

Čj. 11246/2017-VLRZ/R/ON

Výtisk číslo:
Počet listů: 3

Smlouva o systému UPPER CRS HOTEL DAP*** (PROFI balíček)

uzavřená mezi:

SMART HERO s.r.o.,

se sídlem: U Mrázovky 2661/23, 150 00 Praha 5

zastoupenou Jaroslavou Alenovou, jednatelkou

IČO: 29047161

DIČ: CZ29047161

Organizace je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162611

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Kontakt:

telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

kontaktní osoba - manažer prodeje: Lenka Křenková,
v této Smlouvě dále jen: PROFITROOM

a

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

se sídlem: Magnitogorská 12/1494, Praha 10, PSČ 101 00

zastoupená Ing. Václavem Studeným, ředitelem

IČ: 00000582

DIČ: CZ00000582 (plátce DPH)

Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Kontakt:

telefon: [REDACTED]

, fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

v této Smlouvě dále jen: HOTEL

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. PROFITROOM** poskytne **HOTELU** systém UPPER CRS za takovou odměnu a na takovou dobu, jak je uvedena v této Smlouvě níže. Systém UPPER CRS se používá ke správě online prodejních kanálů a umožňuje aktualizaci cen a dostupnosti na podporovaných prodejních kanálech. Systém rovněž umožňuje načítat rezervace provedené prostřednictvím podporovaných kanálů (včetně informací o klientech) a automaticky aktualizovat dostupnost na ostatních kanálech (u většiny kanálů).
- 1.2 Licenční ujednání**
- PROFITROOM** poskytuje nevýhradní licenci **HOTELU DAP*** Praha** (oprávnění užívat Online rezervační systém UPPER CRS):
- a) ke všem způsobům užití,
 - b) v rozsahu neomezeném.
- 1.3** Každá strana se zavazuje udržovat v platnosti všechna svoje práva duševního vlastnictví.

2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 HOTEL se** zavazuje, že při zpracování Osobních údajů klientů bude dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.
- 2.2 HOTEL** pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů dává souhlas **PROFITROOM** jako zpracovateli po dobu platnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů klientů zejména v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum příjezdu, datum odjezdu.
- 2.3 PROFITROOM** se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů podle tohoto čl.

3. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 HOTEL** vloží do systému UPPER CRS informace, které mají být převedeny mezi **HOTELEM** a online prodejními kanály podporovanými Systémem.
- 3.2 HOTEL** může spravovat prodejní kanály, které jsou nyní dostupné. Aktuální seznam dostupných kanálů je vždy k dispozici v Systému. Zvolený balíček PROFÍ, počet kanálů je bez omezení.

- 3.3** V rámci této Smlouvy **PROFITROOM** provede výchozí nastavení systému a zajištění jeho funkčnosti od 15.7. 2017 a do této doby zajistí jedno telefonické nebo online školení pro vybrané zaměstnance **HOTELU**. V opačném případě je **HOTEL** oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.4** Při podpisu této smlouvy předá **HOTEL PROFITROOM** potřebné podklady (loading formulář s údaji o cenových nabídkách, typech pokojů a přístupové do jednotlivých distribučních kanálů a to včetně tzv. mapování – jak jsou uvedené pokoje a cenové nabídky nazvány na distribučních kanálech a s jakými pokoji a cenami budeme muset konkrétní nabídku „propojit“) pro plnění smlouvy.
- 3.5** Měsíční poplatek se platí do 15. dne následujícího kalendářního měsíce za měsíc předcházející, počínaje platbou ve výši 50 % za měsíc červenec 2017.
- 3.6** **PROFITROOM** bude **HOTELU** fakturovat za poskytnuté služby měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v souladu s obecnými právními požadavky. Za předloženou se faktura považuje dnem, kdy byla doručena emailem kontaktní osobě určené pro fakturaci v **HOTELU**.
- 3.7** Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.8** Kontaktní osoba pro fakturaci za **HOTEL: DAP Praha - Ing. Markéta Steinertová, MBA** E-MAIL: [REDACTED]

4. ZVOLENÝ BALÍČEK

HOTEL volí **PROFI** balíček pro hotel DAP*** Praha za podmínek uvedených v tabulkách níže:

Počet kanálů	Bez omezení (v rámci dostupných)
Načítání rezervací z kanálů	Ano
Měsíční poplatek	2 295 CZK + DPH v zákonné výši
Měsíční příplatek za integraci českých OTA skrze Hotel.cz (PREVIO portály)	270 CZK + DPH v zákonné výši

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1** Systém UPPER CRS synchronizuje data s jinými prodejními kanály ve vlastnictví třetích stran, na které PROFITROOM nemá žádný přímý vliv. Z řady technických příčin, zcela nezávislých na společnosti **PROFITROOM**, může dojít k chybám nebo k prodlení při převodu dat do nebo z těchto kanálů. **PROFITROOM** proto nese odpovědnost pouze za své vlastní úkony nebo opomenutí, v důsledku kterých **HOTEL** utrpí ztrátu.
- 5.2** Maximální odpovědnost společnosti **PROFITROOM** je omezena částkou poplatků zaplacených **HOTELEM** za systém UPPER CRS.

6. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 6.1 [Důvěrná povaha informací]** Strany této Smlouvy se zavazují, že zachovají důvěrnou povahu poskytnutých informací a nezpřístupní poskytnuté informace třetím stranám, tj. zejména informace používané přímo v rámci plnění Smlouvy, a dále způsob a podmínky spolupráce.

6.2 Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je **PROFITROOM** povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od **HOTELU** v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může **PROFITROOM** zprostit pouze **HOTEL**. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost **PROFITROOM** uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném **HOTELEM**.
2. **PROFITROOM** se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. **PROFITROOM** je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací se nevztahuje na
- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je **PROFITROOM** schopen tuto skutečnost doložit,
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. **PROFITROOM** se zavazuje uhradit **HOTELU** či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti **PROFITROOM** vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. **HOTEL** se zavazuje:
- že nebude využívat služby nabízené **PROFITROOM** pro nezákonnou činnost,
 - že nebude zasahovat do serverů a sítí napojených na webové stránky **PROFITROOM**,
 - že se nepokusí o získání neoprávněného přístupu z jiných počítačů nebo k sítím napojením na webové stránky **PROFITROOM**,
 - že souhlasí, že programy či jiné aplikace, které mu **PROFITROOM** zpřístupní, jsou chráněny a jsou výlučným majetkem **PROFITROOM**,
 - že nesmí za žádných okolností bez předchozího výslovného písemného povolení zhotovovat kopie produktu **PROFITROOM**, rozmnožovat, rozšiřovat nebo vytvářet žádná díla odvozená od programu **PROFITROOM**,
 - že nebude dále prodávat ani pronajímat, a to bezplatně ani za odměnu, používání či přístup k programu **PROFITROOM**.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a je účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7.2 **[Ukončení Smlouvy]** Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Po uplynutí prvních 6-ti měsíců, může **HOTEL** smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet 1 den následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení. To nemá vliv na postup podle čl. 3.3.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Tato smlouva podléhá režimu právních předpisů České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2** Pokud by tato smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky, budiž toto ustanovení posuzováno jako samostatné, které tudíž nemá vliv na neplatnost této smlouvy jako celku.
- 8.3** Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedojde k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud budou splněny předpoklady pro použití § 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze nebo Obvodní soud pro Prahu 10.
- 8.4** Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.5** Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.
- 8.6** Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- 8.7** Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemné pohledávky nelze postoupit třetí osobě.
- 8.8** **PROFITROOM** bere na vědomí, že **HOTEL** je povinen zveřejnit smlouvu včetně dodatků v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

V Praze dne2017

V Praze dne2017

HOTEL

Podpis	Razítko společnosti
--------	------------------------

PROFITROOM

Podpis	Razítko společnosti
--------	------------------------