

Smlouva o Online rezervačním systému UPPER Hotel DAP***

uzavřená mezi:

SMART HERO s.r.o.,

se sídlem: U Mrázovky 2661/23, 150 00 Praha 5

zastoupenou Ing. Radkou Telyčkovou, jednatelkou

IČO: 29047161

DIČ: CZ29047161 (plátce DPH)

Organizace je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oodíl C, vložka 162611

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Kontakt: telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

kontaktní osoba - manažer prodeje: Lenka Křenková,

v této Smlouvě dále jen: PROFITROOM

a

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

se sídlem: Magnitogorská 12/1494, Praha 10, PSČ 101 00

zastoupená Ing. Václavem Studeným, ředitelem

IČ: 00000582

DIČ: CZ00000582 (plátce DPH)

Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Kontakt: telefon: [REDACTED] fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

v této Smlouvě dále jen: HOTEL

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tato Smlouva umožní klientům Hotelu provádět rezervace přes internet. **PROFITROOM** za tímto účelem poskytne **HOTELU** svůj Online rezervační systém UPPER.

Obecný popis rezervačního systému UPPER: Pomocí online rezervačního systému si může klient **HOTELU DAP***** rezervovat pokoj na webových stránkách hotelu a to v reálném čase. **HOTEL DAP***** nahrává dostupnou kapacitu, ceny či nabídky, restrikce a UPPER systém vše v reálném čase zobrazuje. **HOTEL DAP***** přebírá veškerou zodpovědnost za zadané údaje vložené zástupcem hotelu do profilu hotelu v UPPER. Správnost údajů je dále uvedena ve čl. 3 této Smlouvy.

1.2 Licenční ujednání

PROFITROOM poskytuje nevýhradní licenci **HOTELU DAP***** Praha (oprávnění užívat Online rezervační systém UPPER):

- a) ke všem způsobům užití,
- b) v rozsahu neomezeném.

2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 **HOTEL** se zavazuje, že při zpracování Osobních údajů klientů bude dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.
- 2.2 **HOTEL** pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů dává souhlas **PROFITROOM** jako zpracovateli po dobu platnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů klientů zejména v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum příjezdu, datum odjezdu.
- 2.3 **PROFITROOM** se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů podle tohoto čl.

3. ONLINE REZERVAČNÍ SYSTÉM

- 3.1 [Nastavení systému] **PROFITROOM** se zavazuje, že nastaví Online rezervační systém Upper (vloží data, nastaví systém, poskytne poradenství ve věci optimalizace nabídky a otestuje) do 15. července 2017.

- 3.2 [Správa systému] PROFITROOM** se zavazuje, že umožní přístup do Online rezervačního systému UPPER, kde bude **HOTEL** moci aktualizovat svou nabídku a obsazenost.
- 3.3 [Správnost údajů] HOTEL** se zavazuje, že bude do Online rezervačního systému UPPER vkládat pouze platné, zákonem povolené a nikoli zavádějící údaje.

4. VYPOŘÁDÁNÍ

- 4.1 [Provize] PROFITROOM** účtuje za využití rezervace pobytů provedené prostřednictvím Online rezervačního systému UPPER provizi. Na využití rezervace pobytů provedené prostřednictvím internetové stránky **HOTELU** se vztahuje provize ve výši 4 % z uhrazené ceny pobytu, nebo ze stornopoplatků které zůstávají **HOTELU** + DPH v zákonné výši.
- 4.2 [Změna rezervace]** Provize je stanovena na základě ceny rezervace pobytu uvedené v Online rezervačním systému UPPER. **HOTEL** se zavazuje, že pokud se hodnota rezervace změní, provede aktualizaci příslušné hodnoty v Online rezervačním systému UPPER neprodleně, nejpozději však do 7 dnů po provedení dané změny.
- 4.3 [Fakturace]** Vždy po uplynutí měsíce zašle **PROFITROOM** emailem fakturu ve výši provize.
- 4.4 [Platba za služby společnosti PROFITROOM]** **PROFITROOM** bude **HOTELU** fakturovat za poskytnuté služby měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v souladu s obecnými právními požadavky. Smluvní strany sjednaly, že faktura bude splatná do 14 kalendářních dnů po jejím předložení **HOTELU**, přičemž za předloženou se faktura považuje dnem, kdy byla doručena emailem kontaktní osobě určené pro fakturaci v **HOTELU**.
- 4.5** Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.6** Kontaktní osoba pro fakturaci za **HOTEL**: **DAP Praha - Ing. Markéta Steinertová MBA** E-MAIL: [REDACTED]

5. NASTAVENÍ A ŠKOLENÍ

- 5.1 HOTEL** nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy poskytne společnosti **PROFITROOM** veškeré informace (loading formulář s kompletními informacemi o hotelu, logo hotelu, fotografie ve velkém rozlišení, obchodní podmínky jednotlivých nabídek) pro plnění smlouvy potřebné k nastavení Online rezervačního systému UPPER. **PROFITROOM** se zavazuje, že nastaví Online rezervační systém Upper a spustí Online rezervační systém do 15. července 2017. V opačném případě je **HOTEL** oprávněn od smlouvy odstoupit. Spuštění systému je podmíněno realizací online tréninku pro

všechny zaměstnance, kteří se systémem pracují, doplněním aktuální dostupnosti před samotným nasazením do webové stránky hotelu a dále nasazením online rezervačního systému do webové stránky hotelu.

- 5.2 PROFITROOM** se zavazuje poskytnout zaměstnancům **Hotelu** jedno z online školení organizovaných společností **PROFITROOM** nejpozději týden před spuštěním Online rezervačního systému na internetové stránce. Každý zaměstnanec **HOTELU** může školení absolvovat bezplatně a opakovaně.
- 5.3** Za nastavení a přípravu profilu pro hotel DAP*** Praha si společnost **PROFITROOM** účtuje jednorázový poplatek 6 800,- Kč. Tento jednorázový implementační poplatek bude **HOTELEM** uhrazen pouze v případě, že tato smlouva bude ukončena ze strany **HOTELU** výpovědí dle čl. 7.2. do 12 měsíců od jejího uzavření.

6. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 6.1 PROFITROOM** se zavazuje, že na základě této Smlouvy poskytne speciální implementační poplatek pro ostatní zařízení příspěvkové organizace Vojenské a lázeňské a rekreační za cenu 2 700,- Kč / zařízení. Pro úhradu tohoto poplatku se použije čl. 5.3.
- 6.2 PROFITROOM** se zavazuje, že na základě této Smlouvy poskytne v případě zájmu **HOTELU** školení dynamické cenotvorby a revenue pro zaměstnance **HOTELU** nejpozději do 12. měsíců od uzavření této smlouvy. Toto školení by bylo za speciální cenu 30 000,- Kč (standardní cena je 50 000,- Kč) pro 15 lidí na 2 dny.
- 6.3** Jako bonus získává **HOTEL** 3hodinový workshop na best practises s **PROFITROOM** na základě návaznosti na školení cenotvorby realizovaný v prostorách hotelu DAP*** Praha.
- 6.4. [Důvěrná povaha informací]** Strany této Smlouvy se zavazují, že zachovají důvěrnou povahu poskytnutých informací a nezpřístupní poskytnuté informace třetím stranám, tj. zejména informace používané přímo v rámci plnění Smlouvy, a dále způsob a podmínky spolupráce.
- 6.5 Mlčenlivost**

1. Není-li dále stanoveno jinak, je **PROFITROOM** povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od **HOTELU** v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může **PROFITROOM** zprostit pouze **HOTEL**. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost **PROFITROOM** uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném **HOTELEM**.

2. **PROFITROOM** se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. **PROFITROOM** je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací se nevztahuje na
- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je **PROFITROOM** schopen tuto skutečnost doložit,
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. **PROFITROOM** se zavazuje uhradit **HOTELU** či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti **PROFITROOM** vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a je účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2 **[Ukončení Smlouvy]** Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Po uplynutí prvních 6-ti měsíců, může **HOTEL** smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet 1 den následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení. To nemá vliv na postup podle čl. 5.1.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Tato smlouva podléhá režimu právních předpisů České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2** Pokud by tato smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky, budiž toto ustanovení posuzováno jako samostatné, které tudíž nemá vliv na neplatnost této smlouvy jako celku.
- 8.3** Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedojde k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud budou splněny předpoklady pro použití § 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze nebo Obvodní soud pro Prahu 10.
- 8.4** Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.5** Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.
- 8.6** Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- 8.7** Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemné pohledávky nelze postoupit třetí osobě.
- 8.8** **PROFITROOM** bere na vědomí, že **HOTEL** je povinen zveřejnit smlouvu včetně dodatků v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.

V Praze dne2017

V Praze dne2017

HOTEL

PROFITROOM

Podpis	Razítko společnosti
--------	------------------------

Podpis	Razítko společnosti
--------	------------------------