

ZÁVĚRKOVÝ LIST

(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A. Aukce

Datum konání	01.08.2023
Začátek aukce	11:15:00
Konec aukce	11:26:51
Označení	1783 CEJIZA, s.r.o.

B. Dohodnuté podmínky obchodu

Předmět obchodu – komodita	Elektřina
Cena*	Násobící koeficient: 1,12
Zelená elektřina	ne
Měna	CZK
Termín dodávky komodity	od: 01.01.2024 do: 31.12.2024
Celkový předpokládaný odběr aukce**	27.356,599 MWh
Celkový předpokládaný odběr odběratele**	27.356,599 MWh

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity stanovených odběratelem v poptávce. Nestanovil-li odběratel v poptávce jinak, platí Podmínky dodávky elektřiny obsažené v příslušné příloze Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE. Podmínky dodávky jsou uvedeny v plném znění v tomto závěrkovém listu a/nebo jeho příloze. Shora uvedené datum zahájení dodávky komodity platí pro všechna odběrná místa s výjimkou těch, u kterých je uvedeno (v bodě G tohoto závěrkového listu) jinak.

*Výsledná cena pro odběrná místa v hladině vysokého/velmi vysokého napětí se nepřepočítává, pokud odběratel nestanoví v poptávce jinak.

**Celkový předpokládaný odběr není upraven o přípustnou toleranci odběru.

Distribuční sazba	Koeficient VT	Koeficient NT
-------------------	---------------	---------------

C. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval a vystavil závěrkový list

Jméno a příjmení xxxx

D. Dodavatel

Obchodní firma	411 - Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.
Sídlo	28. října 3388/111, Ostrava - Moravská Ostrava, 702 00, Česká republika
Korespondenční adresa	28. října 3388/111, Ostrava - Moravská Ostrava, 702 00, Česká republika
IČO	03866289
DIČ	CZ03866289

E. Odběratel

Obchodní firma / název	8780 - CEJIZA, s.r.o.
Sídlo	Žerotínovo náměstí 449/3, Brno - Veverčí, 602 00, Česká republika
IČO/DIČ	28353242 / CZ28353242
Předpokládaný objem odběratele MO/VO v MWh	0/27.356,599
Předpokládaný počet odběrných míst MO/VO	0/49

F. Dodatečné podmínky upravující předmět poptávky a fakturaci

V případě rozporu mezi podmínkami dodávky a dodatečnými podmínkami upravující předmět poptávky a fakturaci platí vždy dodatečné podmínky.

Definice fixace ceny dodávky

Výsledná jednotková cena dodávky komodity pro dodávkové období se vypočte jako aritmetický průměr cen všech kroků fixace (tranší). Cena kroku fixace je dána jako součin násobícího koeficientu a ceny Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace.

Výsledná jednotková cena se přepočítává pro jednotlivé skupiny odběrných míst s různou distribuční sazbou s použitím definovaných koeficientů. Konečná (přepočtená) jednotková cena pro dodávku do odběrného místa s určitou distribuční sazbou se určí jako násobek sjednaného koeficientu platného pro danou distribuční sazbu a výsledné jednotkové ceny, která je předmětem přepočtu. Podrobně jsou pravidla fixace ceny definována v Burzovních pravidlech PXE pro konečné zákazníky.

V případě fixace ceny typu "Aktuální", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, aktuální nejnižší prodejní cena Referenčního kontraktu na trhu skupiny EEX v čase fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, zavírací cena Referenčního kontraktu na příslušném trhu skupiny EEX platná v den fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací periodická", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, zavírací cena Referenčního kontraktu na příslušném trhu skupiny EEX platná v den fixace s tím, že u tohoto typu fixace se fixace ceny provede automaticky ve všech obchodních dnech fixačního období.

Objem 1 fixačního kroku pro jednotlivá dílčí dodávková období je uveden v tabulce níže.

Fixace se provede dle následujících pravidel:

Dodávkové období	Referenční kontrakt	Typ ceny fixace	Počet kroků fixace (tranší)	Maximální počet fixačních kroků za den	Fixační období	Objem 1 kroku fixace (MWh)
01.01.2024 - 31.12.2024	Czech BL CAL-24	Aktuální	6	6	-	4 559,433

Pro přepočet ceny Referenčního kontraktu na českou korunu se použije devizový kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený v den fixace, a není-li tento kurz v den, kdy byla provedena fixace k dispozici, použije se poslední kurz vyhlášený ČNB.

Podrobně jsou pravidla fixace ceny definována v Burzovních pravidlech PXE pro konečné zákazníky.

Obecné podmínky

Dodavatel bude odběrateli účtovat dodávku na jedné sloučené faktuře (daňovém dokladu) v elektronické podobě ve formátu PDF a XML (nebo ISDOC) a XLS s tím, že za každé odběrné místo bude na samostatné stránce provedeno vyúčtování s rozepsáním jednotlivých položek ceny spolu s uvedením ceny celkem a příslušné výše DPH v % a v Kč. Všechny sloučené faktury, resp. Jejich přílohy, musí kromě právními předpisy stanovených náležitostí obsahovat: identifikační číslo

organizace (JM_XXX), název organizace, adresu odběrného místa, EAN kód, odečtové období, součet všech položek tvořící cenu plnění, soupis jednotlivých, tj. zaplacených záloh na daná odběrná místa.

Zúčtovacím obdobím je měsíc. Faktury, kterými se vyúčtovává skutečná dodávka elektřiny jsou splatné do 30 kalendářních dní ode dne doručení. Odběratel hradí dodavateli měsíční zálohy. Zálohové faktury jsou splatné k 21. dni měsíce, za který se záloha poskytuje. Výše měsíční zálohy se stanovuje ve výši 90 % předpokládané měsíční ceny určené dle předpokládaného odběru připadajícího na daný měsíc. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den. Faktura, resp. zálohová faktura, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.

Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele požadavek na změnu výše Roční rezervované kapacity (RRK) v rámci energetických předpisů.

Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele požadavek na zajištění Měsíční rezervované kapacity na příslušný kalendářní měsíc v rámci příslušných energetických předpisů.

Dodavatel je povinen po ukončení dodávky poskytnout odběrateli bezplatně odběrový diagram (hodinový profil spotřeb) ve formátu .xls za všechna odběrná místa.

Odběratel uzavírá burzovní obchod (závěrkový list) ve vztahu k odběrným místům, jež jsou ve vlastnictví či dispozici třetích osob, a to na základě bezúplatného postoupení práv k užívání těchto odběrných míst z třetích osob na odběratele v rozsahu, v jakém jsou tato práva vyžadována energetickým zákonem.

Odběratel je oprávněn zveřejnit závěrkový list ve veřejně přístupných evidencích.

Dodavatel bude odběrateli předepisovat a účtovat zálohy na jednom sloučeném předpisu a sloučeném daňovém dokladu o přijetí platby v elektronické podobě ve formátu PDF, XLS s tím, že celková záloha a přijatá platba bude rozepsána na dílčí zálohy za jednotlivá odběrná místa spolu s uvedením čísla místa spotřeby, adresy odběrného místa, identifikačního čísla organizace (JM_XXX) a výše zálohy. Dodavatel předloží odběrateli předpis s výší měsíčních záloh nejpozději 10 kalendářních dnů před zahájením dodávek elektřiny.

Odběratel požaduje vystavení faktury s vyúčtováním elektřiny nejpozději

12 kalendářních dnů po dni, kdy dodavatel obdrží data od subjektu provádějícího měření a odečet. Další fakturační email:

xxxxxx

xxxxxx

Přeplatky a nedoplatky odběratele není dodavatel oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období, není oprávněn započítat přeplatek odběratele na úhradu záloh v dalším zúčtovacím období a není oprávněn započítat dobropis a vrubopis s jiným dokladem. V případě vzniku přeplatku odběratele je dodavatel povinen vyplatit tento přeplatek do 14 dnů od vystavení vyúčtovací faktury.

Dodavatel je povinen nejpozději ke dni zahájení dodávek zpřístupnit odběrateli a jím určeným osobám, a dále po celou dobu plnění smlouvy udržovat nepřetržitý zabezpečený přístup do elektronického zákaznického portálu dodavatele, který bude přístupný z webových stránek dodavatele. Tento zákaznický portál bude ošetřen hesly a musí umožňovat nepřetržité nahlížení do údajů o místech spotřeby, náhledy do historie spotřeby, historie plateb, přehledu záloh apod. a elektronickou komunikaci s dodavatelem.

Dodavatel je povinen nejpozději ke dni zahájení dodávek zřídit pro odběratele a dále po celou dobu trvání smlouvy udržovat zákaznickou telefonní linku s provozem v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hod. Na zákaznickou telefonní linku mohou volat i osoby vlastníci odběrné místo nebo osoby mající k odběrným místům dispoziční oprávnění.

Dodavatel je povinen jmenovat pro zajištění obchodního styku s odběratelem konkrétní kontaktní osobu, která bude odběrateli operativně k dispozici pro řešení případných problémů při dodávce komodity, řešení reklamací souvisejících s fakturací, včasné zpracování požadavků (nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení požadavku) na změny parametrů odběrných míst apod.

Dodavatel je povinen kdykoliv v průběhu dodávky poskytnout data o odběrech a fakturaci na všech odběrných místech v elektronické podobě ve formátu XLS centrálnímu odběrateli, CEJIZA, s.r.o., Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno-Veveří, IČO: 28353242 na e-mailovou adresu xxxx.

Dodavatel a odběratel se zavazují, že neposkytnou závěrkový list jako celek ani jeho část (která není veřejně známa) a neveřejné informace z něho plynoucí třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, kromě případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.

Dodavatel a odběratel se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací.

Dodavatel a odběratel jsou povinni navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomi, a které by mohly vést ke škodám, a jsou povinni usilovat o odvrácení hrozících škod.

Dodavatel a odběratel se zproští povinnosti k náhradě škody za podmínek dle ust. § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nebo za podmínek vyplývajících ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích v platném znění.

Závěrkový list je potvrzením uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny mezi držitelem licence na obchod s elektřinou (dodavatelem) a zákazníkem (odběratelem), uzavřenou podle občanského zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích v platném znění (Energetický zákon) a příslušných souvisejících právních předpisů.

Pokud by se jakékoliv ustanovení smlouvy (obsažené v závěrkovém listu) dostalo do rozporu s platným právním řádem České republiky či mezinárodní smlouvou, kterou je Česká republika vázána, bude takovéto ustanovení automaticky považováno za neplatné a bude poskytováno dle aktuální právní úpravy. Tato skutečnost nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy.

Dodavatel a odběratel jsou povinni vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby byly případné spory vyplývající ze smlouvy urovnány smírnou cestou, k tomuto vyvinou vzájemnou součinnost.

Tolerance odběru ve smyslu odst. 2.1. a 2.2. Podmínek dodávky elektřiny se bude vyhodnocovat v součtu za všechna odběrná místa. Měsíční hodnoty předpokládané spotřeby sloužící pro vyhodnocení tolerance jsou následující:

Leden 2 493,232 MWh

Únor 2 217,078 MWh

Březen 2 334,223 MWh

Duben 2 140,085 MWh

Květen 2 185,587 MWh

Červen 2 341,096 MWh

Červenec 2 297,956 MWh

Srpen 2 214,812 MWh

Září 2 147,519 MWh
Říjen 2 197,583 MWh
Listopad 2 322,467 MWh
Prosinec 2 390,213 MWh

Odst. 2.6. Podmínek dodávky elektřiny se nahrazuje tímto zněním:
"2.6. Odběratel je oprávněn jednostranně z důvodu provozních potřeb v průběhu trvání smluvního vztahu, před i v průběhu dodávkového období, rozšířit okruh odběrných míst Odběratele kategorie velkoodběr, do kterých má být Elektřina dle Poptávky dodávána, avšak pouze tehdy, pokud v důsledku přidání nového odběrného místa nedojde k navýšení celkové předpokládané roční spotřeby (v souhrnu do všech sjednaných odběrných míst kategorie velkoodběr) o více než 10 % oproti celkové roční předpokládané spotřebě připadající na všechna odběrná místa této kategorie uvedené v Poptávce. Dodavatel je v takovém případě povinen poskytovat plnění dle Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému okruhu odběrných míst Odběratele. Dodavatel zahájí dodávku Elektřiny do nového odběrného místa kategorie velkoodběr od okamžiku požadovaného Odběratelem v oznámení o zřízení/přidání nového odběrného místa. Oznámení o zřízení/přidání odběrného místa musí být doručeno Dodavateli tak, aby bylo možné provést registraci/přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro elektroenergetiku. Pro dodávku Elektřiny do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy; Dodavatel zejména garantuje Odběrateli stejnou výši ceny za jednotku i pro nová odběrná místa. Odběratel je oprávněn zúžit okruh odběrných míst, do nichž je Elektřina dodávána, pouze se souhlasem Dodavatele. Ke zrušení/odebrání odběrných míst z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice nebo zničení živelní pohromou, se však souhlas Dodavatele nevyžaduje; Odběratel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Dodavatelem k danému odběrnému místu ke dni požadovanému Odběratelem v oznámení Dodavateli o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku Dodavatele na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno Dodavateli tak, aby bylo možné zrušit registraci/provést přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro elektroenergetiku."

Odchylně od odst. 2.7 Podmínek dodávky elektřiny se stanoví, že v případě zvýšení počtu odběrných míst v průběhu kalendářního roku, určí předpokládanou spotřebu pro nové odběrné místo Odběratel dohodou s Dodavatelem; nedojde-li k dohodě nejpozději přidáním tohoto odběrného místa, stanoví se předpokládaná spotřeba podle skutečné spotřeby v předchozím kalendářním roce se zohledněním doby, po kterou bude v daném kalendářním roce trvat dodávka do nového odběrného místa.

Podmínky pro jednotlivá OM

859182400200002014: Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace;
 859182400200002250: Jihomoravský kraj;
 859182400200002663: Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace;
 859182400200003592: Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace;
 859182400200003738: Střední škola stavebních řemesel Brno-Bosonohy, příspěvková organizace;
 859182400200005237: Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace;
 859182400200005848: Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace;
 859182400200005855: Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace;
 859182400200009600: Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace;
 859182400200010804: Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace;
 859182400200011856: Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola Brno, Sokolská, příspěvková organizace;
 859182400200012716: Gymnázium Matyáše Lercha, Brno, Žižkova 55, příspěvková organizace;
 859182400200013676: Střední škola polytechnická Brno, Jílová, příspěvková organizace;
 859182400200014529: Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace;
 859182400200014888: Odborné učiliště a praktická škola Brno, příspěvková organizace;
 859182400200014932: Střední škola grafická Brno, příspěvková organizace;
 859182400200017209: Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace;
 859182400200019838: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje;
 859182400200020926: Nemocnice Letovice, příspěvková organizace;
 859182400200021084: Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická a Střední škola Boskovice, příspěvková organizace;
 859182400200021596: Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace;
 859182400200021664: Střední průmyslová škola Jedovnice, příspěvková organizace;
 859182400200021985: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje;
 859182400200022883: Paprsek, příspěvková organizace;
 859182400200023293: SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace;
 859182400200023682: Střední průmyslová škola Edvarda Beneše a Obchodní akademie Břeclav, příspěvková organizace;
 859182400200024214: Srdce v domě, příspěvková organizace;
 859182400200024344: Střední vinařská škola Valtice, příspěvková

organizace;
859182400200025150: Střední průmyslová škola Edvarda Beneše a
Obchodní akademie Břeclav, příspěvková organizace;
859182400200026409: Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace. V
OM instalovaná KGJ o instalovaném výkonu 30 kW;
859182400200027147: Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková
organizace;
859182400200028540: Střední škola gastronomie, hotelnictví a lesnictví
Bzenec, příspěvková organizace;
859182400200029158: Integrovaná střední škola Hodonín, příspěvková
organizace;
859182400200030031: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje;
859182400200030321: S - centrum Hodonín, příspěvková organizace. V
OM instalována KGJ o instalovaném výkonu 75 kW;
859182400200030727: Střední odborné učiliště Kyjov, příspěvková
organizace;
859182400200050121: Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace;
859182400200050206: Domov Hvězda, příspěvková organizace;
859182400200050268: Habrovanský zámek, příspěvková organizace;
859182400200054921: Střední škola technická Znojmo, příspěvková
organizace;
859182400200057496: Domov u lesa Tavíkovice, příspěvková
organizace;
859182400200057724: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje;
859182400200065828: Jihomoravský kraj;
859182400211290691: Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského
kraje, příspěvková organizace;
859182400211836905: Moravian Science Centre Brno, příspěvková
organizace;
859182400211962598: Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková
organizace;
859182400212155555: Střední škola elektrotechnická a energetická
Sokolnice, příspěvková organizace;
859182400212211695: Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková
organizace. V odběrném místě instalovaná KGJ o instalovaném
výkonu 30 kW;
859182400221188643: Zámeček Střelice, příspěvková organizace; OM
se převádí z NN do VN, odběratel upřesní RP a RRK;

G. Seznam odběrných míst

8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200002014
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200002250
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200002663
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200003592
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200003738
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200005237
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200005848
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200005855
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200009600
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200010804
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200011856
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200012716
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200013676
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200014529
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200014888
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200014932
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200017209
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200019838
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200020926
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200021084
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200021596
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200021664
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200021985
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200022883
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200023293
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200023682
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200024214
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200024344
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200025150
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200026409
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200027147
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200028540
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200029158
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200030031
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200030321
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200030727
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200050121
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200050206
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200050268
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200054921
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200057496
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200057724
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400200065828
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400211290691
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400211836905

8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400211962598
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400212155555
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400212211695
8780 - CEJIZA, s.r.o.	859182400221188643

PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

I. Základní ustanovení

- 1.1. Nevyplývá-li z kontextu dále něco jiného, pojmy použité v těchto příloze (dále jen „**Podmínky**“) mají význam uvedený v Burzovních pravidlech pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) vydaných společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (dále jen „**PXE**“).
- 1.2. Uzavřením Burzovního obchodu mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále společně též „**Smluvní strany**“) dochází k uzavření smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny za podmínek, o parametrech a v časovém průběhu uvedeném v Poptávce Odběratele a za cenu uvedenou v Nabídce Dodavatele nebo, v případě tzv. postupného nákupu, za cenu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Dodavatel**“) zavazuje dodávat Odběrateli, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Odběratel**“) Elektřinu za podmínek stanovených v Poptávce, Nabídce a Podmínkách. Odběratel se zavazuje zaplatit za dodávky Elektřiny Dodavateli sjednanou cenu. Pro vyloučení pochybností platí, že Odběratelem je i každý ze Sdružených Odběratelů.
- 1.4. Stanoví-li Poptávka, že dodávka má být uskutečněna na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, zajistí Dodavatel pro Odběratele na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu Elektřiny a související služby (sdružené služby dodávky elektřiny).
- 1.5. Výčet odběrných míst uvedený v Poptávce nebo její příloze je rovněž nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. Smlouva je uzavírána na dobu plnění dodávek stanovenou v Poptávce.

II. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.1. Odběratel není povinen odebrat přesně předpokládané množství Elektřiny uvedené v Poptávce (příp. určené jinak v souladu s Podmínkami). Pokud Odběratel odebere v kalendářním měsíci Elektřinu v hladině vysokého napětí (dále jen „**VN**“) nebo velmi vysokého napětí (dále jen „**VVN**“) do určitého odběrného místa v množství, které se od předpokládané spotřeby váží se k tomuto odběrnému místu a k danému kalendářnímu měsíci neodchyluje více než o 10 % (dále jen „**Tolerance**“), nemá tato skutečnost vliv na sjednanou jednotkovou cenu hrazenou za dodávku Elektřiny v daném kalendářním měsíci do takového odběrného místa a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Dodavatele.
- 2.2. Pokud je však Odběratelem u určitého odběrného místa kategorie VN nebo VVN v některém kalendářním měsíci Tolerance překročena a není-li dále stanoveno jinak, platí následující ustanovení:
 - a) V případě, že Odběratel odebere v daném odběrném místě více Elektřiny, než činí jeho předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, Dodavatel dodá Odběrateli Elektřinu do tohoto odběrného místa v rozsahu překračujícím Toleranci za průměrnou spotovou cenu na Denním trhu s elektřinou, organizovaném OTE, a.s., IČO: 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Praha 8 – Karlín, PSČ 186 00 (dále jen „**Denní trh OTE**“), dosaženou v kalendářním měsíci, ve kterém byla Tolerance překročena, navýšenou o přírážku stanovenou v Poptávce, nebo, není-li v Poptávce přírážka stanovena, o přírážku ve výši 100 Kč/MWh (*např. je-li pro červen 2022 stanovena předpokládaná spotřeba Elektřiny v odběrném místě v hodnotě 100 MWh a skutečná spotřeba v tomto měsíci dosáhne 120 MWh, zaplatí Odběratel Dodavateli za 110 MWh sjednanou cenu a za 10 MWh průměrnou spotovou cenu dosaženou v červnu 2022 navýšenou o příslušnou přírážku*).
 - b) V případě, že Odběratel odebere v daném odběrném místě méně Elektřiny, než činí jeho předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, Odběratel uhradí Dodavateli kompenzaci za neodebranou Elektřinu v české měně ve výši násobku

- (i) objemu neodebrané Elektřiny nad rámec Tolerance v MWh a
- (ii) kladného rozdílu mezi
 - a. sjednanou jednotkovou cenou Elektřiny v Kč/MWh platnou pro kalendářní měsíc, v němž byla Tolerance překročena, a
 - b. průměrnou spotovou cenou Elektřiny na Denním trhu OTE vyjádřenou v Kč/MWh, dosaženou v témže kalendářním měsíci, sníženou o srážku stanovenou v Poptávce, nebo, není-li v Poptávce srážka stanovena, o srážku ve výši 100 Kč/MWh

(např. platí-li pro červen 2022 předpokládaná spotřeba Elektřiny v odběrném místě 100 MWh, skutečná spotřeba 70 MWh, sjednaná cena Elektřiny 4 000,- Kč/MWh, průměrná spotová cena pro tento měsíc 3 500,- Kč/MWh a nebyla-li sjednána jiná výše srážky, pak zaplatí Odběratel Dodavateli za měsíc červen 2022 za 70 MWh Elektřiny sjednanou cenu a dále za neodebranou Elektřinu v objemu 20 MWh kompenzaci ve výši $20 \text{ MWh} \times (4\,000 - (3\,500 - 100)) \text{ Kč/MWh} = 12\,000 \text{ Kč}$). Pro vyloučení pochybností platí, že kompenzace za neodebranou Elektřinu Dodavateli náleží pouze tehdy, bude-li pro daný kalendářní měsíc průměrná spotová cena Elektřiny na Denním trhu OTE, snížená o příslušnou srážku, nižší než sjednaná jednotková cena Elektřiny.

- 2.3. Průměrnou spotovou cenou Elektřiny se rozumí aritmetický průměr všech spotových cen Elektřiny dosažených na Denním trhu OTE v průběhu kalendářního měsíce, za který se Tolerance vyhodnocuje¹ a přepočtených z EUR/MWh na Kč/MWh devizovým kurzem pro měnový pár CZK/EUR, vyhlášeným Českou národní bankou a platným vždy pro den, k němuž se spotová cena váže, přičemž, nelze-li určit hodnotu devizového kurzu platnou pro takový den, použije se poslední zveřejněná hodnota devizového kurzu. Pro vyloučení pochybností platí, že spotové ceny Elektřiny se nepřepočítávají v závislosti na přidělené distribuční sazbě.
- 2.4. Nevyplývá-li z těchto Podmínek jinak, není Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli žádné náklady vynaložené jím v souvislosti s překročením Tolerance.
- 2.5. Pro vyloučení pochybností platí, že u odběrných míst kategorie nízkého napětí se Tolerance nevyhodnocuje a odchylka skutečné spotřeby od předpokládané spotřeby není předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Dodavatele.
- 2.6. Odběratel je oprávněn snížit nebo zvýšit počet odběrných míst, do nichž je Elektřina dodávána, pouze se souhlasem Dodavatele, není-li dále uvedeno jinak. Dodavatel zahájí dodávku Elektřiny do nového odběrného místa od okamžiku dohodnutého mezi smluvními stranami. Pro dodávku Elektřiny do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případech zrušení/odebrání odběrného místa u Odběratele z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice nebo zničení živelní pohromou, je Odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s Dodavatelem k danému odběrnému místu ke dni požadovanému Odběratelem v oznámení Dodavateli o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku Dodavatele na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno Dodavateli tak, aby bylo možné zrušit registraci/provést přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro elektroenergetiku.
- 2.7. Předpokládaná spotřeba Elektřiny pro každé odběrné místo je uvedena v Poptávce. V případě zvýšení počtu odběrných míst v průběhu kalendářního roku, určí předpokládanou spotřebu pro nové odběrné místo Odběratel dohodou s Dodavatelem; nedojde-li k dohodě nejpozději udělením souhlasu Dodavatele s přidáním tohoto odběrného místa, stanoví se předpokládaná spotřeba podle skutečné spotřeby v předchozím kalendářním roce se zohledněním doby, po kterou bude v daném kalendářním roce trvat dodávka do nového odběrného místa. Dojde-li v průběhu kalendářního měsíce/roku ke snížení počtu odběrných míst, sníží se předpokládaná roční/měsíční spotřeba u odebíraného/rušeného odběrného místa poměrně podle počtu

¹ V době schválení těchto Podmínek jsou spotovou cenou ceny kontraktů s hodinovým obchodním intervalem obchodovaných na Denním trhu OTE, zveřejňované na adrese www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh. Od 1.7.2024 je plánována změna hodinových kontraktů na kontrakty s 15 minutovým obchodním intervalem.

- dní trvání dodávky do tohoto odběrného místa v daném kalendářním roce/měsíci a celkového počtu dní v daném kalendářním roce/měsíci.
- 2.8. Pro vyloučení pochybností platí, že součástí vyhodnocení Tolerance je i skutečná a předpokládaná spotřeba u nově přidaných nebo zrušených/odebraných odběrných míst kategorie VN nebo VVN a že předmětem vyhodnocení Tolerance u těchto odběrných míst je pouze skutečná a předpokládaná spotřeba v době dodávky od Dodavatele.
 - 2.9. Odpovědnost za odchytku ve všech odběrných místech nese Dodavatel, pokud Odběratel v Poptávce neuvedl jinak.
 - 2.10. Dodavatel je povinen mimo jiné:
 - a) dohodne-li se tak s Odběratelem, oznamovat Odběrateli plánované přerušení dodávek Elektřiny z důvodu na straně provozovatele distribuční soustavy v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - b) dohodne-li se tak s Odběratelem, provádět kontrolu odběrů na jednotlivých odběrných místech a zajistit komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků Odběratele;
 - c) zajišťovat veškeré plnění dle Smlouvy svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů Odběratele.
 - 2.11. Odběratel je povinen v případě neočekávané události, která má vliv na jeho odběr Elektřiny (př. poškození měřicího zařízení), oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu Dodavateli. V případě plánované události, která má vliv na jeho odběr Elektřiny, je Odběratel povinen oznámit tuto skutečnost Dodavateli nejpozději 10 kalendářních dnů před jejím počátkem.
 - 2.12. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 2.13. Odběratel má právo žádat Dodavatele o sjednání měsíční rezervované kapacity. Žádost o rezervovanou kapacitu na příslušné měsíce dodávky lze nahlašovat nejpozději do 4. pracovního dne před koncem kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro který se rezervovaná kapacita sjednává, žádost o sjednání rezervované kapacity pro měsíc leden však nejpozději do 8. pracovního dne před koncem měsíce prosince. Odběratel žádá o rezervovanou kapacitu prostřednictvím webového portálu nebo e-mailové komunikace. Rezervovaná kapacita je sjednána okamžikem, kdy Dodavatel potvrdí přijetí žádosti o rezervovanou kapacitu. Dodavatel se zavazuje bez důležitého důvodu sjednání rezervované kapacity neodmítnout. Ustanovení tohoto odstavce platí shodně pro změnu již sjednané rezervované kapacity.
 - 2.14. Dodavatel je povinen Odběrateli bez zbytečného odkladu na jeho vyžádání poskytnout bezplatně aktuální data k odběrným místům Odběratele, a to dle volby Odběratele buď vložením do aplikace PARC provozované PXE, nebo v elektronické podobě ve formátu .xls.
 - 2.15. V případě, že Smlouva je nebo se považuje za velkoobchodní energetický produkt podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 o integritě a transparentnosti velkoobchodního trhu s energií (REMIT), je Dodavatel povinen splnit za Odběratele povinnost poskytnout Agentuře pro spolupráci energetických regulačních orgánů (ACER) informace o kontraktu, který je předmětem Smlouvy. Odběratel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Odběratel zaplatí Dodavateli jednotkovou cenu za dodávky Elektřiny dle Nabídky Dodavatele nebo (je-li cena za dodávku Elektřiny vázaná na cenu spotových či futures kontraktů obchodovaných na organizovaném trhu) jednotkovou cenu Elektřiny vypočtenou dle Smlouvy. Jednotková cena za dodávky Elektřiny je sjednána jako konečná a neměnná pro celé období dodávky, není-li dále uvedeno jinak. Ujednáním tohoto odstavce nejsou dotčena ustanovení odst. 2.1. a 2.2 těchto Podmínek.
- 3.2. Stanovil-li Odběratel v Poptávce cenu za dodávku Elektřiny ve vazbě na cenu futures kontraktů obchodovaných na organizovaném trhu s fixací pro každé dílčí dodávkové období zvlášť, je jednotková cena Elektřiny stanovena pro každé dílčí dodávkové období samostatně.

- 3.3. Stanovil-li Odběratel v Poptávce cenu za dodávku Elektřiny ve vazbě na cenu spotových kontraktů obchodovaných na organizovaném trhu, určí se cena za dodávku Elektřiny takto:
- Cena se stanoví pro každé zúčtovací období zvlášť.
 - Celková cena za dodávku Elektřiny v každém jednotlivém zúčtovacím období se vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku Elektřiny a sjednané obchodní přírážky vynásobený celkovou spotřebou Elektřiny (v MWh) v daném zúčtovacím období. Obchodní přírážka se určí (byla určena) v aukci na trhu PXE. Pro obchodní přírážku platí pravidla jako pro tzv. Přířítací koeficient uvedená v čl. 22 odst. 6 Burzovních pravidel PXE pro konečné zákazníky (dále jen „Burzovní pravidla“).
 - Jednotková cena za dodávku Elektřiny v zúčtovacím období se vypočte jako vážený průměr jednotkových spotových cen za dodávku elektřiny ve všech obchodních intervalech zúčtovacího období, kde vahou je množství elektřiny spotřebované v jednotlivých obchodních intervalech.
 - Jednotková spotová cena je cena silové elektřiny pro daný obchodní interval² dodávky vzniklá obchodováním na Denním trhu OTE. Jednotková spotová cena je k dispozici na adrese www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh, stanovuje se v EUR/MWh a přepočítává se na Kč/MWh devizovým kurzem vyhlášeným Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den.
 - Množství Elektřiny spotřebované Odběratelem v jednotlivých obchodních intervalech zúčtovacího období se u odběrného místa
 - s měřením typu „C“ určí na základě rozložení spotřeb v jednotlivých obchodních intervalech dle přiděleného, teplotně přepočítaného typového diagramu dodávky (TDD),
 - s průběhovým měřením typu „A, B“ určí dle skutečné naměřené spotřeby v odběrném místě.
 - Přepočtený TDD stanovuje OTE, a.s. na základě normalizovaného TDD upraveného teplotními koeficienty. Přepočtený TDD se násobí v každém obchodním intervalu příslušným koeficientem zbytkového TDD daného provozovatele distribuční soustavy pro určení spotřeb elektřiny v daném obchodním intervalu. Normalizovaný TDD, přepočtený TDD, teplotní koeficienty i koeficienty zbytkových diagramů jsou publikované OTE, a.s. na webových stránkách <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/typove-diagramy-dodavek-elektřiny>. V případě, že by cena elektřiny na Denním trhu OTE byla pro konkrétní obchodní interval záporná, použije se pro účely výpočtu jednotkové spotové ceny elektřiny pro tento konkrétní obchodní interval hodnota rovnající se nule. Dodavatel se zavazuje sdělit Odběrateli na jeho žádost, jaký TDD má přiřazený.
 - U odběrných míst Odběratele s dvoutarifní distribuční sazbou platí jedna cena Elektřiny pro vysoký i nízký tarif.
 - Pro vyloučení pochybností platí, že čl. 21 Burzovních pravidel (Pravidla fixace a postupný nákup) se nepoužije.
 - Odběratel bere na vědomí, že ceny Denního trhu OTE, a.s. se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval a jsou proměnlivé.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn při vyúčtování dodávky Elektřiny připočíst k jednotkové ceně elektřiny pouze:
- DPH;
 - ostatní aplikovatelné daně dle platných právních předpisů.
- 3.5. Dodavatel je vedle ceny Elektřiny oprávněn požadovat na Odběrateli zaplacení (i) ceny za regulované služby podle závazných cenových podmínek stanovených ERÚ, platných v době dodávky a (ii) plateb účtovaných Dodavateli provozovatelem distribuční soustavy za placené služby, které Odběratel požaduje (např. poplatek hrazený provozovateli

² V době schválení těchto Podmínek jsou spotovou cenou ceny kontraktů s hodinovým obchodním intervalem obchodovaných na Denním trhu OTE, zveřejňované na adrese www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh. Od 1.7.2024 je plánována změna na kontrakty s 15 minutovým obchodním intervalem.

- distribuční soustavy za mimořádné vyúčtování nebo mimořádný odečet). Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další platby, nevyplývá-li z těchto Podmínek jinak.
- 3.6. Skutečná cena za dodávku Elektřiny do odběrných míst bude Dodavatelem vyúčtována Odběrateli vyúčtováním vyhotoveným dle platných právních předpisů na základě odebraného množství elektřiny v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh a případného překročení Tolerance.
 - 3.7. Zúčtovací období, za které bude Odběrateli účtována Dodavatelem skutečná dodávka Elektřiny, je vymezeno pravidelnými odečty měřidel provozovatele distribuční soustavy. Odběratel může sjednat zúčtovací období kratší než takto vymezené, ne však kratší než kalendářní měsíc. Pokud je odebrané množství Elektřiny měřeno průběhovým měřením, je zúčtovacím obdobím vždy kalendářní měsíc.
 - 3.8. Perioda úhrady záloh za dodávku a jejich jednotlivou výši (v % z předpokládaného ročního, čtvrtletního nebo měsíčního odběru) je stanovena v Poptávce. Dodavatel takto vymezené zálohy potvrdí Odběrateli zasláním zálohového předpisu.
 - 3.9. Odběratel, který má sjednáno kratší zúčtovací období ve smyslu druhé věty odst. 3.5., je povinen provést k poslednímu dni zúčtovacího období pravdivý samoodečet a předat ho nejpozději do druhého pracovního dne bezprostředně následujícího měsíce Dodavateli.
 - 3.10. Není-li v Poptávce určena frekvence a výše záloh, bude Odběratel Dodavateli hradit zálohy v souladu s předpisem zálohových plateb zasláným Dodavatelem. Měsíční zálohy mohou být Dodavatelem stanoveny ve výši 100 % z 1/12 předpokládaných ročních plateb a čtvrtletní zálohy ve výši 100 % z 1/4 předpokládaných ročních plateb stanovených na základě sjednaných cen a dle předpokládaného odběru za roční období uvedené v Poptávce.
 - 3.11. Dodavatel provede vyúčtování odběru Elektřiny Odběratelem za zúčtovací období, jako zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, v termínech daných platnými právními předpisy, jinak po ukončení takového zúčtovacího období. V případě změny právních předpisů v oblasti správy daní a poplatků je Dodavatel povinen provést vyúčtování odběru Elektřiny Odběratelem v souladu s platnými právními předpisy tak, aby Odběratel mohl uplatňovat příslušnou daň z přidané hodnoty na vstupu za takto vyúčtovaný odběr Elektřiny.
 - 3.12. Na základě vyžádání Odběratele provede Dodavatel bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodečtů, které mu včas předal Odběratel.
 - 3.13. Dodavatel je bezprostředně po uzavření Smlouvy povinen vypracovat a předat Odběrateli předpis zálohových plateb za odběr Elektřiny pro odběrná místa kategorie maloodběr. Předpis zálohových plateb musí být sestaven v souladu s Poptávkou Odběratele.
 - 3.14. Všechny platby se provádí platebním příkazem Odběratele ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na faktuře, resp. předpise záloh Dodavatele, nedohodl-li se Odběratel s Dodavatelem na jiném způsobu platby (např. inkaso). V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na faktuře Dodavatelem. Platby probíhají v CZK, nedohodly-li se Smluvní strany na platbách v jiné měně.
 - 3.15. Definoval-li Odběratel v Poptávce fakturační skupiny, účtuje Dodavatel Odběrateli cenu a zálohy pro jednotlivé fakturační skupiny zvlášť.
 - 3.16. Splatnost faktur za dodávku se stanoví v Poptávce. Není-li splatnost stanovena, jsou faktury splatné do 20 dnů od vystavení faktury Odběrateli.
 - 3.17. V případě prodlení se zaplacením ceny nebo zálohy, uhradí Odběratel Dodavateli pouze úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského. Žádná jiná sankce za prodlení není přípustná (např. smluvní úrok z prodlení, smluvní pokuta).
 - 3.18. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zvláštních právních předpisů, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že Odběratel obdrží daňový doklad (fakturu), která nesplňuje všechny zákonné náležitosti, odešle tento zpět Dodavateli k opravě či doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti poběží doručením bezvadné (opraveného či doplněného) daňového dokladu (faktury) Odběrateli.
 - 3.19. Daňový doklad (faktura) musí být Dodavatelem označen jednoznačným číslem Smlouvy.

IV. Sankční ujednání

- 4.1. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli v případě, že včas nezahájí dodávku Elektřiny nebo kdykoli za trvání Smlouvy dojde k přerušení dodávky Elektřiny v rozporu se zákonem, smluvní pokutu ve výši:
 - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie velkoodběr, do kterého dodávka Elektřiny nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena a
 - b) 2 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie maloodběr, do kterého dodávka nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena.
- 4.2. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli v případě, že kdykoli za trvání Smlouvy, i přes předchozí výzvu Dodavatele, neumožní dodávku Elektřiny do některého z odběrných míst uvedených v Poptávce, a to z důvodu na straně Odběratele, smluvní pokutu ve výši
 - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie velkoodběr, do kterého dodávka nebyla umožněna a
 - b) 2 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie maloodběr, do kterého dodávka nebyla umožněna.
- 4.3. Každá Smluvní strana má vedle smluvní pokuty právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje. Výše požadované náhrady škody však nesmí přesáhnout rozdíl mezi výší škody skutečně vzniklé a výší požadované smluvní pokuty.

V. Zákaznická podpora

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Elektřiny, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 5.2. Dodavatel je povinen sdělit Odběrateli kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.
- 5.3. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli údaje o kontaktní osobě pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech smluvních a ve věcech zákaznické podpory.
- 5.4. Smluvní strany jsou oprávněny vlastní kontaktní údaje jednostranně měnit, a to písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.

VI. Zánik smlouvy

- 6.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 6.2. Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
 - a) do kteréhokoli odběrného místa nebude včas zahájena dodávka Elektřiny nebo bude přerušena dodávka Elektřiny, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Elektřiny,
 - b) nebude plnění dle Smlouvy Dodavatelem zajišťováno v souladu s ustanovením Smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude zjednána náprava ani po písemném upozornění Odběratelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen Dodavatel nápravu sjednat,
 - c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, nebo
 - d) dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat Elektřinu.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby pokud,
 - a) bude Odběratel v prodlení se zaplacením Dodavateli déle než 30 kalendářních dnů,
 - b) Odběratel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Odběratelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, nebo

- c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Odběratele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Odběratele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Odběratele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.

6.4. Účinky výpovědi Smlouvy nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, může být Smlouva měněna pouze dohodou uzavřenou v písemné formě. Dohoda o změně Smlouvy musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.
- 7.2. Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, výpověď Smlouvy, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze Smluvních stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči Smluvní straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým pracovním dnem poté, co jej Smluvní strana úkon činící podala ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu bydliště či sídla druhé Smluvní strany touto Smluvní stranou deklarovanou v Poptávce/Nabídce (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá Smluvní strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevzme a tato se vrátí zpět odesílateli.