



SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Číslo: 20230390

JaroNet - services s.r.o.

Lannova 2061/8

110 00 Praha 1

IČO: 07226462 | DIČ: CZ07226462

uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

1. ZÁKAZNÍK

Obchodní firma/ příjemci a jméno:

Město Moravské Budějovice

Identifikační číslo (IČO):

00289931

Daňové identifikační číslo (DIČ):

CZ00289931

Telefon:

E-mail:

Sídlo / Bydliště Zákazníka:

Oprávněný zástupce Zákazníka:

Mgr. Martin Ferdan

Kontaktní osoba:

Mgr. Martin Ferdan

Umístění koncového zařízení:

Moravské Budějovice, Vranín 14, 67544 Moravské Budějovice, Vranín

za účasti osoby ručitele (dle prohlášení

v odstavci 8.1. této smlouvy), kterým je

Příjmení a jméno:

Mgr. Martin Ferdan

Rodné číslo:

Identifikační číslo (IČO):

00289931

Číslo OP:

Sídlo / Bydliště:

nám. Míru 31, 67602 Moravské Budějovice

2. POSKYTOVATEL

JaroNet - services s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatelem

IČ: 07226462, DIČ: CZ07226462, bankovní spojení:

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze

Odpovědný:

Help desk:

Technická podpora pouze formou SMS: +420725015241

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

Tarif / Druh připojení	JaroNet 100
Rychlost připojení	až 100 Mbps/ 50 Mbps

Cena: Pravidelná platba: 300,00 Kč bez DPH, 363,00 Kč včetně DPH

Zúčtovací období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, apod.) Měsíční

Způsob platby: převodem

Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Aktivační poplatek je ve výši 1210,00 Kč včetně DPH.

3.2. Předmětem Smlouvy je připojení počítače, serveru nebo routeru zákazníka k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ poskytovatele a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí vyjma VoIP služeb, kdy na tyto platí zvláštní ustanovení. V rámci předmětu této Smlouvy poskytovatel zajistí instalaci kompletu koncového zařízení, jak je specifikováno níže, obstará pro zákazníka nastavení základní konfigurace kompletu koncového zařízení v místě poskytování Služby, bude poskytovat datové služby v souladu s touto Smlouvou, umožňující přístup k internetové síti, v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování Služby (dále označováno též jako: „Služba“ nebo „Služby“). Za tyto Služby je povinen zákazník uhradit poskytovateli odměnu, sjednanou mezi stranami a vymezenou v článku 5 této Smlouvy.

3.3. Zákazník bude využívat toto připojení výhradně pro provoz svého internetového serveru nebo routeru a k napojování svých dalších počítačů pomocí vnitřní počítačové sítě uvnitř připojené nemovitosti. Služba nesmí být poskytována, či zpřístupněna bez souhlasu poskytovatele třetím osobám, které nejsou v příbuzenském poměru v přímé linii, příp. v pracovním, či jiném obdobném vztahu k zákazníkovi. Takovými třetími osobami, kterým není zákazník oprávněn Službu poskytnout, jsou například sousedé, resp. jakákoliv jiná právnická, či fyzická osoba.

3.4. Zákazník bere na vědomí, že k poskytování služeb elektronických komunikací je třeba mít vhodné koncové zařízení umožňující příjem signálu jako je anténa, satelit apod. (dále jen „koncové zařízení“). Zákazník má právo volby, zda pro využívání služeb elektronických komunikací využije zařízení vlastní nebo zařízení poskytovatele. Volba zákazníka je tato:

využiji svoje koncové zařízení

využiji koncové zařízení poskytovatele

3.5. Počítač, router nebo lokální síť LAN zákazníka bude připojena k síti JaroNet pomocí a) bezdrátové technologie, specifikovaného poskytovatelem k některému z přístupových bodů sítě JaroNet, b) optickým nebo metalickým připojením, c) prostřednictvím metalického připojení xDSL na platformě Cetin. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služby zajistit nepřetržitě plný přístup do sítě INTERNET o výše specifikované rychlosti ve sdíleném pásmu a možnost využívat veškerých Služeb této sítě, s omezením služeb týkajících se internetové telefonie – VoIP. Na služby VoIP se ustanovení této Smlouvy nevztahují. Poskytovatel se zavazuje udržovat průchodnost připojení uzlu zákazníka k celosvětové síti Internet nepřetržitě.

3.6. Smluvní strany si sjednávají následující ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení (tyto ceny se vztahují i na uplatnění nákladů neoprávněné reklamace poskytovatele):

a) cena práce servisního technika ve výši 500,- Kč (bez DPH) za hodinu,

b) cena času servisního technika stráveného na cestě k Zákazníkovi ve výši 200,- Kč (bez DPH) za hodinu,

c) cena cestovního servisního technika ve výši 10,- Kč (bez DPH) za jeden ujetý kilometr cesty k Zákazníkovi tam i zpět.

3.7. Úhrada ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení je splatná po skončení trvání této smlouvy a bude zákazníkovi vyúčtována samostatnou fakturou. Poskytovatel tímto podmíněně promíjí zákazníkovi dluh spočívající v úhradě ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení za splnění podmínky, že zákazník čerpal od poskytovatele služby elektronických komunikací alespoň po dobu dvou let a tyto řádně a včas hradil.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to dvou let. Po uplynutí této doby přechází na dobu neurčitou. Pokud zákazník nechce, aby po uplynutí doby trvání smlouvy tato přešla na dobu neurčitou, může to před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, sdělit poskytovateli a smlouva skončí uplynutím doby dvou let.

4.2. Zákazník je známo, že poskytování Služby poskytovatelem může být zahájeno nejdříve poté, jakmile bude zprovozněna, aktivována Služba a provedena montáž koncového zařízení v místě určeném pro koncové zařízení (dále jen: „zprovoznění koncového zařízení“).

4.3. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zprovoznění koncového zařízení poskytovatelem v místě koncového zařízení zákazníka. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užívání Služby nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Smlouvy.

4.4. Smlouva zaniká, pokud:

- a) den zahájení Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- b) Službu nelze z technických důvodů realizovat,
- c) dojde k přechodu služby k jinému operátorovi. Ověřovací kód zákazníka pro přenesení služby je JNR20230390.

4.5. Smlouvu lze ukončit výpovědí, kdy smluvní vztah končí uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba je 30 dní.

4.6. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbujuje zákazníka povinnosti zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté Služby, Cenu instalace koncového zařízení, nájemné kompletu koncového zařízení (pokud nedošlo k prominutí dluhu dle čl. 3.7. a čl. 5.5. této smlouvy) včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5. VYUŽÍVÁNÍ KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

5.1. Při využívání koncového zařízení poskytovatele dle volby zákazníka dochází k uzavření nájemní smlouvy, kdy předmětem nájmu je koncové zařízení, jehož specifikace je uvedena v předávacím protokolu včetně jeho hodnoty (ceny).

5.2. Nájem lze ukončit výpovědí. Pokud zákazník vypoví smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, má se za to, že jde rovněž o výpověď nájemní smlouvy. Nájem zaniká rovněž zničením koncového zařízení.

5.3. Pokud vznikne potřeba výměny koncového zařízení z důvodu jeho poruchy, zničení, změny technologie eventuálně z dalších příčin, je zákazník oprávněn opětovně rozhodnout, zda si pořídí koncové zařízení vlastní nebo využije koncové zařízení poskytovatele. Pokud se rozhodne pro koncové zařízení poskytovatele, považuje se to za uzavření nové nájemní smlouvy, kde předmětem nájmu je toto nové koncové zařízení.

5.4. Výše měsíčního nájemného koncového zařízení je 1/20 ceny předaného koncového zařízení, která je vyčíslená v protokole, nejméně pak 100,- Kč + DPH za 1 měsíc. Nájemné za celou dobu trvání nájmu je splatné při ukončení smlouvy.

5.5. Pokud využíval zákazník poskytnuté koncové zařízení k čerpání služeb elektronických komunikací poskytovaných poskytovatelem alespoň 2 roky, poskytovatel mu za splnění této podmínky promíjí dluh spočívající v úhradě nájemného.

5.6. Při ukončení nájemní smlouvy je zákazník povinen koncové zařízení poskytovateli vrátit do jeho provozovny na adrese JaroNet-services s.r.o., Kaunícova 193, 675 51 Jaroměřice nad Rokytnou do 15 dnů od ukončení smlouvy. Pokud to zákazník neudělá, je povinen nahradit zbytkovou hodnotu zařízení, která se vypočítá jako: a) 90 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena do 1 roku po předání koncového zařízení; b) 70 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena od 1 roku do 2 let po předání koncového zařízení; 50 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole v ostatních případech. Není-li původní hodnota koncového zařízení zaznamenána v předávacím protokole, má se za to, že je to 3.000,- Kč + DPH.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Měsíční paušální cena za poskytování Služeb byla stanovena dohodou na 300,00 Kč bez DPH.

6.1. Platební a zúčtovací období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatky za dodané služby, pokud byly v této Smlouvě sjednány.

6.2. Zákazník se zavazuje za Službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na základě vystavené faktury, jejíž splatnost je po dohodě smluvních stran určena vždy k sedmému dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Služba poskytnuta.

6.3. Zákazník je povinen platit sjednanou cenu na účet poskytovatele č. [redacted] ko variabilní symbol platby je povinen zákazník při placení uvádět číslo aktuální faktury, pouze v případě trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo této Smlouvy.

6.4. Zákazník je povinen po uzavření této Smlouvy oznámit poskytovateli na e-mail [redacted] příslušnou emailovou adresu, na kterou bude faktura zasílána. Faktura je zaslaná elektronicky ve formátu „pdf“ a je platným daňovým dokladem, zákazník tuto formu zasílání faktur bezvýhradně akceptuje.

6.5. Neobdržení faktury za poskytnuté Služby e-mailem z různých technických příčin nemá vliv na povinnost uhradit službu nejpozději do 7. dne následujícího měsíce. Cena za Služby je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele. V případě vyžádání zaslání faktury zákazníkem prostřednictvím České pošty s.p. je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč bez DPH. V případě nehrazení poskytnuté služby zákazníkem bude zákazníkovi zaslána 2x upomínka za cenu 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebudou závazky zákazníka uhrazeny, bude dluh předán k vymáhání.

6.6. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za poskytování služeb poskytovatelem je oprávněn poskytovatel po zákazníkovi žádat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dluhu zákazníka, a to do dne zaplacení dluhu.

6.7. Cena služby uvedená v této Smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou cenových tarifů poskytovatele. V případě, že by měl zákazník v úmyslu přestoupit na jiný tarif, resp. by žádal změnu ceny, dle cen nabízených poskytovatelem v pozdějším období, je tato změna možná jen za předpokladu ukončení stávající Smlouvy a uzavření nové Smlouvy za dohodnutých podmínek, včetně akceptace znění Všeobecných podmínek poskytování služby ke dni uzavření nové Smlouvy.

6.8. Pokud je zákazník v prodlení s placením, má poskytovatel právo omezit poskytování Služby ze všech smluv se zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy. V takovém případě nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

7. SPECIFIKACE PODMÍNEK PROVOZU SLUŽBY

7.1. Zákazníkovi bude přidělena IP adresa z rozsahu vnitřní sítě poskytovatele pro připojený router nebo počítač. V případě použití vlastního internetového serveru bude zákazníkovi přidělena veřejná IP adresa dohodou za poplatek.

7.2. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování Služby umožňující přístup na internet prostřednictvím bezdrátového připojení. Služba bude poskytována na území celé České republiky tak, jak je specifikována ve Smlouvě.

7.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom zákazníka předem vyrozumí.

7.4. Kontaktním místem pro zákazníky je zákaznické centrum poskytovatele ("Help desk"). Help desk poskytuje podporu a informace v pracovní den od 7:00 hod. do 15:30 hod. na telefonním čísle uvedeném na úvodní stránce této Smlouvy.

7.5. Na Help desk se zákazník obrací i v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

7.6. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžné činnosti poskytovatele.

7.7. V případě, že nastanou bez předchozího upozornění Zákazníka nahodilé výpadky Služby, bude zákazníkovi odpočítána z měsíčního paušálu adekvátní částka odpovídající době nefunkční Služby. Na tyto výpadky je zákazník povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od projevu prvního z těchto výpadků služby, upozornit. Neučiní-li tak, je povinen poskytovateli prokázat, v jakém období byla Služba nefunkční. Neprokáže-li zákazník dobu nefunkčnosti Služby, není poskytovatel povinen kompenzovat výpadek Služby, pokud tento nebude projevem a odhalen v jeho vnitřní síti, jejímž prostřednictvím poskytuje Službu zákazníkovi.

7.8. V případě, že dojde ke změně sídla, místa podnikání nebo bydliště zákazníka a potřebě změny místa poskytování Služeb, zavazuje se tento oznámit tuto skutečnost s předstihem poskytovateli, aby mohly být učiněny úkony pro změnu Smlouvy a aby mohlo být zajištěno poskytování Služeb v jiném místě. Za přesunutí kompletu koncového zařízení je povinen Zákazník uhradit dohodnutou úhradu poskytovateli. Samotná změna sídla, místa podnikání nebo bydliště nemá bez dohodnuté změny této Smlouvy, nebo uzavření nové smlouvy zákazníka s poskytovatelem vliv na povinnost zákazníka hradit řádně a včas za Službu poskytovatele, pokud tuto změnu zákazník poskytovateli řádně a včas neoznámil a neučinil opatření pro změnu smluvních podmínek místa poskytování Služby. Nečinnost zákazníka nebo účelové sdělení změny sídla, místa podnikání nebo bydliště nelze považovat za důvod, který by zákazníka zbavil odpovědnosti za řádné plnění této Smlouvy.

8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMACE)

8.1. Zákazník nebo osoba oprávněná jednat jménem zákazníka může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadné poskytování Služby poskytovatele. Reklamaci proti výši vyúčtování nebo proti poskytované Službě je zákazník povinen učinit vůči poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

8.2. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

8.3. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu poskytovatele.

8.4. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.

8.5. Při odstraňování poruchy je zákazník povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytování Služby.

8.6. Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy zákazníkem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejích příloh, ze strany zákazníka.

8.7. Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit, nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

9.1. Ručitel vymezený v záhlaví této Smlouvy souhlasí s touto Smlouvou, jsou mu známy povinnosti zákazníka, zejména povinnost plnění ceny Služby. Ručitel se zavazuje, že v případě, kdy zákazník nesplní své povinnosti z této Smlouvy a neuhradí poskytovateli řádně a včas, v plné výši veškeré výše uvedené závazky, včetně příslušenství a smluvní pokuty, jak je popsáno v této Smlouvě, a to bez omezení výše částky ručení či doby ručení, splní (uspokojí) ručitel z titulu tohoto svého ručitélského prohlášení ve smyslu § 2018 občanského zákoníku veškeré (existující či budoucí) peněžité závazky zákazníka vůči poskytovateli, nejpozději do 14 dnů od výzvy poskytovatele, která bude ručiteli zaslána na výše uvedenou adresu, kterou poskytovateli sdělil, pokud písemně neoznámí poskytovateli adresu jinou. Ručitel oznámí poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly mít podstatný vliv na změnu jeho schopnosti splnit závazky dle tohoto prohlášení.

9.2. Smluvní strany na základě vzájemného souhlasu prodlužují ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku promlčecí dobu veškerých práv, povinností, pohledávek i závazků z této Smlouvy vzniklých k možnosti uplatnit u příslušného státního orgánu nároky na úhradu dluhu, a to na dobu deseti let od okamžiku, kdy začne promlčecí doba běžet.

9.3. Prohlášení o prodloužení promlčecí doby dle přecházejícího odstavce této Smlouvy se týká všech nároků na veškerá dílčí plnění pohledávky, jakož i veškerého příslušenství pohledávky tak, že se příslušné dílčí nároky (včetně smluvní pokuty) rovněž nepromlčí dříve, než uplynutím prodloužené desetileté promlčecí doby, a to bez ohledu na případný dřívější počátek běhu promlčení jednotlivých splátek jistiny či úhrady úroků.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování Služby“ vydané s platností a účinností od 1.2.2022. V případě rozporu s ustanoveními této Smlouvy je určující znění této Smlouvy a rozporná ustanovení ve Všeobecných podmínkách se stávají neplatnými.

10.2. Všeobecné podmínky poskytování Služby a tato Smlouva mohou být poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku a v souladu s podmínkami stanovenými v ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. O každé podstatné změně Smlouvy, či Všeobecných podmínek poskytování Služby, vedoucí ke zhoršení postavení zákazníka, musí být zákazník poskytovatelem vyzooměn nejmeně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyzoomění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyzoomění o změně změnu Všeobecných podmínek poskytování Služby, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek poskytování Služby. Neprojeví-li zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyzoomění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevyjádří-li, případně jeho projev vůle nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změnu a nové znění Všeobecných podmínek poskytování Služby přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen poskytovatel zákazníka také vyzoomět spolu s výše uvedeným vyzooměním.

10.3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či rozšířit pouze průběžně číslovanými písemnými dodatky, které musí podepsat oprávnění zástupci obou smluvních stran.

10.4. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s plněním této smlouvy poskytovatel o něm zpracovává osobní údaje, přičemž kompletní informace o zpracování jeho osobních údajů včetně účelu zpracování a poučení o jeho právech v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou k dispozici prostřednictvím Databáze informací o zpracování osobních údajů na adrese http://oou.cloud/katalog/sady?u_id=177.

10.5. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Účastníci této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

10.6. Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či Smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

10.7. Jakýkoli dokument či písemnost se má mezi smluvními stranami za doručenu i v případě, kdy adresát této písemnosti na adresu uvedené v záhlaví této smlouvy písemnost nepřevzme, a to dnem, kdy se písemnost vrátí odesílateli a nevrátila-li se písemnost odesílateli, má se za doručenu desátým dnem od odeslání písemnosti. Doručuje se formou doporučeného dopisu, s tím, že lze písemnosti doručovat i emailem, uvedeným v záhlaví této smlouvy a smluvní strany si sjednávají, že tento způsob doručování elektronicky – emailem má stejné důsledky jako v případě doporučeného psaní.

10.8. Smluvní strany si pro posuzování závazkových vztahů z této Smlouvy volí jako rozhodné právo české. Účastníci se dohodli, že jakékoliv, zejména majetkové, spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodování státním orgánům, příslušným rozhodovat o takových sporech v České republice, tj. zejména správním orgánům a soudům. Jako jazyk rozhodný pro řešení sporů si strany volí jazyk český. Tato Smlouva se řídí českým právem a právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, formou rozhodování účastnických sporů, případně obecnými soudy v občanském soudním řízení dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění.

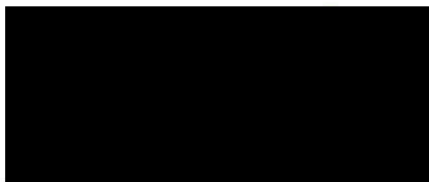
10.9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména že nebyla uzavírána pro obě nebo pro některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

10.10. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že obdržel společně s touto smlouvou rovněž Předávací a servisní protokol a jedno vyhotovení Všeobecných obchodních podmínek a Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet), které jsou rovněž k dispozici na stránkách www.jaronet.cz.

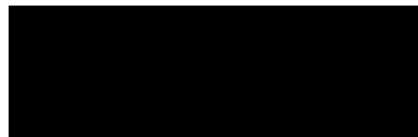
Přílohy:

1. Předávací a servisní protokol
2. Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet)
3. Všeobecné podmínky poskytování Služby

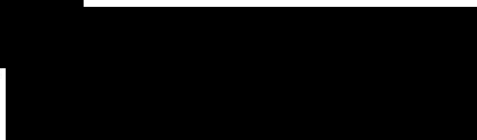
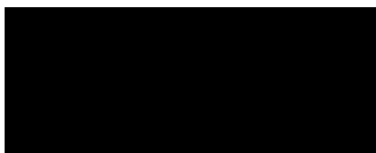
V Jaroměřicích nad Rokytnou dne: 30.06.2023



jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele



jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka



jméno a podpis oprávněného zástupce
Ručitele



PŘEDÁVACÍ A SERVISNÍ PROTOKOL

Příloha ke Smlouvě na poskytování služeb společnosti JaroNet

Číslo: 20230390

PŘEBÍRAJÍCÍ

Obchodní firma/ příjmení a jméno:

Město Moravské Budějovice

Identifikační číslo (IČO):

00289931

Daňové identifikační číslo (DIČ):

CZ00289931

Telefon:

E-mail:

Sídlo / Bydliště Zákazníka:

nám. Míru 31, 67602 Moravské Budějovice

Oprávněný zástupce Zákazníka:

Mgr. Martin Ferdan

Kontaktní osoba:

Mgr. Martin Ferdan

Umístění koncového zařízení:

Moravské Budějovice, Vranín 14, 67544 Moravské Budějovice, Vranín

PŘEDÁVÁJÍCÍ

JaroNet - services s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatel

IČ: 07226462, DIČ: CZ07226462, bankovní spojení

Společnost je zapsána v Městském soudním úřadu v Praze, oddíl C, vložka 297079

Odpovědná osoba

Help desk

Technická

1. Na základě volby přebírajícího o tom, že při poskytování služeb elektronických komunikací hodlá využívat zařízení přebírajícího, přebírající od předávajícího přebírá tato zařízení v těchto hodnotách.:

Materiál	Kusů	Sériové číslo/MAC	Značka/typ	Cena s DPH
Kabel	---	---	m UTP ; m FTP	Kč
Zařízení	1		CUBE LITE 60 GHz	2300,- Kč
Napájení	1	---	Trafo 24V/0,5A	242,- Kč
Výložník		---		Kč
Další:				

2. Předávající dále provedl umístění, instalaci, resp. montáž kompletu koncového zařízení u přebírajícího (zákazník) dle umístění koncového zařízení, čímž mu vznikly následující náklady:

Náklad	Jednotka	Sazba	Poznámka	Cena s DPH
Cestovné	30 km	12,10 Kč s DPH/km	vozidlo:	363,- Kč
Čas na cestě	1 hod	242,00 Kč s DPH/hod		242,- Kč
Čas montáže	1 hod	605,00 Kč s DPH/hod		605,- Kč
Další:				

3. Předávající (poskytovatel) a přebírající (zákazník) jsou seznámeni s tím, že celková cena kompletu koncového zařízení (odst. 1 protokolu) a výše uvedených nákladů (odst. 2 protokolu) činí v součtu:

Součet ceny kompletu koncového zařízení a nákladů:	3752,- Kč
--	-----------

Úhrada ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení je splatná po skončení trvání smlouvy a bude zákazníkovi vyúčtována samostatnou fakturou. Předávající tímto podmíněčně promíjí zákazníkovi dluh spočívající v úhradě ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení za splnění podmínky, že zákazník čerpal od předávajícího služby elektronických komunikací alespoň po dobu dvou let a tyto řádně a včas hradil.

Zařízení umístěno:

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne: 30.06.2023

[Redacted signature area]

Jméno a podpis oprávněného zástupce
předávajícího (poskytovatele)

Namontoval:

[Redacted signature area]

Jméno a podpis oprávněného zástupce
přebírajícího (zákazníka)



Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet)

Příloha ke Smlouvě na poskytování služeb společnosti JaroNet

1. Definice úrovně kvality poskytované služby

1.1. Internet - Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití různých druhů připojení prostřednictvím sítě JaroNet – services s.r.o.

2. Bezdrátové připojení k internetu

2.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.

2.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

2.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download), nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

2.4. Všechny nabízené varianty služby nad 10Mbps umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb)

Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím bezdrátových zařízení společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k bezdrátovému vysílači v dané lokalitě a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

2.5. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet bezdrátového připojení

Název Tarifu	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
Základ až 25/25 Mbps	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
Standard až 35/35 Mbps	35 Mbit/s	35 Mbit/s	31 Mbit/s	31Mbit/s	11 Mbit/s	11 Mbit/s
Exclusive až 50/50 Mbps	50 Mbit/s	50 Mbit/s	46 Mbit/s	46 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 100 100/50 Mbps	100 Mbit/s	50 Mbit/s	95 Mbit/s	46 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 200 200/100 Mbps	200 Mbit/s	100 Mbit/s	195 Mbit/s	95 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
JaroNet 500 500/150 Mbps	500 Mbit/s	150Mbit/s	495 Mbit/s	145 Mbit/s	150 Mbit/s	45 Mbit/s

3. Metalické/optické připojení k internetu

3.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.

3.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

3.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download), nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

3.4. Všechny nabízené varianty služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

3.5. Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím koncového zařízení společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k pevné síti Poskytovatele a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

3.6. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet metalickým/optickým připojení

Název Tarifu	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
JaroNet 100 100/50 Mbps	100 Mbit/s	50 Mbit/s	95 Mbit/s	46 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 200 200/100 Mbps	200 Mbit/s	100 Mbit/s	195 Mbit/s	95 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
JaroNet 500 500/150 Mbps	500 Mbit/s	150 Mbit/s	495 Mbit/s	145 Mbit/s	150 Mbit/s	45 Mbit/s

4. xDSL připojení k internetu

4.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.

4.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení.


4.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download), nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

4.4. Všechny nabízené varianty služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

4.5. Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím kabelového modemu společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k pevné síti CETIN v dané lokalitě a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

4.6. Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat koncová zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora. V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky máte právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti JaroNet – services s.r.o. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

4.7. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet xDSL připojením

Název Tarifu 	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
JaroNet DSL 8 Mbps	8 Mbit/s	0,5 Mbit/s	8 Mbit/s	0,5 Mbit/s	2,4 Mbit/s	0,15 Mbit/s
JaroNet DSL 20 Mbps	20 Mbit/s	2 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s	6 Mbit/s	0,6 Mbit/s
JaroNet DSL 50 Mbps	50 Mbit/s	5 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s	15 Mbit/s	1,5 Mbit/s
JaroNet DSL 100 Mbps	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s

5. Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu

5.1. Měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

6. Řízení provozu a omezení přístupu ke službě

6.1. Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů, nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí)

Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů.

Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Poskytovatel může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami

7. Service Level Agreement (SLA – Další vlastnosti služby)

7.1. SLA HOME

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

7.2. Měření a Kvalita Služby (MAKS) JaroNet – services s.r.o.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka max. do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici v pracovní době.

7.3. SLA BUSINESS

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Přednostní odstraňování hlášených poruch.

Přednostní výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici NONSTOP.

7.4. SLA KABEL

Koncová přípojka je formou metalického, nebo optického kabelu.

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka max. do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici v pracovní době.

8. Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti

8.1. Řízení v místě přípojného bodu

Při naplnění kapacity přístupového bodu může dojít k omezení rychlosti účastníka, aby nedošlo k překročení kapacity, tento vliv se ve skutečnosti může projevit snížením rychlosti max o 30% rychlosti účastníka

8.2. Řízení v agregačním uzlu

Při naplnění agregované skupiny účastníků může dojít k omezení rychlosti účastníka, tento vliv se ve skutečnosti může projevit snížením rychlosti max na 30% rychlosti účastníka

8.3. Řízení celkové kapacity sítě

Vzhledem k vlastnosti autonomního systému připojeném v NIX (Česká konektivita) a současně dalším propojením s významnými poskytovateli internetu nemůže dojít k naplnění celkové kapacity a tím k jejímu omezení.

Dokument MAKS JaroNet nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2021

Všeobecné podmínky poskytování služby společnosti JaroNet - services s.r.o.

(dále jen „Všeobecné podmínky“) vydané s platností a účinností od 1.2.2022

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání Smlouvy na poskytování Služeb (dále jen: „Smlouva“) a podmínky, na základě kterých bude Zákazníkovi poskytována služba bezdrátového přístupu na internet.

1. Definice pojmů

- 1.1 **Koncový bod Zákazníka** je Zákazníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení, uvedený ve Smlouvě jako adresa sídla nebo jiné místo pro instalaci uvedené ve Smlouvě.
- 1.2 **Koncovým zařízením Poskytovatele** se rozumí technické zařízení v majetku Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem Zákazníkovi za účelem poskytnutí služeb.
- 1.3 **Koncovým zařízením Zákazníka** se rozumí technické zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí strany, používané Zákazníkem nebo uživatelem pro užívání služeb Poskytovatele, umístěné v prostorách Zákazníka nebo třetí strany, a to zařízení dodané Poskytovatelem a prodané Zákazníkovi. Je-li v této smlouvě označeno technické zařízení pouze jako Koncové zařízení, má se za to, že se jedná o Koncové zařízení Zákazníka a případně i Koncové zařízení Poskytovatele, pokud bylo poskytnuto.
- 1.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací týkajících se plnění Smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy.
- 1.5 **Poskytovatelem** je společnost JaroNet - services s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.6 **Reklamací** se rozumí právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 1.7 **Sít' Poskytovatele** je datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 1.8 **Služba** je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.9 **Smlouva** je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskyvatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 1.10 **Souhlasem** je souhlas vlastníka objektu Koncového bodu Zákazníka s umístěním Koncových zařízení, spočívající v provedení projektových, stavebních či instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu.
- 1.11 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Zákazníka. Ve smlouvě je takový dokument označen jako servisní nebo výplňový protokol.
- 1.12 **Vyšší mocí** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vypnutí prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 1.13 **Zákazník** je uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 1.14 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu.

2. Smlouva

- 2.2 Smlouvu na poskytování služeb uzavírá s Poskytovatelem smluvní strana uvedená ve Smlouvě jako Zákazník, který je v případě poskytování telekomunikační Služby účastníkem ve smyslu § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 2.3 Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.4 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Zákazníkovi práce, služby a zboží (dále jen „Služba“), které umožní Zákazníkovi používání Služby ve shodě s její Specifikací a závazek Zákazníka tyto Služby užívat a platit Poskytovateli za jejich poskytnutí dohodnutou cenu.
- 2.5 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.6 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- 2.7 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dní.

- 2.8 Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví Smlouvy jako adresy pro příjem pošty (včetně e-mailové adresy). Výpověď Smlouvy, oznámení o odstoupení, případně jiné zprávy obsahující hmotné právní úkony, resp. jiné pro smluvní strany podstatné zprávy, (dále jen: „zpráva“) mezi smluvními stranami se zasílají doporučenou poštou (dle volby Poskytovatele případně i s dodejkou) a považují se podle těchto Všeobecných podmínek za doručené okamžikem, kdy adresát zprávu převezme, resp. okamžikem, kdy se tato zpráva dostane do jeho sféry a adresátu je umožněno s ní disponovat. Odmítne-li adresát zprávu převzít, je za den doručení považován den odmítnutí převzetí zásilky. Vráť-li se odesílateli zpráva jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo na adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování, a odesílateli není známa, resp. nebyla sdělena jiná doručovací adresa Zákazníka, považuje se zpráva za doručenu dnem vrácení nedoručitelné zásilky odesílateli a nedošlo-li k vrácení zásilky, má se za doručenu patnáctým (15) dnem od jejího odeslání. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli na jeho sídlo nebo provozovnu veškerá zapůjčená zařízení Poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplacené, závazky vůči Poskytovateli. Pokud tak zákazník neučiní, je povinen nahradit zbytkovou hodnotu zařízení, která se vypočítá jako: a) 90 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena do 1 roku po předání koncového zařízení; b) 70 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena od 1 roku do 2 let po předání koncového zařízení; 50 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole v ostatních případech. Není-li původní hodnota koncového zařízení zaznamenaná v předávacím protokole, má se za to, že je to 3.000,- Kč + DPH.
- 2.9 V případě že Zákazník po ukončení smluvního vztahu nevrátí Koncové zařízení Poskytovatele a bude žádat jeho demontáž po Poskytovateli provede Poskyvatel demontáž za poplatek 1500Kč včetně DPH. Demontáž Koncového zařízení Poskytovatele musí Zákazník umožnit do patnácti dnů po ukončení platnosti Smlouvy.
- 2.10 Ujednání ať ústní nebo písemná, učiněná před podpisem Smlouvy oběma stranami se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 2.11 Obě strany se zavazují, že Smlouvy a veškeré další informace, které získají v rámci vykonávání předmětu této Smlouvy o druhé straně, jejích obchodních partnerech atd., a které nebudou veřejně dostupné na oficiálních tiskových materiálech, budou považovat za tajné (důvěrné) a nesdělí je třetí straně. Zejména se jedná o informace o podmínkách této Smlouvy a ceně Služby poskytované Zákazníkovi.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskyvatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat Službu podle Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami. Zřízením připojení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření bezdrátového připojení na internet v objektu Zákazníka, ukončené Koncovým zařízením, prodaným Zákazníkovi na základě Smlouvy. Za kompatibilitu a funkčnost Koncového zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, pořídil si ho bez součinnosti s Poskytovatelem, odpovídá sám Zákazník.
- 3.2 Poskyvatel bude provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly bez prodlení odstraněny. Poskyvatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodlení po oznámení závady Zákazníkem.
- 3.3 Poskyvatel oznámí Zákazníkovi v předstihu přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 3.4 Poskyvatel zveřejní informace o případných změnách ve Službě.
- 3.5 Poskyvatel má právo na provozní přerušení Služeb na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však na 48 hodin, za účelem oprav výpočetních systémů Poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Zákazníkovi s největším možným předstihem. Plánované výpadky jsou zveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz.

- 3.6 Poskytovatel není zodpovědný za nefunkční Službu v případě nepřechodnosti dat způsobenou závadou techniky či konfigurace na straně Zákazníka.
- 3.7 V případě, že dojde k situaci, kdy Poskytovatel bez svého zavinění nemůže zajistit řádné fungování poskytované Služby např. z důvodu zastavení dodávky elektrické energie či jiné předvídatelné odstávky jakýchkoliv zařízení nutných pro poskytování Služby, které nejsou ve správě Poskytovatele, není Poskytovatel odpovědný za přerušení poskytování Služby a není odpovědný za náhrady škody, která Zákazníkovi tímto vznikla. Zákazník je oprávněn vymáhat náhradu škody po původci, který přerušení poskytování služby způsobil. Ustanovení o vyšší moci ve všeobecných podmínkách dle čl. 7. těchto všeobecných podmínek nejsou dotčena.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (daň z přidané hodnoty, dále označovaná jen jako „DPH“). Obě strany se zavazují jakékoli změny ohledně povinnosti platit DPH sdělit bez zbytečného odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení stanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která jí tím vznikla.
- 3.9 V případě požadavku Zákazníka na změnu umístění, změnu parametrů nastavení Koncového zařízení Poskytovatele nebo Zákazníka, případně požadavku Zákazníka na výkon dalších činností ze strany Poskytovatele, které přesahují rámec Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za výkon těchto činností přiměřené sazby dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.10 V případě, že Zákazník bude po Poskytovateli požadovat při montáži zařízení potřebného pro zprovoznění Služby jiné technické řešení, než technické řešení nabízené Poskytovatelem, je povinen uhradit Poskytovateli práce, výkony, materiál atd., které byly potřebné pro technické řešení zvolené Zákazníkem a které byly provedeny nad rámec technického řešení nabízeného Poskytovatelem nebo jejichž cena převyšovala cenu technického řešení nabízeného Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti Zákazníka:

- 4.1 Zákazník je povinen zajistit, aby Koncová zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, která Zákazník připojuje na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Zákazník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 4.2 Zákazník je povinen zajistit písemný Souhlas majitele objektu pro instalaci Koncového zařízení. Pokud je Zákazník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace Služby i Souhlas. Zákazník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Zákazníka požaduje za umístění Koncového zřízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), je povinností Zákazníka tuto úhradu uhradit.
- 4.3 Zákazník nebude zneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a nebude provádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání Koncového zařízení Poskytovatele proti stavu při zřízení Služby. Zákazník je povinen zdržet se použití nebo šíření jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu Síť Poskytovatele nebo dalších osob
- 4.4 Zákazník se zavazuje zajistit, že Služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí použít Službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití Služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy.
- 4.5 Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Zákazníkem v rozporu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 4.6 Zákazník bude oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele.
- 4.7 Zákazník je povinen vytvořit v místě Koncového bodu Zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Koncová zařízení, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup ke Koncovému zařízení, umístěnému v prostorách Zákazníka za účelem oprav či údržby;
 - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo odinstalaci Koncového zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Koncového zařízení umístěného u Zákazníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Zákazník;
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Zákazníkem k zajištění nutné součinnosti;
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Koncovým zařízením v koncovém bodu Zákazníka.
- 4.11 Zákazník bude neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Pokud začne Zákazník reálně přebývat jinde než na místě uvedeném ve Smlouvě po dobu delší než 180 dnů v roce, je povinen sdělit Poskytovateli i tuto adresu pro komunikaci.
- 4.12 Zákazník je srozuměn s testovacím provozem Služby po dobu jednoho měsíce od montáže koncového zařízení Poskytovatele. V tomto období se mohou vyskytovat nahodilé Výpadky Služby. Tyto Výpadky je povinen Zákazník nahlásit Poskytovateli z důvodu odladění správné funkčnosti Služby. Bez oznámení těchto Výpadků není schopen Poskytovatel garantovat řádnou a funkční Službu.
- 4.13 Zákazník sám, ani prostřednictvím třetích osob nesmí využít služby k přenosu, vystavení nebo zpracování informací, jejichž obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými etickými normami. Poskytovatel neodpovídá za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenašených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Poskytovatel neodpovídá rovněž za případné škody vzniklé Zákazníkovi omezením nebo znemožněním využívání poskytovaných služeb.
- 4.14 Zákazník je oprávněn užívat Služby Poskytovatele (službu připojení k síti JaroNet a Internet) pouze v objektu, budově, kde se nachází Koncový bod Zákazníka. Zákazník není oprávněn umožnit, zprostředkovat či jinak zpřístupnit využívání Služeb Poskytovatele třetím osobám (úplatně ani bezúplatně) a není oprávněn využívat služeb Poskytovatele z jiného objektu, než ve kterém se nachází Koncový bod Zákazníka (např. prostřednictvím vlastního propojení objektů nebo bezdrátovou cestou) bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.15 V případě, že Zákazník na základě svého jednání, případně s ohledem na okolnosti vyšší moci, nevyužívá, nebo nemůže využívat Koncový bod Zákazníka, nezaniká nárok na jeho povinnost hradit cenu Služby Poskytovateli, neboť je seznámen s tím, že může Službu využívat i jiným běžně dostupným zařízením, jako je mobilní telefon, tablet, notebook, internetová televize a další zařízení umožňující využívat Službu Zákazníkem. V takovém případě je Zákazník oprávněn požádat Poskytovatele o nastavení tohoto jiného zařízení, za což je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi odměnu dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.

5. Podstatné porušení Smlouvy a omezení Služby

- 5.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
- nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě;
 - neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.
- 5.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy Zákazník:
- poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení Koncového zařízení Poskytovatele;

- c) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - d) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, podmínkami nebo platnými právními předpisy;
 - e) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;
 - f) neodpojí bez prodlení své zařízení od Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- 5.3 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 5.4 V případě zjištění závady Koncového zařízení či Sítě Poskytovatele či Služby, je oprávněn Poskytovatel dočasně odpojit Zákazníka od Koncového zařízení a Služby z provozu, tak aby nedošlo k dalšímu šíření závady v Síti. Podnikatel je oprávněn dočasně odpojit z provozu Koncové zařízení Zákazníka do okamžiku zřízení nápravy pro případ šíření nelegálního obsahu, pro případ řízeného nebo neřízeného rozesílání spamu nebo virů a pro případ, že se stane IP adresa Koncového zařízení Zákazníka iniciátorem nebo obětí DOS útoku.
- 5.5 Poskytovatel vůči Zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti internetu prostřednictvím agregace, tzn. přístup vícera uživatelů na sdílenou telekomunikační linku v rámci své Sítě, a to pro úsporu omezeného zdroje (kabelu) připojení. Číslovka agregace znamená počet klientů na jedné lince.
- 5.6 Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu Zákazníkovi, pokud vznikne v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby a v důsledku omezení dle odst. 5.4, 5.5 a 5.6.
- 6. Ceny služeb a jejich vyúčtování**
- 6.1 Ceny poskytovaných Služeb jsou sjednány ve Smlouvě. Ceny za ostatní práce a výkony Poskytovatele, uvedené v těchto všeobecných podmínkách, si smluvní strany sjednaly dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou ceníku Poskytovatele.
- 6.2 Dohoda o ceně služeb je považována za základní podmínku a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je Smlouva neplatná.
- 6.3 Poskytovatel vystaví daňový doklad Zákazníkovi takto:
- a) jednorázové platby (např. instalace, zřízení služby) mohou být vyúčtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Zákazníkem;
 - b) pravidelné platby jsou účtovány k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány k poslednímu dni vzniku plnění Zákazníkem a jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.
- 6.3 Všechny daňové doklady (faktury) budou Zákazníkovi posílány v elektronické podobě na emailovou adresu, kterou je Zákazník povinen neprodleně po podpisu Smlouvy oznámit Poskytovateli na info@jaronet.cz.
- 6.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v souladu se zákonem číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a je uvedeno vždy na příslušném daňovém dokladu.
- 6.5 Placení, které vyplývá ze Smlouvy, není Zákazník oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani zúčtovat, či započít se svými nároky vůči Poskytovateli bez jeho písemného souhlasu.
- 6.6 Při použití směnky nebo šeku je placení považováno za uskutečněné, pokud tyto dokumenty byly řádně zinkasovány a protihodnota byla připsána na účet Poskytovatele u jeho banky k jeho volné dispozici.
- 6.7 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, neposkytuje Poskytovatel Zákazníkovi při placení skonto nebo náhradu úroků při placení předem.
- 6.8 V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v rámci Služby Koncové zařízení Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka mimořádnou vratnou zálohu (jistotu) ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu na úhradu svých nesplacených splatných pohledávek vůči Zákazníkovi. Pokud

nedojde k jejímu vyčerpání, Poskytovatel Zákazníkovi zálohu vrátí po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne uhrazení posledního vyúčtování.

- 6.9 V případě ukončení služeb budou Zákazníkovi účtovány úkony potřebné k deinstalaci IP adresy. Cena je 1200,- Kč včetně DPH. Jde o úkony: deaktivace IP adresy z našich aktivních prvků, zrušení NAT pravidla v našem aktivním prvku, zrušení Zákaznickových služeb v našich systémech, administrace spojená se zrušením služby. Zrušení konfigurace u vrácené jednotky MikroTik, ozkoušení funkčnosti vrácené jednotky, ozkoušení funkčnosti PoE adaptéru, zpracování mimořádného vyúčtování, vyřazení z fakturačních sestav a statistických dat.

7. Vyšší moc

- 7.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.2 Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávkový, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoliv jiná podobná příčina.
- 7.3 Povinná strana prokáže vznik těchto okolností druhé straně nejpozději do 30 dnů od jejich vzniku. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobem. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že následky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude možno pro obě strany účelně odstranit, nebo že náhradní plnění nebude možné.

8. Řešení sporů a převod práv

- 8.1 Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především přátelskou cestou a vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.
- 8.3 Spory o úhradu služeb elektronických komunikací je možno řešit dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích formou rozhodování účastnických sporů prostřednictvím Českého telekomunikačního úřadu.
- 8.4 Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9. Změny Smlouvy a Všeobecných podmínek

- 9.1 Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to po vzájemné dohodě obou stran.
- 9.2 Případné požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud jsou Poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlouží sjednanou dodací lhůtu. V takovém případě se smluvní vztahy mezi stranami po změně Smlouvy řídí změnou smluvní úpravou a smluvní strany akceptují Všeobecné podmínky Poskytovatele v aktuálním znění umístěné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 9.3 Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy (definované zákonem o elektronických komunikacích), anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka, oznámíme tuto skutečnost minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 9.4 Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka a Zákazník s touto změnou nesouhlasí, má možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy Zákazník nesouhlasí, musí písemně informovat Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Zákazník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.
- 9.5 Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozní se o této změně minimálně 1 měsíc předem, prostřednictvím přílohy pravidelně zasláního vyúčtování, případně na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz a v jeho provozovně. Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém

rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

10. Ochrana osobních dat

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.
- 10.2. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával osobní údaje týkající se jeho osoby a obsažené ve Smlouvě či předané Poskytovateli v souvislosti s jeho činnostmi, a to pro účely personální, smluvní, marketingové a další, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smluvního závazkového vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů. Dále svým podpisem ve Smlouvě výslovně stvrzuje, že byl informován o zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním této smlouvy. Kompletní informace o zpracování jeho osobních údajů včetně účelu zpracování a poučení o jeho právech v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou k dispozici prostřednictvím Databáze informací o zpracování osobních údajů na adrese http://oou.cloud/katalog/sady?u_id=177.

11. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKY

Služba IPTV

- 11.0. Služba IPTV je služba digitálního televizního vysílání s využitím technologie IPTV (*Internet Protocol Television*).
- 11.1. Tarify a jejich charakteristické vlastnosti, technické parametry Služeb IPTV, cena za Služby IPTV a konkrétní programová nabídka je k dispozici na internetových stránkách <https://www.jaronet.cz/satelitni-tv/#iptv>

IP telefonie

- 11.2. IP telefonie - **telefonování přes internet**. IP telefonování umožňuje telefonovat prostřednictvím internetové sítě. Jedná se o plnohodnotné telefonování na pevné i mobilní linky v České republice i do celého světa prostřednictvím internetové sítě.
- 11.3. Ceny a tarify za volání jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.jaronet.cz/ip-telefon/>

12. Různé

- 11.0. Všeobecné podmínky jsou vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží každý po jednom vyhotovení.
- 11.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly ve Smlouvě, jsou v pravdivé a jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku § 120 občanského zákoníku/§ 42 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob/§ 25 a § 48 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob) a živnostenského rejstříku (§ 60 živnostenského zákona). Zákazník prohlašuje, že osoby podepisující Smlouvu jsou jeho statutárními orgány oprávněnými za něj jednat. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Pokud tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která jí v této souvislosti vznikla.
- 11.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek. V takovém případě Smlouva nebo tyto všeobecné podmínky budou vykládány tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy a těchto podmínek.
- 11.3. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2022