

SERVISNÍ SMLOUVA



k technické podpoře softwarových produktů

č.j. Objednatele: T002/17/V00053134
č.j. TOVEK: 17055P

č.j.: 1416/CEN/17

(dále jen Smlouva)

mezi

CENIA - česká informační agentura životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČ:
zastoupená: Ing. Vladimír Fanta, ředitel

(dále jen Objednatel)

a

TOVEK, spol. s r.o.

se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5 Smíchov
hlavní provozovna
a poštovní adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
společnost zapsána: do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
zastoupená: Ing. Tomášem Vejlupekem, jednatelem společnosti

(dále jen TOVEK)

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen OZ) a souvisejících předpisů v platném znění.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování odborných služeb technické podpory (maintanance) na softwarové produkty Tovek, které má Objednatel právo užívat na základě platné licenční smlouvy.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

- 2.1 Seznam podporovaných produktů Tovek a kalkulace ceny na období od 1.7.2017 do 30.6.2018, ve kterém bude technická podpora poskytována, jsou uvedeny ve Specifikaci technické podpory, která tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.
- 2.2 Společnost TOVEK nabídne po uplynutí tohoto období Objednateli obnovení služeb technické podpory na další období dle aktuálních podmínek, a to zasláním Specifikace obnovy technické podpory k odsouhlasení Objednatelem.
- 2.3 Služby technické podpory budou poskytovány a čerpány v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce. Ostatní a doplňující podmínky, na kterých se smluvní strany dohodly, jsou popsány v této Smlouvě.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena za poskytování technické podpory za definované období je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

324 000,- Kč (slovy: třístadvacetčtyřtisíc_korun českých) bez DPH

392 040,- Kč (slovy: třístadevadesátdvatisícčtyřicet_korun českých) včetně DPH 21%.

Celková cena včetně DPH může být změněna pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

- 3.2 Kalkulace na jednotlivé produkty je vyčíslena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Společnost TOVEK vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na počátku plnění tj. k 1.7.2017 s dvacetijedna denní lhůtou splatnosti od data doručení faktury objednateli.
- 3.4 Objednatel je povinen cenu uhradit v uvedené době splatnosti bezhotovostně na účet společnosti TOVEK.
- 3.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny Objednatel uhradí společnosti TOVEK smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z účtované ceny za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování druhé smluvní straně.
- 3.6 Za případný fyzický zásah nebo konzultaci pracovníka společnosti TOVEK nad rámec služeb technické podpory bude za předem odsouhlasený rozsah takto poskytnutých odborných služeb společnost TOVEK účtovat Objednateli sazbu dle Ceníku platného v daném období čerpání služby.

4. KONTAKTNÍ SPOJENÍ, OPRÁVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 4.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Odběratel doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Ing. Miroslav Wiedermann
Poštovní adresa	TOVEK, spol. s r.o., Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
Fax	

- 4.2 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Společnost TOVEK doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Jiří Hloužek
Poštovní adresa	Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
Fax	

- 4.3 Oprávněnými osobami určenými Odběratelem pro přímý kontakt se společností TOVEK ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Jiří Hloužek		

- 4.4 Odpovědnými osobami určenými společností TOVEK pro přímý kontakt s Odběratelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail	Oblast plnění
Tomáš Šafařík		support@tovek.cz	produkty Tovek

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední z obou smluvních stran a účinnosti od 1.7.2017.
- 5.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu trvání jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 5.3 Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana poruší podstatným způsobem povinnosti ze Smlouvy vyplývající a k nápravě nedojde do třiceti dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Tato výzva musí být zaslána druhé straně neprodleně poté, co se poškozená strana o porušení povinnosti dozvěděla. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Odběratele je považováno prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) dle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 5.4 V případě ukončení účinnosti smlouvy nevzniká Odběrateli nárok na vrácení jakékoliv částky zaplacené dle této Smlouvy společností TOVEK s výjimkou částek vyplývajících ze záruk poskytovaných společnostmi TOVEK dle této Smlouvy.
- 5.5 Povinnost Odběratele uhradit daňové doklady (faktury) vystavené před ukončením účinnosti Smlouvy a uhradit smluvní sankce vzniklé před ukončením účinnosti Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Smluvní strany se zavazují, že budou jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy řešit smírnými prostředky (jednání, konzultace). V případě, že smírnými prostředky nebude možné dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle OZ a dalších relevantních právních předpisů.
- 6.2 Tato Smlouva s dále uvedenými přílohami a případnými dodatky představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechna ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti mezi smluvními stranami učiněna v písemné nebo ústní podobě.
- 6.3 Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 6.4 Prodávající prohlašuje, že smluvní dokumenty tvořící tuto smlouvu neobsahují žádné údaje, které by bylo možno považovat za obchodní tajemství, a jako takové mohou být v plném rozsahu zveřejněny za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). K tomu dává Prodávající svůj výslovný souhlas.
- 6.5 Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a její případné dodatky budou zveřejněny na profilu zadavatele na dobu neurčitou.
- 6.6 Dodavatel bere na vědomí, že do registru smluv provede vložení smlouvy objednatel.
- 6.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 6.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace technické podpory

- 6.9 Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a zároveň shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy bránily. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne 12.6.2017

.....
Za Objednatele

.....
Za TOVEK



Příloha č 1: SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

Předmět technické podpory

Technická podpora bude poskytována k níže uvedeným produktům v období od 1.7.2017 do 30.6.2018.

Položka	Počet ks	Roční obnova Kč bez DPH	Měsíců podpory	Cena celkem Kč bez DPH
1. Tovek Server 6, instalace TS10_004	1	324 000,-	12	324 000,-
		Cena celkem bez DPH		324 000,-
			DPH 21%	68 040,-
		Cena celkem s DPH		392 040,-