateli spolu s nutností nahradit neopravitelný díl.
7. Poskytovatel je povinen ukončit provádění revizí a pololetních kontrol předáním příslušných revizních zpráv k jednotlivým objektům vždy nejpozději do termínu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy. Za včasné provedení a odevzdání jednotlivých revizí a zkoušek zodpovídá poskytovatel.
8. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**V.**

**Cena za služby**

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly na jednotkových cenách činností při plnění předmětu smlouvy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy „Položkový rozpočet-servisní služby, technická podpora a revizní prohlídky na zařízeních PZTS, EPS a CCTV“.
2. Jednotkové ceny stanovené dle přílohy č. 1 této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou níže uvedené valorizace o míru inflace a s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny za služby včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Ve sjednaných jednotkových cenách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s provedením služby (náklady na dopravu, pojištění, opravy popisů značení, vypracování revizních zpráv apod.). Poskytovatel není oprávněn účtovat žádné další částky v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným objednateli zvýšit sjednané jednotkové ceny každoročně vždy k 1. červnu o míru inflace za předcházející kalendářní rok zjištěnou a zveřejněnou Českým statistickým úřadem.
4. Předpokládaná celková cena za provedené služby za období 4 let je součtem jednotkových cen za čtyřleté období dle přílohy č. 1 této smlouvy. S ohledem na skutečnost, že počty komponentů i umístění se mohou a velmi pravděpodobně budou v průběhu trvání této smlouvy měnit, je zřejmé, je celková cena je tak pouze orientační a nezávazná, když závaznými jsou pro smluvní strany pouze ceny jednotkové.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

**VI.
Podmínky uzavírání prováděcích smluv v rámci smlouvy**

* 1. Servisní služby a technická podpora uvedené dle čl. III. odst. 2, písm. a) až d), této smlouvy budou realizovány na základě předložené cenové nabídky poskytovatele a vystavením objednávky k poskytnutí plnění objednatelem. Tyto objednávky k dílčím plněním mohou být činěny elektronickými prostředky a budou vycházet z podmínek této smlouvy a obecně platných právních předpisů.
	2. Písemná objednávka ke každému dílčímu plnění bude obsahovat potřebné údaje, tedy označení smluvních stran, přesné určení předmětu plnění, konkrétní místo plnění a jméno a telefonní číslo kontaktní osoby, která službu převezme (dále jen příjemce). V případě pochybností je zhotovitel povinen požádat objednatele a doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že pokyny jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění objednávky.
	3. Přijetí objednávky ke každému dílčímu plnění se zavazuje zhotovitel objednateli potvrdit do 5 pracovních dnů ode dne doručení, a to písemně, to je též e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem. Požadované položky objednávky nebudou zhotovitelem upravovány druhově, objemově ani finančně.

**VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu sjednané ceny budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
	* 1. číslo smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy, IČO objednatele, předmět smlouvy, tj. text „Poskytování servisních služeb a pravidelných revizních prohlídek na zařízení PZTS, EPS a CCTV “,
		2. označení banky a číslo zveřejněného účtu, na který musí být zaplaceno,
		3. lhůtu splatnosti faktury,
		4. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
		5. přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu dle čl. IX., odst. 2 obsahující prohlášení zástupce objednatele, že dílo přejímá.
3. Právo fakturovat vzniká poskytovateli dnem řádného předání provedených činností a prací, tj. dnem předání a převzetí příslušných revizních zpráv nebo provedených servisních prací ke každému dílčímu plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí revizních zpráv.
4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je smlouvou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
5. Doručení faktury se provede osobně na sekretariátě na adrese sídla objednatele oproti podpisu potvrzující převzetí, doručením prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
7. nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena za poskytnuté služby,
8. budou‑li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele,
9. bude‑li DPH vyúčtována v nesprávné výši.

Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrátí‑li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení opravené faktury objednateli. Poskytovatel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 pracovních dnů po obdržení objednatelem vrácené vadné faktury.

1. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší práce nebo práce bude provádět v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
3. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
4. poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
5. poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
6. bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné dílčí plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

**VIII.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli vstup (popř. vjezd) do prostor v objektech dle čl. III. odst. 1 za účelem provádění prací a činností uvedených v čl. III. odst. 2 a účinně spolupracovat se poskytovatelem při odstraňování zjištěných závad.
2. Revize či kontrolní prohlídka bude provedena v termínu předem dohodnutém mezi poskytovatelem a objednavatelem a proběhne za účastí minimálně jednoho zaměstnance objednavatele. Nahlášení termínu revize poskytovatelem proběhne ve 14-ti denním předstihu.
3. V případě poruchy systému PZTS, EPS nebo CCTV velkého rozsahu (vzniklé např. živelnou událostí, mechanickým poškozením apod.), kdy není možné tuto odstranit ve výše stanovené časové lhůtě, je poskytovatel povinen do 48 hodin dojednat s objednatelem postup a přesný harmonogram prací nutných pro znovuobnovení funkce PZTS, EPS nebo CCTV v co nejkratším možném termínu.
4. Veškeré změny na instalacích, komponentech a kabelových trasách PZTS, EPS a CCTV budou prováděny vždy po vzájemném písemném odsouhlasení smluvních stran.
5. Objednatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit nefunkčnost nebo poruchu PZTS, EPS a CCTV poskytovateli. V případě, že se nepodaří navázat osobní telefonické spojení, je povinen objednatel kontaktovat poskytovatele:
6. přes mobil **XXXXXXXXXXXX**
7. přes e-mail**hotline@fmib.cz****, portál HELPDESK –** [**www.fmib.cz**](http://www.fmib.cz)
8. Budou-li mít prováděné servisní práce vady, je objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění těchto vad ve lhůtě přiměřené charakteru vady, vždy však nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů s tím, že poskytovatel započne s odstraňováním vady bez zbytečného prodlení, nejpozději v první pracovní den následující po oznámení vady (reklamaci).
9. Poskytovatel neodpovídá za správnou funkci rádio-telekomunikačního přenosu dat systémů PZTS a EPS na PCO (je-li objekt na PCO připojen), neboť není poskytovatelem takového připojení.
10. Osoby pověřené k ohlašování poruch a závad a k podepisování zjišťovacích protokolů za objednatele:

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

1. Poskytovatel je oprávněn účtovat pouze práce skutečně provedené a díly skutečně dodané dle vystavené objednávky, pokud se na ně nevztahují podmínky pro práce a materiál zdarma v rámci poskytnutých záruk při nákupu dodávky.
2. Poskytovatel má po dobu platnosti této smlouvy zejména povinnost:
3. vyčlenit takové kapacity pracovníků servisního oddělení a takové technické a organizační prostředky, aby mohl poskytovat servisní služby pro poskytovatele v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni,
4. určovat způsob provedení oprav a servisních zásahů tak, aby byl účelný, hospodárný a vedl k požadovaným výsledkům,
5. sdělovat objednateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad,
6. účtovat objednateli pouze řádně a včas provedené servisní služby a vždy za ceny smluvně stanovené,
7. uchovávat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám,
8. pokračovat v pracích na odstranění závady i po obvyklé pracovní době, pokud si to objednatel výslovně vyžádá.
9. Poskytovatel je povinen být pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností včetně možných škod způsobených pracovníky, kteří pro poskytovatele u objednatele servisní či jinou činnost vykonávají, a to ve výši pojistného plnění minimálně 1.000.000 Kč na škodu způsobenou ztrátou dokumentů (souborů, informací a dat) a ve výši minimálně 1.000.000 Kč na škodu způsobenou na zařízeních objednatele, přičemž spoluúčast poskytovatele nepřevýší částku 10.000 Kč.
10. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy ČR, normy a další předpisy vztahující se k předmětu této smlouvy, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele.
11. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v souladu s potřebami a pokyny objednatele vlastními pracovníky za použití vlastních prostředků a na vlastní náklady a odpovědnost, není-li písemně ujednáno jinak.
12. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
13. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při plnění této smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
14. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s pokyny k zajištění bezpečnosti práce, požární ochrany a životního prostředí na jeho pracovištích.
15. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele průběžně na závady, které mají nebo mohou mít vliv na výsledek provedení služeb.
16. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijdou jeho pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. Sb., učiní veškerá opatření, včetně zachování povinnosti mlčenlivosti, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.

**IX.
Předání a převzetí provedených služeb a činností**

1. Povinnost poskytovatele provést sjednané služby a činnosti je považována za splněnou převzetím potvrzení oprávněné osoby objednatele o převzetí provedených revizních nebo servisních služeb a činností.
2. Objednatel na každé revizní správě uvede datum jejího převzetí a připojí čitelné jméno a podpis. Toto datum je dnem předání provedených prací a služeb a je rozhodné pro splnění povinnosti poskytovatele dle článku IV. odst. 7. O předání a převzetí provedených prací a činností bude poskytovatelem sepsán předávací protokol.

Protokol bude obsahovat:

* + 1. označení provedených prací a činností,
		2. označení objednatele a poskytovatele,
		3. číslo a datum příslušné smlouvy,
		4. výkaz množství provedených jednotek prací a činností,
		5. datum převzetí provedených prací a činností,
		6. datum platnosti revizní zprávy,
		7. čitelné jméno a podpis zástupce poskytovatele,
		8. čitelné jméno a podpis zástupce objednatele.
1. Zjistí-li objednatel či jeho pověřený zástupce, že služba nebyla poskytnuta řádně a trpí vadami, odmítne její převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše objednatel zápis s vytknutím nedostatků, které je poskytovatel povinen odstranit v objednatelem určené době. Poskytovatel je povinen provést předepsané zkoušky dle platných právních předpisů a technických norem. Úspěšné provedení těchto zkoušek (jsou-li předepsány) je podmínkou převzetí provedených prací a služeb.

**X.
Práva z vadného plnění, záruka za jakost**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně provedené práce a činnosti, kdy vadně provedenou prací či činností se rozumí neprovedené práce či činnosti ve sjednaném rozsahu či sjednané lhůtě nebo byla-li při jejich provádění porušena povinnost, ke splnění které se poskytovatel zavázal touto smlouvou anebo která je mu uložena platným právním předpisem.
2. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole prováděných prací a činností, že nejsou plněny řádně, písemně (též e-mailem) upozorní na vadné plnění poskytovatele. Poskytovatel je povinen vady neprodleně odstranit, nejpozději však do 3 dnů od písemného upozornění na vady, tak aby bylo zajištěno řádné provádění prací a služeb dle této smlouvy.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn vadu na náklady poskytovatele odstranit sám nebo ji dát na náklady poskytovatele odstranit třetí osobou a poskytovatel je povinen tyto náklady uhradit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.
4. Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo splnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
5. Případný postih objednatele ze strany orgánů veřejné moci za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením služeb, případně v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, jde vždy plně k tíži a na náklady poskytovatele, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení služeb zavdala k postihu příčinu.

**XI.
Sankční ujednání**

1. V případě prodlení poskytovatele s prováděním revizí nebo s předáním revizních zpráv oproti době uvedené v článku IV. odst. 7. této smlouvy je povinen poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za dílčí plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení až do výše celkové ceny dílčího plnění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílčí plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. V případě porušení předpisů týkajících se BOZP (zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, písemných pokynů objednatele) poskytovatelem či kteroukoliv osobou vykonávající pro poskytovatele práce a činnosti v místě plnění je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý zjištěný případ.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. X odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílčí plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby určené jako čas k plnění a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby splatnosti faktury.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné 30 dnů ode dne prokazatelného doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
7. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
8. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované poskytovatelem s tím, že kontaktní osoba objednatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky poskytovatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

**XII.
Sankce vůči Rusku a Bělorusku**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
2. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

**XIII.
Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
3. opakované prodlení poskytovatele s řádným poskytnutím plnění v době dle přílohy č. 2 této smlouvy po dobu delší než 7 dnů;
4. nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu provedených prací a činností;
5. opakované neplnění podmínek této smlouvy poskytovatelem navzdory písemnému upozornění objednatele či případů, kdy poskytovatel postupuje s nedostatečnou odbornou péčí, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a/nebo pokyny objednatele;
6. neuhrazení měsíční fakturované ceny objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
8. dojde‑li k neoprávněnému zastavení poskytování služeb a výkonu servisních činností z rozhodnutí poskytovatele nebo poskytovatel postupuje při poskytování služeb způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu služeb a sjednanému termínu předání služeb, či jeho části objednateli;
9. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
10. podá‑li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
11. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčena smluvní záruka na vady, která se uplatní v rozsahu stanoveném touto smlouvou na dosud provedenou část služby. Odstoupením od smlouvy není dotčena odpovědnost za vady, které existují na doposud provedené části služeb ke dni odstoupení.
12. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.

**XIV.
Závěrečná ujednání**

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví‑li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele [www.muzeumnj.cz](http://www.muzeumnj.cz).
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

 Příloha č. 1: Položkový rozpočet

 Příloha č. 2: Seznam objektů a komponentů systémů PZTS, EPS a CCTV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Novém Jičíně dne 4. 8. 2023……………………………………. za objednatele Mgr. Aleš Knápek ředitel |  | V Ostravě dne 4. 8. 2023…………………………….. za poskytovateleIng. Jiří Hloušek jednatel |