



- 2.2. Objednatel prohlašuje, že jako městská část hlavního města Prahy má povinnosti stanovené zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřbivnictví, v platném znění a dále vyhláškou č. 277/2017 Sb., o postupu obce při zajištění slušného pohřbení, spočívající v zajištění pohřbení zemřelého v případě, kdy pohřeb ve lhůtě 96 hodin od oznámení úmrtí podle zvláštního předpisu nesjedná žádná fyzická nebo právnická osoba. Realizaci výše zmíněných povinností objednatel hodlá zajistit prostřednictvím této smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje odbornými znalostmi a dovednostmi potřebnými pro plnění dle této smlouvy a prováděcích smluv uzavřených na základě objednávek učiněných objednatelem dle této smlouvy, že je nositelem veškerých oprávnění (např. koncesí) k poskytování služeb dle této smlouvy a že je připraven poskytovat služby a činnosti v souladu s podmínkami stanovenými v této rámcové dohodě a na základě prováděcích smluv uzavřených v souladu s touto rámcovou dohodou.
- 2.4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 10. 2. 2023, která byla na základě výběrového řízení vybrána jako nejvýhodnější.
- 2.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany dále prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

### **3. Předmět smlouvy**

- 3.1. Předmětem této rámcové dohody je stanovení podmínek, za nichž budou objednatelem po dobu jejího trvání zadávány a realizovány na základě prováděcích smluv jednotlivé služby spočívající ve vypravení pohřbení lidských pozůstatků v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřbivnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 277/2017 Sb., o postupu obce při zajištění slušného pohřbení, a to co nejdříve, jakmile vypravení pohřbení nebrání žádné překážky, vše dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 3.2. Uzavřením této smlouvy ještě nedochází k vzniku závazku smluvních stran týkajícího se konkrétního plnění. Jednotlivá konkrétní plnění budou poskytována dle prováděcích smluv uzavřených na základě písemných objednávek objednatele a jejich akceptace poskytovatelem. Poskytovatel je povinen objednávku objednatele učiněnou v souladu s touto smlouvou vždy akceptovat. Potvrzením převzetí objednávky poskytovatelem dle odst. 4 odst. 4.3 se prováděcí smlouva považuje za uzavřenou.
- 3.3. Plnění poskytovatele spočívá v zajištění následujících služeb:

#### **Náklady na zajištění slušného pohřbení (sociální pohřeb) - kremace**

- a) kremace,
- b) urna,
- c) uložení popela do pevně uzavíratelné urny s označením,
- d) převoz urny s lidskými ostatky na veřejné pohřebiště a
- e) uložení urny s lidskými ostatky do úložiště jednotlivých uren na veřejném pohřebišti, uložení urny s lidskými ostatky do hrobu nebo hrobky na veřejném pohřebišti, rozptýl zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti, nebo vsyp zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti.
- f) použití chladicího zařízení,
- g) použití mrazicího zařízení,
- h) konečná rakev,
- i) vložka do konečné rakve,
- j) vystýlka do konečné rakve,
- k) transportní vak,
- l) úprava těla zemřelého

- m) svlečení,
- n) umývání,
- o) holení,
- p) stříhání,
- q) kosmetické úpravy,
- r) rubáš
- s) návleky na chodidla,
- t) oblečení do šatů nebo rubáše,
- u) uložení těla zemřelého do rakve,
- v) manipulace s rakví, jinou obdobnou schránkou nebo transportním nosítkem a
- w) přeprava těla zemřelého, kromě přepravy na pitvu a z pitvy, do místa pohřbení.
- x) zajištění nájmu hrobového místa,
- y) zajištění výkopu hrobu.  
(dále také „Služby“)

#### **Náklady na zajištění - uložení pozůstatků do hrobu**

- a) Úprava těla zemřelého, zahrnující
- b) svlečení
- c) umývání
- d) holení
- e) stříhání
- f) kosmetické úpravy
- g) Rubáš
- h) Oblečení těla zemřelého do šatů nebo do rubáše včetně případných návleků na chodidla
- i) Návleky na chodidla
- j) Uložení těla zemřelého do rakve
- k) Konečná rakev (celodřevěná nebo dle ČSN Rakve 49 3160)
- l) Vložka do konečné rakve
- m) Vystýlka do konečné rakve
- n) Transportní vak
  - a. Manipulace s rakví, jinou obdobnou schránkou nebo transportním nosítkem (včetně přenesení nebo převezení rakve na veřejné pohřebiště či do krematoria)
- o) Přeprava těla zemřelého, kromě přepravy na pitvu a z pitvy, do místa pohřbení
- p) Použití chladících zařízení
  - a. Odměna pro provozovatele pohřební služby (příkazníka) - nejedná se o odměnu "rozpuštěnou" do jednotlivých položek v rámci konkrétního pohřbení, ale o samotnou hodnotu stanovenou příkazcem pro příkazníka

#### **Pronájem hrobového místa a služby spojené s nájmem**

Tyto služby jsou jako náklady 3tí strany účtovány Správou pražských hřbitovů a liší se dle konkrétního hrobového místa

#### **Služby spojené s ukládáním**

- a) Nosiči 4 x
- b) Spuštění a umístění rakve
- c) Výkop hrobu standartního rozměru  
(dále také „Služby“)

- 3.4. Místem plnění je obec Praha, přesná specifikace místa plnění bude určena na základě objednávky.

#### **4. Doba trvání smlouvy, práva a povinnosti stran**

- 4.1. Doba trvání právního vztahu z této smlouvy se sjednává do 31. 12. 2027, nebo do vyčerpání maximální hodnoty veřejné zakázky uvedené v čl. 5 odst. 5.2.
- 4.2. Jednotlivé poptávky služeb budou poskytovateli zadávány formou objednávky, ve které bude specifikováno jméno a příjmení zemřelého, datum narození a datum úmrtí, místo trvalého bydliště a označení zařízení, kde se nachází tělo či lidské pozůstatky. V případě, že nebyla zjištěna totožnost zemřelého či lidských pozůstatků, budou uvedeny v objednávce pouze údaje, které jsou objednateli známy.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje potvrdit jednotlivé objednávky nejpozději v následující pracovní den po dni, kdy mu byla objednávka ze strany objednatele prokazatelně doručena, a to prostřednictvím osoby oprávněné za něj jednat ve věcech administrativně technických.
- 4.4. Služby poskytovatele budou realizovány v souladu s touto smlouvou, zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřbnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 277/2017 Sb., o postupu obce při zajištění slušného pohřbení, na základě jednotlivých písemných objednávek objednatele. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.5. Poskytovatel započne s prováděním pohřbu do dvou (2) dnů ode dne doručení objednávky objednatele, vyjma případů, kdy z objektivních důvodů nebo z důvodů daných příslušnými právními předpisy v této lhůtě nelze započít s prováděním pohřbu. Celá realizace pohřbení musí být dokončena nejpozději do 8 dnů od započetí pohřbu dle věty první.
- 4.6. Pokud nastane nutnost pohřbení lidských pozůstatků uložením do hrobu, bude tento požadavek vždy specifikován v objednávce.
- 4.7. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/ nebo poskytovateli a/ nebo třetím osobám vznikly.
- 4.8. Objednatel se zavazuje za služby poskytované na základě objednávky podle této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu plnění za každou jednotlivou objednávku, a to v souladu s položkovým rozpočtem nabídky poskytovatele služby.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území obce Praha, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.
- 4.10. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob zmocněných konkrétní smluvní stranu zastupovat, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

## 5. Cena díla, platební podmínky a smluvní pokuty

- 5.1. Cena za Služby poskytovatele poskytované podle jednotlivých prováděcích smluv uzavřených v souladu s touto rámcovou smlouvou na základě objednávky objednatele bude vždy stanovena na základě jednotkových cen uvedených v cenové nabídce poskytovatele, která tvoří přílohu č.1 této rámcové smlouvy, a to v závislosti na rozsahu skutečně poskytnutých Služeb.
- 5.2. Celková maximální sjednaná cena za veškeré Služby poskytnuté podle jednotlivých prováděcích smluv uzavřených v souladu s touto rámcovou smlouvou na základě objednávek objednatele dle této smlouvy činí **200.000 Kč** bez DPH (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 5.3. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Celkové sjednané ceny poskytovaných Služeb jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 5.5. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě faktury — daňového dokladu vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po poskytnutí Služeb dle konkrétní jednotlivé objednávky objednatele.
- 5.6. Faktury (daňové doklady) vystavené poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.
- 5.8. Ceny uvedené v cenové nabídce poskytovatele jsou po celou dobu trvání této smlouvy neměnné, k jejich změně může dojít pouze v důsledku změny příslušných daňových předpisů v průběhu realizace této smlouvy. V tomto případě bude cena dle této smlouvy upravena podle výše sazeb DPH platných ke dni vzniku zdanitelného plnění.
- 5.9. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli s vytčením vad faktury. Vrácením faktury objednatelem se ruší běh doby splatnosti faktury. Doručením opravené faktury poskytovatelem objednateli, pokud bude splňovat veškeré zákonem a smlouvou požadované náležitosti, začíná plynout nová lhůta splatnosti faktury.
- 5.10. V případě prodloužení objednatele se zaplacením faktury je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele vzájemně dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý kalendářní den prodloužení.
- 5.11. V případě, že poskytovatel nedodrží termíny pro poskytnutí Služeb určené v čl. 4. odst. 4.5. této smlouvy, kdy se dostane do prodloužení s poskytnutím Služeb delšího čtyřiaadvacet (24) hodin, je objednatel oprávněn po poskytovateli nárokovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ výše uvedeného prodloužení.
- 5.12. Pokud se pohřeb vůbec neuskuteční z důvodu prokazatelného pochybení na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen vrátit cenu pohřbu, jejíž výše bude specifikována v příslušné objednávce, zvýšenou o 50 % její hodnoty představující smluvní pokutu za nesplnění povinnosti.
- 5.13. Smluvní pokuta, vrácení ceny pohřbu a úrok z prodloužení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
- 5.14. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Smluvní pokutu zaplatí poskytovatel vedle škody, která objednateli vznikne v důsledku porušení povinností poskytovatele.

## **6. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

- 6.1. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a. Opakované prodlení poskytovatele s řádným poskytováním Služeb ve sjednané kvalitě delší než čtyřadvacet (24) hodin oproti termínu stanoveným v čl. 4 odst. 4.5. této smlouvy.
  - b. Opakovaný postup poskytovatele při poskytování Služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.
- 6.2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a. vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b. insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c. poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
- 6.4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní doba činí třicet (30) dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

## **7. Závěrečná ustanovení a zvláštní ujednání**

- 7.1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 7.2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.3. Poskytovatel není oprávněn započítávat částky, které mu dluží nebo které nárokuje vůči objednateli proti částkám, které poskytovatel dluží objednateli, či které poskytovatel vůči objednateli nárokuje, a to včetně nároků poskytovatele z jiných smluvních vztahů.
- 7.4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být sjednány jen písemnou formou a musí být potvrzeny oběma stranami.
- 7.5. Smlouva se uzavírá ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží poskytovatel.
- 7.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu smlouvy. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv podle věty první, Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 7.8. Doložka dle zákona o hl. m. Praze: uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením RMČ č. .... ze dne ..... a k podpisu smlouvy je oprávněna Mgr. Gabriela Hostomská, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Úřadu městské části Praha 11, na základě usnesení RMČ č. .... ze dne .....
- 7.9. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být neplatnými, zdánlivými či se neplatnými nebo zdánlivými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné či zdánlivé ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno nejvíce podobá neplatnému nebo zdánlivému ustanovení. Obdobně se bude postupovat v případě ostatních zmíněných nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.
- 7.10. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Cenová nabídka poskytovatele.
- 7.11. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu sepsaly na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Praha 28-06-2023

Praha

29. 06. 2023

.....  
za objednatele:

**Mgr. Gabriela Hostomská**  
vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví

.....  
za p

**Alena Hamanová**  
jednatel Pegas CZ s.r.o.

