

Licenční smlouva o poskytnutí oprávnění k užití aplikace Oznam.to a smlouva o dalších souvisejících službách

Smlouva č.: 2023/1067

Název: **Lexnova s.r.o.**
Spisová značka: C 346815 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo: Na rovnosti 2274/12, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ: 10719636
DIČ: CZ10719636
Zastoupená: Miroslav Kvapil, MSc., jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Matematický ústav AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Žitná 609/25, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 67985840
DIČ: CZ67985840
Zastoupena doc. RNDr. Tomáš Vejchodský Ph.D., ředitel

(dále jen „**Nabyvatel**“)

se dohodli na následujícím:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít online aplikaci s názvem **Oznam.to**, interní oznamovací kanál (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití a v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou za odměnu sjednanou dále touto smlouvou (dále také jen jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace je dále blíže popsán v Příloze č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat, dle této Smlouvy, Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací a dodržováním směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (tzv. směrnici o whistleblowingu) a zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů (dále jen Zákon), a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.

- 1.3 Poskytovatel zajistí externí příslušnou osobu, která bude za Nabyvatele plnit veškeré povinnosti plynoucí ze Zákona v souvislosti se všemi oznámeními přijatými podle Zákona. Poskytovatel zajistí, aby příslušná osoba splňovala veškeré požadavky na ni kladené Zákonem, především ty vyjmenované v §10 Zákona.
- 1.4 Nabyvatel pověří příslušnou osobu písemně formou elektronického dokumentu s elektronickým podpisem statutárního zástupce Nabyvatele, a to nejpozději v den podpisu smlouvy.
- 1.5 Příslušná osoba zajištěná poskytovatelem přijímá oznámení i v anglickém jazyce.
- 1.6 Poskytovatel zajistí, aby přístup k oznámením a k identitě oznamovatelů měla pouze příslušná osoba.
- 1.7 Kontaktní osoba Nabyvatele, na kterou se bude pověřená osoba obracet při řešení přijatých oznámení, je [REDACTED], vedoucí THS, email: [REDACTED], telefon: [REDACTED]
- 1.8 Pokud v souvislosti s pochybením či nečinností příslušné osoby zajištěné Poskytovatelem vznikne Nabyvateli prokazatelná škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu Nabyvateli uhradit v plné výši, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení výzvy k zaplacení.
- 1.9 Při prodlení Poskytovatele s úhradou škody podle odstavce 1.4 se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15, slovy patnácti dní, ode dne doručení výzvy k úhradě této smluvní pokuty Poskytovateli Nabyvatelem.
- 1.10 Smluvní strany se dohodly, že jakékoli rozšíření služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy nad stanovený rámec, bude sjednáno písemným dodatkem k této Smlouvě, v němž bude stanovena další činnost a odměna, kterou bude Nabyvatel hradit.

2. Aplikace Oznam.to

- 2.1 Aplikace Oznam.to je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.oznam.to/>, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. whistleblowingu. Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a třídit jednotlivá oznámení.
- 2.2 Aplikace je přístupná nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.3 Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 2.4 Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 2.5 Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě. Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.
- 2.6 Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.
- 2.7 Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit.

- 2.8 Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy a uhrazení faktury. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci.
- 2.9 Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám.
- 2.10 Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši desetinásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje z aplikace Nabyvatele, vyjme případů, kdy je pověřen její správou.
- 2.11 Smluvní pokuta dle předchozího odstavce tohoto článku této smlouvy je splatná do 15, slovy patnácti, dní ode dne doručení výzvy k její úhradě Nabyvateli Poskytovatelem.

3. Platební podmínky

- 3.1 Odměna za poskytnutí Licence a související služby je uvedena v Příloze č. 2 – specifikace odměny.
- 3.2 Smluvní strany sjednaly, že Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu vždy na **12 měsíců** dopředu, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře vystavené Poskytovatelem se splatností 14 dnů.
- 3.3 Odměna za zajištění služby příslušné osoby bude hrazena na základě faktury, která bude Poskytovatelem vystavena vždy na konci měsíce, ve kterém byly Nabyvatelem využity služby příslušné osoby.
- Poskytovatel vždy před poskytnutím služeb příslušné osoby informuje Nabyvatele o očekávaných nákladech na zajištění konkrétních činností. Poskytnutí služeb příslušné osoby bude provedena až po schválení Nabyvatelem.
- 3.4 Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15, slovy patnácti dní ode dne doručení výzvy k úhradě této smluvní pokuty Nabyvateli Poskytovatelem. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskytovatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskytovatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.
- 3.5 Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: [REDACTED]

4. Trvání smlouvy

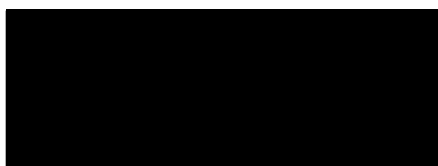
- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.
- 4.2 Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 4.3 V případě ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat veškerá data o všech oznámeních, které eviduje podle Zákona. Tato data předá jinému poskytovateli služeb, kterého určí Nabyvatel, případně po dohodě přímo Nabyvateli.
- 4.4 Při nesplnění povinnosti specifikované v odstavci 4.3 zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná do 15, slovy patnácti dní, ode dne ukončení smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

- 5.2 Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Pokud bude v budoucnu konstatováno, že od konkrétního ustanovení zákona se není možné odchýlit způsobem, který strany v této smlouvě ujednaly, vzdávají se strany pro tento případ práva dovolávat se relativní neplatnosti příslušného ujednání. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného.
- 5.3 Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.
- 5.4 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
- 5.5 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení posledního platného uznávaného elektronického podpisu do této smlouvy.
- 5.6 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. K uveřejnění se tímto zavazuje Nabyvatel.

V Praze, dne.....

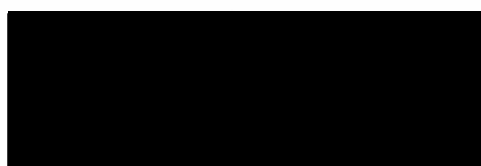


Poskytovatel

Lexnova s.r.o.

Miroslav Kvapil MSc., jednatel

V Praze, dne



Nabyvatel

Matematický ústav AV ČR, v. v. i.

doc. RNDr. Tomáš Vejchodský Ph.D., ředitel

Příloha č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb

A. Implementace vnitřní řídicí dokumentace a vnitřního oznamovacího systému

V rámci implementačního kroku bude mj. vytvořena vnitřní řídicí dokumentace pro oblast ochrany oznamovatelů. V tomto dokumentu jsou nastavena práva a povinnosti jak pro zaměstnavatele, tak pro oznamovatele, příslušnou osobu a další zúčastněné subjekty.

Dále je nastaven samotný vnitřní oznamovací systém Oznam.to. V rámci tohoto kroku jsou nastavovány provozní parametry a funkce vnitřního oznamovacího systému. Např. kategorie oznámení, míra využití anonymní komunikace mezi oznamovatelem a příslušnou osobou, přístupová práva, atp. Součástí tohoto kroku je i „oživení“ účtu nového klienta.

Posledním krokem implementace je vytvoření podpůrných podkladů pro zaměstnance. Jedná se o grafické manuály a další podklady, podporující formou interních marketingových aktivit, adaptaci vnitřního oznamovacího systému.

B. Zajištění provozu vnitřního oznamovacího systému a etické linky Oznam.to.

Základní popis

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení zaměstnanců, klientů, dodavatelů a dalších zainteresovaných stran. Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:

- Možnost podání 365/24/7.
- Možnost anonymní komunikace mezi oznamovatelem a příslušnou osobou
- End to End šifrování komunikace
- Podávání oznámení oznamovatelem (možnost přes oznam.to, webové či intranetové stránky klienta).
 - Možnost připojit přílohy k oznámení.
 - Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti, žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení, atp.).
 - Notifikace na email.
- Multikanálové podání oznámení.
 - Formulář přes internetovou aplikaci
 - QR kód
 - Email
 - Hlasová zpráva
 - Osobně
 - Poštou
- Správu oznámení Pověřenou osobou.
- Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení s auditní stopou.
- Informování oznamovatelů o průběhu řešení.
- Statistiky podaných kategorií oznámení, statistiky řešení oznámení a další statistické reporty.
- Archivaci oznámení.
- HelpDesk – podpora k práci s interním oznamovacím kanálem Oznam.to.
- Dvufaktorové přihlášení.
- Zajištění kybernetické bezpečnosti dat uložených v interním oznamovacím kanálu.

C. Zajištění Příslušné osoby pro ochranu oznamovatelů

Mezi klíčové povinnosti a kompetence Příslušné osoby patří:

- Správa vnitřního oznamovacího kanálu.
- Vedení komunikace s oznamovatelem a zaměstnavatelem.
 - Předběžný screening oznámení.
 - Identifikace tzv. False Positive ohlášení (ohlášení nezakládající se na pravdě) - řádné posouzení důvodnosti oznámení a informování oznamovatele o přijetí oznámení a o výsledcích posouzení důvodnosti oznámení.
 - Zajištění, aby vůči oznamovatelům nebyla v souvislosti s oznámením podniknuta jakákoliv forma odvetného opatření.
 - Přijímání (elektronické, písemné, osobní) podání oznamovatele a jejich prošetření (v součinnosti s odpovědnými pracovníky povinného subjektu).
 - Platí zákonná povinnost, že se s oznámením může seznámit výhradně Příslušná osoba.
 - Prověřování oznámení / incidentů – ve spolupráci se zaměstnavatelem – plnění role Prošetřovatele oznámení.
- Poskytování právní podpory zaměstnavateli.
- Návrh nápravných opatření.
 - Organizační opatření.
- Vedení zákonné evidence.
 - Zpracování povinně zveřejněných informací pro oznamovatele.
 - Vedení evidence údajů o přijatých oznámeních a archivace oznámení podaných prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému (v elektronické podobě) po dobu 5 let od jeho přijetí.
 - Školení a interní osvěta ohledně tematiky whistleblowingu pro zaměstnance.

Příloha č. 2 – specifikace odměny

Číslo	Položka	Počet Ks	Cena bez DPH
1	<p>A. Implementace vnitřní řídicí dokumentace a vnitřního oznamovacího systému</p> <p>Implementace interního oznamovacího systému. Implementační balíček obsahuje zejména následující položky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření, úprava a doplnění vnitřní řídicí dokumentace • Implementace aplikace oznam.to a její oživení, vč. individualizace kategorií oznámení • Podpůrné podklady pro zaměstnance a na intranet, vč. grafických manuálů 	1	■ Kč
2	<p>B. Zajištění provozu vnitřního oznamovacího systému a etické linky Oznam.to.</p> <p>Licence pro používání aplikace Oznam.to</p>	1	■ Kč měsíčně*
3	<p>C. Zajištění Příslušné osoby pro ochranu oznamovatelů</p> <p>Zajištění Příslušné osoby</p>	1	■ Kč / 1 hodinu**

*Do účinnosti zákona je aplikace Oznam.to ZDARMA.

**Služby příslušné osoby jsou hrazeny pouze v případě využívání kapacit Příslušné osoby.