

## Smlouva o zabezpečování služeb servisní podpory č. 955/2023-S

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito stranami

### Smluvní strany

#### Česká republika – Okresní soud Plzeň-město

se sídlem Nádražní 325/7, PSČ 306 23 Plzeň

jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony Mgr. Petra Pavlíčková, předsedkyně Okresního soudu Plzeň-město

IČO: 00024759

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: ČNB Plzeň

č.ú.: 726311/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### Albacon Systems, a.s.

Sídlo: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3

IČO: 01465279

DIČ: CZ01465279

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl: B, Vložka: 18992

zastoupena: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB, a.s, Praha

číslo účtu: 257429128/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Dále též společně označeny jako „**smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**smluvní strana**“.

Poskytovatel a Objednatel uzavírají tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) o záručním a pozáručním servisu, která je vázána na poskytování servisních služeb k frankovacímu stroji PostBase 45, jehož výrobní číslo, datum instalace a zprovoznění a datum zahájení a ukončení záruky je vyznačeno v předávacím protokolu uzavřeném na základě kupní smlouvy č. 955/2023.

#### Adresa umístění pro instalaci a servis zařízení:

Okresní soud Plzeň-město

Nádražní 325/7, Plzeň

podatelna

## Článek I. Předmět Smlouvy

- I. 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat komplexní záruční, mimozáruční a pozáruční servis, opravy, údržbu, preventivní prohlídky, služby kreditovacího centra a aktualizace tarifů (dále též „Služby“) frankovacího stroje uvedeného v záhlaví této Smlouvy (dále též „Zařízení“).
- I. 2. Poskytování Služeb v rozsahu daném touto Smlouvou bude zahájeno následující den po datu zprovoznění Zařízení uvedeném v předávacím protokolu uzavřeném na základě Kupní smlouvy č. 955/2023. Tyto Služby budou poskytovány po dobu **4 let** ode dne zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.

## Článek II. Závazky smluvních stran

- II. 1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu daném Smlouvou:
  - a) provádět pravidelné servisní preventivní prohlídky Zařízení a jeho údržby dle doporučení výrobce (viz bod IV. 1 této Smlouvy) v pravidelných intervalech 1x ročně s tím, že na termínu prohlídky je Poskytovatel povinen se předem s Objednatelům dohodnout s časovým předstihem minimálně 14 dní před jejím provedením.
  - b) zajistit záruční servis Zařízení s nástupem na servis nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Oprávněný zástupce Objednatel zavadu nahlásí na telefonní číslo Poskytovatele [REDACTED], případně na telefonní číslo poskytovatele, které bude objednatel písemně oznámeno. Telefonicky nahlášený požadavek potvrdí oprávněná osoba objednatel zasláním požadavku na e-mailovou adresu poskytovatele: [REDACTED], případně na e-mailovou adresu poskytovatele, která bude objednatel písemně oznámena. V případě záručních oprav Poskytovatel dopravné neúčtuje.
  - c) poskytovat počínaje dnem ukončení trvání záruky pozáruční servis Zařízení s nástupem na servis nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Oprávněný zástupce Objednatel zavadu nahlásí na telefonní číslo Poskytovatele [REDACTED], případně na telefonní číslo poskytovatele, které bude objednatel písemně oznámeno. Telefonicky nahlášený požadavek potvrdí oprávněná osoba objednatel zasláním požadavku na e-mailovou adresu poskytovatele: [REDACTED], případně na e-mailovou adresu poskytovatele, která bude Objednatel písemně oznámena. Zhotovitel obratem zašle cenovou nabídku na provedení mimozáručního nebo pozáručního servisu e-mailem oprávněnému zástupci Objednatel. Po odsouhlasení cenové nabídky Objednatel zašle písemnou objednávku na provedení opravy a zašle ji Poskytovateli.
  - d) poskytovat mimozáruční servis dle bodu II. 1 c), přičemž mimozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností:
    - i. zařízení se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití Zařízení),
    - ii. o zařízení nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
    - iii. na zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí Poskytovatele,
    - iv. došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
    - v. došlo k poškození či zničení zařízení třetí osobou či vyšší mocí,
    - vi. došlo k poškození části zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce zařízení,
    - vii. objednatel nepoužívá originální či jiný Poskytovatelem schválený spotřební materiál.

- e) zhotovit o každém servisním zásahu provedeném na základě řádně nahlášené závady servisní protokol, jehož obsahem bude datum nahlášení závady Objednatelem, datum nástupu Poskytovatele na servis, jméno pracovníka odstraňujícího závadu, datum a čas identifikace závady, způsob odstranění závady, doba práce technika, dodaný materiál, a potvrzení o odstranění závady. Servisní protokol potvrzuje po odstranění závady zástupce Objednatele.
  - f) v případě poruchy Zařízení, která si vyžádá nutnost dílenské opravy, zdarma zapůjčit a zprovoznit po vzájemné dohodě zařízení shodného typu a to do 24 hodin od nahlášení závady. Do lhůty se započítávají pouze pracovní dny.
  - g) na základě Objednatelem vystavené objednávky zajistit dodávku originálního nebo Poskytovatelem, resp. výrobcem Zařízení schváleného spotřebního materiálu nebo materiálu potřebného pro provoz frankovacího stroje na adresu Objednatele.
  - h) poskytovat Objednateli bezplatnou telefonickou podporu v pracovních dnech od 8:00 do 16:00, která zahrnuje konzultace a řešení závad na Zařízení, na telefonním čísle [REDACTED].
- II. 2. Poskytovatel se zavazuje veškeré závady havarijního charakteru odstranit nejpozději následující pracovní den od nahlášení Objednatelem nebo bezplatně zapůjčit a zprovoznit náhradní Zařízení shodného typu do 24 hodin od nahlášení závady. Do lhůty se započítávají pouze pracovní dny.
- II. 3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude veškeré servisní zásahy na Zařízení prováděné v objektu Objednatele provádět pouze v časovém rozmezí stanoveném pracovní dobou Objednatele, nedomluví-li se se zástupcem Poskytovatele jinak. Za pracovní dobu objednatel se považuje doba od 6:45 hod. do 15:00 hod. každý pracovní den vyjma středy – pracovní doba od 7:30 do 17:00 hodin.
- II. 4. Objednatel se zavazuje:
- a) v případě zjištěné vady Zařízení tuto neprodleně nahlásit Poskytovateli způsobem uvedeným v bodě II.1,
  - b) v dohodnutých termínech umožnit technikům Poskytovatele provedení pravidelného servisu Zařízení,
  - c) zaplatit za servisní činnost Poskytovatele cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
- II. 5. Poskytovatel prohlašuje, že je autorizovaným zástupcem výrobce Zařízení a je autorizován pro předmět plnění této Smlouvy.
- II. 6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel zodpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na poskytování služeb v rozsahu této Smlouvy podílejí.

### Článek III. Ceny

- III. 1. Cena servisní preventivní prohlídky (viz bod II. 1 a) je **2 450,- Kč** za prohlídku Zařízení (1x ročně) včetně dopravného,
- III. 2. Cena práce při pozáručních a mimozáručních opravách je **890,- Kč** za každou započatou hodinu,
- III. 3. Cena celková za výjezd technika **2 208,- Kč**, v případě záručního servisu se neúčtuje.
- III. 4. Veškeré náhradní díly a součásti podléhající běžnému opotřebení jsou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele,
- III. 5. Cena za aktualizaci tarifů v záruční době je **0 Kč**,
- III. 6. Cena za aktualizaci tarifů mimo záruční dobu je **4 700,- Kč/rok**,
- III. 7. Cena za službu kreditovacího centra v záruční době je **0 Kč/rok**,
- III. 8. Cena za službu kreditovacího centra mimo záruční dobu je **2 500,- Kč/rok**,
- III. 9. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena dle platné právní úpravy.

### Článek IV. Specifikace předmětu smlouvy

#### IV. 1. Preventivní prohlídky Zařízení

V rámci preventivních podmínek se Poskytovatel zavazuje provádět následující činnosti:

- optickou kontrolu vnějších a vnitřních částí Zařízení;
- celkové vyčištění Zařízení, zejména vyčištění senzorů a tiskového zařízení;
- přezkoušení mechanických funkcí a jejich případné seřízení;
- přezkoušení Zařízení ve všech provozních režimech;
- výměna dílů podléhající běžnému opotřebení, bude-li to namístě;
- výměnu ostatních vadných nebo opotřebovaných částí Zařízení;
- provedení případných dalších činností požadovaných výrobcem Zařízení
- provedení zápisu o preventivní prohlídce, jehož jedno vyhotovení Poskytovatel předá Objednateli;

#### IV. 2. Opravy Zařízení

Poskytovatel se zavazuje odstranit záruční, mimozáruční a pozáruční vady Zařízení, včetně výměny vadných dílů. Veškeré náklady související s odstraněním vad Zařízení v záruční době nese Poskytovatel.

### Článek V. Platební podmínky a smluvní pokuty

- V. 1. Cena za poskytnuté služby dle této Smlouvy je stanovena ceníkem dle čl. III této Smlouvy. Předpokládaný počet hodin musí být vždy odsouhlasen ze strany objednatele po posouzení rozsahu závady servisním technikem.
- V. 2. Faktura za provedené práce a dodaný materiál bude vystavena vždy po provedení servisního úkonu a pouze na základě Objednatelům vystavené písemné objednávky. Faktura za dodaný Objednatelům požadovaný spotřební materiál bude vystavena pouze na základě Objednatelům vystavené objednávky.

V. 3. Faktura bude obsahovat:

- a) náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku,
- b) náležitosti stanovené § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- c) číslo této Smlouvy,
- d) povinnou přílohu, kterou je:
  - v případě servisního zásahu kopie servisního protokolu
  - v případě provedení preventivní prohlídky zařízení doklad o provedení této prohlídky.

Tyto přílohy musí být odsouhlasené a podepsané odpovědným zaměstnancem Objednatele.

- V. 4. Změna ceny služeb servisní podpory uvedené v příloze čl. III této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- V. 5. Daňové doklady za provedené práce budou splatné do 30 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli.
- V. 6. Daňové doklady vystavené Poskytovatelem dle Smlouvy musejí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s právními předpisy nebo Smlouvou nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Poskytovateli do 14 dnů od jeho obdržení s vyznačením nedostatků. Lhůta splatnosti takto vráceného daňového dokladu se přerušuje a začne nově běžet až doručením řádně vystaveného daňového dokladu Objednateli. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- V. 7. Všechny platby bude objednatel provádět bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- V. 8. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- V. 9. V případě prodlení objednatel s platbou faktury má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- V. 10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v bodu II. 6 této smlouvy je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- V. 11. Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá poskytovatel, plnění poskytovatele z této Smlouvy ve sjednaném termínu a rozsahu, je poskytovatel v prodlení s plněním a objednatel má právo požadovat úhradu smluvní pokuty dle tohoto článku.
- V. 12. V případě, že Poskytovatel nenastoupí k odstraňování nahlášené závady do 24 hodin (počítají se pouze hodiny pracovních dnů), smluvní pokuta činí 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou další započatou hodinu.
- V. 13. V případě, že Poskytovatel neodstraní nahlášenou závadu nehavarijního charakteru do doby do 24 hodin od nástupu na servis (počítají se pouze hodiny pracovních dnů), smluvní pokuta činí 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou další započatou hodinu.

- V. 14. V případě, že Poskytovatel nesplní závazek týkající se havarijních poruch uvedený v bodě II. 2 Smlouvy, smluvní pokuta činí 500,00 Kč za každou další započatou hodinu neobnovení funkce frankování na servisovaném nebo zapůjčeném Zařízení umístěném v podatelně.
- V. 15. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady újmy v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje poskytovatele povinnosti řádně poskytnout služby servisní podpory podle této Smlouvy.
- V. 16. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení Smlouvy v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.

## Článek VI. Oprávněné osoby

- VI. 1. Oprávněné osoby ve věcech technických, které budou zastupovat smluvní strany v dílčích záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:
- a) za Objednatele:  
[redacted] (správce budovy) – tel.: [redacted], [redacted],  
e-mail: [redacted]
- Jeho zástupce:  
[redacted] (správce ICT) – tel.: [redacted], [redacted],  
e-mail: [redacted]
- b) za Poskytovatele:  
[redacted] – tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- VI. 2. Dojde-li ke změně nebo k doplnění oprávněných osob, oznámí smluvní strana tuto změnu písemně druhé smluvní straně. V tomto případě nebude uzavírán písemný dodatek dle bodu VIII. 11 této Smlouvy.

## Článek VII. Ukončení smlouvy

- VII. 1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- VII. 2. Objednatel může tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- VII. 3. Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od

účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

- VII. 4. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- VII. 5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- VII. 6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- VII. 7. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

#### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

- VIII. 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel
- VIII. 2. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- VIII. 3. Poskytovatel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- VIII. 4. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace stran, včetně pokynů objednatele.
- VIII. 5. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- VIII. 6. Poskytovatel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.
- VIII. 7. Objednatel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Poskytovatele své pohledávky za Poskytovatelem vzniklé ze Smlouvy na třetí osobu.

- VIII. 8. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími právními předpisy.
- VIII. 9. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze Smlouvy přednostně vzájemným jednáním.
- VIII. 10. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- VIII. 11. Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- VIII. 12. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky.
- VIII. 13. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy Smlouvy.
- VIII. 14. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- VIII. 15. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- VIII. 16. Jsou-li ve smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

V Plzni dne 7. 8. 2023

V Praze dne 19. 7. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
**Mgr. Petra Pavlíčková**  
předsedkyně Okresního soudu Plzeň-město

.....  
**Ing. Jaroslav Barták**  
předseda představenstva