

## **PŘÍLOHA**

### **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „ESCO Energy Market“**

#### **Článek 1. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto Podmínky poskytování a využívání aplikace „ESCO Energy Market“ [„Podmínky“] představují podmínky společnosti ČEZ ESCO, a.s., IČO 03592880, se sídlem Praha 4, Duhová 1444/2, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] pro službu aplikace ESCO Energy Market [„Služba“] Obchodníka. Tyto Podmínky tvoří součást smluvních vztahů o dodávkách elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo smluvních vztahů o dodávkách plynu či sdružených službách dodávky plynu [společně též jen jako „Smlouva“] uzavřených mezi Obchodníkem jakožto dodavatelem a Zákazníkem jakožto odběratelem tam, kde je tato Služba Zákazníkem sjednána. Zákazník akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

#### **Článek 2. Podmínky Služby a aplikace „ESCO Energy Market“**

2.1 Služba je Zákazníkovi přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou období uvedeného v odst. 2.3 Podmínek, kdy nelze Služby využívat z technických důvodů na straně Obchodníka.

2.2 Zákazník může v aplikaci ESCO Energy Market učinit nákupní krok každý pracovní den při zohlednění času obchodování zvoleného burzovního produktu sjednaného ve Smlouvě podle Power Exchange Central Europe a.s. [„PXE“] / European Energy Exchange [„EEX“]:

- a) Závěrečná cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den do 8:45 v případě, že předchozí kalendářní den je pracovní.
- b) Živá cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den od 10:00 do 15:00

Pokud se neobchoduje na PXE/EEX, není možné uskutečnit nákupní krok a Zákazník v takovém případě nemá nárok činit nákupní kroky, ani se domáhat jakýchkoliv nároků, že nákupní kroky nemohl činit. Zákazník je oprávněn nakupovat jen produkty, které má sjednány ve Smlouvě.

2.3 Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika zneužití Služby. Obchodník bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Zákazníka předem nebo, není-li to jinak možné, bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, a to elektronickou poštou.

2.4 V případech podle odst. 2.3 Podmínek je Zákazník oprávněn provádět nákupní kroky prostřednictvím mailu doručeného Obchodníkovi na adresu xxx, a to pouze prostřednictvím svých zástupců definovaných ve Smlouvě v odstavci obsahujícím „Kontaktní osoby pro realizaci nákupního kroku“ [„Kontaktní osoby Zákazníka“] v souladu se Smlouvou. Pokud tyto případy nenastanou, není Zákazník oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím tohoto mailu. Pokud tak Zákazník učiní, Obchodník není povinen k takto realizovaným nákupním krokům přihlížet a provést je. Obchodník v takovém případě není odpovědný za jakoukoliv škodu případně vzniklou Zákazníkovi.

#### **Článek 3. Služba aplikace ESCO Energy Market**

3.1 Služba je přístupná z webových stránek Obchodníka. Podmínkou využívání Služby je, aby Zákazník uzavřel s Obchodníkem Smlouvu s formou objednávání dané komodity skrze produkt Postupný nákup. Pokud Zákazník splňuje tyto podmínky, je oprávněn v rámci Služby nakupovat danou komoditu dle příslušné Smlouvy uzavřené s Obchodníkem za podmínek těchto Podmínek.

3.2 Zákazník může Službu využívat pouze prostřednictvím svých Kontaktních osob Zákazníka. Kontaktním osobám Zákazníka přidělí Obchodník přístupové jméno (e-mailová adresa Zákazníka) a heslo. Příslušné přístupové jméno a heslo dodá Obchodník Zákazníkovi prostřednictvím registračního e-mailu dané kontaktní osoby Zákazníka.

3.3 Zákazník se pro využití Služby přihlásí na webové stránky Obchodníka uvedené v registračním e-mailu. Služba bude následně dostupná v rozsahu Podmínek na adrese uvedené v registračním mailu, příp. na adrese [www.energy-market.cz](http://www.energy-market.cz) (anebo jiné adrese, pokud Obchodník způsobem podle Smlouvy informuje Zákazníka o změně adresy pro přístup ke Službě), pokud nenastane odlišná situace podle těchto Podmínek.

3.4. Zákazník následně učiní objednávku v rámci nákupního kroku tak, že zvolí jeden z produktů nabízených Obchodníkem a zadá velikost poptávaného objemu elektřiny či plynu v daném kroku postupného nákupu v závislosti na komoditě podle Smlouvy.

3.5. Obchodník automaticky potvrdí po kontrole správnosti zadaných údajů realizaci nákupního kroku jak v aplikaci, tak prostřednictvím e-mailové zprávy na Kontaktní osoby Zákazníka anebo jinou se Zákazníkem ve Smlouvě sjednanou e-mailovou adresu.

3.6. Zákazník není oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím jiných osob, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka s přístupem pro uvedené emailové adresy.

#### **Článek 4. Archivace úkonů a reklamace**

4.1 Seznam úkonů provedených Zákazníkem v aplikaci Služby je elektronicky evidován a archivován. Zákazníkem realizované úkony budou Zákazníkovi volně přístupné 3 roky zpětně od realizace dodávky.

4.2. Reklamace v souvislosti se Službou může Zákazník uplatnit písemně způsobem dle příslušných obchodních podmínek Smlouvy.

#### **Článek 5. Povinnosti Zákazníka**

5.1 Zákazník je povinen využívat Službu v souladu s Podmínkami a ustanoveními Smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5.2 Zákazník je povinen průběžně kontrolovat, zda zrealizované úkony odpovídají jím zadaným úkonům a zda tyto úkony byly Obchodníkem provedeny či odmítnuty.

5.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu a/nebo zneužití týkající se využívání Služby, jeho přístupového jména či hesla.

5.4 Obchodník odpovídá pouze za jím přijatá a potvrzená data a neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat Zákazníkem prostřednictvím Služby. Obchodník neodpovídá za ušlý zisk, ani případné škody, které Zákazníkovi vzniknou vlivem Zákazníkových vlastních nákupních kroků, rozhodnutí a obchodních strategií.

5.5 Veškeré informace o systému aplikace, Službě, informace z ní získané anebo v ní obsažené, bezpečnostní a přístupové údaje, jména a hesla mají důvěrný charakter a jsou Obchodníkem považovány za obchodní tajemství podle příslušných právních předpisů, vztahuje se na ně tak povinnost ochrany důvěrných informací dle Smlouvy (a příslušných obchodních podmínek). Zákazník tyto informace musí zejména chránit před ztrátou, vyražením, odcizením nebo zneužitím; a nesmí je použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty. V případě, že tak neučiní, je Obchodníkovi odpovědný za náhradu škody, které mu tím vznikne nebo vzniknout může, a to včetně škody nemajetkové (jako je zejm. poškození pověsti Obchodníka anebo jeho dobrého jména). Pro vyloučení pochybností platí, že informace jsou poskytnuté pouze a jen za účelem provedení nákupních kroků Zákazníkem pro zajištění dodávek příslušné komodity Obchodníkem pro Zákazníka podle Smlouvy s ohledem na obchodování s příslušnými komoditami na velkoobchodních trzích. Informace nejsou poskytnuté za účelem dalšího šíření Zákazníkem třetím osobám, jejich použití pro jiné Zákazníkovy komerční aktivity a/nebo obchodování s příslušnými komoditami.

5.6 Zákazník provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby jakoukoliv třetí osobou, přičemž v případě takového zneužití či jeho rizika bezodkladně informuje o této skutečnosti Obchodníka. Obchodník nezodpovídá za takto vzniklé škody na straně Zákazníka. Zneužitím se rozumí zejména využívání Služby a/nebo přístupu do ní neautorizované třetí osobě (tj. jiné osobě, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka), a to přístupu k přihlašovacím údajům Kontaktních osob Zákazníka jinými osobami.

5.7 Zákazník odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu vznikne porušením jeho povinností podle těchto Podmínek.

#### **Článek 6. Oprávnění Obchodníka**

6.1 Obchodník si vyhrazuje právo v případě nutnosti vyvolané vnějšími okolnostmi, odmítnout realizovat nákupní krok zadaný Zákazníkem prostřednictvím Služby. V takovémto případě bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka.

6.2 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit, popř. rušit tyto Podmínky, jakož i Službu, a to i v průběhu doby, na níž je uzavřena Smlouva, bez vlivu na ostatní ujednání Smlouvy. Změny anebo zrušení oznámí bez zbytečného odkladu, pokud to je možné, Zákazníkovi předtím, než nabydou účinnosti. Tato změna Podmínek není změnou, která Zákazníkovi zakládá právo na odstoupení od Smlouvy. V případě, že dojde k uvedené změně Podmínek anebo Služby, nemá to vliv na Zákazníkem již provedené a potvrzené nákupní kroky zadané prostřednictvím Služby do okamžiku nabytí účinnosti takovéto změny Podmínek anebo Služby, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

#### **Článek 7. Ostatní ustanovení**

7.1. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran se řídí Smlouvou, jejíž jsou tyto podmínky nedílnou součástí.