

Servisní smlouva č. SB06/FY2023, SN2300158 (dále jen „Smlouva“)

SYSMEX CZ s.r.o.

IČ: 27752356

DIČ: CZ27752356

Sídlo: Brno – Zábřdovice, Plynárenská 499/1, PSČ 602 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576,

zastoupená: MUDr. Kristián Flek, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, příspěvková organizace zřízená podle § 86 zákona číslo 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů

sídlem Ústí nad Labem, Moskevská 1531/15, PSČ 400 01

IČO: 71009361

DIČ: CZ71009361

Zastoupená Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

(dále jen „**Zákazník**“)

Dodavatel a Zákazník (dále jen „**smluvní strany**“) uzavřeli následující Smlouvu.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi kompletní servisní péči na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy na adrese Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Centrum imunologie a mikrobiologie, Na Kabátě 229, 400 11 Ústí nad Labem a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2 Servisními službami se rozumí především konzultace, opravy, údržba, výměny součástí, nastavení, kalibrace, kontrola funkcí a verifikace, vzdálená správa na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (vzdálená technická podpora je součástí služby C-ras).
- 1.3 Rozsah provádění servisní služby je uveden v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy.

2. Podmínky pro poskytování servisních služeb

- 2.1 Dodavatel poskytuje servisní služby v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místě uvedeném v bodě 1, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.2 Reakční doba na zadaný požadavek je do 1 hodiny od ohlášení poruchy Zákazníkem. Tato služba je zavedena na poskytování konzultací, poradenství a hlášení poruch s jejich následným řešením. V případě technických problémů, které nemohou být řešeny na dálku telefonicky nebo pomocí služby C-Ras, přijede autorizovaný technik na místo a zahájí opravu.

V případě nahlášení poruchy v den svátku nebo v den pracovního klidu zahájí Dodavatel servisní zásah nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy.

- 2.3 Objednání servisních služeb provádí Zákazník formou objednávky. Objednávat servisní zásahy může pouze osoba pověřená osobou zodpovědnou za činnost laboratoře několika způsoby.

Telefonické objednávky na čísle:



Přes internetové stránky:

www.sysmex.cz/podpora (24/7/365)

- 2.4 Pověřenou osobou Zákazníka je určen



3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy na základě požadavku Zákazníka.
- 3.2 V případě poskytování servisních služeb nad rámec této Smlouvy je Dodavatel povinen sdělit písemně tuto skutečnost Zákazníkovi. Služby poskytované nad rámec této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).
- 3.3 Dodavatel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisní služby a provozu zařízení. Před zahájením opravy musí Zákazník seznámit Dodavatele s těmito místními předpisy.
- 3.4 Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na zahájení doby opravy zařízení.
- 3.5 Dodavatel není zodpovědný za škody ani za poruchy zařízení, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
- 3.6 Dodavatel je povinen vystavit protokol o provedených servisních službách (dále jen „**zakázkový list**“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvolnění zařízení do provozu. Zakázkový list bude zástupcem Zákazníka po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen. Potvrzený zakázkový list bude podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních služeb nad rámec této Smlouvy. Kopie zakázkového listu bude předána na emailovou adresu objednavatele.
- 3.7 Zákazník se zavazuje zpřístupnit zařízení k vykonání servisní služby v dohodnutém čase a poskytnout plnou součinnost při odstraňování poruchy na zařízení.
- 3.8 Zákazník se zavazuje dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem zařízení uvedené v Návodu k obsluze daného zařízení.

- 3.9 Zákazník se zavazuje provádět pravidelnou, výrobcem přístrojů předepsanou uživatelskou údržbu zařízení specifikovanou v Návodu k obsluze příslušného zařízení a vést záznam o údržbě, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 3.10 Zákazník umožní pracovníkovi Dodavatele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je zařízení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy provozováno.
- 3.11 V případě, že Dodavatel nedodrží sjednané podmínky doby nástupu na opravu dle bodu 2.2, je Zákazník oprávněn uložit Dodavateli smluvní jednorázovou pokutu ve výši 0,02 % prodejní ceny zařízení (bez DPH).

4. Finanční ujednání

- 4.1 Servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy budou poskytovány Dodavatelem zcela bezplatně v rámci Smlouvy o výpůjčce. Služby poskytované nad rámec přílohy č. 2 této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).

5. Záruka

- 5.1 Záruční lhůta na provedenou servisní službu činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet dnem předání předmětu servisního zásahu do provozu.
- 5.2 Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
- 5.3 Po vypršení této Smlouvy je na provedené práce a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1 až 5.
- 6.2 V případě jakéhokoliv rozporu znění této Smlouvy s kteroukoliv její přílohou se uplatní a aplikují ustanovení této Smlouvy.
- 6.3 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy v mezích jejich působnosti.
- 6.4 Stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné, případně nevynutitelné, nedotkne se tato neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují nahradit takové vadné ustanovení této Smlouvy ustanovením bezvadným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 6.5 Veškeré změny této Smlouvy včetně jejího doplnění vycházející i z ústních ujednání musí být učiněny, po předchozí vzájemné dohodě, pouze v písemné formě v zestupně číslovanými

dotatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, přičemž na případy, které tato Smlouva neřeší, se použijí Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele platné pro aktuální kalendářní rok. Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele (příloha č. 5) budou po každé aktualizaci či změně zasílány elektronicky uvedeným kontaktním osobám Zákazníka. Žádný projev smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá jakýkoliv závazek žádné ze smluvních stran.

- 6.6 Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nebo pozdější písemné ujednání smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.7 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě prohlášení učiněných v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 6.8 Pokud bude Zákazník dlužit Dodavateli více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejstarší dluh nebo jeho část, a to nejprve na příslušenství nebo část příslušenství takového nejstaršího dluhu.
- 6.9 Tato Smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.10 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje sjednanou smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení; tím není dotčeno ujednání smluvních stran v rámci bodu 6.11 této Smlouvy .
- 6.12 Namísto ustanovení § 573 občanského zákoníku si smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3 (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení.

Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.

- 6.13 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za škodu/újmu pouze do maximálního limitu náhrady škody/újmy ve výši 500 000,- Kč.
- 6.14 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a oprávnění zástupci smluvních stran k ní připojují své elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu.
- 6.15 Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, a to na dobu 2 (dvou) let od data podpisu oběma Smluvními stranami, s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu jejími smluvními stranami.
- 6.16 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly a že jejímu obsahu dobře rozumí, přičemž ten odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Dodavatel:

V Brně dne _____

Podpis:



Jméno a příjmení: MUDr. Kristián Flek,

Funkce: jednatel

Zákazník:

V Ústí nad Labem dne _____

Podpis:



Jméno a příjmení: Ing. Eduard Ježo

Funkce: ředitel

7. Seznam příloh

Příloha č. 1 Smlouvy SB06/FY2023 - Seznam zařízení Zákazníka

Příloha č. 2 Smlouvy SB06/FY2023 - Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“

Příloha č. 3 Smlouvy SB06/FY2023- Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „C-RAS“

Příloha č. 4 Smlouvy SB06/FY2023 - Popis služby „Správa C-RAS“

Příloha č. 5 Smlouvy SB06/Fy2023 . Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 1 Smlouvy SB06/FY2023 - Seznam zařízení Zákazníka

Typ analyzátoru	Výrobní číslo analyzátoru
XN-450	

Příloha č. 2 Smlouvy SB06/FY2023 - Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek.

Prioritní řešení akutních servisních požadavků v pracovní dny, nástup na opravu do 24 hod od nahlášení.

Samostatná servisní preventivní prohlídka dle doporučeného intervalu výrobce (maintenance).

1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.

Servisní preventivní prohlídka a verifikace přístroje zahrnuje cenu práce, cenu náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení a cestu technika v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek.

Pravidelná výměna náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, mimo spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásy).

Aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce.

Upozornění

Servisní smlouva nepokrývá akutní servisní zásahy, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů při akutních opravách. Tyto vyjmenované služby jsou zahrnuty pouze v servisním balíčku PREMIUM.

Služby nad rámce servisního balíčku se řídí aktuálním ceníkem dle Veřejně obchodních podmínek.

Příloha č. 3 Smlouvy SB06/FY2023- Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „C-RAS“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora a poskytování služby „Správa C-RAS“ v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek. Služba „C-RAS“ obsahuje externí kontrolu Careosphere™ XQC .vzdálený přístup servisního technika, vzdálený monitoring chybových hlášení analyzátoru servisním střediskem (nelze aplikovat u analyzátorů Poch-100i, KX- 21N a K-4500, XP-300, UC-1000, UC-3500).

Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení chybových dat odesílaných analyzátozem.

Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení měření firemního kontrolního materiálu Carepsphere XQC .

Vzdálený přístup, prioritní řešení akutních servisních požadavků, požadavků na produktovou konzultaci, diagnostika závady, drobné kalibrace, overeni závady v přenosech do LIS v pracovní dny pomocí dálkové správy.

Technická realizace a konfigurace samotného připojení.

Technický dohled nad funkčností C-RAS technologie pro potřeby vzdálené správy a vzdáleného monitoringu.

VPN propojení pro šifrovaný přenos dat.

Upozornění

Samostatná servisní smlouva „C-RAS“ nepokrývá akutní servisní zásahy na místě v laboratoři, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů, pravidelné prohlídky a verifikace přístrojů. Tyto komplexní služby jsou zahrnuty pouze v servisní smlouvě „PREMIUM + C-RAS“.

Příloha č. 4 Smlouvy SB06/FY2023- Popis služby „Správa C-RAS“

1. Poskytování servisní péče na dálku je prováděno přes internetové linky (dále jen „**správa C-RAS**“) prostřednictvím hardwarového vybavení routeru umístěného v laboratorii. Tuto servisní péči Dodavatel zajišťuje ve spolupráci s mateřskou společností Sysmex Europe GmbH, se sídlem Německo, Norderstedt, Bornbarch 1, PSČ 22848, u které je umístěn server Sysmex C-RAS, prostřednictvím kterého se provádí vlastní servisní péče a který zajišťuje autorizaci oprávněných osob a logování přístupu. Technické řešení vzdáleného připojení a zabezpečení dat je uvedeno v části „Technické vybavení“.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi servisní služby vzdálené správy C-RAS na zařízeních uvedených v příloze č. 1 na adrese **Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Centrum imunologie a mikrobiologie, Na Kabátě 229, 400 11 Ústí nad Labem**

2. Zákazník se zavazuje poskytnout součinnost při zavádění vzdáleného připojení dodavatelem, zejména poskytnutí adekvátního síťového připojení.
3. Servisními službami správou C-RAS se rozumí především monitoring a vyhodnocování měření firemního kontrolního materiálu (dále jen Caresphere™ XQC), vzdálený monitoring chybových a technických dat odesílaných analyzátory uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „vzdálený monitoring“) a vzdálený přístup do řídicí jednotky analyzátorů uvedených v příloze č. 1 za účelem oprav a technických nebo aplikačních konzultací požadovaných Zákazníkem.

Rozsah a technický popis provádění servisní služby „Správa C-RAS“

4. **Caresphere™ XQC** – monitoring měřeného originálního kontrolního materiálu dodávaného firmou Sysmex CZ s.r.o. Výsledky měření kontrolní krve všech hladin jsou při aktivaci služby odesílány jako emailová zpráva řídicí jednotkou analyzátoru na centrální server firmy Sysmex, kde jsou statisticky vyhodnoceny v rámci přístroje samotného i ve vztahu k ostatním účastníkům této služby na celosvětové úrovni. E-mail nepřenáší žádná data pacientů ani informace o laboratorii, přenos dat probíhá jedním směrem – z analyzátoru na server Sysmex. Statistická data kvality měření dané šarže a hladiny kontrolního materiálu vztažená na určitý typ analyzátoru každého účastníka jsou účastníkům služby přístupná na zabezpečených webových stránkách <https://www.sysmex.cz/caresphere/xqc>. Individuální přístupové heslo je účastníkovi služby poskytnuto v rámci přidělení „IQAS ONLINE LICENCE“ nebo prostřednictvím Caresphere™ XQC Account / Registration confirmation.
5. **Vzdálený monitoring** – (proaktivní servis) analyzátor napojený na tuto službu odesílá na server Sysmex při každém procesu ukončení provozu „Shutdown“ technická data související s provozem analyzátoru a chybovými hlášeními přístroje. Servisní dispečink obdrží v případě významných odchylek od normálního stavu analyzátoru nebo při častém opakování stejné chyby hlášení ze systému a provede ověření stavu analyzátoru.
6. **Vzdálený přístup** – v případě nahlášení závady, hlášení systému Vzdáleného monitoringu nebo potřeby servisní konzultace ze strany Zákazníka, se servisní technik firmy Sysmex CZ s.r.o. s přístupovými právy do Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen C-RAS) připojí na řídicí jednotku analyzátoru a provede jeho diagnostiku. Je-li to možné, provede opravu

přístroje na dálku. Každý jednotlivý vzdálený přístup servisního technika na analyzátor je systémem C-RAS monitorován a zaznamenáván firmou Sysmex.

Podmínky pro poskytování služby správy C-RAS

7. Dodavatel zajišťuje výlučnost a bezpečnost přístupu do informačního systému Zákazníka při poskytování správy C-RAS. Připojení správy C-RAS je kontinuální 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
8. Monitoring technického stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy je prováděn na základě obdržných a vyhodnocených chybových hlášení přístrojů. Servisní dispečink pověří oprávněného servisního technika pro konzultaci stavu zařízení se zodpovědnou osobou v laboratoři a domluví se na dalším postupu.
9. Dodavatel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v části Popis služby, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT u Zákazníka, ani se o to pokoušet. Dodavatel se dále zavazuje, že neumožní vzdálené připojení třetí straně.
10. Jestliže bude mít Dodavatel nebo Zákazník podezření na možnost narušení bezpečnosti v rámci vzdáleného připojení, je povinnost jedné strany bez prodlení informovat stranu druhou o této skutečnosti na uvedených kontaktech.

Práva a povinnosti smluvních stran

11. Dodavatel je povinen při poskytování správy C-RAS dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení, jakož to i zákon č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů, (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.. Dále se zavazuje tento závazek přenést i na další subdodavatele a spolupracující subjekty.
12. Dodavatel výslovně prohlašuje, že při plnění povinností Dodavatele vyplývajících pro něj ze správy C-RAS, nedochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Zákazník (dále jen „**Osobní údaje**“). Pokud by však výjimečně v souvislosti s povinnostmi Zákazníka, které vyplývají z GDPR, vyvstala potřeba na Osobní údaje nahlížet, na základě prokazatelných pokynů Zákazníka a výhradně za účelem plnění povinností Dodavatele, se Dodavatel zavazuje Osobní údaje nezpracovávat ani nijak nepožítovat kopie.
13. Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na dobu pro vzdálený přístup na řídicí jednotku analyzátoru.
14. Dodavatel je povinen poskytnout Zákazníkovi výpis realizovaných vzdálených přístupů, pokud jej Zákazník na Dodavateli vyžádá.

15. V případě narušení nebo pochybnosti o zabezpečení Osobních údajů Dodavatelem při jeho servisní činnosti podle této Smlouvy je Dodavatel povinen **bezodkladně**, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně informovat Zákazníka a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod, o čemž je rovněž povinen bezodkladně informovat Zákazníka.“
16. Dodavatel nezodpovídá za případný ušlý zisk nebo finanční ztráty způsobené Zákazníkem nebo třetí stranou při nefunkčnosti vzdálené správy pro zařízení uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.
17. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel zpracovával technické informace získané z chybových zápisů přístroje a získaná technická data použil za účelem analýzy a zlepšení servisní péče.
18. Záruční doba na hardwarové vybavení zajišťující správu C-RAS klient je 24 měsíců a počíná běžet dnem jeho předání Zákazníkovi.

Prohlášení

Jelikož byla společnost Sysmex Europe GmbH se sídlem na adrese Bornbach 1, 22848 Norderstedt, Německo, oficiálně prohlášena výrobcem přístrojů – japonskou společností Sysmex Corporation – za stálého, renomovaného a autorizovaného zástupce pro komunikační server SYSMEX C-RAS, potvrzujeme, že jsou v uvedeném systému uplatněny následující funkce zabezpečení dat.

Kontrola v rámci organizace: Zásady ochrany dat, které musí být dodržovány ve společnosti Sysmex, školení a informování zaměstnanců, úsilí o ochranu dat atd.

Řízení přístupu: Server C-RAS je umístěn v uzamčené místnosti.

Kontrola obsluhy: Pouze oprávněné osoby mají přístup k systému – pravidlo hesel.

Ovládání sdílení: Data jsou přístupná – pravidlo ověřování.

Řízení zpracování dat: Pravidla týkající se změn, odstraňování, odebírání, kopírování, ničení nebo zpracování dat.

Řízení odpovědnosti: Kdo, kdy, proč a kam odeslal data.

Kontrola dokumentace: Soubory protokolu k posouzení.

Technické vybavení

Webová aplikace založená na protokolu SSL využívající technologie open source.

Tunelové propojení SSH pro šifrování dat.

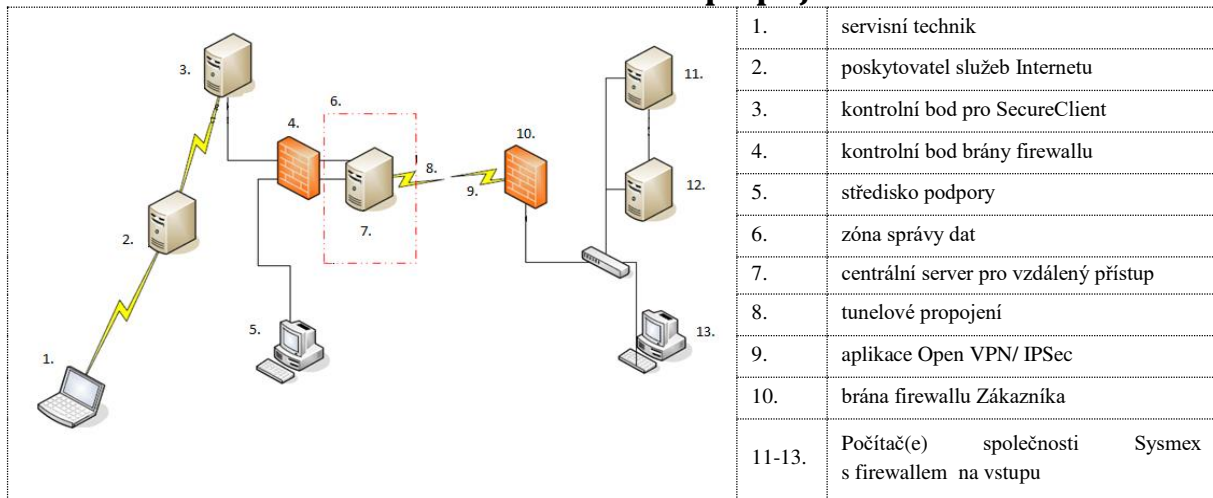
OpenVPN a IPSec jako software síť VPN.

Druh servisního balíčku: Basic + C-RAS

Komunikační Server přístupný pouze prostřednictvím intranetu nebo tunelových propojení VPN.

Pravidla vyhrazené brány firewall pro vzdálená připojení.

Schéma vzdáleného připojení



Datum: 31. července 2009

Místo: D-22848 Norderstedt, Sysmex Europe GmbH

